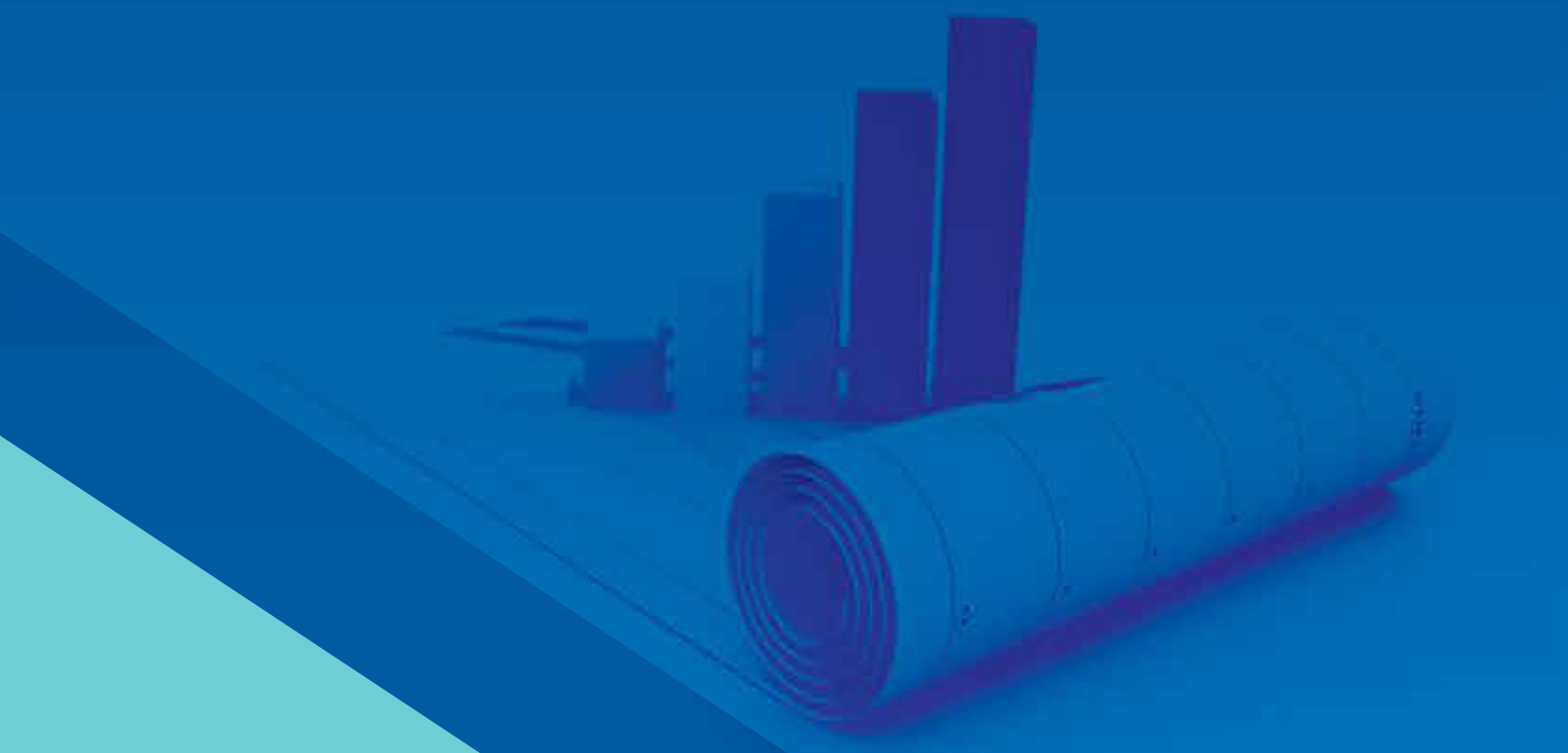
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

2018 FAALİYET RAPORU



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2018 FAALİYET RAPORU

2018 Yılı İdare Faaliyet Raporu
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı koordinatörlüğünde hazırlanmıştır.

Hazırlama Ekibi

Başkan

Refik TUZCUOĞLU, Genel Sekreter

Üyeler

Alp ATALI, Mali Hizmetler Dairesi Başkanı

İçten COŞKUN, Mali Hizmetler Uzmanı

Engin GÜLAY, Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı

İsmail TURGUT, Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı

Baskı

Nisan, 2019

Mustafa Kemal ATATÜRK

Recep Tayyip ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı

Doç. Dr.Mustafa TUNA
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Değerli Hemşehrilerim,

Türkiye Cumhuriyetinin Başkenti Ankaramızın, modern şehircilik kurallarına göre gelişmesine olanak sağlayacak uygulamalar ile her bir vatandaşımızın yaşam kalitesini arttıracak, eşit ve adaletli hizmet sunmak için 2018 yılında da çalışmaya devam ettik.

Ankara Büyükşehir Belediyesi olmanın bilinci ve sorumluluğuyla, geride bıraktığımız faaliyet yılında da vatandaşlarımızın huzur ve refahını en üst seviyeye çıkaracak çalışmalar gerçekleştirdik. Şehrimizin sosyal, kültürel ve ekonomik yönden gelişmesine katkı sağlayan projelerin yanı sıra Belediyemiz misyonunun gereği olduğunu düşündüğümüz ve vatandaşlarımızın günlük yaşamını kolaylaştıran hizmetleri de kısa sürede uygulamaya koymanın mutluluğunu yaşadık.Geniş vizyonuyla oluşturduğu projelerle gerek ülkemiz gerekse Dünya belediyelerine örnek olan Ankara büyükşehir Belediyemiz, 2018 yılında da kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde, tüm vatandaşları kapsayacak şekilde kullanmıştır.

Şehrimizin modern yapısını daha da geliştirmeye yönelik hizmetlerin yanı sıra, merkeze uzak çevre ilçelere toplu ulaşım hizmeti başta olmak üzere, su tarifelerinde indirim yaparak ve çiftçiye ücretsiz tarım ürünleri dağıtımı ile hemşehrilerimize destek sağladık.

Bütün şehir yasası ile genişleyen yetki ve sorumluluk alanımıza rağmen Başkentimizin her noktasına adil hizmet götürmek için imkanlarımızı seferber ettik.

Geçen yıl süresince vatandaşlarımıza güvenli, hızlı ve konforlu toplu taşıma hizmeti vermenin yanı sıra araç trafiğinin de sorunsuz bir şekilde seyretmesi için yeni yollar, köprüler, alt-üst geçitlerin inşasını gerçekleştirirken, trafik sıkışıklığının yaşandığı arterler için de yeni kavşak projeleri hazırladık.

Vatandaşların uzun yıllardır talep ettiği kesintisiz ulaşım isteğini yerine getirerek EGO otobüslerinin 24 saat hizmet vermesini sağladık. Ankara'nın turizmini canlandırmak ve tarihi dokusunu ortaya çıkarmak amacıyla başlatılan Ulus Tarihi Kent Merkezi Projesi çalışmalarımızı sürdürdük.

Sosyal belediyeciliğin gereği olarak sosyal ve kültürel faaliyetlerimizi, çocuklarımıza, gençlerimize, kadınlarımıza, yaşlılarımıza ve engelli vatandaşlarımıza sunmaya devam ettik. Dar gelirli vatandaşlarımıza sağladığımız yardımlarla, yanlarında olmayı sürdürdük.

Başkentin dört bir tarafında devam eden kentsel dönüşüm projelerinde yapımı tamamlanan konutların kuralarını çekerek vatandaşların sağlıklı ve modern konutlarda barınmalarına imkan sağladık.

2018 yılında da Başkentlilerin kendi mahallelerinde kolayca ulaşıp dinlenebileceği, çocukların güven içinde oyun oynayabileceği yeni park alanları kazandırdık. Cadde, sokak ve refüjleri rengarenk çiçeklerle donatırken, farklı ilçelerde toprağı ağaçlarla buluşturarak, yeşil alan miktarımızı daha da arttırdık.

Kaynaklarımızı kullanırken her kesimden vatandaşımızın görüş, öneri ve taleplerini dikkate almayı sürdürürken, sadece bugün değil, gelecek nesilleri de içine alan doğaya ve tüm canlılara saygılı, huzurlu ve müreffeh bir kent oluşturmak da önceliğimiz olmuştur.

Bu vesileyle, birlikte hizmet verdiğim mesai arkadaşlarıma, meclis üyelerimize ve 2018 yılı idari faaliyet raporunun hazırlanmasında emeği geçen herkese teşekkürlerimi sunuyorum.

Doç. Dr.Mustafa TUNA
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

BELEDİYE MECLİS ÜYELERİ

ALİ İHSAN ÖLMEZ
MECLİS 1. BAŞKAN VEKİLİ

NAİL ÇİMEN
MECLİS 2. BAŞKAN VEKİLİ

GÜLTEKİN AYANTAŞ
AKYURT BELEDİYE BAŞKANI
AKPARTİ

VEYSEL TİRYAKİ
ALTINDAĞ BELEDİYE BAŞKANI
AKPARTİ

BURHAN DEMİRBAŞ
AYAŞ BELEDİYE BAŞKANI
AKPARTİ

ARİF KAPLAN
BALA BELEDİYE BAŞKANI
AKPARTİ

TUNCER KAPLAN
BEYPAZARI BELEDİYE BAŞKANI
AKPARTİ

HAZIM CANER CAN
ÇAMLIDERE BELEDİYE BAŞKANI
AKPARTİ

ALPER TAŞDELEN
ÇANKAYA BELEDİYE BAŞKANI
CHP

TUNCAY ACEHAN
ÇUBUK BELEDİYE BAŞKANI
AKPARTİ

GAZİ ŞAHİN
ELMADAĞ BELEDİYE BAŞKANI
AKPARTİ

ENVER DEMİREL
ETİMESGUT BELEDİYE BAŞKANI
MHP

ABDÜLKADİR DEMİRCİ
EVREN BELEDİYE BAŞKANI
AKPARTİ

FATİH DURUAY
GÖLBAŞI BELEDİYE BAŞKANI
AKPARTİ

HAVVA YILDIRIM
GÜDÜL BELEDİYE BAŞKANI

AKPARTİ

ÖZDEMİR TURGUT
HAYMANA BELEDİYE BAŞKANI

AKPARTİ

FİLİZ ULUSOY
KALECİK BELEDİYE BAŞKANI

AKPARTİ

LOKMAN ERTÜRK
KAHRAMANKAZAN BLD. BAŞKANI

AKPARTİ

MUSTAFA AK
KEÇİÖREN BELEDİYE BAŞKANI

AKPARTİ

MUHİTTİN GÜNEY
KIZILCAHAMAM BLD. BAŞKANI

AKPARTİ

MESUT AKGÜL
MAMAK BELEDİYE BAŞKANI

AKPARTİ

İSMAİL ÖNTAŞ
NALLIHAN BELEDİYE BAŞKANII

AKPARTİ

MÜRSEL YILDIZKAYA
POLATLI BELEDİYE BAŞKANI

MHP

SELÇUK ÇETİN
PURSAKLAR BELEDİYE BAŞKANI

AKPARTİ

MURAT ERCAN
SİNCAN BELEDİYE BAŞKANI

AKPARTİ

FERDA POLAT
Ş.KOÇHİSAR BLD.BAŞKANI

AKPARTİ

FETHİ YAŞAR
YENİMAHALLE BLD. BAŞKANI

CHP

İLHAN ŞENER
AKYURT MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

FETHİ AVCI
AKYURT MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

SELÇUK YILMAZ
AKYURT MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

ALİ ERGİN
ALTINDAĞ MECLİS ÜYESİ
CHP

ALİ GÖKŞİN
ALTINDAĞ MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

AYSEL YILMAZ
ALTINDAĞ MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

MEHMET EMİN AYAZ
ALTINDAĞ MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

M. ALİ ÇETİN
ALTINDAĞ MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

NADİR KOÇ
ALTINDAĞ MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

Ş. AHMET KIVRAK
ALTINDAĞ MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

HİKMET GEZER
AYAŞ MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

YILMAZ ELVEREN
AYAŞ MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

ABBAS ŞAHİN
BALA MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

ORHAN YAVUZ
BALA MECLİS ÜYESİ
CHP

KENAN ARAS
BALA MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

AHMET ÖZTÜRK
BEYPAZARI MECLİS ÜYESİ
AKPARTİ

İBRAHİM DEMİR
BEYPAZARI MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

İSKENDER BAŞER
BEYPAZARI MECLİS ÜYESİ

MHP

DURALİ ALKAN
ÇAMLIDERE MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

DOĞAN YILMAZKAYA
ÇANKAYA MECLİS ÜYESİ

CHP

FUAT ÇETİN
ÇANKAYA MECLİS ÜYESİ

CHP

FUNDA GEZMİŞ
ÇANKAYA MECLİS ÜYESİ

CHP

HAYDAR KARATEPE
ÇANKAYA MECLİS ÜYESİ

CHP

M. SELÇUK DERELİ
ÇANKAYA MECLİS ÜYESİ

CHP

MUZAFFER KARA
ÇANKAYA MECLİS ÜYESİ

CHP

NACİ BÜYÜKÇELEBİ
ÇANKAYA MECLİS ÜYESİ

BAĞIMSIZ

SÜLEYMAN DEMİR
ÇANKAYA MECLİS ÜYESİ

CHP

ALAATTİN BEZCİ
ÇUBUK MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

HARUN OLMUŞ
ÇUBUK MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

MUSTAFA DEMİR
ÇUBUK MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

NURDAN ÇOBAN
ÇUBUK MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

NURİ FİDAN
ÇUBUK MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

BAYRAM ÇALIK
ELMADAĞ MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

EKREM ASLAN
ELMADAĞ MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

HULUSİ ÇALKAYA
ELMADAĞ MECLİS ÜYESİ

MHP

ALİ DOĞAN
ETİMESGUT MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

ALİ METİN
ETİMESGUT MECLİS ÜYESİ

MHP

ALİ YURT
ETİMESGUT MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

EYÜP GÖZGEÇ
ETİMESGUT MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

FİKRET KARADAVUT
ETİMESGUT MECLİS ÜYESİ

MHP

HİLMİ ÖZER
ETİMESGUT MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

NİZAM YETİŞİR
ETİMESGUT MECLİS ÜYESİ

CHP

HİKMET ÖZBEK
EVREN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

AHMET TURAN KAYA
GÖLBAŞI MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

ELİF ÖZER
GÖLBAŞI MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

GÖKHAN KOÇAK
GÖLBAŞI MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

MURATBEY BALTA
GÖLBAŞI MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

RAMAZAN ŞİMŞEK
GÖLBAŞI MECLİS ÜYESİ

MHP

MUZAFFER YALÇIN
GÜDÜL MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

DOĞU DEMİR
HAYMANA MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

İSMAİL CAN
HAYMANA MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

OĞUZ YÜCEL
HAYMANA MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

MEHMET PAMUKSUZ
KALECİK MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

NİHAT KÖSE
KALECİK MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

AHMET CEYLAN
KAHRAMANKAZAN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

HACI BEKİR ÜNÜVAR
KAHRAMANKAZAN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

MEHMET ÜNAL
KAHRAMANKAZAN MECLİS ÜYESİ

MHP

AHMET ARSLANOĞLU
KIZILCAHAMAM MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

İSA SEVER
KIZILCAHAMAM MECLİS ÜYESİ

MHP

UĞUR KALENDER
KIZILCAHAMAM MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

AHMET ER
KEÇİÖREN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

CANAN BARAN İZGİ
KEÇİÖREN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

FATİH ÜNAL
KEÇİÖREN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

İBRAHİM UYAR
KEÇİÖREN MECLİS ÜYESİ

BBP

MUSTAFA SARIGÜL
KEÇİÖREN MECLİS ÜYESİ

CHP

NAZİF ERCAN
KEÇİÖREN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

NİHAT ÖZÇELİK
KEÇİÖREN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

ŞULE ÖZDEMİR
KEÇİÖREN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

YUSUF YILMAZ
KEÇİÖREN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

AHMET ARSLAN
MAMAK MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

BÜŞRA KORU UZKURT
MAMAK MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

ERDAL AK
MAMAK MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

FARUK GÜLTEKİN
MAMAK MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

HAYDAR DEMİR
MAMAK MECLİS ÜYESİ

CHP

KURTCAN ÇELEBİ
MAMAK MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

M. EMİN TIRPANCI
MAMAK MECLİS ÜYESİ

CHP

MUSTAFA BAŞER
MAMAK MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

TURGAY SİVASLIOĞLU
MAMAK MECLİS ÜYESİ

BAĞIMSIZ

ABDÜLFETTAH GÜNGÖR
NALLIHAN MECLİS ÜYESİ

BAĞIMSIZ

MEHMET METE
NALLIHAN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

AHMET TUNAR
NALLIHAN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

GAZİ KARAOĞLU
POLATLI MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

İLYAS KARA
POLATLI MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

MAHİR ÖZEL
POLATLI MECLİS ÜYESİ

MHP

MİTHAT ATAK
POLATLI MECLİS ÜYESİ

MHP

MUSTAFA HAKBİLİR
POLATLI MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

TURAN ALPER IRAK
POLATLI MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

BEKİR YILMAZOĞLU
PURSAKLAR MECLİS ÜYESİİ

AKPARTİ

ERTUĞRUL ÇETİN
PURSAKLAR MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

HAMDİ KESGİN
PURSAKLAR MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

HASAN YİĞİT
PURSAKLAR MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

MERAL BOZOĞLU
PURSAKLAR MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

METİN ULU
PURSAKLAR MECLİS ÜYESİ

MHP

ABDÜLHAKİM ÇİÇEKLİ
SİNCAN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

BEKİR YILDIZ
SİNCAN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

MUSTAFA KURT
SİNCAN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

SANİYE ENFİYECİ
SİNCAN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

SÜLEYMAN KARACAN
SİNCAN MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

YÜCEL ATİLLA DEMİRCİ
SİNCAN MECLİS ÜYESİ

MHP

CAFER TAYYAR ALTUĞ
Ş. KOÇHİSAR MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

İHSAN ÖZCAN
Ş. KOÇHİSAR MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

KEMAL SEZGİNER
Ş. KOÇHİSAR MECLİS ÜYESİ

MHP

AHMET REMZİ TEZCAN
YENİMAHALLE MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

BEHİÇ BAŞER BAL
YENİMAHALLE MECLİS ÜYESİ

CHP

HİCRAN CEYLAN
YENİMAHALLE MECLİS ÜYESİ

CHP

HÜSEYİN KAYA
YENİMAHALLE MECLİS ÜYESİ

CHP

KERİM VURAL
YENİMAHALLE MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

MERYEM OFLU
YENİMAHALLE MECLİS ÜYESİ

CHP

MUSTAFA ALİ ŞİŞMAN
YENİMAHALLE MECLİS ÜYESİ

AKPARTİ

SONGÜL GÖLPUNAR
YENİMAHALLE MECLİS ÜYESİ

CHP

YAŞAR NESLİHANOĞLU
YENİMAHALLE MECLİS ÜYESİ

CHP

ENCÜMEN ÜYELERİ

GENEL SEKRETER
ENCÜMEN BAŞKANI V.

- Meclis Üyesi
- Meclis Üyesi
- Meclis Üyesi
- Meclis Üyesi
- Meclis Üyesi

- Mali Hizmetler Dairesi Başkanı
- I. Hukuk Müşaviri
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı
- Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı

İÇİNDEKİLER

I-GENEL BİLGİLER

A-MİSYON VE VİZYON

B-YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1-Fiziksel Yapı

2-Örgüt Yapısı

3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

4-İnsan Kaynakları

5- Sunulan Hizmetler

6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A-İdarenin Amaç ve Hedefleri

B-Temel Politika ve Öncelikler

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A.Mali Bilgiler

1-Bütçe Uygulama Sonuçları

2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

3-Mali Denetim Sonuçları

B.Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

2- Belediye Şirketleri Faaliyetleri

3-Performans Sonuçları Tablosu

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A-Üstünlükler

B-Zayıflıklar

I.GENEL BİLGİLER

A-MİSYON VE VİZYON

MİSYONUMUZ

Ankara Büyükşehir Belediyesi olmanın bilinci ve sorumluluğunda;

*Sosyal, kültürel, ekonomik yönden şehirleşmenin;

*Zihinsel, fiziksel, psiko-sosyal açıdan yurttaşların yetkinleşmesine katkı sağlayacak ve yaşam kalitesini yükseltecek tüm hizmetleri sunmak.

VİZYONUMUZ

Dünya Belediyelerine hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olmak.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- İnsana Saygı
- Ankaralıların Haklarına Saygı
- Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik
- Tarafsızlık
- Kararlılık ve Süreklilik
- Hoşgörü
- Tarihine Bağlılık
- Doğaya Özen
- Kurumsallaşan Yapı
- Yetkinleşen Personel

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Belediyeler 1982 Anayasasının 127. maddesinde, " Mahalli İdareler" başlığı altında şu şekilde ifade edilmektedir:

Madde 127- Mahallî idareler; il, belediye veya köy halkının mahallî müşterek ihtiyaçlarını karşılamak üzere kuruluş esasları kanunla belirtilen ve karar organları, gene kanunda gösterilen, seçmenler tarafından seçilerek oluşturulan kamu tüzelkişileridir. Mahallî idarelerin kuruluş ve görevleri ile yetkileri, yerinden yönetim ilkesine uygun olarak kanunla düzenlenir Mahallî idarelerin seçilmiş organlarının, organlık sıfatını kazanmalarına ilişkin itirazların çözümü ve kaybetmeleri, konusundaki denetim yargı yolu ile olur. Ancak, görevleri ile ilgili bir suç sebebi ile hakkında soruşturma veya kovuşturma açılan mahallî idare organları veya bu organların üyelerini, İçişleri Bakanı, geçici bir tedbir olarak, kesin hükme kadar uzaklaştırabilir. Merkezî idare, mahallî idareler üzerinde, mahallî hizmetlerin idarenin bütünlüğü ilkesine uygun şekilde yürütülmesi, kamu görevlerinde birliğin sağlanması, toplum yararının korunması ve mahallî ihtiyaçların gereği gibi karşılanması amacıyla, kanunda belirtilen esas ve usuller dairesinde idarî vesayet yetkisine sahiptir. Mahallî idarelerin belirli

kamu hizmetlerinin görülmesi amacı ile, kendi aralarında Bakanlar Kurulunun izni ile birlik kurmaları, görevleri, yetkileri, maliye ve kolluk işleri ve merkezî idare ile karşılıklı bağ ve ilgileri kanunla düzenlenir. Bu idarelere, görevleri ile orantılı gelir kaynakları sağlanır.

Büyükşehir Belediyelerinin görev, yetki ve sorumlulukları 5393 sayılı Belediye Kanununun 14. 15. ve 16. maddeleri ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7. 8. 9. ve 11. maddelerinde düzenlenmiştir. Buna göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığının görev ve sorumlulukları şunlardır:

Madde 14- Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafî ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.

b) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir. Her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere Belediye Meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

c) Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir. Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşkün ve dar gelirlilerin durumuna uygun yöntemler uygulanır. Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar. Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir. 4562 sayılı organize sanayi bölgeleri kanunu hükümleri saklıdır. Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu kanunun kapsamı dışındadır.

Madde 15- Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettirmek; kaynak sularını işletmek veya işlettirmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettirmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün

hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisıhhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisıhhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (lpg) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliği oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler Üzerinde Araç Park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

r) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 Sayılı Ulaştırma, Denizcilik Ve Haberleşme Bakanlığı'nın teşkilat ve görevleri hakkında kanun hükmünde kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiği ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek,

s) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak.

(s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliği, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği ve Türk Standardları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.

(r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

(l) Bendinde belirtilen gayrisıhhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştay'ın görüşü ve İçişleri Bakanlığı'nın kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığı'nın onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla arsa tahsis edebilir. belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir (...) On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak (...) şekilde yapılamaz.

Madde 16- Belediyenin kamu hizmetine ayrılan veya kamunun yararlanmasına açık, gelir getirmeyen taşınmazları ile bunların inşa ve kullanımları katma değer vergisi ile özel tüketim vergisi hariç her türlü vergi, resim, harç, katılma ve katkı paylarından muaftır.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na Göre;

Madde 7- Büyükşehir belediyesinin görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

a) İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.

b) Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.

c) Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanunu'nda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.

d) Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.

e) Belediye Kanununun 69 ve 73 Üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak.

f) Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

g) Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana

yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.

h) Coğrafî ve kent bilgi sistemlerini kurmak.

i) Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisıhhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.

j) Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuarlar kurmak ve işletmek.

k) Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.

l) Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek.

m) Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek.

n) Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.

p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.

r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

u) İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettirmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

y) Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

z) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamak.

Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar plânlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (l), (s), (t) bentlerindeki görevleri ile temizlik hizmetleri ve adres ve numaralandırmaya ilişkin görevlerini belediye meclisi kararı ile ilçe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler.

Büyükşehir ve ilçe belediyeleri tarım ve hayvancılığı desteklemek amacıyla her türlü faaliyet ve hizmette bulunabilirler.

Madde 8- Büyükşehir içindeki alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla büyükşehir Belediye Başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı alt yapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe (...)(1) belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

Alt yapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından büyükşehir içinde yapılacak alt yapı yatırımları için kalkınma plânı ve yıllık programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar alt yapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafî bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan alt yapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, alt yapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak alt yapı yatırım hesabına aktarılır.

Ortak programa alınan hizmetler için kamu kurum ve kuruluş bütçelerinde yeterli ödeneğin bulunmadığının bildirilmesi durumunda, büyükşehir belediyesi veya ilgisine göre bağlı kuruluş bütçelerinden bu hizmetler için kaynak ayrılabilir. Kamu kurum ve kuruluşları alt yapı ortak yatırım hizmetleri için harcanan miktarda ödeneği, yeniden değerleme oranını da dikkate alarak ertesi yıl bütçesinde ayırır. Ayrılan bu ödenek belediye veya ilgili bağlı kuruluşunun hesabına aktarılır. Bu bedel ödenmeden ilgili kamu kurum veya kuruluşu, büyükşehir belediyesi sınırlarında yeni bir yatırım yapamaz.

Ortak programa alınmayan yatırımlar için bakanlıklar, ilgili belediye ve diğer kamu kurum ve kuruluşları alt yapı koordinasyon merkezi tarafından belirlenen programa göre harcamalarını kendi bütçelerinden yaparlar.

Koordinasyon merkezleri tarafından alınan ortak yatırım ve toplu taşımayla ilgili kararlar, belediye ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

Altyapı Koordinasyon Merkezinin Çalışma Esas ve Usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. İçişleri Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, alt yapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsisi ve aktarmasına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve Devlet Plânlama Teşkilâtı Müsteşarlığı'nın görüşünü alır.

Madde 9- Büyükşehir içindeki kara, deniz, su, göl ve demiryolu üzerindeki her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla Büyükşehir Belediye Başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonunun görevlendireceği ilgili odanın temsilcisinin katılacağı ulaşım koordinasyon merkezi kurulur. İlçe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Ulaşım koordinasyon merkezi toplan-

tılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili üye olarak belirlenmeyen ulaşım sektörü ile ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından ihtisas meslek odalarının temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

Bu kanun ile büyükşehir belediyesine verilen trafik hizmetlerini plânlama, koordinasyon ve güzergâh belirlemesi ile taksi, dolmuş ve servis araçlarının durak ve araç park yerleri ile sayısının tespitine ilişkin yetkiler ile büyükşehir sınırları dahilinde il trafik komisyonunun yetkileri ulaşım koordinasyon merkezi tarafından kullanılır.

Ulaşım koordinasyon merkezi kararları, büyükşehir belediye başkanının onayı ile yürürlüğe girer.

Ulaşım koordinasyon merkezi tarafından toplu taşıma ile ilgili alınan kararlar, belediyeler ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

Koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, içişleri bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir.

Büyükşehir belediyelerine bu kanun ile verilen görev ve yetkilerin uygulanmasında, 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun bu kanuna aykırı hükümleri uygulanmaz.

Madde 11- Büyükşehir belediyesi, ilçe (...)(2) belediyelerinin imar uygulamalarını denetlemeye yetkilidir. Denetim yetkisi, konu ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi istemeyi, incelemeyi ve gerektiğinde bunların örneklerini almayı içerir. Bu amaçla istenecek her türlü bilgi ve belgeler en geç on beş gün içinde verilir. İmar uygulamalarının denetiminde kamu kurum ve kuruluşlarından, üniversiteler ve kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından yararlanılabilir.

Denetim sonucunda belirlenen eksiklik ve aykırılıkların giderilmesi için ilgili belediyeye üç ayı geçmemek üzere süre verilir. Bu süre içinde eksiklik ve aykırılıklar giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi eksiklik ve aykırılıkları gidermeye yetkilidir.

Büyükşehir belediyesi tarafından belirlenen ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılar, gerekli işlem yapılmak üzere ilgili belediyeye bildirilir. Belirlenen imara aykırı uygulama, ilgili belediye tarafından üç ay içinde giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi 3.5.1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 32 ve 42 nci maddelerinde belirtilen yetkilerini kullanma hakkına haizdir. Ancak 3194 sayılı Kanunun 42 nci madde kapsamındaki konulardan dolayı iki kez ceza verilemez.

C.İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1-FİZİKSEL YAPI

Sürekli yenilenme ile hizmet kalitesinin artırılmasında sınır tanımayan anlayışımız, bunu görünüşüne de yansıtmış ve Türkiye'nin en modern ve en yüksek belediye binası olma özelliğine sahip Belediye Hizmet Binasını yapmıştır. Hizmet binası, tüm işlemlerin kaliteli ve verimli biçimde aynı yerde ve daha kısa sürede tamamlanmasını sağlayacak biçimde tasarlanmıştır. 2008 yılında hizmete giren Hizmet Binası hâlen ülkemizin en büyük, en kapsamlı, en modern yerel yönetim hizmet binası özelliğini korumaktadır. 32 bin metrekare açık alan üzerine, zemin kat ve tesisat katıyla birlikte 25 katlı olarak inşa edilmiş, "Modern Akıllı Bina" diye adlandırılan "akıllı bina" teknolojisiyle donatılmıştır. Hizmet binamızda, teknolojiden en üst düzeyde yararlanılmış, depreme dayanıklılık oranı artırılmıştır. Binamızda kapalı otopark mevcuttur, ayrıca hizmet binamızın yanında bulunan açık otoparktan kurum personeli ve misafirler yararlanmaktadır.

Havalandırma, ısıtma, soğutma, asansör, elektrik ve su gibi bütün işlevler elektronik sistemle yönetilmektedir. Bina içinde ve dışında güvenlik kameraları mevcuttur. Hizmet binamızın üstünde modern binalarda yer alan ve acil durumlar için kullanılabilecek bir helikopter pisti bulunmaktadır. Belediye personelinin yaklaşık %60'ının görev yaptığı binada yangın asansörleri ve özel yangın çıkışları mevcuttur. Binada toplam 18 adet asansör bulunmaktadır. Ayrıca her bireye eşit hizmet anlayışımızla engelli vatandaşlarımızın kullanımı için her katta "engelli tuvaletleri" ve "binaya girişlerde engelliler için özel yol" bulunmaktadır. Hizmet binası A, B, C ve D Bloklar ile Konferans Salonu olmak üzere toplam 5 ayrı bloktan oluşmaktadır. Bloklar koridorlarla birbirlerine bağlanmıştır.

Ana Hizmet Binamızda getirilen en büyük yeniliklerden biri de tüm hizmet birimlerinin halkla ilişkiler bölümünde stantlarının açılarak gelen vatandaşlarımızın dilek, ihtiyaç ve sorunlarını tek merkezde çözebilmesi imkânının sunulmuş olmasıdır.

Ayrıca, Belediyemiz hizmetlerinin yerine getirilmesi amacıyla Ankara'nın değişik bölgelerinde faaliyet gösteren;

- İtfaiye hizmet binaları
- Zabıta hizmet binaları
- Çevre koruma hizmet binaları
- İşlevi gereği geniş ve bağımsız mekan gerektiren birim binaları
- Sosyal ve kültürel aktivitelerin sunulduğu hizmet binaları
- Spor ve eğitim çalışmalarının sunulduğu hizmet binaları bulunmaktadır.

Belediyemizde bulunan taşıtlar, iş makineleri, telefon, faks, bilgisayar, yazıcı, tarayıcı vb. araçlar yeterli hizmet sunmak amacıyla sürekli hazır halde tutulmakta, bakım ve onarımları düzenli aralıklarla yapılmaktadır. Verimlilik ve ekonomiklik esas alınarak araç ve gereçlerimiz sürekli olarak gençleştirilmektedir.

MÜLKİYETİ BELEDİYEMİZE AİT BİNA DURUMU

KULLANIM AMACI	ADA/PARSEL	İLÇE	ADRES
AİLE YAŞAM MERKEZİ	353/1	AKYURT	BEYAZIT MAH 9 MAYIS 90. CAD NO1 AKYURT
ALTINDAĞ GENÇLİK MERKEZİ	w4275/1	ALTINDAĞ	ALTINDAĞ CADDESİ NO : 31 DIŞKAPI/ALTINDAĞ
ALTINDAĞ ÇOCUK KULÜBÜ	4275/1	ALTINDAĞ	ALTINDAĞ CADDESİ NO : 31 DIŞKAPI/ALTINDAĞ
BELMEK	4275/1	ALTINDAĞ	ALTINDAĞ CADDESİ NO : 31 DIŞKAPI/ALTINDAĞ
HANIMLAR LOKALİ (ALTINDAĞ HANIMLAR LOKALİ)	4275/1	ALTINDAĞ	ALTINDAĞ CADDESİ NO : 31 DIŞKAPI/ALTINDAĞ (1500 m² 5katlı 5. katı lokale ait)
GENÇLİK PARKI GENÇLİK MERKEZİ	2996/7	ALTINDAĞ	ANAFARTALAR MAHALLESİ İSTİKLAL CAD. NO:19/A ALTINDAĞ
KADIN DAYANIŞMA MERKEZİ	2996/7	ALTINDAĞ	ULUS GENÇLİK PARKI, KÜLTÜR MERKEZİ KARŞISI
GENÇLİK PARKI LUNAPARK+TESİSLER	2996/7	ALTINDAĞ	ULUS GENÇLİK PARKI

BELMEK	19960/7	ALTINDAĞ	HACI BAYRAM MAH ŞEYH İZZETTİN SOK NO 6/1-25-26-27-28-29-30-31-32-33 ULUS
ALTINPARK	10026/1-10027/1-10028/1-10029/1-10030/1-10031/1-10032/1-10033/1-10034/1-10035/1	ALTINDAĞ	
ALTINDAĞ İTFAİYE	23154/1	ALTINDAĞ	
ULUS ÇARŞI DÜKKANLAR	5865/4	ALTINDAĞ	
SİTELER İTFAİYE	9118/31	ALTINDAĞ	
RÜZGARLI OTOPARK KISIMLARI	9338/21	ALTINDAĞ	
RÜZGARLI ŞEFKAT EVİ	9316/6	ALTINDAĞ	
ULUS ŞEFKAT VE VARINMA EVİ	839/14	ALTINDAĞ	FİRUZAĞA SOKAK
SİNANLI ÇOCUK KULÜBÜ		AYAŞ	HOCA SİNAN MAH. OKULLAR CAD. SİNANLI/AYAŞ
HANIMLAR LOKALİ (AYAŞ)	101/7	AYAŞ	ÖMEROĞLU MAH. SÜZEN CAD NO4/28 AYAŞ (690 m² 3 katlı)
BALA GENÇLİK MERKEZİ VE ÇOCUK KULÜBÜ		BALA	ŞENTEPE MAH. ATATÜRK BULV. BALA
KESİKKÖPRÜ EĞİTİM VE DİNLENME TESİSLERİ		BALA	KIZILIRMAK MAH NO 8 BALA
ANSERA GENÇLİK MERKEZİ VE ÇOCUK KULÜBÜ	4961/26	ÇANKAYA	PORTAKAL ÇİÇEĞİ VADİSİ ANSERA İŞ MERKEZİ ÇANKAYA
DİKMEN GENÇLİK MERKEZİ VE ÇOCUK KULÜBÜ	16577/1	ÇANKAYA	DİKMEN YEŞİL VADİ SOK. İKİZ KULELER ARASI DİKMEN/ÇANKAYA
AHMETLER ÇOCUK KULÜBÜ	2556/26	ÇANKAYA	LİBYA CAD. ÇALDIRAN SOK. 10/20-22 K.ESAT/ÇANKAYA
ÇOCUK MECLİSİ	1034/48	ÇANKAYA	SAĞLIK MAH ADNAN SAYGUN CAD NO 12 ÇANKAYA
ÇANKAYA SANAT MERKEZİ	26800/14	ÇANKAYA	BİRLİK MAH 415 CAD 414 SOK NO 16 ÇANKAYA
ANKARA SOKAKTA ÇALIŞAN ÇOCUKLAR MERKEZİ	1057/9	ÇANKAYA	SAĞLIK MAH AKSU CAD ÇOK KATLI OTOPARK 1. KAT SIHHIYE
ÇOCUK KORUMA EVLERİ	1298/103	ÇANKAYA	A.AYRANCI MAH ALİDEDE SOK NO4/8 ÇANKAYA
ÇOCUK KORUMA EVLERİ	1298/103	ÇANKAYA	A.AYRANCI MAH ALİDEDE SOK NO4/9 ÇANKAYA
ÇOCUK KORUMA EVLERİ	1298/103	ÇANKAYA	A.AYRANCI MAH ALİDEDE SOK NO4/19 ÇANKAYA
ÇOCUK KORUMA EVLERİ	1298/103	ÇANKAYA	A.AYRANCI MAH ALİDEDE SOK NO4/31 ÇANKAYA
ÇOCUK KORUMA EVLERİ	1298/103	ÇANKAYA	A.AYRANCI MAH SELİMİYE CAD NO4/1 ÇANKAYA

ÇOCUK KORUMA EVLERİ	1298/103	ÇANKAYA	A.AYRANCI MAH SELİMİYE CAD NO4/2 ÇANKAYA
ÇOCUK KORUMA EVLERİ	1298/103	ÇANKAYA	A.AYRANCI MAH SELİMİYE CAD NO4/6 ÇANKAYA
BELMEK	1298/103	ÇANKAYA	PARİS CAD ALİDEDE SOK BELEDİYE LOJ NO 5-6-10-12-13-14-15-16-17-22 A.AYRANCI
ÇOCUK KORUMA EVLERİ	5350/13	ÇANKAYA	K.ESAT BAĞLAYAN SOK NO 39/1 ÇANKAYA/ANKARA
ÇOCUK KORUMA EVLERİ	5350/13	ÇANKAYA	K.ESAT BAĞLAYAN SOK NO 39/2 ÇANKAYA/ANKARA
BELMEK	1054/19	ÇANKAYA	SAĞLIK-1 SOK NO40/ A-B--1-2..19-20 KIZILAY
BELMEK	29187/1	ÇANKAYA	EGO LOJ 1. CAD (KAHİRE) NO7/1-2-3-4-22 YILDIZ
BELMEK	2805/3	ÇANKAYA	HOŞDERE CAD TİREBOLU SOK NO 59 Y.AYRANCI
BELMEK	5502/15	ÇANKAYA	UĞURMUMCU CAD ÇAY-HANE SOK NO 29/2-3-4-5 G.O.P. ÇANKAYA
BELMEK	16579/1	ÇANKAYA	HOŞDERE CAD ŞAİR BAKİ SK (REŞAT NURİ SOK) NO 102-104 (METROPOL) Y.AY-RANCI
BELMEK	27764/7	ÇANKAYA	KABİL CAD NO 91/A -B ÖVEÇLER
BELMEK	27024/11	ÇANKAYA	ÇİĞDEM MAH 371 SOK NO 21/A BALGAT ÇANKAYA
BELMEK	27024/11	ÇANKAYA	ÇİĞDEM MAH 1557 SOK NO 18 B BALGAT ÇANKAYA
BELMEK	7274/16	ÇANKAYA	AYDINLAR MAH SOKULU MEHMET PAŞA CAD NO 141/A-B DİKMEN ÇANKAYA
BELMEK	27906/3	ÇANKAYA	CEVİZLİDERE MAH CEYHUN ATIF KANSU CAD PINAR APR NO 166/15 BALGAT
BELMEK	7455/8	ÇANKAYA	NACİ ÇAKIR MAH 763 SOK NO 25/B DİKMEN
BELMEK	26326/4	ÇANKAYA	ŞEMSETTİN GÜNALTANCAD NO 392/B KIRKKONAKLAR
BELMEK		ÇANKAYA	NACİ ÇAKIR MAH SİNAN CAD NO 22/D DİKMEN
BELMEK	25275/5	ÇANKAYA	SANCAK MAH KAHİRE CAD ALİ HAYDAR FEROĞLU APT NO 8/B ÇANKAYA
BELMEK	1566/31	ÇANKAYA	BAHÇELİEVLER MAH 75 SOKAK NURŞEN APT NO 52/1-2-3-4 ÇANKAYA

BELMEK	7228/6	ÇANKAYA	ZİYABEY CAD 1413 SOK NO 8/1-2-3-4-5 BALGAT
BELMEK	18024/1	ÇANKAYA	ÇAYYOLU MAH ANKARALILAR CAD 519 SOK NO 49/A 50/B 51/C 52/D 53/E 54/F 55/G 56/H GÜZELKENT SİTESİ
BELMEK	83/1	ÇANKAYA	TÜRKKONUT DODURGA MAH DÜHA YAPI KOOP. 83 ADA NO2/A
BELMEK	42608/33	ÇANKAYA	ESKİŞEHİR YOLU 3207 CAD 3204 SOK NO3
BELMEK	42608/10	ÇANKAYA	ESKİŞEHİR YOLU 3035 CAD NO103 YAŞAMKENT
BELMEK	147 ada	ÇANKAYA	MUTLUKENT MAH 2074 SOK NO 10-4 ÜMİTKÖY
HANIMLAR LOKALİ (AHMETLER)	2556/26	ÇANKAYA	LİBYA CAD. ÇALDIRAN SOK. 10/20-22 K.ESAT/ÇANKAYA (1500 m² 3 kat)
HANIMLAR LOKALİ (BAHÇELİEVLER)	2644/7	ÇANKAYA	BAHÇELİEVLER MAH 6 CAD 42/2 ÇANKAYA (3750 m²)
HANIMLAR LOKALİ (ÇANKAYA)	32035/12	ÇANKAYA	HOŞDERE CAD GÜZELKENT SİT 2 ETAP ÇANKAYA EVLERİ SOS TES (3000 m²5 katlı 1 teras 1 kat depo)
HANIMLAR LOKALİ (DİKMEN)	16574/1	ÇANKAYA	DİKMEN CAD NO 115 SÜ-TÜDYO EVLERİ (alt kat 3750 m²üst kat fitness bölümü 321.09 m² derslikler bölü-mü 311.96 m² (2 katlı))
HANIMLAR LOKALİ (ÜMİTKÖY)	13630/5	ÇANKAYA	MUTLUKENT MAH HEKİM-KÖY SİT 1933 SOK NO 9 ÜMİTKÖY (700 m² 4 KATLI 2 BAHÇE)
YILDIZ HİLAL HALI SAHA (2ADET)	26727/15	ÇANKAYA	
BELPA BUZ PATENİ TESİSLERİ	7378/1 PARK	ÇANKAYA	ADNAN ÖTÜKEN PARKI Y BAHÇELİEVLER
BUZ PATENİ (KURTULUŞ PARKI)	9432/1	ÇANKAYA	KURTULUŞ PARKI
BAŞKANLIK KONUTU (Ankaraspor Tahsis)	1043/16-17-18	ÇANKAYA	
ESAT SEMT HALİ	2893/24	ÇANKAYA	
BAHÇELİEVLER SEMT HALİ	2644/7	ÇANKAYA	
ESAT İTFAİYE	2891/11	ÇANKAYA	
KURTULUŞ İTFAİYE	PARK	ÇANKAYA	
HASTANE OTOPARK	1154/20-24	ÇANKAYA	
HASTANE OTOPARK	1155/5	ÇANKAYA	

ANSERA İŞ MERKEZİ (DÜKKANLAR)	6761/5	ÇANKAYA	
ZAFER ÇARŞISI	7547/1	ÇANKAYA	
BELMEK	102/20	ÇUBUK	CUMHURİYET MAHALLESİ ATATÜRK CAD NO 40/2-3 ÇUBUK
AİLE YAŞAM MERKEZİ	220/12	ÇUBUK	YILDIRIM BEYAZIT MAH ANKARA (2. KISIM) BULVARI NO:149 ÇUBUK
HANIMLAR LOKALİ (ÇUBUK)	2201/6	ÇUBUK	Y SELİM MAH ŞEYH ŞAMİL BULV NO 19 ÇUBUK (1100 m² 3 katlı depo)
ELMADAĞ GENÇLİK MERKEZİ VE ÇOCUK KULÜBÜ	109/15	ELMADAĞ	KEMALPAŞA MAH HÜKÜMET CAD NO 1 ELMADAĞ
BELMEK	694/8	ELMADAĞ	YENİCE MAH ŞEVKİ ATABARUT SOK ERDEM APT NO 62/2-3 ELMADAĞ
BELMEK	45012/1	ETİMESGUT	ATAKENT MAH ATATÜRK CAD 553 SOK PLANET ELVANKENT ETİMESGUT
BELMEK	45224/1	ETİMESGUT	SÜVARİ MAH AHİ MESUT BULV 1751 SOK NO1/12 ETİMESGUT
BELMEK	46226/1	ETİMESGUT	3. ETAP 13 CAD ERYAMAN CENTER İŞ MERKEZİ NO 115 ERYAMAN
BELMEK		ETİMESGUT	ŞEKER MAH 1472 SOK NO 24 ERYAMAN
AİLE YAŞAM MERKEZİ	45012/1	ETİMESGUT	PLANET AİLE YAŞAM MERKEZİ ATAKENT MAH ELVANKENT BANKA BLOK NO 349
HANIMLAR LOKALİ (PLANET)	45012/1	ETİMESGUT	ATAKENT MAH ATATÜRK CAD 553 SOK PLANET ELVANKENT ETİMESGUT (2623 m² 3 KATLI 3 KATI LOKALE AİT)
BELMEK		GÖLBAŞI	KARAGEDİK MAH ATATÜRK CAD NO32 GÖLBAŞI
BELMEK		GÖLBAŞI	EYMİR MAH YEDİ GÖLLER CAD TOKİ KÜMEEVLERİ NO 20 GÖLBAŞI
HANIMLAR LOKALİ (GÖLBAŞI)	114953/1	GÖLBAŞI	BAHÇELİEVLER MAH 186 SOK NO 4/E YUNUS EMRE KULLİYESİ 2. BODRUM KATI GÖLBAŞI (550 m² 1 KAT)
HANIMLAR LOKALİ (HASANOĞLAN)		HASANOĞLAN	HAVUZBAŞI MAH BELEDİYE SOK NO1 HASANOĞLAN (360 m² 1 KATLI)
KALECİK GENÇLİK MERKEZİ VE ÇOCUK KULÜBÜ	1015/2	KALECİK	ŞENYURT MAH İSTASYON CAD D BLOK KALECİK

BELMEK	1015/2	KALECİK	ŞENYURT MAH İSTASYON CAD D BLOK DAİRE 143-144 KALECİK
HANIMLAR LOKALİ (KALECİK)	1015/2	KALECİK	ŞENYURT MAH İSTASYON CAD NO31/D BLOK KAT 3 KALECİK (450 m² 4 KATLI 3 KAT LOKALE AİT)
BELMEK	220948/5	KAZAN	SATI KADIN MAH MEVLANA CAD NO 13/14 KAZAN
AİLE YAŞAM MERKEZİ	220643/2	KAZAN	FATİH MAH ANKARA BULV NO 295 KAZAN
HANIMLAR LOKALİ (KAZAN)	220643/2	KAZAN	FATİH MAH ANKARA BULV NO 295 KAZAN (580.41 m² 3 KATLI 1 KAT DEPO 1 TERAS)
KUZEY YILDIZI GENÇLİK MERKEZİ	90737/27	KEÇİÖREN	YEŞİLTEPE MAH 2 ETAP REKREASYON ALANI KÜME EVLERİ NO5 KEÇİÖREN
KEÇİÖREN ÇOCUK KULÜBÜ	13377/3	KEÇİÖREN	YENİ ETLİK CAD NO 103 OSMANLI İŞ MERKEZİ ETLİK/ KEÇİÖREN
HANIMLAR LOKALİ (ETLİK)	13377/3	KEÇİÖREN	YENİ ETLİK CAD NO 103 OSMANLI İŞ MERKEZİ ETLİK/KEÇİÖREN (1526 m² 2 KATLI)
BELMEK	13377/3	KEÇİÖREN	YENİ ETLİK CAD NO 20 OSMANLI İŞ MERKEZİ ETLİK/ KEÇİÖREN
AKTEPE ÇOCUK KULÜBÜ	30671/7	KEÇİÖREN	ÖZYURT CAD NO 5 AKTEPE KEÇİÖREN
BELMEK	9385/18	KEÇİÖREN	GENERAL TEVFİK SAĞLAM CAD NO 172 ETLİK
BELMEK	5085/18	KEÇİÖREN	KUYUYAZISI CAD NO 10 ETLİK
BELMEK	32035/12	KEÇİÖREN	ÇALDIRAN MAH 490 CAD NO 20/D KEÇİÖREN
BELMEK	5893/28	KEÇİÖREN	FATİH CAD ÖZBUDAK APT NO 109/5 TEPEBAŞI
BELMEK	4990/18	KEÇİÖREN	KAVACIK SUBAYEVLERİ MAH ŞEHİT ÖMER HALİS DEMİR CAD NO 101/A-1-2
BELMEK	31312/2	KEÇİÖREN	UYANIŞ MAH İTRİ CAD NO 35/A KEÇİÖREN
BELMEK	5993/6	KEÇİÖREN	19 MAYIS MAH ALACALI CAD NO 37 / 1-2-3-4-5 KEÇİÖREN
BELMEK	31947/5	KEÇİÖREN	ŞEFKAT MAH CUMHURİYET CAD NO 10/1-4-8-9 KIZLARPINARI
BELMEK	31273/6	KEÇİÖREN	OSMANGAZİ MAH ÖNTEK SOK NO 6/B UFUKTEPE

BELMEK	30953/3	KEÇİÖREN	İNCİRLİ MAH REFİK SAYDAM CAD NO52/A KEÇİÖREN
AİLE YAŞAM MERKEZİ	31635/3	KEÇİÖREN	KUŞCAĞIZ AİLE YAŞAM SANATORYUM CADDESİ NO 273 KUŞCAĞIZ KÖREN
AİLE YAŞAM MERKEZİ	34881/1	KEÇİÖREN	ESERTEPE MAH ŞHT MUSTAFA ERCİYES CAD NO 3 ESERTEPE PARKI İÇİ KÖREN
HANIMLAR LOKALİ (KUŞCAĞIZ)	31635/3	KEÇİÖREN	KUŞCAĞIZ MAH SANATORYUM CADDESİ NO 273 KUŞCAĞIZ KÖREN (35000 m² 3 KATLI D BLOK LOKALE AİT)
KEÇİÖREN İTFAİYE	8365/21	KEÇİÖREN	DUTLUK KEÇİÖREN
KIZILCAHAMAM GENÇLİK MERKEZİ VE ÇOCUK KULÜBÜ	27 ve 9	KIZILCAHAMAM	AKÇAY MAH GENÇLİK CAD ADEM ÖZBEKLER KÜLTÜR MERKEZİ
BELMEK	751/16	KIZILCAHAMAM	KARŞIYAKA MAH KAZIM KARABEKİR CAD NO 9/2 KIZILCAHAMAM
MAMAK GENÇLİK MERKEZİ	9034/14	MAMAK	ASIM GÜNDÜZ CAD NO 1-2 ABİDİNPAŞA MAMAK
MAMAK ÇOCUK KULÜBÜ	12001/1	MAMAK	MAMAK MUTLU KÜLTÜR MERKEZİ
BELMEK	12001/1	MAMAK	MUTLU MAH İMAM ALİM SULTAN CAD NO 149 MUTLU KÜLTÜR MERKEZİ
BELMEK	38888/1	MAMAK	ŞAFAKTEPE KÜLTÜR MERKEZİ ŞAFAKTEPE MAH MAMAK CAD
BELMEK		MAMAK	YEŞİLBAYIR MAH SAĞDUYU CAD NO 38/A YEŞİLBAYIR
BELMEK	51916/2	MAMAK	TÜRKÖZÜ MAH ŞEHİT AYHAN BABADAĞ CAD NO 108/B-15 İNCESU
BELMEK	51175/1	MAMAK	ÜREĞİL MAH YEŞİLVADİ SİT 1165 SOK NO 4 C BLOK DAİRE 2-3 MAMAK
BELMEK	38854/1	MAMAK	MEHMET ALTUN CAD (1.CAD) 397 SOK NO 1/1-3 AKDERE
BELMEK	6651/24	MAMAK	AŞIK VEYSEL MAH TIP FAKÜLTESİ CAD NO 98/2-3-4 ABİDİNPAŞA

AİLE YAŞAM MERKEZİ	39272/4	MAMAK	ARAPLAR AİLE YAŞAM MERKEZİ ARAPLAR MAHALLESİ 1339/6 SOKAK NO23/F MAMAK
HANIMLAR LOKALİ (ŞAFAKTEPE)	50910/4	MAMAK	ŞAFAKTEPE MAH ŞAFAKTEPE PARKI İÇİ MAMAK (2000 m² 2 KAT)
KADIN SIĞINMA BELEDİYE LOJMANI	39272/4	MAMAK	ARAPLAR ESENYURT MAHALLESİ MAMAK
MAMAK İTFAİYE	35755/2	MAMAK	
BELMEK	83/1	NALLIHAN	BURSA CAD AYHAN SÜMER KÜLTÜR MERKEZİ
BELMEK	95277/1	PURSAKLAR	AİLE YAŞAM MERKEZİ
AİLE YAŞAM MERKEZİ	95277/1	PURSAKLAR	PURSAKLAR AİLE YAŞAM MERKEZİ ALATTİN KEYKUBAT SOKAK NO4 PURSAKLAR
BELMEK	95149/1	PURSAKLAR	FATİH MAH POYRAZ SOK NO 1 /1-2-3 PURSAKLAR
SİNCAN ÇOCUK KULÜBÜ	131/1	SİNCAN	LALE MEYDANI BELEDİYE İŞ MERKEZİ KAT 4-5 SİNCAN
SİNCAN KAPALI SPOR SALONU	PARK	SİNCAN	ANDİÇEN MAH POLATLI 2 CAD HASTANE SOK NO 57 SİNCAN
BELMEK	131/1	SİNCAN	SİNCAN İŞ MERKEZİ VATAN CAD BELEDİYE İŞ MERKEZİ OTOBÜS DURAĞI YANI SİNCAN
BELMEK	PARK	SİNCAN	AKŞEMSETTİN MAH BOSNA CAD NO 56 SİNCAN HANIMLAR LOKALİ İÇİ
BELMEK	1817/1-2-3	SİNCAN	HARİKALAR DİYARI KÜLTÜR MERKEZİ İÇİ
BELMEK	2180/1	SİNCAN	TÖREKENT MAH 262 CAD NO 2/D SİNCAN
AİLE YAŞAM MERKEZİ	1817/1-2-3	SİNCAN	Y EMRE MAH GAZİ MUSTAFA KEMAL BULV NO14 SİNCAN
HANIMLAR LOKALİ (HARİKALAR DİYARI)	1817/1-2-3	SİNCAN	HARİKALAR DİYARI KÜLTÜR MERKEZİ İÇİ (66157 m² 2 KATLI)
HANIMLAR LOKALİ (SİNCAN)	PARK	SİNCAN	AKŞEMSETTİN MAH BOSNA CAD NO 56 SİNCAN (4550 m² 3 BLOKLU BİNA A BLOK 2 KATLI - B BLOK 2 KATLI- C BLOK 3 KATLI)
ASAŞ STAD + OTEL + SOS TESİSLER	314/1	SİNCAN	YENİKENT

BATIKENT GENÇLİK MERKEZİ VE ÇOCUK KULÜBÜ	15187/1	Y.MAHALLE	İLK YERLEŞİM MAH 1872 SOK NO 50 BATIKENT
YENİMAHALLE GENÇLİK MERKEZİ	6083/11	Y.MAHALLE	EMNİYET MAH SİLAHTAR CAD NO36 YMAHALLE
BATIPARK ÇOCUK KULÜBÜ	15047/1	Y.MAHALLE	KARDELEN MAH 2040 SOK NO2 T BLOK BATIKENT
ÇOCUK KORUMA EVLERİ KOORDİNASYON MERZ		Y.MAHALLE	İLK YERLEŞİM MAH 1850 SOK NO 39/1 BATIKENT
ÇOCUK KORUMA EVLERİ		Y.MAHALLE	İLK YERLEŞİM MAH 1895 SOK NO 30 BATIKENT
ÇOCUK KORUMA EVLERİ	14638/6	Y.MAHALLE	İLK YERLEŞİM MAH 1890 SOK NO 33 BATIKENT
ÇOCUK KORUMA EVLERİ	14638/6	Y.MAHALLE	İLK YERLEŞİM MAH 1890 SOK NO 37 BATIKENT
ÇOCUK KORUMA EVLERİ		Y.MAHALLE	İLK YERLEŞİM MAH 1895 SOK NO 40-42 BATIKENT
ÇOCUK KORUMA EVLERİ		Y.MAHALLE	İLK YERLEŞİM MAH 1895 SOK NO 44 BATIKENT
ÇOCUK KORUMA EVLERİ		Y.MAHALLE	İLK YERLEŞİM MAH 1891 SOK NO 18 BATIKENT
BELMEK	8030/40	Y.MAHALLE	İVEDİK CAD NO 38 YMAHALLE
BELMEK	8105/15	Y.MAHALLE	İVEDİK CAD NO 276 YMAHALLE
BELMEK	43230/1	Y.MAHALLE	T ÖZAL MAH 1940 CAD NO 13 GÜMÜŞKENT İŞ MERKEZİ D BLOK
BELMEK		Y.MAHALLE	BATIKENT YENİMAHALLE
BELMEK	8059/26	Y.MAHALLE	AKIN CAD NO16/3-4-5-6 YMAHALLE
BELMEK	6042/2	Y.MAHALLE	AŞAĞI YAHYALAR MAH 990 SOK NO1 DEMETEVLER
AİLE YAŞAM MERKEZİ	6042/2	Y.MAHALLE	AŞAĞI YAHYALAR MAH 990 SOK NO/1-1A YAHYALAR ANKARA
HANIMLAR LOKALİ (BATIKENT)	15479/1	Y.MAHALLE	UĞUR MUMCU CAD RAJİV GANDİ 7 SOKVEDAT DOLAKAY PARKI SOS TES. (1200 m² 3 katlı 1 teras bahçe)
HANIMLAR LOKALİ (DEMETEVLER)	42038/1	Y.MAHALLE	KARŞIYAKA İŞ MERKEZİ İVEDİK CAD KAT 2 NO 486/2 DEMETEVLER (455 m² 3 kat-teras)
HANIMLAR LOKALİ (ŞENTEPE)	61285/1	Y.MAHALLE	GÜVENTEPE MAH DEMİRBAĞ CAD NO3 ŞENTEPE 590 m²4 KATLI -1 DE BÜYÜK DEPO)
KADIN SIĞINMA EVİ ESKİ KONUT	PARK	Y.MAHALLE	HÜSEYİN TEK PARKI İLK YERLEŞİM YMAHALLE

KADIN BARINMA EVİ	PARK	Y.MAHALLE	HÜSEYİN TEK PARKI İLK YERLEŞİM YMAHALLE
KADIN SIĞINMA EVİ YENİ KONUT		Y.MAHALLE	MEYDAN AVM ARKASI BATIKENT
HANIMLAR LOKALİ (KADIN KONUK EVİ)			400 m² 2 DUBLEX BİRLEŞİMİ ÖN VE ARKA BAHÇE
HANIMLAR LOKALİ (YABANCI KONUK EVİ)			200 m² 2 KATLI ÖN VE ARKA BAHÇE
AKÇAKOCA EĞİTİM VE DİNLENME TESİSLERİ	413/2-14-19	DÜZCE	HACIYUSUFLAR MAHALLESİ HÜSNÜ GONCA CAD NO10/A AKÇAKOCA/DÜZCE
ALTINOLUK EĞİTİM VE DİNLENME TESİSLERİ	0/131	BALIKESİR	FENER MAH NO 69 ALTINOLUK/BALIKESİR
EĞİTİM VE SOSYAL AMAÇLI PROJELER	0/4427	MEZİTLİ/MERSİN	
İtfaiye Dai. Bşk.	9917/1	ALTINDAĞ	
Hacıbayram Tarihi Evler(Üst Hakkı)	94 adet Tarihi Yapı 19974/1	ALTINDAĞ	
Bentderesi Hal	1848/1	ALTINDAĞ	
Ulus Hali Dükkanlar(7+7 dükkan)	Mülkiyet SGK 13770/5	ALTINDAĞ	
Kale içi Evler(7 adet)	7 adet adet tarihi ev	ALTINDAĞ	
Havuz Otoparkı	5157/1	ALTINDAĞ	
Deri Zührevi	5884/3	ALTINDAĞ	
Ulus Mali Hiz.Dai.Bşk.(Sosyal Hiz. kullanıyor)	836/6	ALTINDAĞ	
Siteler İtfaiye	10273/1	ALTINDAĞ	
Yurt Binası(Üst Hakkı)	1300	ALTINDAĞ	
Yenişehir Pazarı yanı bina	1034/18	ÇANKAYA	Çankaya
Gaziosmanpaşa BELYA	5447/1	ÇANKAYA	Çankaya Reşit Galip Cad.
Kurtuluş İtfaiye	6121/2 (yeşil)	ÇANKAYA	Çankaya
Belediye Hastanesi	1154/6-19	ÇANKAYA	Çankaya
Kolej Belpa Yurt binası	2556/12	ÇANKAYA	Çankaya
Kanser Has. Yapı - Arsa B.Şe.15.3.1952 tar.851 sayılı Bel. Mec.kararı ile	6491/1	ÇANKAYA	Çankaya/Kolej
Maltepe çokkatlı otoparkı(Yapı Belediye'ye ait)	16402/4	ÇANKAYA	Çankaya
Karyağdı Sok.Tarihi ev	7283/21	ÇANKAYA	Çankaya
Yaşlılara Hizmet Merkezi	4903/15	ÇANKAYA	Çankaya Kocatepe/ Bardacık
Kocatepe Otoparkı ve İşyerleri	16378/1	ÇANKAYA	Çankaya Kocatepe
Tandoğan Köprü Altı Dükkanlar		ÇANKAYA	Çankaya
Metro Dükkanları(106 adet)		ÇANKAYA	Çankaya
Kocabeyoğlu Dükkanlar		ÇANKAYA	Çankaya
Maltepe AVM(Dükkanlar)		ÇANKAYA	Çankaya
Maltepe Şelale Cafe	5583/36	ÇANKAYA	Çankaya
Maltepe Camii(99 yılığına intifa hakkı)	5583/20	ÇANKAYA	Çankaya

Konya Yolu(Yurt Binası)	27463/14	ÇANKAYA	Çankaya
Pınar Eğitim Kreş olarak kullanıyor	27550	ÇANKAYA	Çankaya/Karakusunlar
Tandoğan Köprü Altı Dükkanlar		ÇANKAYA	Çankaya
Kuloğlu Sokak yer altı dükkanları		ÇANKAYA	Çankaya/Cinnah
Farabi Sokak yer altı dükkanları		ÇANKAYA	Çankaya/Cinnah
Yiğitli Kum Ocağı		ÇUBUK	Çubuk
Göksu Parkı Sosyal Tesisler	yok	ETİMESGUT	Etimesgut
Mogan Gölü Rek.Tesis	yok	GÖLBAŞI	Gölbaşı
Seymenler Parkı içi Yapı	5856/6	GÖLBAŞI	Gölbaşı
Gölbaşı İtfaiye	375/2	GÖLBAŞI	Gölbaşı/Şafak Mah.
Bitik Köyü kum ocağı	32	KAZAN	Kazan
Ova Fidanlığı	128/236	KAZAN	Kazan
Stad + Otel + Sosyal Tesisler	33025/1	KEÇİÖREN	Keçiören Aktepe
Emlak Bankası Konutları arkası(Tarihi Ev Keçiören Bel.05.08.1992 tarihli protokolle kullanıyor)	9385/18	KEÇİÖREN	Keçiören/Etlik
Gökçek Parkı(2 adet Ankara Evi+Sosyal Tesis)	yok	KEÇİÖREN	Keçiören
Toplam 1200 adet Sosyal Konut	Araplar	MAMAK	Mamak
Şafaktepe Ticaret Merkezi	50910/1	MAMAK	Mamak
Kıbrıs Köyü Taş Ocağı	2393	MAMAK	Mamak
Mezbaha	415/45	SİNCAN	Sincan
TOKİ Sosyal Tesisleri	1739/1,1747/1	SİNCAN	Sincan/Yenikent
Sincan İtfaiye	4034/2	SİNCAN	Sincan
Fatih Yüzme Havuzu(Ayaş Yolu)	4604/4	SİNCAN	Sincan/Fatih
Toptan. Hal Bel.His.170442 m2(Cumhuriyet Savcısı)	13770/5	Y.MAHALLE	Y.Mahalle/Akköprü
Ostim Stdaı(Mülk.Yeni.Bel+Ostim Yapı B.Ş.)	42710/1	Y.MAHALLE	Yenimahalle/Ostim
Fen İşl.Dai.Bşk.Hizmet Alanı	747/2,3,	Y.MAHALLE	Yenimahalle/Hipodrum Cad.
Batıkent İtfaiye	14678/4	Y.MAHALLE	Yenimahalle/İlkyerleşim Mah.
Aşti yapı B.Ş.	7638/8	Y.MAHALLE	Yenimahalle
Onkoloji Şevkat Evi	60569/8-9	Y.MAHALLE	Yenimahalle/Özevler
Çevre Koruma ve Kont. Hizmet Binası	13761/2	Y.MAHALLE	Yenimahalle/Kasalar
Helikopter Pisti/Hangarı	64785/2	Y.MAHALLE	Yenimahalle/Kasalar
Toptancı Hal Sosyal Tesisler	13770/5	Y.MAHALLE	Yenimahalle
Varlık Şefkat Evi	13770/5	Y.MAHALLE	Yenimahalle
Gordion Dükkanlar		Y.MAHALLE	Yenimahalle/Çayyolu
Batıkent(15047/1) Hanımlar Lokali	15047/1	Y.MAHALLE	Yenimahalle/Ergazi
Lojamnların karşısı Gençlik Merkezi	15883/5	YMAHALLE	Yenimahalle/Batıkent

Ostim Amatem	44944/3	YMAHALLE	Yenimahalle/Ostim
Karşıyaka Mez.(Mermerciler Sitesi)		YMAHALLE	Yenimahalle/Karşıyaka
Demet Parkı(Hacegen Sofrası)	13492/2	YMAHALLE	Yenimahalle/Demet
Aile Yaşam Merkezi	1198/1	PURSAKLAR	Pursaklar

2-ÖRGÜT YAPISI

Belediyemiz örgüt yapısı ve yönetim sistemi, planlama ve kontrol faaliyetlerinin ön plana çıkmasını, etkinlik ve verimliliğin arttırılmasında tüm önlemleri almayı, vatandaşa yönelik hizmetlerde seri, akılcı, pratik çözümler üretmeyi gerektirmektedir. Her alanda kendini geliştiren, "Dünya Belediyelerine hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olma"yı amaç edinen bir belediye olarak, teşkilât yapısının önemini kavramış ve kalite standardımızın en önemli göstergelerinden biri olan örgüt yapısını bünyemizde kurmuş bulunmaktayız. Fiziksel yapı, bir kurumun iskelet sistemini oluştururken örgüt yapısı da kurumda işleyişi sağlayan ruhtur. Kuruluşumuzda; verimli hizmet anlayışı ile her ihtiyaca cevap verebilecek nitelikte bir yapı oluşturulmuş, vatandaşın mağduriyetini engelleyerek, istediği birimle temasa geçebileceği kurumsal sistem sağlanmıştır.

Bununla birlikte Belediyemiz her türlü faaliyeti belli ilkeler çerçevesinde yazılı olarak belirlenmiş bir plan dâhilinde yürütmekte, iş süreçleri arasındaki tüm ilişkileri kontrol etmektedir. Bu yaklaşım sorunların algılanması ve yeni çözümler üretilmesine yardımcı olmaktadır.

Belediyemizin tabloda verilen teşkilât şeması belirli bir hiyerarşik düzen içinde yapılandırılmıştır. Bu yapılanma, iç kontrol sisteminin kurulması ve işleyişinin tam olarak uygulanmasını sağlamaktadır.

Teşkilat yapısının bir diğer önemli unsuru da bütünlük ve aidiyet duygusudur. Bu anlamda Belediyemiz kurum içi iletişim ve halkla ilişkiler sistemlerini etkin ve güçlü şekilde kullanmaktadır. Kurumumuz bünyesinde bulunan her yöneticimiz bu doğrultuda çalışanlarıyla interaktif görüşmeler yapmaktadır. Belediyemizde uygulanan etkili ve doğru iletişim sonucunda çalışanlar hem hiyerarşik sistemi daha net algılamakta, hem de kendilerini bir çalışan olmaktan ziyade ailenin herhangi bir ferdi olarak benimsemektedirler. Böylece belediyemiz üretimde ve sunumda daha başarılı olmaktadır.

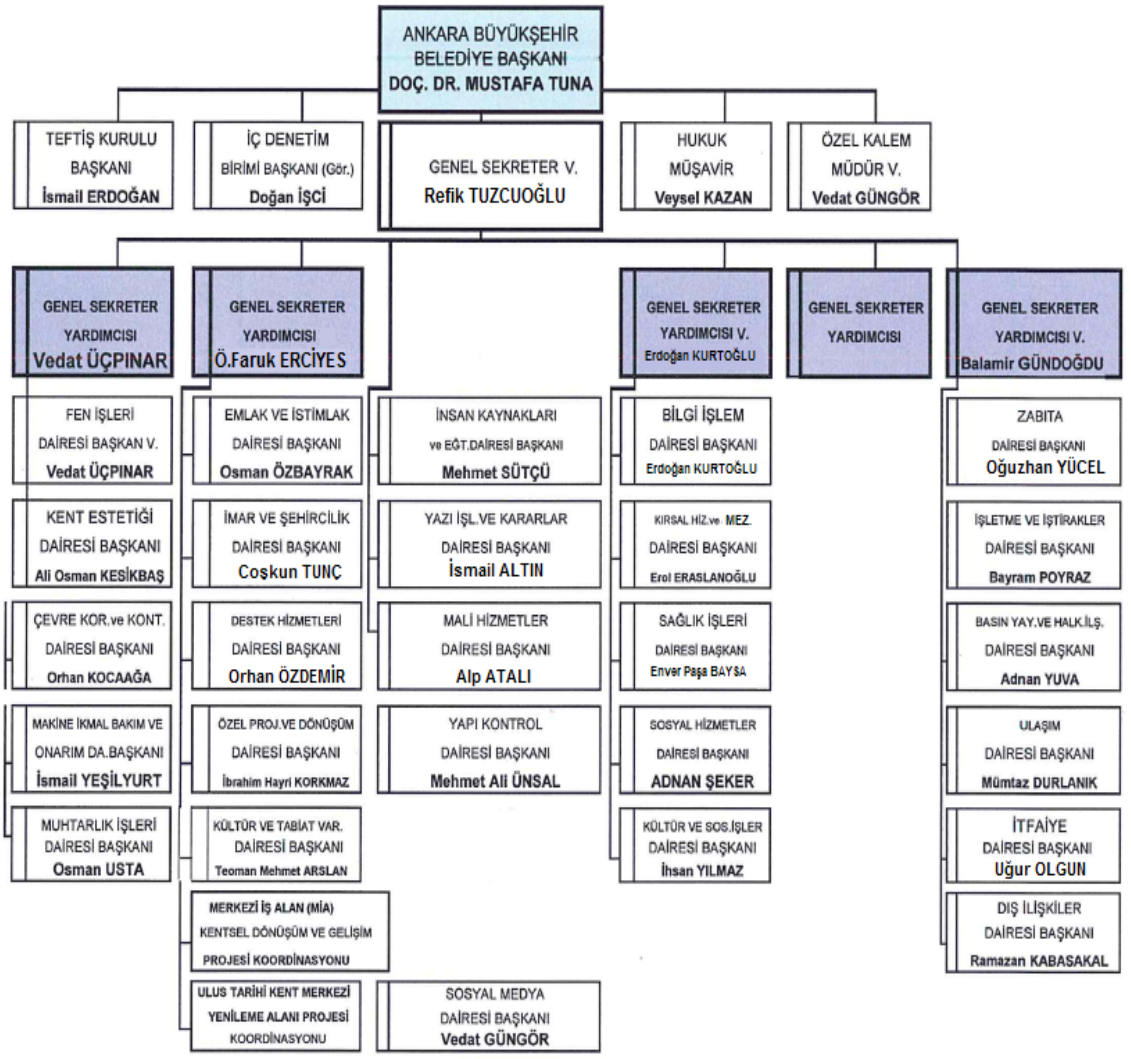
Belediyemiz dünyada ve ülkemizde yaşanan değişim sürecine başarı ile ayak uydurmaktadır. Misyonu ve vizyonu ile Türkiye'deki belediyelere öncü ve örnek olan, dünya belediyelerine de örnek bir rol model olmayı hedefleyen belediyemiz tüm bu dinamikleri yapılanma sürecinde etkin bir şekilde uygulamış ve yenilikçi düşünce tarzına sahip bir kurum haline gelmiştir. Teşkilâtlanma yapımız hizmet sunumumuzdaki kalitemizi arttırmakta ve kurumun her çalışanının başarıya ortak olmasını sağlamaktadır. Teşkilât yapımız kurum içi iletişimi kolaylaştırdığı gibi kurum dışı iletişimi de oldukça sağlıklı ve kolay bir hale getirmiştir. Tüm bu sağlam yapılanmalar sonucunda belediyemiz başkent Ankara halkına daha verimli hizmet sunmaktadır.

Teşkilât yapımızda; doğrudan Başkana bağlı 4 birim belirlenmiştir. Bunlar; Özel Kalem Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, İç Denetim Birimi Başkanlığı'dır. Doğrudan Başkana bağlı diğer birim olan Genel Sekreterlik idarenin en önemli icra organıdır. Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı ile İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı,Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı doğrudan Genel Sekretere bağlı olan birimlerimizdir. Genel Sekretere bağlı 5 adet Genel Sekreter Yardımcısı bulunmaktadır. Belediyemizin 21 adet hizmet birimi, alan ve amaçlarına göre ilgili Genel Sekreter Yardımcılığına bağlıdır. Ankara

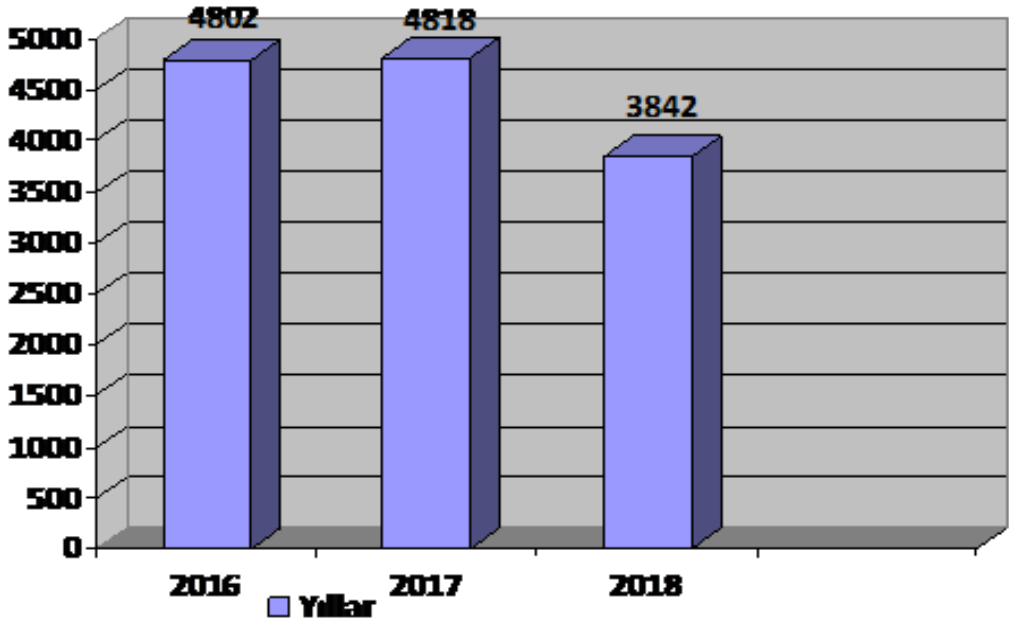
Büyükşehir Belediyesi, teşkilât yapısına ait hiyerarşik sistem bünyesindeki görevler ve personele ilişkin bilgiler tabloda detaylandırılmıştır.

Genel Sekreterin ataması; Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi, İçişleri Bakanının onayı ile diğer kadrolara atamalar ise, kanun ve yönetmeliklerde belirtilen kriterlere uygun olarak Büyükşehir Belediye Başkanınca yapılır. Teşkilatlanmada oluşturulan her birim, kendi faaliyet ve görev alanları ile ilgili yönetmeliklerini hazırlayarak, Büyükşehir Belediye Meclisinin onayından geçirerek yürürlüğe koyar ve bu esaslar üzerinden faaliyetlerini sürdürür. Çalışan memur personel 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununa, İşçi personel ise 1475 ve 4857 Sayılı İş Kanununa, sosyal güvenlik açısından 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa tabidirler.

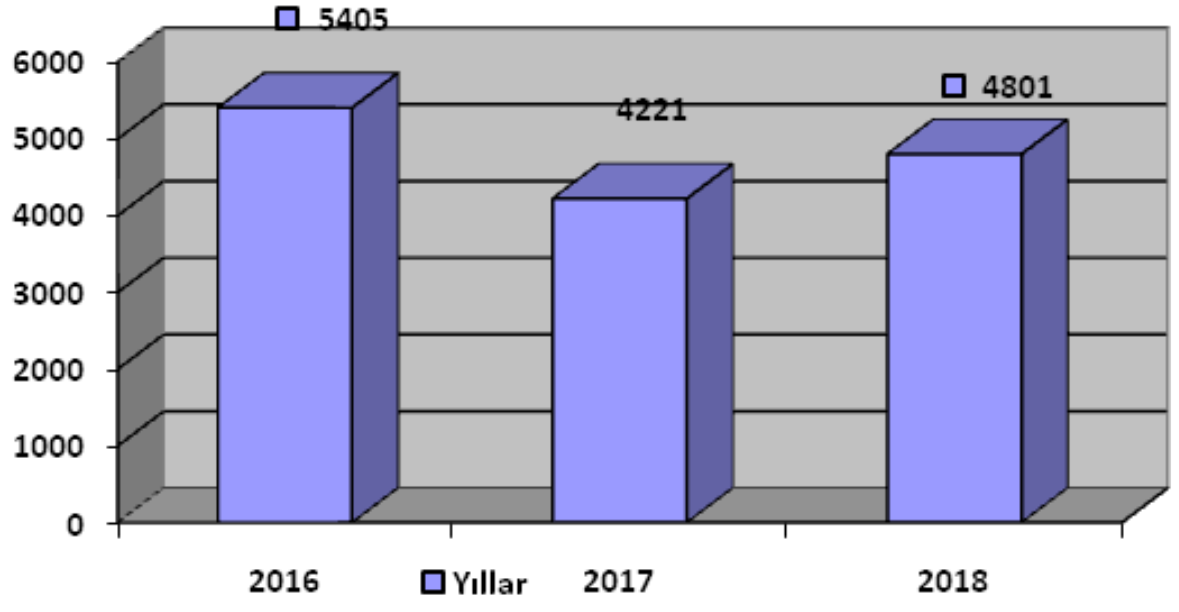
Ankara Büyükşehir Belediyesi Teşkilat Yapısı



BELEDİYE MECLİS KARAR SAYILARI



BELEDİYE ENCÜMEN KARAR SAYILARI



3-BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Teknolojin çok hızlı ilerlemesi sayesinde hayatımıza birçok kolaylık sağlanmakla birlikte İletişim teknolojilerinin günlük hayatta kullanımı bazı alışkanlıklarımızı da değiştirecek kadar ön plana çıkmaktadır. Belediyemizde benimsenen hizmet sunma anlayışında da iletişime ve teknoloji kullanımına büyük bir önem verilmiştir. Hizmet binamızda üst düzey bilgi teknolojileri, araç ve gereçleri de bu bağlamda kullanılmaktadır.

Belediyemizin mevcut olan "www.ankara.bel.tr" web adresi ile kullanıcıların belediye hizmetlerine erişim kolaylığı sağlanmıştır. Web sayfamız birimlerden gelen faaliyet ve etkinliklerle sürekli güncellenmektedir.

Belediyemizin mevcut olan "http://abb.portal/"web adresi ile de kurum çalışanlarının kuruma ait yenilikler, mevzuat değişiklikleri, personel değişiklikleri, taziye, doğum, kutlama, ilan, telefon rehberi ve kuruma ait uygulamaların hizmetinin verildiği bir portaldır.

Belediyemiz bünyesinde kurulu bulunan domainserver, web server, DNS ve mail-server, gis-server gibi sistemler günün ihtiyacına göre gerek yazılım gerek donanım yönünden güçlü ve güncel hâle getirilmiştir.

Belediye hizmet binamız ve çevre birimlerimizin dâhil olduğu Metro Ethernet yapısı sürekli olarak kontrol altında tutularak, kullanılmakta olan sistemlere ve kullanıcıların erişimine sunulmuştur. Bu amaçla Hizmet Binamız haricinde Belediyemize ait 33 adet hizmet birimi Sanal Özel Ağ (VPN) içerisine alınarak, bu birimlerin gerçekleştirdiği bağlantıların tümü güvenlik duvarı koruması altına alınmıştır.

Kurum ağını ve bilgisayarlarını korumak üzere en güncel güvenlik donanımları ve yazılımları kullanılmaktadır. Başta sunucu sistemleri olmak üzere, kullanıcıların kurum içerisinden dışarıya doğru ve kurum dışından içeriye doğru internet trafiğinin yönetimi sağlanarak yetkisiz erişimler kontrol altında tutulmaktadır.

Kurum içerisinde ise içerik filtreleme ve uygulama kontrolü yapabilmektedir. Kurum politikaları çerçevesinde bir dizi kullanıcı internet erişim politikaları tanımlanmış,antivirüs uygulaması ile kullanıcılar için ihtiyaç duyulabilecek Anti-Spam ve uygulama erişim kontrolü sağlanmıştır. Gerek mevcut gerekse de planlanan güvenlik çözümleri ile çözüm odaklı, proaktif bir yapı kurulması için adımlar atılmaktadır.

Kurumdaki her türlü sunucu ve kullanıcı bilgisayarları, güvenlik duvarlarının ve diğer IP tabanlı aygıtlara oluşturulan günlük kayıtlarını merkezi olarak toplayabilmeyi ve bu kayıtlardan gerçek zamanlı uyarı alabilmemizi sağlayan olay izleme ve yönetim sistemimiz ile başta 5651 sayılı kanun ve yönetmelikler olmak üzere, güvenlik standardı gereksinimlerimiz karşılanmaktadır.

Kuruma ait hizmet veren sunucularımız sistem odamızda güvenlikli bir ortamda hizmete sunularak fiziksel sunucular yerine sanal sunucular üzerinden yapılmaktadır.Birimlerimize ait uygulamaların hizmetlerinin devamlılığı, yedeklerinin alınması, bakımlarının ve hizmetlerin kesintiye uğramadan güncel olarak takibi sağlanmaktadır.

Kent Bilgi Sistemi ile CBS teknolojisi sayesinde uydu görüntüleri ve sayısal haritalar kullanılarak çeşitli sorgulamalar ve güzergâh analizlerinin yapılabileceği web tabanlı bir uygulama mevcuttur. Ankara Büyükşehir Belediyesi sorumluluk bölgesi olan yaklaşık 9.000 km² alanı kapsayan 1 metre çözünürlüklü uydu görüntüsünün orto-rektifikasyonu ve bu bölgeyi kapsayan cadde-sokak bazında navigasyon verisini içerir. Yol ağı bilgisi ve ilgi noktalarını kapsayan uygulama ile kentlinin interaktif bir kent haritası olarak kullanabileceği temel harita-navi-

gasyon işlemleri yapılabilmektedir.

Belediyemiz Kamera Güvenlik Sistemi, günümüz teknolojisine uygun standartlara göre yeniden yapılandırılarak başta Hizmet Binamız, çevresi ve otopark alanları olmak üzere Belediyemize bağlı tüm hizmet birimlerinde tek merkezden yönetilebilecek bir yapıya kavuşturulmuş, her bir kamera tarafından üretilen görüntüler yedekli bir şekilde sunucularımızda depolanmak suretiyle kayıt altında tutulabilecek altyapı oluşturulmuştur.

6Kurum bünyesinde kullanılmakta olan Analog/Sayısal Telefon Santralimiz, IP teknolojisine uygun olarak değiştirilmiş, Belediyemiz Hizmet Binası dışında hizmet veren 10 adet lokasyonda IP santral dönüşümü sağlanarak bu hizmet birimlerinin telefon görüşmeleri, Hizmet Binası dahilinde uygulanan "Ücretsiz Sabit Telefon Hizmeti" kapsamına alınmış olup bu sayede "507xxxx" Kurumsal Hat Numara Bloğu, hizmet binası dışında da kullanılmaya başlanmıştır.

Belediyemiz giriş ve çıkışlarında bulunan tüm turnike sistemleri ile kapı geçişlerindeki kart okuyucu sistemi güncel teknolojiye uyarlanarak değiştirilmiş, kullanıcı veritabanı güncellenmek sureti ile geçiş güvenliği maksimuma çıkarılmıştır. Belediyemize ait otopark giriş çıkışlarında düzenlemeler yapılarak yeni RFID geçiş sistemi uygulanmış ve veritabanında güncellemeler gerçekleştirilmiştir.

4-İNSAN KAYNAKLARI

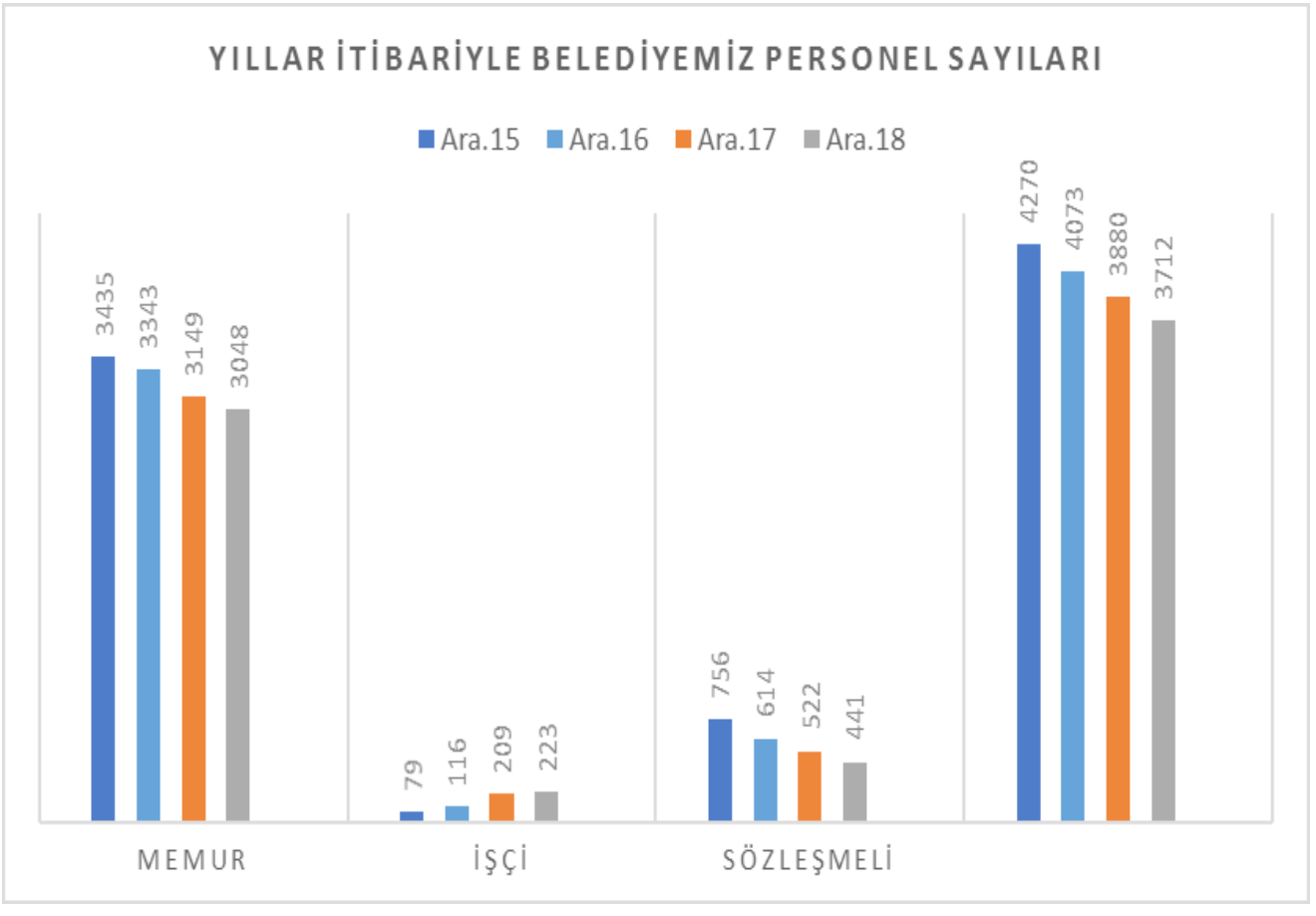
İnsan kaynakları günümüzde organizasyonların üretim ve hizmet verme hedeflerine ulaşmak için kullanmak zorunda oldukları kaynağı, yani insanı ifade eder. İnsan kaynakları yönetimi bir organizasyonda en tepe yöneticiden en alt kademedeki niteliksiz işçiye kadar tüm çalışanları kapsar. Bu terim belediyemiz içinde bulunan iş gücü ile potansiyel olarak yararlanılabilecek iş gücünü de ifade etmektedir. Belediyemizde başarının yeterli ve yetkin insan kaynakları potansiyeli ile oluşacağı bilinmektedir. Vizyonumuzu gerçekleştirebilmemiz ve hedeflerimize ulaşabilmemiz için her şeyden once uygun nitelikler taşıyan, gerekli bilgi ve becerilerle donanmış ve uygun tutum geliştirmiş yeterli sayıda yöneticiye ve çalışana sahip olmamız gerekmektedir. Günümüzde rekabetin hizmet üstünlüğüne bağlı olduğu insan kaynaklarının önemi daha açık şekilde ortaya çıkmaktadır. Kurumumuz yönetiminde insan kaynakları genellikle; personel ihtiyacı, personelin işe ve ihtiyaca uygun olup olmadığı, personel özlük haklarının korunması ve personel eğitimi gibi ihtiyaçlarda başvurulan bir birim olarak ele alınmaktadır. Belediyemizin insan kaynakları anlayışı için önemli olan ise etkinlik prensibine dayalı olarak belirlenmiş iş için ihtiyaç oranında personel almaktır. İş için yapılan başvuruları değerlendirmek ve mevcut koşullar için uygun niteliklere sahip personel alımında en büyük görev ve sorumluluk insan kaynaklarına düşmektedir. Belediyemizin stratejik hedefleri ve insan kaynakları planlaması arasındaki uyum hedeflerimize ulaşmada büyük önem taşımaktadır. İnsan kaynakları yönetimleri, kurumumuzun toplumsal ve işlevsel amaçları doğrultusunda yaptığı temel çalışmalarda, kurumun genel stratejisine uyumlu bir bütünlük arz etmektedir. Personellerimizin kariyer planlaması yapmasına destek olarak; geleceğe yönelik hedeflerimiz ve personelin kendi kişisel hedefleri arasında eşgüdüm sağlayarak yapmakta olduğu işi daha iyi yapabilmesi için mevcut yeterliliklerinin geliştirilmesi ve ileride üstleneceği pozisyonlar için gerekli yeterliliklerin kazandırılması sağlanmıştır. İnsan kaynakları yönetimimizi kurum içi ve dışı etkenlere göre planlamaya özen göstererek, kaynak etkinliğinin artması, personel faaliyetleri ile kurum amaçlarının arasındaki uyumun oluşturulması, istihdam ekonomisi sağlanması amaçlanmıştır. Belediyemizi etkin hale getiren ve pek çok alanda yenilikleri gerçekleştiren bir kurum yapan özellik, belediyemizi sürekli yaşanan değişimlerin gerisinde bırakmayan, değişimin öncülüğünü yapan yönetici ve çalışanların kurumda bulunmasından kaynaklanmakta; etkili ve doğru bir insan kaynakları planlaması belediyemizin başarısı açısından önem taşımaktadır.

İstihdam Türüne Göre İnsan Kaynakları Analizi:

Personel istihdamı memur, işçi ve sözleşmeli olmak üzere 3 kategoriye ayrılmaktadır. Ankara Büyükşehir Belediyesinde istihdam edilen 3.712 personelin 3.048'i memur, 441'i işçi ve 223'ü ise sözleşmeli personel oluşturmaktadır.

Yıllar İtibariyle Personel Sayısı

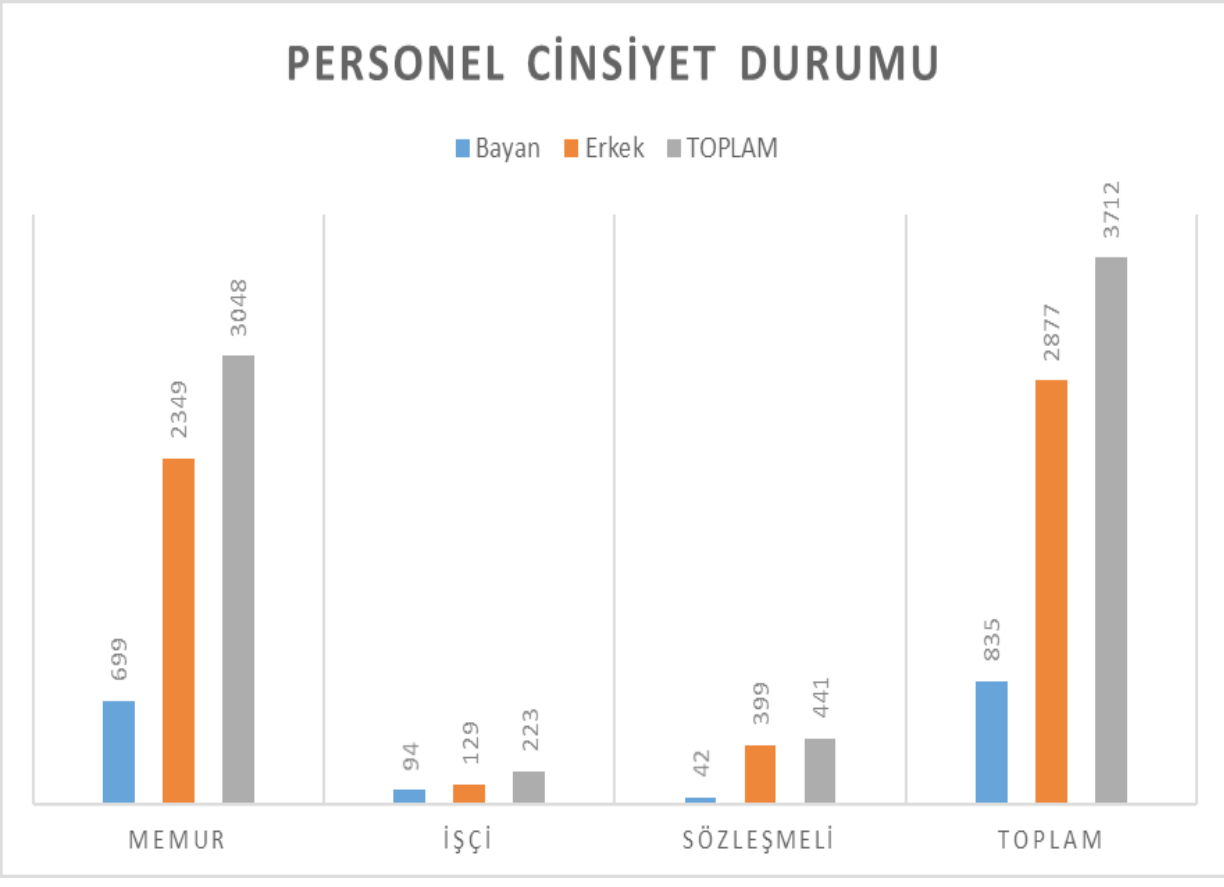
	Aralık 2015	Aralık 2016	Aralık 2017	Aralık 2018
Memur	**3435**	**3343**	**3149**	**3048**
Sözleşmeli	**79**	**116**	**209**	**223**
İşçi	**756**	**614**	**522**	**441**
TOPLAM	**4270**	**4073**	**3880**	**3712**



Personel Cinsiyet Durumu

Belediyemizde çalışan toplam personelin 835'i bayan, 2877'si erkektir.

	Memur	Sözleşmeli	İşçi	TOPLAM
Bayan	699	94	42	**835**
Erkek	2349	129	399	**2877**
TOPLAM	**3048**	**223**	**441**	**3712**

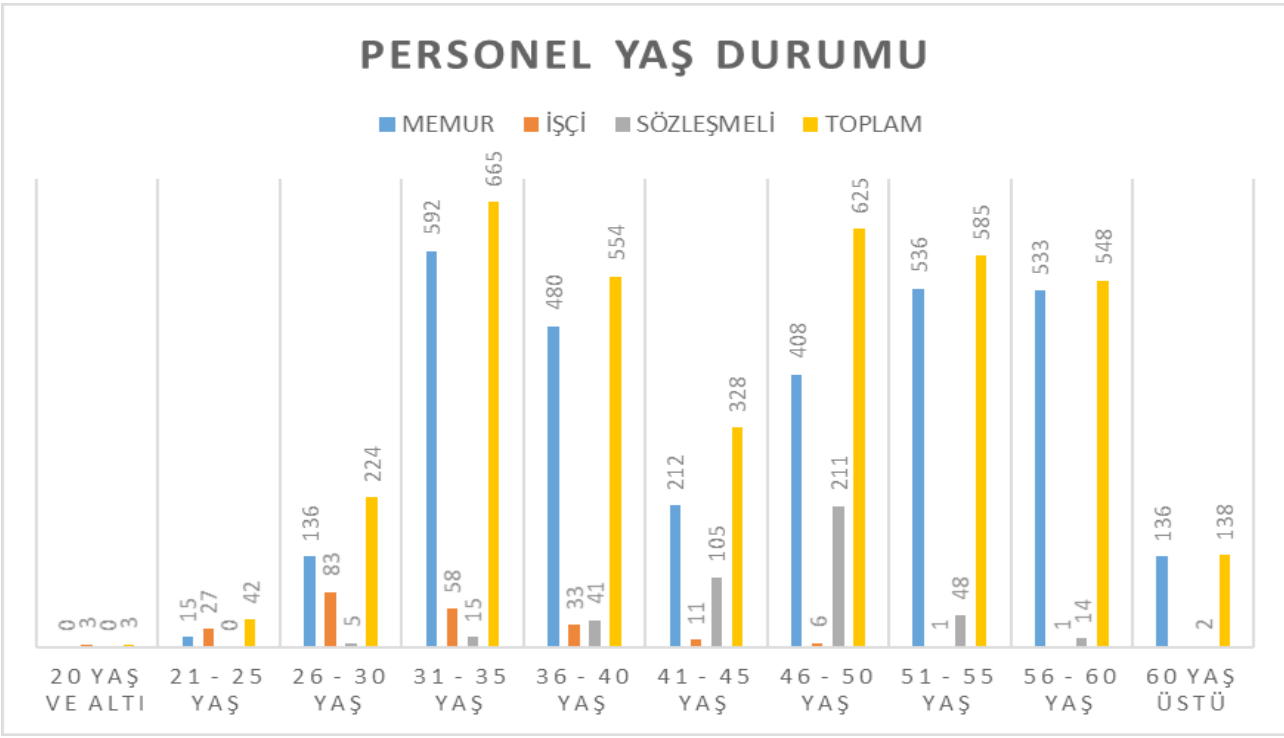


Yaş Durumuna Göre İnsan Kaynakları Analizi

Belediyemiz performans programıyla ortaya konulan hedefleri gerçekleştirmek için sahip olduğu insan gücü kaynağını en iyi ve etkin şekilde yönetmektedir. İnsan kaynakları politikamız gereği var olan insan gücü hizmet içi eğitimlerle meslekî ve kişisel yeterlik yönünden zenginleştirilmekte ve var olan potansiyelin yükseltilmesine çalışılmaktadır. Daha etkin personel yapısı hiç şüphesiz belediye hizmetlerinin daha verimli bir şekilde yerine getirilmesinde son derece önemli bir unsurdur. Sınırlı kaynak bilinciyle, "tasarruflu ve etkili yönetim" hareket noktamızı oluşturmaktadır. Emekliliği gelen personelin yerine ihtiyaç kapsamında personel istihdam edilerek, yatırımlara daha fazla kaynak ayrılmıştır. Personelin yaş durumunu ve hizmet yıllarını gösteren tablolar ve grafikler aşağıda verilmiştir.

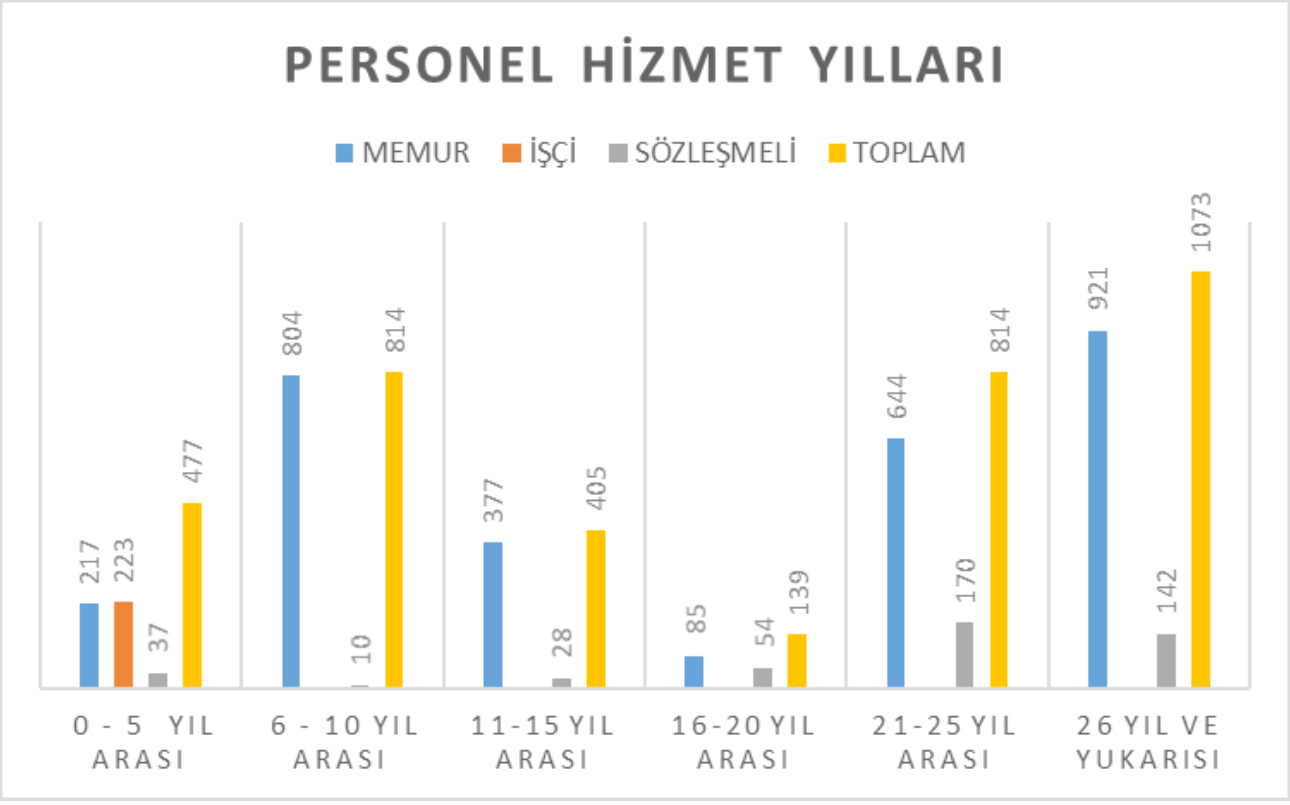
Personel Yaş Durumu

Yaş Grupları	Memur	Sözleşmeli	İşçi	TOPLAM
20 yaş ve altı	0	3	0	**3**
21 - 25 yaş	15	27	0	**42**
26 - 30 yaş	136	83	5	**224**
31 - 35 yaş	592	58	15	**665**
36 - 40 yaş	480	33	41	**554**
41 - 45 yaş	212	11	105	**328**
46 - 50 yaş	408	6	211	**625**
51 - 55 yaş	536	1	48	**585**
56 - 60 yaş	533	1	14	**548**
60 yaş üstü	136		2	**138**
GENEL TOPLAM	**3048**	**223**	**441**	**3712**



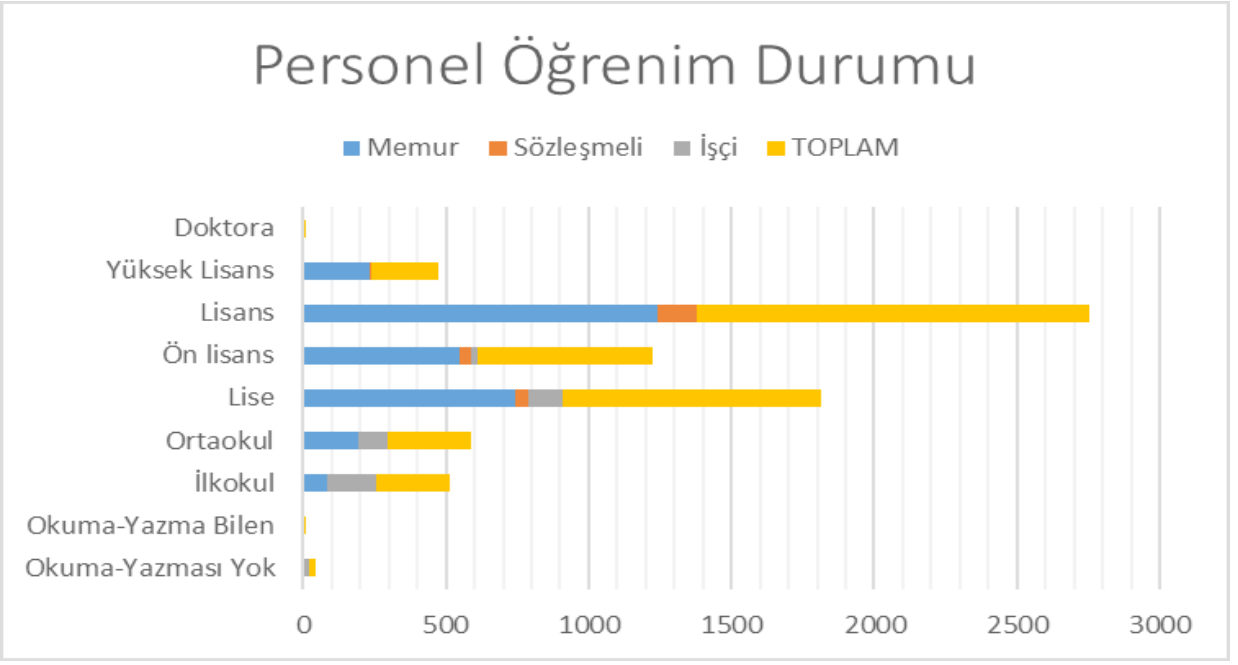
Personel Hizmet Yılı

Hizmet Yılı Grupları	Memur	Sözleşmeli	İşçi	TOPLAM
0 - 5 yıl arası	217	223	37	**477**
6 - 10 yıl arası	804		10	**814**
11-15 yıl arası	377		28	**405**
16-20 yıl arası	85		54	**139**
21-25 yıl arası	644		170	**814**
26 yıl ve yukarısı	921		142	**1073**
GENEL TOPLAM	**3048**	**223**	**441**	**3712**



Personel Öğrenim Durumu

Öğrenim Durumu	Memur	Sözleşmeli	İşçi	TOPLAM
Okuma-Yazması Yok			**22**	**22**
Okuma-Yazma Bilen			**2**	**2**
İlkokul	**86**		**171**	**257**
Ortaokul	**194**		**101**	**295**
Lise	**742**	**44**	**122**	**908**
Ön lisans	**550**	**38**	**23**	**611**
Lisans	**1241**	**136**	**-**	**1377**
Yüksek Lisans	**232**	**5**	**-**	**237**
Doktora	**3**		**-**	**3**
GENEL TOPLAM	**3048**	**223**	**441**	**3712**



Başkanlıklara Göre Fiili Çalışanların Sayısı

Birim	Memur	Sözleşmeli	İşçi	TOPLAM
BASIN YAY.HALK.İL.D.B.	33	7	4	44
ÇEVRE KOR.KONT.D.B.	109	12	66	187
DESTEK HİZM.DAİ.BŞK.	74	3		77
DIŞ İLİŞK.DAİRE BŞK.	15	4		19
EMLAK ve İSTİMLAK D.B.	77	6	1	84
FEN İŞLERİ DAİ.BŞK.	450	32	48	530
GENEL SEKRETERLİK	17			17
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	44	6		50
İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞK.	10	1		11
İMAR ve ŞEHİR.D.B.	155	14		169
İNSAN KAYN.EĞİTİM DAİ.BŞK.	58	14	7	79
İTFAİYE DAİ.BAŞK.	695	1	78	774
KÜLTÜR ve SOS. İŞL. D.B.	167	19	51	237
MALİ HİZMETLER D.B.	60	13		73
ÖZEL KALEM MÜD.	11	3	20	34
MAK.İKM.BAK.VE ONAR.D.B.	67	5	10	82
MUHTARLIKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1			1
SAĞLIK İŞL. DAİ. BŞK.	75	6	5	86
SOSYAL HİZM .DAİ.BŞK.	113	15	18	146
TEFTİŞ KURULU BAŞK.	34			34
YAPI KONTROL DAİRESİ BŞK.	46	8		54

YAZI İŞLERİ ve KAR.D..B.	26			26
ZAB6ITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	292	1	26	319
İŞLETME ve İŞTİRAK D. BŞK.	40	1	5	46
KENT ESTETİĞİ D. BŞK.	48	6	14	68
KIR. HİZMET. ve MEZARLIKLAR DAİ.BŞK.	126	13	87	226
ÖZEL PROJ.VE DÖN.D.B.	63	2	1	65
KÜLTÜR VE TAB. VAR.DAİ.BŞK.	29	10		39
BİLGİ İŞLEM D. BŞK.	30	21		51
ULAŞIM DAİRESİ BAŞK.	82			82
SOSYAL MEDYA DAİ. BAŞK.	1			1
TOPLAM	**3048**	**223**	**441**	**3712**

5-SUNULAN HİZMETLER

YEŞİL ANKARA

HER SENE YEŞİL ALAN MİKTARINI ARTIRAN ŞEHİR ANKARA…

TEMAPARK, DİKMEN VADİSİ, KUZEY YILDIZI, ALTINPARK, MAVİ GÖL, GÖKSU, HARİKALAR DİYARI, MOGAN, 50. YIL PARKI VE ESERTEPE…

YOL VE ASFALT ÇALIŞMALARI

GÜVENLİ, HIZLI VE KONFORLU ULAŞIM İÇİN ÇALIŞIYORUZ! ALT-ÜST GEÇİTLERİN VE BULVARLARIN EN KISA SÜREDE YAPILDIĞI ŞEHİR ANKARA!

KENTSEL DÖNÜŞÜM PROJELERİ

YENİ GÜNEYPARK KDP

DİKMEN VADİSİ SON ETAP KDP

ULUS TARİHİ KENT MERKEZİ YENİLEME ALANI PROJESİ

HIDIRLIK TEPE- ATIFBEY- İSMETPAŞA KDP

KUZEY ANKARA GİRİŞİ KDP

YENİ MAMAK KDP

ANKARA ZABITASI

HALKIN HUZURU, GÜVENLİĞİ VE ESENLİĞİ…

TEMİZ, GÜRÜLTÜSÜZ ANKARA İÇİN ANKARA ZABITASI…

ANKARA İTFAİYESİ

İTFAİYE TEŞKİLATIMIZ **886 PERSONELİ İLE BİRLİKTE, GÜNÜN 24 SAATİ ANKARA'NIN 41 AYRI NOKTASINDA KONUŞLANMIŞ EKİPLERİMİZ İLE BÜNYEMİZDE BULUNAN 163 ADET ÇEŞİTLİ VE ÇOK MAKSATLI İTFAİYE ARAÇLARIMIZLA HİZMET VERMEKTEYİZ.**

BELMEK

BELEDİYE EL BECERİSİ VE MESLEK EDİNDİRME KURSLARI İLE HER YIL BİNLERCE KURSİYERE USTA ÖĞRETİCİLER TARAFINDAN EĞİTİM VERİLMEKTEDİR.

BELTEK

BELEDİYE TEKNİK EĞİTİM KURSLARINDA ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İLE GAZİ ÜNİVERSİTESİ İŞBİRLİĞİYLE MESLEK EDİNDİRMEYE VE ARA ELEMAN YETİŞTİRMEYE DAYALI EĞİTİM VERİLMEKTEDİR.

HANIMLAR LOKALİ

18 YAŞ ÜZERİ TÜM HANIML**ARA SOSYAL, KÜLTÜREL, EĞİTSEL VE SPORTİF YÖNDEN GELİŞİMLERİNE YÖNELİK HİZMET VERİLMEKTEDİR.**

KADIN SIĞINMA EVLERİ

KA6DIN KONUKEVLERİ 2007 YILINDAN İTİBAREN MAĞDUR DURUMDA OLAN BAYANLARA BARINMA HİZMETİ VERMEKTEDİR.

SOSYAL YARDIMLAR

EKONOMİK SIKINTI İÇERİSİNDEKİ VATANDAŞLARIMIZIN GIDA VE TEMİZLİK MALZEMESİ, YAKACAK (KÖMÜR), EKMEK, GİYSİ, EĞİTİM YARDIMI (BOT-KABAN, ÇANTA, KIRTASİYE) GİBİ TEMEL İHTİYAÇLARINI YIL BOYU KARŞILAMAKTADIR.

MAVİ MASA

YÜZYÜZE, TELEFONLA, FAKSLA, İNTERNET ERİŞİMİ, SOSYAL MEDYA VE SMS İLE ANKARALI HEMŞEHRİLERİMİZ ŞİKAYET, ÖNERİ VE BİLGİ EDİNME TALEPLERİNİ 7/24 İLETEBİLMEKTEDİR.

EVLİLİK ŞÖLENİ

EVLENME ÇAĞINA GELMİŞ DAR GELİRLİ AİLELERİN ÇOCUKLARI, TÜM MASRAFLARI ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ TARAFINDAN KARŞILANARAK EVLENDİRİLMEKTEDİR.

BAŞKENT TİYATROLARI

TİYATRO OYUNU, ÇOCUK OYUNU VE KUKLA GÖSTERİLERİ İLE HER SENE BİNLERCE SEYİRCİ İLE BULUŞMAKTADIR.

KÜTÜPHANELER

MUTLU KÜLTÜR MERKEZİ KÜTÜPHANESİ VE HÜSEYİN GAZİ ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KÜTÜPHANESİ İLE ANKARALILARA GÜNCEL VE GERÇEKÇİ YAYINLARLA HİZMET VERMEKTEDİR.

AİLE YAŞAM MERKEZLERİ

ANKARA'DA YAŞAYAN ÇOCUK, GENÇ, YAŞLI VE ENGELLİ TÜM VATANDAŞLARA SOSYAL, KÜLTÜREL, EĞİTSEL VE SPORTİF FAALİYETLERLE HİZMET VERMEKTEDİR.

HAYVAN BARINAKLARI

GÖLBAŞI HAYVAN BARINAĞINDA BAKIMA MUHTAÇ HAYVANLARIN HER TÜRLÜ İHTİYAÇLARI KARŞILANMAKTADIR.

ALO CENAZE (188)

ALO CENAZE HİZMETİ İLE CENAZE SAHİPLERİNİN TALEPLERİ DOĞRULTUSUNDA CENAZENİN **DEFİN ALANINA TAŞINMASI, DİNİ VECİBELERİN YERİNE GETİRİLMESİ, DEFİN İÇİN ÖLÜM RAPORUNUN HAZIRLANMASI DAHİL DEFİN İŞLEMİNİN SONUNA KADAR ÜCRETSİZ OLARAK A6NKARALILARA HİZMET VERMEKTEDİR.**

ALO AMBULANS (188)

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ALO AMBULANS HİZMETİ İLE HAMİLE VE YATALAK HASTALARA TAŞIMA HİZMETİ VERMEKTEDİR. HASTALAR TEDAVİLERİ TAMAMLANDIKTAN SONRA TEKRAR EVLERİNE BIRAKILMAKTADIR.

ANKARA SOKAKTA ÇALIŞAN ÇOCUKLAR MERKEZİ

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ TARAFINDAN SOKAKTA ÇALIŞAN ÇOCUKLARIN AİLELERİ İLE İLGİLİ SORUNLARINI ÇÖZMEK, OKULA GİTMEYENLERİ EĞİTİME YÖNLENDİRMEK, OKUL İLE İLGİLİ SORUNLARINI ÇÖZMEK İÇİN SOKAKTA ÇALIŞAN ÇOCUKLAR MERKEZİMİZDE ÇOCUKLARIMIZA, SOSYAL, KÜLTÜREL, SAĞLIK, SPOR, BESLENME, PSİKOLOJİK DESTEK HİZMETLERİ VERİLMEKTEDİR.

GİYSİ YIKAMA MERKEZLERİ

ANKARA'DA EĞİTİM GÖREN ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN EĞİTİM BÜTÇELERİNE KATKI SAĞLAMAK VE DERSLERİNE DAHA FAZLA ZAMAN AYIRMALARINA İMKAN VERMEK AMACIYLA ÖĞRENCİLERİMİZE ÜCRETSİZ GİYSİ YIKAMA, KURUTMA VE ÜTÜLEME HİZMETİ VERİLMEKTEDİR.

ALTINOLUK AKÇAY KAMPI

2011'DE ANKARALILARA HİZMET VERMEYE BAŞLAYAN ALTINOLUK AKÇAY KAMPI'NDA ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ, BİR YIL BOYUNCA HİZMETLERİYLE HEP YANINDA OLDUĞU ÖĞRENCİLERİ, TATİLDE AKÇAY TATİL KAMPI İLE ÖDÜLLENDİRMEKTEDİR.

EĞİTİM YARDIMI

FAKİR VE DAR GELİRLİ AİLELERİN İLKÖĞRETİM VE ORTAÖĞRETİM OKULLARINDA OKUYAN ÇOCUKLARINA, ÇANTA-KIRTASİYE MALZEMELERİ, GİYSİ (KABAN) VE GİYSİ (BOT) YARDIMI YAPILMAKTADIR.

GENÇLİK MERKEZLERİ

15-24 YAŞLARI ARASINDAKİ GENÇLERİMİZE HAFTANIN 7 GÜNÜ AÇIK OLAN GENÇLİK MERKEZLERİMİZDE SOSYAL, KÜLTÜREL, EĞİTİME DESTEK, SPORTİF, PSİKO SOSYAL VE SAĞLIK HİZMETLERİ VERİLMEKTEDİR.

ÇOCUK KULÜPLERİ

ÇOCUK KULÜPLERİNDE ÇOCUKLARIMIZA SOSYAL, KÜLTÜREL, EĞİTİME DESTEK, SAĞLIK, PSİKO SOSYAL, REHBERLİK VE DANIŞMANLIK, SALON SPORLARI, KÜTÜPHANE HİZMETLERİ VERİLMEKTEDİR.

ÇOCUK MECLİSİ

DÜNYADA KENDİ BİNASINA SAHİP TEK ÇOCUK MECLİSİ ANKARA'DA BULUNMAKTADIR.

FEZA GÜRSEY BİLİM MERKEZİ

İLKOKUL, ORTAOKUL VE LİSELERDE ÖĞRENİM GÖREN ÖĞRENCİLERİN, OKULLARINDA TEORİK OLARAK ÖĞRENDİKLERİ BİLGİLERİ PRATİĞE DÖKEREK BAŞARILI OLMALARINI SAĞLAMAK AMACIYLA FEZA GÜRSEY BİLİM MERKEZİ, ÇOCUKLARIMIZA HİZMET VERMEKTEDİR.

ÇOCUK KORUMA EVLERİ

0-18 YAŞ ARALIĞINDA BAKIMA MUHTAÇ ÇOCUKLARIN VELİ YA DA VASİSİNİN ONAYIYLA, SEVGİ, SAYGI VE ŞEFKATLE YETİŞTİRİLMESİNİN SAĞLANDIĞI MERKEZİMİZDE OYUN SALONU, KREŞ, BİLGİSAYAR ODASI, REVİR, YEMEKHANE, MİSAFİRHANE, BAKICI ANNELİK GİBİ HİZMETLER VERİLMEKTEDİR.

GÖRME ENGELLİLER EĞİTİM VE TEKNOLOJİ MERKEZİ

GÖRME ENGELLİ VATANDAŞLARIMIZIN İHTİYACINA YÖNELİK LCD EKRANLI BİLGİSAYARLAR, BRAILLE DISPLAYER, BRAILLE PRINTER, BRAILLE MATBA, SESLİ KÜTÜPHANE GİBİ HİZMETLER SUNULMAKTADIR.

YAŞLI HİZMETLERİ VE ŞEFKATEVLERİ

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ RÜZGARLI, ETLİK, ULUS, ONKOLOJİ VE VARLIK ŞEFKATEVLERİNDE ANKARA DIŞINDAN GELEN, ANKARA'DAKİ SAĞLIK KURUMLARINDA TEDAVİ GÖREN VE MADDİ OLANAKSIZLIKLAR İÇİNDE BULUNAN HASTA VE HASTA YAKINLARINA HİZMET VERMEKTEDİR.

BARINMA EVİ

SOKAKTA YAŞAYAN EVSİZ, KİMSESİZ VATANDAŞLARIN GÜNLÜK OLARAK İHTİYAÇLARINI KARŞILAYABİLECEKLERİ BARINMA EVİ SOKAKTA YAŞAYAN VATANDAŞLARIMIZA BARINMA, YIKANMA, YEMEK, GİYSİ GİBİ HİZMETLER VERMEKTEDİR.

6-YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Belediyemizde yönetim anlayışı kurumsallık ilkelerine göre örgütlenmiştir. Bu anlayışla zamanında, etkili, ekonomik, verimli ve öncü hizmet sunumu amaçlanmıştır. Yönetim kademesi "insan odaklı yaklaşım" ile vatandaş memnuniyetini ön plana çıkarmaktadır.

"Dünya belediyelerine esin kaynağı olabilme" vizyonumuz çalışmalarımızı şekillendirerek, stratejik amaç ve hedeflerimizin yıllık uygulama dilimlerini içeren performans göstergelerimizi her yıl yüksek oranda yerine getirebilmek amacını yerine getirebilmeyi sağlayacak düzeydedir.

İç kontrol; 5018 sayılı Kanunun 55. maddesine göre; "idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünüdür".

İç kontrolün amacı 5018 sayılı Kanunun 56. maddesinde;

"a) Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,

b) Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,

c) Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,

d) Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,

e) Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını, sağlamaktır" şeklinde ifade edilmiştir.

Belediyemizde mevcut iç kontrol sistemi 2015 yılı içerisinde gözden geçirilmiş ve Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının revize edilmesine karar verilmiştir. Bu amaçla, 10/06/2015 tarihli Üst Yönetici onayı ile çalışmalar başlatılarak İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu, İç Kontrol Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu ve İç Kontrol Standartları Koordinasyon Kurulu oluşturulmuştur.

Bu süreçte Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı bünyesinde oluşturulan İç Kontrol Standartları Koordinasyon Kurulu danışmanlık, koordinasyon ve sekreterya görevini yürütmüş ve Belediyemiz birim temsilcilerinden oluşan İç Kontrol Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu üyeleri ile toplantılar yapılarak Taslak Eylem Planı oluşturulmuştur. Oluşturulan Taslak Eylem Planı; Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanından oluşan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından değerlendirilmiş olup, üst yöneticiye sunulmuştur. Üst yönetici tarafından onaylanan 2016-2017 yıllarını kapsayan Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı yürürlüğe girmiş ve Belediyemiz web sayfasına konulmuştur.

II-AMAÇ VE HEDEFLER

A-İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Belediyemizde stratejik yönetim; "Belediyemizin belirlemiş olduğu amaç ve hedefleri gerçekleştirmeyi esas alarak, sahip olduğu kaynakların maddi ve beşeri olarak en doğru ve verimli biçimde kullanılması süreci olarak benimsenmiştir.

Belediyemizde uzun vadeli vizyoner yönetim anlayışı Belediye Başkanımızın liderliğinde tüm üst kademe yöneticileri ile birlikte uygulamaya geçirilmiştir. 2015-2019 yıllarını kapsayan Stratejik Planımızda 75 stratejik amaç ve 299 stratejik hedef belirlenmiştir. Bu amaç ve hedefler 9 hizmet alanı içerisinde ele alınmıştır.

1. Esin Kaynağı Olma

2. Stratejik Yönetim

3. Bilgi Teknolojileri

4. Yaşam Kalitesi ve Kent Estetiği

5. Sosyal ve Kültürel Belediyecilik

6. Ulaşım ve Trafik

7. Çevre Sağlığı

8. Sanat, Turizm ve Eğlence

9. İtfaiye ve Doğal Afet Yönetimi

Stratejik Amaçların Hizmet Alanlarına Göre Dağılımı

1. ESİN KAYNAĞI OLMA

Stratejik Amaç	12	Ankara'yı bir fuar şehri yapmak
Stratejik Amaç	13	Basılı ve kültürel yayınlar hazırlayarak kültürel hizmetlerde öncü olmaya devam etmek
Stratejik Amaç	14	Belediyemizin yaptığı tüm hizmetlerin Ankaralı hemşehrilerimize en etkili şekilde duyurulmasını sağlamak
Stratejik Amaç	26	Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almak
Stratejik Amaç	54	Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zengini haline getirmek
Stratejik Amaç	55	Kentsel dönüşümlerde Türkiye'de 1 numara olmak
Stratejik Amaç	56	Türkiye'de kamulaştırma hizmetlerinde örnek olmak
Stratejik Amaç	67	Hizmet alanlarında projelendirme ve uygulama süreçlerini etkin ve verimli yönetmek

2. STRATEJİK YÖNETİM

Stratejik Amaç	15	Kamuoyunun eğilimlerini tespit etmek maksadıyla sık sık kamuoyu yoklaması ve araştırması yapmak
Stratejik Amaç	70	Öncelikleri iyi tespit ederek, danışmanlık ve denetim hizmetleri ile Belediyemiz kaynaklarının etkin, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak, yolsuzluk ve suistimallerin önüne geçmek
Stratejik Amaç	1	Ankara Belediyeciliğini Dünyada bir marka haline getirmek
Stratejik Amaç	2	Uluslararası örgütlerde Ankara'yı lider kent haline getirmek
Stratejik Amaç	3	Yerel diplomaside Türkiye'de öncü olmak
Stratejik Amaç	72	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak ve hizmet kalitesini artırmak
Stratejik Amaç	73	Belediyemize ait şirketlerin ve iştiraklerin verimlilik esasları ve kamu menfaatleri doğrultusunda çalışmasını sağlamak
Stratejik Amaç	74	Belediye hizmetlerinin çoğalması ve çeşitlenmesi için yeni kaynak bulma çalışmalarıyla gelirleri artırmak
Stratejik Amaç	75	Bütçenin verimli kullanılması

3. **BİLGİ TEKNOLOJİLERİ**

Stratejik Amaç	46	Artan kalitede bilişim hizmeti sunulması
Stratejik Amaç	47	Belediyemiz birimlerinin iş süreçlerini yazılım teknolojileri ile daha düzenli, hızlı ve ölçülebilir hale getirilmesi
Stratejik Amaç	48	Belediyemize ait hizmet, etkinlik ve faaliyetlerin etkin web üzerinden sunulması
Stratejik Amaç	49	Bilişim alanında eğitim, mesleki yeterlilik, seminer vb. eğitimlerin alınması

4. YAŞAM KALİTESİ VE KENT ESTETİĞİ

Stratejik Amaç	5	Tarihi kent merkezini restore ederek, yer yer yeniden inşa ederek turizme açmak
Stratejik Amaç	9	Kentin ekonomik potansiyelini artırmak için kent ve kurum vizyonu ile uyumlu yatırımlar oluşturmak
Stratejik Amaç	10	Kentte estetiğe önem vermek, bakım ve onarım işlerinin sürekliliğini sağlamak
Stratejik Amaç	24	Sebze meyve ve balık ticaretinin kaliteli, standartlara ve gıda güvenliğine uygun olarak rekabet şartları içerisinde alınıp satılmasını sağlamak
Stratejik Amaç	44	Kaliteli Zabıta hizmeti vermek
Stratejik Amaç	52	Kentsel sit alanlarının korunmasını sağlamak
Stratejik Amaç	57	Afetle mücadele ve iyileştirme kapasitesini geliştirmek
Stratejik Amaç	62	Ankara'nın kır-kent gelişmişlik farklarını planlı bir şekilde ve profesyonel bir yaklaşımla en aza indirmek
Stratejik Amaç	63	Ankara'nın kırsal kalkınma hamlelerini sonuç odaklı hızlı ve verimli bir biçimde hayata geçirmek
Stratejik Amaç	64	Ankara'yı hayvancılık alanında nitelik olarak üstün, nicelik olarak gelişmiş modern hayvancılık yöntemlerini kullanır bir kent haline getirmek
Stratejik Amaç	65	Ankara'yı tarımsal faaliyet alanında nitelik olarak üstün, nicelik olarak gelişmiş modern hayvancılık yöntemlerini kullanır bir kent haline getirmek
Stratejik Amaç	66	Belediyecilik hizmetini çağdaş normlara uygun bi şekilde sunmak ve geliştirmek

5. **SOSYAL VE KÜLTÜREL BELEDİYECİLİK**

Stratejik Amaç	17	Ankara'da yaşayan hemşehrilerin yaşam boyu sağlık alanında karşılaşabilecekleri problemlere çözümler üretmek
Stratejik Amaç	19	Halk sağlığı ve gıda güvenliğini sağlamak

Stratejik Amaç	25	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek
Stratejik Amaç	27	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek
Stratejik Amaç	28	Engellilerle ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
Stratejik Amaç	29	Gençlerle ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
Stratejik Amaç	30	Kadınlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
Stratejik Amaç	31	Yaşlılarla ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek
Stratejik Amaç	32	Kültürel hizmetlerde çeşitlilik açısından Türkiye'de bir numara olmaya devam etmek
Stratejik Amaç	33	Sergiler ve organizasyonlar yaparak insanları sosyal hayata katan hizmetler üretmek
Stratejik Amaç	38	Okullara gerek fiziki şartların düzeltilmesi konusunda gerekse eğitimde malzeme, giyim, kırtasiye ve beslenme konusunda yardımcı olmak
Stratejik Amaç	53	Kamu kurum kuruluşları ile müşterek projeler üretmek, kurum ve kuruluşlarına karşılıksız destek olmak
Stratejik Amaç	54	Ankara bÜyükşeir Belediyesini proje zengini hale getirmek
Stratejik Amaç	68	Yeni Aile Yaşam Merkezleri ve çok amaçlı salonlar açarak sosyal belediyeciliği devam ettirmek

6. **ULAŞIM VE TRAFİK**

Stratejik Amaç	11	Sanayi bölgelerinin alt yapılarını karşılıksız yaparak üretime ve eğitime katkı sağlamak
Stratejik Amaç	41	Güvenli, hızlı ve konforlu ulaşım hizmeti vermek
Stratejik Amaç	43	Belediyemiz veya şahıslar tarafından çalıştırılan otoparkların kanun, yönetmelikler ve kamu menfaatleri doğrultusunda çalışmalarını sağlamak
Stratejik Amaç	45	Zabıta hizmetlerini ceza endeksli değil, caydırıcı olarak yürütmek

7. **ÇEVRE SAĞLIĞI**

Stratejik Amaç	6	Yeşil alanları olabildiğince çoğaltmak
Stratejik Amaç	21	İş sağlığı, güvenliği ve laboratuar hizmetleri vermek
Stratejik Amaç	8	Ankara'da çevre kirliliğini önlemek
Stratejik Amaç	20	Hayvanları koruyucu önlemler almak
Stratejik Amaç6	22	Mezarlık alanlarını örnek hale getirmek
Stratejik Amaç	23	Otizmli bireylerin yaşam kalitelerini arttırmak

8. **SANAT, TURİZM VE EĞLENCE**

Stratejik Amaç	18	Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak
Stratejik Amaç	39	Ankara halkının ihtiyaç duyabileceği inanç merkezlerini geliştirmek ve yenilerini yapmak
Stratejik Amaç	40	Yerli turizmde 1 numara olmak

9. **İTFAİYE VE DOĞAL AFET YÖNETİMİ**

Stratejik Amaç	58	İtfaiye alanında kaliteli eğitim sunmak
Stratejik Amaç	59	Bölge şartlarından dolayı kapsamlı müdahalenin zor olduğu yerlerde planlama yapmak ve yangın sayısını azaltmak
Stratejik Amaç	60	İtfaiye olaylarına ulaşım ve müdahale sürelerini gelişmiş ülke itfaiyelerinin seviyesine eşitlemek
Stratejik Amaç	61	Kamuoyunda, itfaiyenin öneminin anlaşılmasını sağlamak

B-TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

2014-2018 yıllarını kapsayan Onuncu Kalkınma Planı, TBMM tarafından kabul edilerek 06.07.2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Söz konusu planın 12. paragrafında, Onuncu Kalkınma Planının etkin uygulanması amacıyla kurumların hazırlayacakları stratejik planlarının, bu plan esas alınarak hazırlanacağı belirtilmiştir.

Onuncu Kalkınma Planı, kalkınmanın sürdürülebilirliğini merkeze alan bir yaklaşımla hazırlanmıştır. Planın kapsayıcı bölümü dört ana başlıktan oluşmaktadır:

"Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum" başlığı altında insan için ve insanla beraber kalkınma yaklaşımının hayata geçirilmesi ve gelişmişliğin toplumun farklı kesimlerine yaygınlaştırılması amacıyla uygulanacak politikalara yer verilmektedir. "*Yenilikçi Üretim, İstikrarlı Yüksek Büyüme"* başlığı altında üretimde yapısal dönüşüme ve refah artışına yönelik hedef ve politikalar ele alınmaktadır. *"Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre"* başlığı altında çevreye duyarlı yaklaşımların sosyal ve ekonomik faydalarının artırılması, insanımızın şehirlerde ve kırsal alanlarda yaşam kalitesinin sürdürülebilir bir şekilde yükseltilmesi ile bölgeler arası gelişmişlik farklarının azaltılması kapsamındaki hedef ve politikalara yer verilmektedir. *"Kalkınma İçin Uluslararası İşbirliği"* başlığı altında ise kalkınmanın dış dinamikleri ile ülkemizin ikili, bölgesel ve çok taraflı ilişkilerindeki temel öncelikler ve politikalar ele alınmaktadır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 yıllarını kapsayacak stratejik planı hazırlanırken, 2014-2018 Onuncu Ulusal Kalkınma Planındaki stratejilerle belediyemiz amaç ve hedefleri ilişkilendirilmiştir.

Söz konusu Plana göre, mahalli idarelerin daha etkin, hızlı ve nitelikli hizmet sunabilen, katılımcı, şeffaf, çevreye duyarlı, dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeten ve mali sürdürülebilirliği sağlamış bir yapıya kavuşturulması temel amaçtır. Mahalli idarelerin temel hedefi ise, vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmaktır.

Bu amaç ve hedeflere ilişkin politikalar şu şekilde sıralanmıştır:

- Başta yeni kurulan büyükşehir belediyeleri olmak üzere mahalli idarelerde çalışan personelin uzmanlaşma düzeyi yükseltilecek, proje hazırlama, finansman, uygulama, izleme ve değerlendirme, mali yönetim, katılımcı yöntemler ve benzeri konularda kapasiteleri artırılacaktır.
- Büyükşehir belediyelerinin genişleyen hizmet alanları ve farklılaşan görev ve sorumluluklarıyla uyumlu, her kademede hizmetin niteliğine göre farklılaşan ve mekânsal özellikleri dikkate alan düzenlemeler yapılacaktır.
- Büyükşehir belediyelerinin genişleyen görev alanları sebebiyle, su ve kanalizasyon idarelerinin hukuki ve kurumsal yapısı yeniden düzenlenecektir.
- Mahalli idarelerin kaynaklarını, kamu mali yönetiminin temel ilke ve araçları çerçevesinde stratejik önceliklere göre tahsis etmeleri sağlanacak, temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları da gözetilerek hesap verebilirlik güçlendirilecektir.
- Mahalli idarelerin öz gelirleri kentsel taşınmazların değer artışlarını da kapsayacak şekilde artırılacaktır.

10. Kalkınma Planında Sektörel Bazda Politikalar

Eğitim

1. Eğitim sisteminde, bireylerin kişilik ve kabiliyetlerini geliştiren, hayat boyu öğrenme yaklaşımı çerçevesinde işgücü piyasasıyla uyumunu güçlendiren, fırsat eşitliğine dayalı, kalite odaklı dönüşüm sürdürülecektir.

2. Okul türlerinin azaltıldığı, programlar arası esnek geçişlerin olduğu, öğrencilerin ruhsal ve fiziksel gelişimleri ile becerilerini artırmaya yönelik sportif, sanatsal ve kültürel aktivitelerin daha fazla yer aldığı, bilgi ve iletişim teknolojilerine entegre olmuş bir müfredatın bulunduğu, sınav odaklı olmayan, bireysel farklılıkları gözeten bir dönüşüm programı uygulanacaktır.

3. Öğrencilerin sosyal, zihinsel, duygusal ve fiziksel gelişimine katkı sağlayan okul öncesi eğitim, imkânları kısıtlı hane ve bölgelerin erişimini destekleyecek şekilde yaygınlaştırılacaktır.

4. İlk ve orta öğretimde başta engelliler ve kız çocukları olmak üzere tüm çocukların okula erişimi sağlanacak, sınıf tekrarı ve okul terki azaltılacaktır.

5. Özel eğitime gereksinim duyan engellilerin ve özel yetenekli bireylerin, bütünleştirme eğitimi doğrultusunda, uygun ortamlarda eğitimlerinin sağlanması amacıyla beşeri ve fiziki altyapı güçlendirilecektir.

6. Yabancı dil eğitimine erken yaşlarda başlanacak, bireylerin en az bir yabancı dili iyi derecede öğrenmesini sağlayacak düzenlemeler yapılacaktır.

7. Ortaöğretim ve yükseköğretime geçiş sistemi, öğrencilerin ilgi ve yeteneklerini dikkate alan etkin rehberlik ve yönlendirme hizmetleri desteğiyle, süreç odaklı bir değerlendirme yapısına kavuşturulacaktır.

8. Eğitim sisteminin performansının değerlendirilmesine imkân tanıyacak şekilde öğrenci kazanımlarının izlenebilmesini teminen, sınıf temelli başarı düzeyleri, yeterlilikleri ve standartları belirlenecek, ulusal düzeyde çoklu değerlendirme ve denetleme mekanizması geliştirilecektir.

9. Öğretmenlik mesleği daha cazip hale getirilecek; öğretmen yetiştiren fakülteler ile okullar arasındaki etkileşim güçlendirilecek; öğretmen yetiştirme ve geliştirme sistemi, öğretmen ve öğrenci yeterliliklerini esas alan, kişisel ve mesleki gelişimi sürekli teşvik eden, kariyer gelişimi ve performansa dayanan bir yapıda düzenlenecektir.

10. Deneyimli öğretmenlerin dezavantajlı bölgelerde ve okullarda uzun süreli çalışması özendirilecektir.

11. Okul idarelerinin bütçeleme süreçlerinde yetki ve sorumlulukları artırılacaktır.

12. Kalabalık ve birleştirilmiş sınıf ile ikili eğitim uygulamaları azaltılacak, öğrenci pansiyonları yaygınlaştırılacaktır.

13. Eğitimde alternatif finansman modelleri geliştirilecek, özel sektörün eğitim kurumu açması, özel kesim ve meslek örgütlerinin mesleki eğitim sürecine idari ve mali yönden aktif katılımı özendirilecektir.

14. Örgün ve yaygın eğitim kurumlarında bilgi ve iletişim teknolojisi altyapısı geliştirilecek, öğrenci ve öğretmenlerin bu teknolojileri kullanma yetkinlikleri artırılacaktır. FATİH Projesi tamamlanacak ve teknolojinin eğitime entegrasyonu konusunda nitel ve nicel göstergeler geliştirilerek etki değerlendirmesi yapılacaktır.

15. Eğitim sistemi ile işgücü piyasası arasındaki uyum; hayat boyu öğrenme perspektifinden hareketle iş yaşamının gerektirdiği beceri ve yetkinliklerin kazandırılması, girişimcilik kültürünün benimsenmesi, mesleki ve teknik eğitimde okul-işletme ilişkisinin orta ve uzun vadeli sektör projeksiyonlarını dikkate alacak biçimde güçlendirilmesi yoluyla artırılacaktır.

16. Ulusal Yeterlilik Çerçevesi oluşturularak eğitim ve öğretim programları ulusal meslek standartlarına göre güncellenecek, önceki öğrenmelerin tanınmasını içeren, öğrenci hareketliliğini destekleyen ulusal ve uluslararası geçerliliğe sahip diploma ve sertifikasyon sistemi geliştirilecektir.

17. Ortaöğretim ve yükseköğretim düzeyindeki mesleki ve teknik eğitimde, program bütünlüğü temin edilecek ve nitelikli işgücünün yetiştirilmesinde uygulamalı eğitime ağırlık verilecektir.

18. Yükseköğretim sistemi, hesap verebilirlik temelinde özerklik, performans odaklılık, ihtisaslaşma ve çeşitlilik ilkeleri çerçevesinde kalite odaklı rekabetçi bir yapıya dönüştürülecektir.

19. Yükseköğretim Kurulu, standart belirleme, planlama ve koordinasyondan sorumlu olacak şekilde yeniden yapılandırılacaktır.

20. Yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi oluşturulacaktır.

21. Yükseköğretim kurumlarının sanayi ile işbirliği içerisinde teknoloji üretimine önem veren, çıktı odaklı bir yapıya dönüştürülmesi teşvik edilecek ve girişimci faaliyetler ile gelir kaynakları çeşitlendirilecektir.

22. Yükseköğretim kurumları çeşitlendirilecek ve yükseköğretim sistemi uluslararası öğrenciler ve öğretim üyeleri için çekim merkezi haline getirilecektir.

Sağlık

1. Bireylerin bedenen ve ruhen tam bir iyilik halinde olması için koruyucu sağlık hizmetleri, gerek bireye gerekse sosyal, biyolojik ve fiziki çevreye yönelik çok sektörlü bir yaklaşımla geliştirilecektir.

2. Sağlıklı hayat tarzı teşvik edilecek ve daha erişilebilir, uygun, etkili ve etkin bir sağlık hizmeti sunulacaktır.

3. Sağlık hizmet sunumunda klinik müdahalelerin etkililiğini, hasta ve sağlık çalışanlarının güvenliği ve memnuniyetini dikkate alan yaklaşımlar geliştirilecektir.

4. Sağlık hizmetlerinin sürdürülebilirliğini destekleyecek, ikinci ve üçüncü basamak tedavi hizmetlerinin etkinliğini artıracak bir hasta sevk zinciri uygulaması geliştirilecektir.

5. Akılcı ilaç kullanımı için sağlık personelinin ve halkın bilinçlendirilmesi sağlanacak, ilaç ve tıbbi cihazların kalitesi, kullanımı ve bunlara yönelik harcamaların etkinliği kontrol edilecektir.

6. Sağlıkta insan gücü, demografik gelişmeler ile uzun vadede ihtiyaç duyulacak yeni meslekler de dikkate alınarak nicelik ve nitelik olarak geliştirilecektir.

7. Üniversite hastanelerinin eğitim ve araştırma faaliyetleri ile sağlık hizmet sunumundaki rolleri net bir şekilde tanımlanarak hem hastanelerin mali sürdürülebilirliğini temin edecek hem de nitelikli tıp eğitimi ve yenilikçi araştırmaların yapılmasını sağlayacak yapısal reformlar hayata geçirilecektir.

8. Tamamlayıcı tıp kapsamındaki tedavi, bitkisel ürün ve hizmet sunucularıyla ilgili kalite ve güvenliğin sağlan-

ması amacıyla standartlar belirlenecek ve bu alan denetim altına alınacaktır. Tamamlayıcı tıbbın, tıp eğitimine ve sağlık uygulamalarına entegrasyonu sağlanacak, bu alanda yapılacak bilimsel araştırmalar desteklenecektir.

9. Tüketiciler yeterli ve dengeli beslenme hakkında bilinçlendirilecek, hayvansal ürünler ve su ürünlerinin tüketimi yaygınlaştırılacaktır.

10. Veri ve kanıta dayalı sağlık politikalarını geliştirmek amacıyla uluslararası karşılaştırmalara imkân verecek standart ve kalitede verilerin üretilmesi sağlanacaktır.

Güvenlik

1. Güvenlik hizmetleri sunan kuruluşların sahip oldukları altyapı ve kabiliyetlerini ortak kullanabilmesine yönelik işbirliği mekanizmaları daha da güçlendirilecektir.

2. Güvenlik birimlerine ilişkin mevzuat iyileştirilecek ve organizasyon sorunları giderilecek; hizmet sunumunda kurumlar arasında daha etkin bir koordinasyon sağlanacaktır.

3. Güvenlik hizmetleri alanındaki personel nitelik ve nicelik bakımından iyileştirilecek, profesyonelleşme artırılacak, personelin fiziki ve teknolojik donanımı geliştirilecektir.

4. Vatandaşların kamu düzeni ve güvenliğine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla toplum destekli kolluk yaklaşımı güçlendirilecektir.

5. Ulusal ve uluslararası güvenlik stratejilerine paralel olarak, birey, kurum ve devleti tehdit eden siber suçlarla etkin bir şekilde mücadele edilecektir.

6. Önleyici ve koruyucu güvenlik hizmetlerine önem verilecek, bu çerçevede hizmet sunumunda risk yönetimine geçilecektir.

Sivil Toplum Kuruluşları

1. STK'ların kurumsal kapasitelerini güçlendirmek, sürdürülebilirliklerini ve hesap verebilirliklerini sağlamak amacıyla kapsayıcı yasal ve kurumsal düzenleme yapılacaktır.

2. Ulusal öncelikler ve kamu yararı doğrultusunda faaliyet gösteren STK'lar öncelikli olarak desteklenecektir.

3. STK'ların kalkınma sürecine daha fazla katkı yapabilmeleri amacıyla gerçek ve tüzel kişilerin yapacakları mali desteklere yönelik vergisel teşvikler gözden geçirilecek ve geliştirilecektir.

4. Vergi muafiyeti ve kamu yararı statülerinin tanımı ile kriterleri uluslararası standart ve uygulamalara uygun şekilde yeniden düzenlenecektir.

5. STK'ların iç ve dış denetim standartları belirlenecek, etkin ve objektif denetime önem verilecektir.

Aile ve Kadın

1. Aile yardımlarının geliştirilmesi, aile danışmanlık ve eğitim hizmetlerinin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi, evlilik öncesi eğitimin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli

sunulması temin edilecektir.

2. Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi sağlanacaktır.

3. Sosyal ve ekonomik politikalar, ailenin korunması ve güçlendirilmesine katkı yapacak şekilde birbirini tamamlayıcı ve destekleyici bir anlayışla tasarlanacaktır.

4. Görsel, işitsel ve sosyal medyanın ve internetin aile üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik tedbirler alınacak, aile içi iletişim ve etkileşim konularında eğitim programları yaygınlaştırılacaktır.

5. Boşanmaların azaltılması amacıyla aile danışmanlığı ve uzlaştırma mekanizmaları geliştirilecektir. Tek ebeveynli ailelerin karşılaştıkları sorunların çözümüne yönelik izleme ve rehberlik hizmetleri yaygınlaştırılacaktır.

6. Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik güvenceli esnek çalışma, kreş ve çocuk bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve erişilebilir kılınması ile ebeveyn izni gibi alternatif modeller uygulanacaktır.

7. Kadına yönelik şiddetin ve ayrımcılığın ortadan kaldırılabilmesi amacıyla özellikle erken çocukluktan başlayarak örgün ve yaygın eğitim yoluyla toplumsal bilinç düzeyi yükseltilecektir.

8. Toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme konusunda farkındalık oluşturulacak ve örnek uygulamalar geliştirilecektir.

Çocuk ve Gençlik

1. Çocukların iyi olma hallerini ve refahlarını destekleyici bütüncül modeller geliştirilerek daha iyi eğitim ve sağlık hizmeti almaları sağlanacak, temel becerileri geliştirilecek, özellikle zor şartlar altındaki ve risk grubundaki çocukların yaşam kalitesi yükseltilecek, toplumla bütünleşmeleri sağlanacaktır.

2. Çocuk koruma ve adalet sistemleri koordineli olarak, önleyici mekanizma ve uygulamalara sahip, risk takibi ve erken uyarı sistemini içeren bir yapıya kavuşturulacak, altyapı ve personel ihtiyaçları giderilecek, bu alandaki hizmetlerin kalitesi artırılacak, korunmaya muhtaç çocuklara yönelik hizmetler çocukların sosyal ve kişisel gelişimlerini destekleyecek bir yapıda sunulacaktır.

3. Soka6kta, ağır ve tehlikeli işlerde, aile işleri dışında ücret karşılığı gezici ve geçici tarım işlerinde çalışma gibi çocuk işçiliğinin en kötü biçimleri önlenecektir.

4. Gençlerin sosyal hayatta ve karar alma mekanizmalarında daha aktif rol almaları sağlanacak, hareketlilik programları özellikle dezavantajlı gençlerin katılımını artıracak biçimde genişletilip çeşitlendirilecektir.

5. Gençlerin şiddete ve zararlı alışkanlıklara yönelmelerini önlemek üzere spor, kültür, sanat gibi alanlarda gelişimlerini destekleyici programların uygulanmasına devam edilecektir.

Sosyal Koruma

1. Vergi ve sosyal transferlerin gelir dağılımı eşitsizliğini ve yoksulluğu azaltıcı etkisi artırılacaktır.

2. Yoksulluğun nesiller arası aktarımının önlenmesi amacıyla başta eğitim olmak üzere temel kamu hizmetlerine erişimde fırsat eşitliği daha da güçlendirilecek; yoksullukla mücadelede sivil toplumun katılımı

artırılacak ve yerel yönetimlerin rolü güçlendirilecektir.

3. Sosyal hizmet ve yardımlar alanında bütüncül hizmet sunulmasını sağlamaya yönelik Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) modeli uygulanacaktır.

4. Sosyal yardım-istihdam bağlantısı güçlendirilerek yoksul kesimin istihdam edilebilirliğinin artırılması ve üretken duruma geçirilmesine yönelik programlara devam edilecektir.

5. Sosyal hizmet ve yardım alanında nitelikli personel eksikliği giderilecek, aile yanında bakımı destekleyen modeller geliştirilecek, kurum bakımı hizmetlerinin standart ve niteliği iyileştirilecektir.

6. Korunmaya muhtaç çocuklara yönelik öncelikle aile yanında bakım olmak üzere koruyucu aile ve evlat edinme gibi alternatif modeller yaygınlaştırılacaktır.

7. Engellilere yönelik eğitim, istihdam ve bakım hizmetlerinin etkinliği ve denetimi artırılacak, bu kapsamda kaynaklar daha verimli kullanılacak ve fiziksel çevre şartları engellilere uygun hale getirilecektir.

8. Yaşlıların kendi çevrelerinden uzaklaşmadan evlerinde bakımını sağlamaya yönelik hizmetler çeşitlendirilerek yaygınlaştırılacak ve yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin sayı ve niteliği artırılacaktır.

Kültür ve Sanat

1. Kültürümüzün özgün yapısını ve zenginliğini kaybetmeden gelişime açık olması ve evrensel kültür birikimine katkıda bulunması, kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılımın bir yaşam alışkanlığı olarak gelişmesi sağlanacaktır.

2. Ortak tarihi geçmişimiz olan ülkeler başta olmak üzere dünya ülkeleriyle kültürel ilişkilerimiz geliştirilecek, kültür endüstrisinin milli gelir, ihracat ve ülke tanıtımına katkısı artırılacaktır.

3. Toplumsal bütünleşme ve dayanışmanın artırılması amacıyla hoşgörü ortamını, toplumsal diyaloğu ve ortak kültürümüzü güçlendirici politika ve uygulamalara öncelik verilecektir.

4. Kültür değerlerimiz ve geleneksel sanatlarımızın yaşatılmasına yönelik destekler etkinleştirilerek uygulamaya devam edilecektir.

5. Görsel, işitsel ve sahne sanatları başta olmak üzere kültürel ve sanatsal faaliyetlerin gelişiminde ve sunumunda mahalli idarelerin, özel ve sivil girişimlerin rolü artırılacaktır.

6. Tarihimizin önemli şahsiyetleri, olayları, masal kahramanları ve kültürel zenginlik unsurlarımız belgesel, dizi ve çizgi filmlere dönüştürülecektir.

7. Türk film endüstrisinde kültürümüzün temel unsurları ve değerlerinin işlenmesine yönelik teşvik mekanizması oluşturulacaktır.

8. Türk sinemasının dünyada tanınan bir marka haline gelmesini sağlayacak yapımlar yaygınlaştırılacak ve sektörün ihracata katkısı artırılacaktır.

9. Şehir mimarisinin ve peyzajın insan üzerindeki etkisi göz önünde bulundurularak, yapılacak kentsel tasarımların, imar planlarının, toplu konutlar ve kamu binalarının peyzaja, şehrin dokusuna, estetiğine ve kimliğine katkı sağlamasına özen gösterilecek ve kentsel dönüşüm uygulamalarının kültürel kimliğe ve

yapıya uygunluğu gözetilecektir.

10. Yurtiçi ve yurtdışındaki kültür mirasımız, toplumun kültür, tarih ve estetik bilincini geliştirecek, kültür turizmine katkı sağlayacak ve afet riskini dikkate alacak şekilde korunacaktır.

11. Tar6ihi kent bölgelerinin bir bütün olarak korunması, kültür ve sanat hayatının merkezi haline gelmesi sağlanacaktır.

12. Türkçedeki bozulma ve yabancılaşmanın önüne geçmek amacıyla bilim, eğitim, öğretim ve yayın kuruluşları başta olmak üzere, hayatın tüm alanlarında Türkçe'nin doğru ve etkin kullanımı sağlanacaktır.

13. Türkçenin dünyada tanınan ve daha fazla konuşulan bir dil olmasına yönelik çalışmalar desteklenecektir.

14. Okuma kültürü yaygınlaştırılacak, çocukların erken yaşlarda kültür ve sanat eğitimi almaları sağlanacaktır.

İstihdam ve Çalışma Hayatı

1. Bölgesel, yerel ve sektörel işgücü dinamikleri dikkate alınarak, başta kadın ve gençler olmak üzere tüm kesimler için nitelikli istihdam imkânları geliştirilmeye devam edilecektir.

2. İşgücüne ve istihdama katılımın artırılması amacıyla iş ve aile yaşamını uyumlaştırma politikaları hayata geçirilecek ve istihdam teşvikleri etkinleştirilecektir.

3. Kayıt dışı istihdamla etkin mücadele edilecek, bu kapsamda elde edilen kazanımlar işgücü maliyetlerinin azaltılmasında kullanılacaktır.

4. Mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetleri başta olmak üzere aktif işgücü politikaları etki analizlerine dayandırılarak yaygınlaştırılacaktır.

5. İşgücünün eğitim düzeyi yükseltilerek istihdam edilebilirliği artırılacak ve işgücü piyasasının talep ettiği becerilerin kazandırılması için yaşam boyu eğitim faaliyetlerine önem verilecektir.

6. İnsana yakışır iş bağlamında, çalışma koşulları iyileştirilecek ve ücret-verimlilik ilişkisi güçlendirilecektir.

7. Sosyal taraflarla diyalog içerisinde tüm işçiler açısından erişilebilirliğin sağlanacağı, bireysel hesaba dayanan bir kıdem tazminatı sistemi oluşturulacaktır.

8. Alt işverenlik uygulaması işçi haklarını dikkate alacak şekilde gözden geçirilecektir.

9. AB normları çerçevesinde özel istihdam büroları aracılığıyla geçici iş ilişkisi uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.

10. Çalışma hayatında iş sağlığı ve güvenliği kültürü geliştirilecek, denetim ve teşvik uygulamaları ile iş sa6ğlığı ve güvenliği standartlarına uyum artırılacak ve bu alanda yeterli sayı ve nitelikte uzman personel yetiştirilecektir.

Sosyal Güvenlik

1. Sosyal güvenlikte hak ve prim geliri kayıplarına yol açan kayıt dışılıkla etkin mücadele kapsamında, denetime, koordinasyona, bilişim altyapısına ve bilinçlendirme faaliyetlerine önem verilecektir.

2. Sosyal güvenlik mevzuatı sade ve anlaşılır bir yapıya kavuşturulacak, kişileri sistemden uzaklaştıran bürokratik formaliteler azaltılacaktır.

3. Kişilerin sosyal güvenliğe ilişkin hak ve yükümlülüklerinden haberdar olmaları, iş ve işlemlerini yürütürken kullanacakları erişim kanallarını tanımaları sağlanacak ve bu kanalların erişilebilirlikleri artırılacaktır.

4. Aktif-pasif oranını ve aktüeryal dengeyi iyileştirmek amacıyla emekli aylığı hesaplamalarında kullanılan parametreler, kişilerin çalışma hayatında daha uzun süre kalmasını teşvik edecek şekilde düzenlenecektir.

5. Tıbbi ve ekonomik değerlendirme çalışmalarını dikkate alan bir geri ödeme sistemi oluşturulacak, geri ödeme kapsamında olmayan sağlık hizmetlerinin sağlanması için tamamlayıcı sağlık sigortacılığı teşvik edilecektir.

Spor

1. Vatandaşların fiziksel hareketliliğini teşvik edecek programlar geliştirilecek, uygun rekreasyon alanları oluşturulacaktır.

2. Erken çocukluk eğitiminden başlamak üzere tüm eğitim kademelerinde spor eğitimi içerik ve uygulama olarak iyileştirilecektir.

3. Spor tesislerinin yapımı ve işletiminde başta kamu-özel işbirliği modeli olmak üzere alternatif finansman ve işletme modelleri hayata geçirilecektir.

4. Kamuya ait tüm spor tesislerinin bütün vatandaşların kullanımına açık olması sağlanacaktır.

5. Başarılı sporcu yetiştirmek amacıyla elit sporcu seçme, yönlendirme ve normlandırma sistemleri geliştirilecek, gerekli fiziki ve beşeri altyapı imkânları oluşturulacak, Olimpik Sporcu Kamp Eğitim Merkezleri kurulacaktır.

6. Sporcu sağlığı merkezleri, hizmet kalitesi ve çeşitliliği artırılarak yaygınlaştırılacak, spor hekimi ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınacaktır.

7. Eğitim başta olmak üzere sporun her alanında teknoloji kullanımı yaygınlaştırılacak, federasyonlar ve özel sektörün işbirliği sağlanarak bu alandaki Ar-Ge çalışmaları artırılacaktır.

8. Sporda şiddetin ve etik olmayan davranışların azaltılması için gerekli önlemler alınacaktır.

Yatırım

1. Toplam kamu yatırımları içerisinde özel sektörün üretken faaliyetlerini destekleyecek nitelikteki altyapı yatırımlarına odaklanılacaktır.

2. Kamu yatırımlarında, KÖİ modeliyle yürütülenler dâhil, eğitim, sağlık, içme suyu ve kanalizasyon, bilim-teknoloji, ulaştırma ve sulama sektörlerine öncelik verilecektir.

3. Kamu yatırımlarının ortalama tamamlanma süresinde sağlanan iyileşme, bu sürenin halen nispi olarak yüksek olduğu sektörlere odaklanılarak sürdürülecektir.

4. Mevcut sermaye stokundan azami faydayı sağlamak için idame-yenileme, bakım-onarım ve rehabilitasyon harcamalarına ağırlık verilecektir.

5. Kamu yatırım projelerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci güçlendirilecek, bu kapsamda kamu kurum ve kuruluşlarının kapasiteleri geliştirilecektir.

Tarım ve Gıda

1. Tarım ve işlenmiş tarım ürünlerinde güvenilirliğin denetimi etkinleştirilecek, risk değerlendirmesine dayalı akredite bir kontrol ve denetim sistemi oluşturulacaktır. Genetiği değiştirilmiş organizma içerenler başta olmak üzere ileri teknoloji kullanılarak üretilmiş ürünlere yönelik biyogüvenlik kriterleri etkin olarak uygulanacaktır.

İnşaat, Mühendislik-Mimarlık, Teknik Müşavirlik ve Müteahhitlik Hizmetleri

1. Y6apı denetim sistemine yönelik mevzuat, sistem ve uygulamalar gözden geçirilerek iyileştirilecektir.

Kentsel Altyapı

1. Nüfusun sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna erişiminin sağlanması; atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilerek etkin yönetiminin gerçekleştirilmesi; şehirlerimizde arazi kullanım kararlarıyla uyumlu politikalar yoluyla trafik sıkışıklığını azaltan, erişilebilirliği ve yakıt verimliliği yüksek, konforlu, güvenli, çevre dostu, maliyet etkin ve sürdürülebilir bir ulaşım altyapısının oluşturulması temel amaçtır.

2. Yerleşim yerlerinin içme ve kullanma suyu ihtiyaçlarının tamamı karşılanacak, su kayıp-kaçakları önlenecek, mevcut şebekeler iyileştirilerek sağlıklı ve çevre dostu malzeme kullanımı yaygınlaştırılacaktır.

3. İçme ve kullanma suyunun tüm yerleşimlerde gerekli kalite ve standartlara uygun şekilde şebekeye verilmesi sağlanacaktır.

4. İçme suyu ve kanalizasyon yatırım ve hizmetlerinin sağlanmasında mali sürdürülebilirlik gözetilecektir.

5. Şehirlerde kanalizasyon ve atık su arıtma altyapısı geliştirilecek, bu altyapıların havzalara göre belirlenen deşarj standartlarını karşılayacak şekilde çalıştırılmaları sağlanacak, arıtılan atık suların yeniden kullanımı özendirilecektir.

6. Katı atık yönetimi etkinleştirilerek atık azaltma, kaynakta ayrıştırma, toplama, taşıma, geri kazanım ve bertaraf safhaları teknik ve mali yönden bir bütün olarak geliştirilecek; bilinçlendirmenin ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine öncelik verilecektir. Geri dönüştürülen malzemelerin üretimde kullanılması özendirilecektir.

7. Kentiçi ulaşımda kurumlar arası koordinasyon geliştirilecek, daha etkin planlama ve yönetim sağlanacak, kentiçi ulaşım altyapısının diğer altyapılarla entegrasyonu güçlendirilecektir.

8. Yaya ve bisiklet gibi alternatif ulaşım türlerine yönelik yatırım ve uygulamalar özendirilecektir.

9. Kentiçi toplu taşımada trafik yoğunluğu ve yolculuk talebindeki gelişmeler dikkate alınarak öncelikle otobüs, metrobüs ve benzeri sistemler tercih edilecek; bunların yetersiz kaldığı güzergâhlarda raylı sistem

alternatifleri değerlendirilecektir. Raylı sistemlerin, işletmeye açılması beklenen yıl için doruk saat-tek yön yolculuk talebinin; tramvay sistemleri için asgari 7.000 yolcu/saat, hafif raylı sistemler için asgari 10.000 yolcu/saat, metro sistemleri için ise asgari 15.000 yolcu/saat düzeyinde gerçekleşeceği öngörülen koridorlarda planlanması şartı aranacaktır.

10. Büyükşehir belediyelerinin mevcut ve planlanan kent içi raylı sistem projeleri; şehir merkezlerinden geçen demiryolu ana hattına, kent içi lojistik merkezlerine, şehirlerarası otobüs terminallerine, havalimanlarına ve diğer ulaşım türlerine entegre olabilecek şekilde planlanacaktır.

11. Kentiçi ulaşımda trafik yönetimi ve toplu taşıma hizmetlerinde bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerinden etkin bir şekilde faydalanılacaktır.

12. Kentsel altyapı sistemlerinin oluşturulması ve hizmetlerinin sunumunda vatandaş memnuniyetini, kalite ve verimliliği artırmak amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem verilecektir.

Söz konusu Kalkınma Planı ve 2015-2019 yılları Stratejik Planımız göz önünde bulundurularak belirlenen temel politika ve önceliklerimiz Dünya belediyelerine, hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olma vizyonumuza yönelik olarak belirlenmiştir. Belediyemiz, güçlü kurumsal yapısı ve yetkin insan kaynakları varlığı ile hizmet sunmaya önem vermektedir. Belediye hizmetlerinin daha hızlı, güvenli ve etkin yürütülebilmesi ve çalışanlara kolaylıkla ulaşılabilir olması, ülkemizin kalkınmasını sağlayacak şekilde hareket edilmesi belediye hizmetlerine ilişkin politikalarımızın temelini oluşturmaktadır.

Ulusal ve uluslararası yatırımlar açısından en önemli faktör hiç kuşkusuz politik ve ekonomik istikrardır. Sosyal, ekonomik ve kültürel yaşamda büyümenin ve istikrarın sağlanmasında kurumsal yapıların doğrudan ve dolaylı olarak yönlendirici rolü bulunmaktadır. Kaynakların en doğru biçimde dağılımını sağlayacak unsur, kurumsal yapılanma gücüne bağlı olarak ortaya konan ihtiyaçların giderilmesine yönelik politikalar ve önceliklerdir. Kurumsal yapısı güçlü olan kurumlar uzun dönemli ve istikrarlı planlama yapma gücüne sahip olmakta, kentin ve ülkenin kalıcı büyümesine imkân tanımaktadır.

Kentlerin gelişme düzeylerini yapılan yatırımların türü ve niteliği belirler. Yerel yönetimler sosyal, ekonomik, teknolojik, kültürel ve diğer alanlardaki yatırımlarda önemli rol üstlenen en temel kurumlardır. Bu açıdan Belediyemizin “Bir Dünya Başkenti ANKARA” hedefi doğrultusunda politikalar üreten, kurumsal yapısı güçlü bir kurum olması için çalışmaktayız.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçlar

2018 YILI EKONOMİK 1.DÜZEY GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME					
KOD		BÜTÇESİ	YILSONU NET BÜTÇESİ	GERÇEKLEŞME MİKTARI	GENEL BÜTÇE İÇEREİSİNDE GERÇEKLEŞME ORANI
1	PERSONEL GİDERLERİ	417.658.242,00	434.380.242,00	359.274.299,52	4,49%
2	SOSYAL GÜV. KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİD.	63.583.713,00	70.467.713,00	48.421.655,92	0,61%
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.962.276.193,40	2.424.809.293,40	2.005.496.487,93	25,07%
4	FAİZ GİDERLERİ	195.004.000,00	148.274.000,00	148.263.731,41	1,85%
5	CARİ TRANSFERLER	381.845.681,00	629.849.157,28	542.048.409,10	6,78%
6	SERMAYE GİDERLERİ	4.061.503.170,60	3.613.561.594,32	3.055.169.630,16	38,19%
7	SERMAYE TARNSFERLERİ	20.050.000,00	102.575.000,00	102.518.421,56	1,28%
8	BORÇ VERME	293.175.000,00	353.350.000,00	353.253.281,16	4,42%
609	YEDEK ÖDENEKLER	605.004.000,00	222.833.000,00	0,00	0,00%
	T O P L A M	**8.000.100.000,00**	**8.000.100.000,00**	**6.614.445.916,76**	**82,68%**

2018 YILI GİDER BÜTÇESİ FONKSİYONEL 1.DÜZEY GERÇEKLEŞME					
KOD	AÇIKLAMA	BÜTÇESİ	YILSONU NET BÜTÇESİ	GERÇEKLEŞME MİKTARI	GENEL BÜTÇE İÇERİSİNDE GERÇEKLEŞME ORANI
1	GENEL KAMU HİZMETLERİ	2.031.596.531,60	1.865.144.531,60	1.432.203.618,65	17,90%
2	SAVUNMA HİZMETLERİ	99.825,00	99.825,00	54.496,59	0,00%
3	KAMU DÜZENİ VE GÜVENLİK HİZMETLERİ	248.546.156,00	237.001.156,00	126.649.643,83	1,58%
4	EKONOMİK İŞLER VE HİZMETLER	1.971.397.631,30	2.668.459.631,30	2.610.479.874,08	32,63%
6	İSKAN VE TOPLUM REFAHI HİZMETLERİ	1.757.936.945,00	1.177.966.945,00	838.231.368,68	10,48%
7	SAĞLIK HİZMETLERİ	40.164.335,00	34.629.335,00	14.939.787,03	0,19%
8	DİNLENME KÜLTÜR VE DIN HİZMETLERİ	1.626.709.372,10	1.628.824.372,10	1.269.838.332,05	15,87%
10	SOSYAL GÜVENLİK VE SOSYAL YARDIM	323.649.204,00	387.974.204,00	322.048.795,85	4,03%
	T O P L A M	**8.000.100.000,00**	**8.000.100.000,00**	**6.614.445.916,76**	**82,68%**

2018 YILI GELİR KESİN HESABI 1.DÜZEY				
KOD	AÇIKLAMA	BÜTÇE GELİRİ TAHMİNİ	NET TAHSİLAT	ORAN
1	VERGİ GELİRLERİ	219.795.141,79	92.548.415,89	1,16%
3	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	167.867.742,95	308.044.452,58	3,85%
4	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	564.221,27	79.656.909,79	1,00%
5	DİĞER GELİRLER	4.855.579.636,20	4.961.050.098,85	62,01%
6	SERMAYE GELİRLERİ	2.716.293.251,79	363.368.997,45	4,54%
8	ALACAKLARDAN TAHSİLAT	40.000.001,00	239.054.937,63	2,99%
9	RED VE İADELER (-)	5,00	0,00	0,00%
GENEL TOPLAM		**8.000.100.000,00**	**6.043.723.812,19**	**75,55%**

BİRİMLER İTİBARİYLE BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ

Açıklama	2018 YILI BÜTÇE	2018 YILSONU NET BÜTÇE	2018 YILI GERÇEKLEŞ-ME
	12.803.067,00	11.131.067,00	6.780.792,58
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞT.DAİ.BŞK	30.605.326,00	54.105.326,00	50.382.286,21
SAĞLIK İŞLERİ DAİ.BŞK.	89.742.411,00	63.988.314,29	27.450.995,87
BİLGİ İŞLEM DAİ. BŞK.	16.751.075,00	25.526.075,00	23.206.227,14
ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	45.745.595,00	46.352.595,00	22.058.383,44
TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	4.523.025,00	4.523.025,00	2.996.366,26
İÇ DENETİM BİRİMİ	1.911.038,00	1.911.038,00	1.157.689,38
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	26.314.877,00	40.064.877,00	38.376.608,79
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞ. DAİ. BŞK.	103.316.324,55	103.316.324,55	32.451.063,18
MAKİNA İKMAL BAKIM VE ONARIM DAİRESİ BŞK.	172.308.378,00	183.508.378,00	177.208.962,10
ÇEVRE KOR.KONT.DAİ.BŞK.	1.250.711.099,00	1.246.391.099,00	1.094.808.176,13
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BŞK.	100.486.002,00	87.686.002,00	57.035.158,82
DIŞ İLİŞKİLER DAİ.BŞK.	4.346.397,00	4.728.397,00	2.077.492,26
FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	1.899.103.817,00	2.509.788.817,00	2.463.576.700,47
EMLAK İSTİMLAK DAİ.BŞK.	356.158.882,00	606.266.882,00	574.775.051,54
İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRE BAŞKANLIĞI	29.024.405,00	29.024.405,00	14.986.779,34
İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI	161.758.227,00	149.606.227,00	77.905.161,37
KÜLTÜR VE SOS.İŞL.DAİ.BŞK.	255.120.372,55	262.665.372,55	139.515.249,60
MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1.280.317.016,00	1.092.551.016,00	846.939.485,41
SOSYAL HIZMETLER DAI.BŞK.	299.649.204,00	363.899.204,00	308.108.278,28
KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	359.059.988,60	330.874.988,60	198.661.537,34
YAPI KONTROL DAIRE BŞK.	4.658.275,00	4.680.275,00	4.484.486,69
YAZI ISLERI VE KAR.DAI.BŞK.	14.231.417,00	11.545.417,00	10.579.943,31
ZABITA DAİRE BAŞKANLIĞI	41.042.334,00	41.042.334,00	26.686.099,02
İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRESİ BŞK	27.630.769,00	110.155.769,00	107.938.710,88
KIRSAL HİZMETLER VE MEZARLIKLAR DAİRESİ BŞK.	44.685.295,30	76.771.392,01	60.313.180,24
KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİ BŞK	1.000.604.659,00	192.604.659,00	72.064.143,25
ÖZEL PROJELER VE DÖNÜŞÜM DAİ.BŞK.	367.490.724,00	345.390.724,00	171.920.907,86
T O P L A M	**8.000.100.000,00**	**8.000.100.000,00**	**6.614.445.916,76**

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2018 yılında gelir gider bütçe denkliği sağlanarak, stratejik hedeflerimizden birisi olan kaynakların etkin kullanımı gerçekleştirilmiştir.

2018 yılı başında öngörülen bütçe miktarı 8.000.100.000,00 TL olup, 6.614.445.916,76 TL'si harcanmış ve gerçekleşme oranı %82,68 olmuştur. Gelir bütçesi gerçekleşmesi **6.043.723.812,19**TL, gerçekleşme oranı ise %75,55 düzeyindedir.

Gider bütçesinin ekonomik düzeyde detaylarına bakıldığında, bütçenin kullanımı açısından "Sermaye Giderleri" ile "Mal ve Hizmet Alım Giderleri" kalemlerinin toplam bütçenin yaklaşık %63,26'sını oluşturduğu görülmektedir. Bu sonuç, Belediyemizin yatırımlara verdiği önemi göstermesi açısından dikkat çekicidir.

Fonksiyonel düzeyde bütçe gerçekleşmeleri incelendiğinde; "Genel Kamu Hizmetleri" 1.432.203.618,65 TL ve "Ekonomik İşler ve Hizmetler2.610.479.874,08 TL olarak gerçekleşmiştir.

2018 yılı gelir kesin hesap cetvelinde en yüksek pay %62,01 ile "Diğer Gelirler" kaleminde 4.961.050.098,85 TL olarak yer almıştır. Bunun sebebi, belediyelerin en önemli gelir kaynağı olan "Merkezi İdare Vergi Gelirlerinden Alınan Paylar'ın burada yer almasıdır. Vergi gelirlerimizin toplamı ise 92.548.415,89 TL'dir.

2018 yılı bütçe gerçekleşmeleri, harcama birimlerine göre sınıflandırıldığında ise; bütçeden en fazla harcama yapan harcama biriminin Fen İşleri Dairesi Başkanlığı olduğu, bunu Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığının izlediği görülmektedir.

3- Mali Denetim Sonuçları

2018 yılı içerisinde Belediye Meclisi Denetim Komisyonu ve Sayıştay Başkanlığı tarafından gelir-gider hesapları ile mali kayıtlar denetlenmiş olup rapora bağlanmıştır.

5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 25. maddesi gereğince her yılın Ocak ayı meclis toplantısında belediyenin bir önceki yıl gelir ve giderleri ile bunlara ilişkin hesap kayıt ve işlemlerinin denetimi için kendi üyeleri arasından gizli oyla üye sayısı üçten az beşten çok olmamak üzere bir denetim komisyonu oluşturulur. Komisyon, çalışmalarını bir rapor halinde meclis başkanlığına sunar. Meclis Başkanlığı, konusu suç teşkil eden hususlarla ilgili olarak yetkili mercilere suç duyurusunda bulunur. 2018 yılında Meclis Denetim Komisyonu, harcama birimlerimizin hesap kayıt ve işlemlerini incelemiş, öneri ve tavsiye gerektiren hususlarda gerekli raporlar düzenlenmiştir.

Ayrıca 2018 yılında Sayıştay Başkanlığı'nın yetkili denetim elemanları tarafından, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 6085 sayılı Sayıştay Kanunu hükümlerine göre dış denetim yapılmıştır. Bu kapsamda mali denetim ve uygunluk denetimleri yapılmıştır. Mali denetim; İdaremizin hesap ve işlemleri ile mali faaliyet, mali yönetim ve kontrol sistemlerinin değerlendirme sonuçları esas alınarak, mali rapor ve tablolarının güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin denetimdir. Uygunluk denetimi ise; İdaremizin gelir, gider ve mallarına yönelik hesap ve işlemlerin, kanunlara ve diğer mevzuat düzenlemelerine uygunluğunu ifade etmektedir.

Yapılan denetimler sonucunda elde edilen bulgular ve tespitler raporlanarak idaremize ulaştırılmakta; raporda yer verilen hususlara ilişkin gerekli önlemler alınmaktadır.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

1. SOSYAL VE KÜLTÜREL HİZMETLER

STRATEJİK AMAÇ-26: ANKARA'DA İŞSİZLİĞİN ÖNLENMESİ İÇİN HER TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK

Stratejik Hedef 26.1	**Meslek sahibi olmak isteyen hemşehrililere, üniversite ile işbirliği yaparak meslek kursları açmak.**

Hanım lokalleri, gençlik merkezleri, çocuk kulüpleri, çocuk yuvaları, yaşlılar merkezi ve görme engelliler lokalinde sunulan hizmetlerin yürütülmesinde yeni üniversite mezunu gençler istihdam edilerek kendilerini mesleki ve toplumsal yönden geliştirmelerine imkan sağlanmış; yeni lokal ve kulüpler açılarak en üst düzeyde istihdam sağlanmıştır.

Belediye Teknik Eğitim Kursları 1999 yılında Ankara Büyükşehir Belediyesi ile Gazi Üniversitesi aras6ında yapılan protokol gereği 11 ana bölüm ve 50 branşta yürütülmektedir. Teknik Eğitim Kursları, ikişer ve üçer aylık dönemler halinde Gazi Üniversitesi Kampüsünde, üniversite öğretim elemanları tarafından verilmektedir. Kursiyerlerimizin almış olduğu sertifikalar MEB onaylıdır. (BELTEK) Teknik Eğitim Kurslarından 2018 yılı içerisinde 6.571 kişi mezun olmuştur.

STRATEJİK AMAÇ-25: KENTTE SOSYAL PATLAMAYI ÖNLEMEK AMACIYLA HER TÜRLÜ SOSYAL YARDIM VE SOSYAL PROJELERİ HAYATA GEÇİRMEK

Türkiye'deki belediyeler arasında sosyal yardım projeleri açısından en istikrarlı hizmet tartışmasız Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından verilmektedir. Aynı şekilde her türlü sosyal proje konusunda Belediyemiz dünya belediyeleri arasında öncülüğünü devam ettirmektedir.

Stratejik Hedef 25.4	**Dar gelirli vatandaşlara gıda, temizlik malzemesi, yakacak, eğitim ve spor yardımları yapmak.**

2018 yılı içerisinde; Ankara'da yaşayan 165.140 muhtaç dar gelirli kişi/aileye; toplam 330.000 paket gıda ve temizlik malzemesi yardımı yapılmıştır.

2018 yılı içerisinde 60.000 muhtaç, dar gelirli kişi/aileye 60.000 ton yakacak (kömür) yardımı yapılmıştır.

2018 yılı içerisinde 18.836 muhtaç dar gelirli aileye günlük ortalama 80.000 olmak üzere toplam 25.500.000 adet ekmek yardımı yapılmıştır.

Ankara'da engellilere eğitim veren 47 okula, 3 öğün sıcak yemek yardımı yapılmaktadır. 2018 **yılında, günlük ortalama** 4.752 engelli öğrenciye, 1.049.766 **öğün sıcak yemek yardımı yapılmıştır.**

Sosyo-ekonomik yapısı ve nüfus yoğunluğu nedeniyle yaşanan trafik ve benzeri sorunlar sebebiyle özellikle evlerine gidemeyen, evleri olmayan, kentimize misafir olarak gelen, sokakta yaşayan ve ihtiyaç sahibi vatandaşlara belediye sınırları içerisinde 9 noktada kurulan yemek çadırlarımızda günlük ortalama 3 çeşit yemek verilmektedir. 2018 yılı içerisinde; 350.000 kişi bu hizmetten yararlanmıştır.

2018 **yılı içerisinde Fakir muhtaç dar gelirli** 1.402 kişi/aileye giysi yardımı yapılmıştır.

Evi yanan, su-sel baskınlarına uğrayan muhtaç, dar gelirli kişi/ailelerin, zarar gören ev eşyaları da belediyemizce yenilenmektedir. Bu amaçla 2018 **yılında,** 3.462 parça muhtelif ev eşyası yardımı yapılmıştır.

Eğitim yardımı kapsamında 2018 yılı içerisinde 30.675 öğrenciye bot, 30.675 öğrenciye kaban, 40.000 öğrenciye çanta ve kırtasiye yardımı yapılmıştır.

Ankara'da geçici bir süre için hasta refakatçisi veya hasta olarak ikamet eden, ancak barınacak yeri ve maddi

imkanı olmayan fakir, muhtaç, dar gelirli kişi ve ailelerin, varsa çocukları ile birlikte geçici bir süre için ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla hizmete açılan Şefkatevlerimiz de şehir dışından gelen hasta ve refakatçilerine, Barınma, Yemek Hizmeti (Sabah Kahvaltı ve Akşam Yemeği), Hastane Servisi, Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri verilmektedir. Şefkat evlerimizden 2018 yılında toplam, 13.728 kişi hizmet almıştı.

Stratejik Hedef 25.5	**Dar gelirli vatandaşların çocuklarını hijyenik ortamda sünnet ettirip, onlara sünnet düğünleri düzenlemek.**

Her yıl fakir ve dar gelirli ailelerin ortalama 2.000 çocuğu hijyenik koşullar altında sünnet ettirilmekte, sünnet kıyafetleri hediye edilerek aileleriyle beraber keyifli vakit geçirmelerini sağlamak için şölen düzenlemektedir. 2018 yılında, 2018 çocuk hijyenik ortamda sünnet ettirilmiştir.

STRATEJİK AMAÇ-29: GENÇLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK

Stratejik Hedef 29.4	**Gençlik Merkezleri sayılarını artırmak.**

Gençlik Merkezleri; merkez üyesi olan tüm gençlerin beden ve ruh sağlığını korumak, sosyo-kültürel gelişimlerini desteklemek, ilgili alanları doğrultusunda eğitimlerine katkı sağlamak ve beceri kazandırmak amacıyla açılmıştır. 2018 yılında Ankara İli Belediye sınırları içersinde Başkanlığımıza bağlı 13 Adet Gençlik Merkezinde, 11.099 gencimize hizmet vermiştir.

Çocukların ve gençlerin psiko-sosyal gelişimlerini desteklemek, topluma yararlı bireyler olmalarını katkı sağlamak ve bunların paralelinde profesyonel ve amatör sporcular yetiştirmek, toplumun bilincini spor aracılığıyla ortaya koymak, milli manevi hassasiyetleri olan bir nesil için alt yapı oluşturmaktır. Bu hedefler çerçevesince sporun çocuk ve gençlik üzerindeki gücü ve etkisi ön plana çık6arılarak sağlıklı birey, sağlıklı aile ve sağlıklı toplum ortamını desteklemektedir. 2018 yılında, toplam 11.099 çocuk ve genç bireye hizmet verilmiştir.

STRATEJİK AMAÇ-27: ÇOCUKLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK

Stratejik Hedef 27.6	**Çocuk kulüpleri açmak.**

Çocuk Kulüplerinin amacı; yoksul kent mahallelerinde yaşayan çocuklara yönelik temel hizmetlerin, eşitsizlikleri azaltacak şekilde geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasıdır. Ayrıca çocukların, olumsuz alışkanlıklar kazanmalarından uzak tutarak, olumlu alışkanlıklar kazandırmak, sosyal ve kültürel gelişimlerini olumlu yönde desteklemek, organize suç grupları tarafından istismar edilmelerini ve sigara, alkol, kumar vb. kötü alışkanlıklara sürüklenmelerini önlemektir. 2018 yılında Ankara İli Belediye sınırları içerisinde 13 adet Çocuk Kulübünde; 11.099 **çocuk'a** hizmet vermiştir.

Ailelere yönelik Psikolojik Danışmanlık, Eğitim, Psiko-sosyal ve hukuki destek hizmetleri kapsamında,

***Çocuk Danışmanlığı,**

***Ergen Danışmanlığı**

***Aile Danışmanlığı**

***Öğrenci Koçluğu olmak üzere 2018 yılı içerisinde, 1.194 Kişi/Aileye danışmanlık hizmeti ve**rilmiştir.

Stratejik Hedef 27.8	**Başarılı çocukları ücretsiz yaz kamplarına göndermek.**

Okullarında başarılı olan (takdir ve teşekkür alan), maddi imkânı müsait olmayan öğrencilere 'Başarı Sizden Tatil Bizden' sloganıyla ayrıca Yaşlı ve Engelli vatandaşlarımıza Altınoluk (Akçay),Akçakoca ve Kesikköprü Eğitim ve Dinlenme Tesislerinde birer haftalık gruplar halinde tatil yapma imkânı sağlanmaktadır. Tatil programı kapsamında, Öğrenci, Taşıma, Yemek, Temizlik, Sağlık hizmetleri verilmekte ve ayrıca Eğitim, Eğlence, Spor (Denize girme, Basketbol, Voleybol, Güreş vb), Gezi faaliyetlerine (Çanakkale, Gelibolu) katılımları sağlanmaktadır.2018 **yılında** 6.459 başarılı ve yoksul öğrenci, Altınoluk(Akçay), Akçakoca ve Kesikköprü **Eğitim ve Dinlenme Tesislerine götürülerek tatil yapma imkânı sağlanmıştır**.

Stratejik Hedef 27.10	**Çocuklar ile ilgili özel gün ve hafta kutlamaları yapmak.**

2018 yılında çocuklara ve gençlere yönelik çeşitli kültürel organizasyonlar yapılmıştır.23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Kutlaması, 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı Kutlamaları, 30 Ağustos Zafer Bayramı Kutlaması, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Kutlaması, Anneler Günü, Babalar Günü kutlamaları yapılmıştır.

Stratejik Hedef 27.1	**Çocukların ailesi ile birlikte yararlanacakları aile yaşam merkezlerini çoğaltmak.**

İlki 2003 yılında Sincan olmak üzere hizmete giren Aile Yaşam Merkezleri 10 ayrı bölgede hizmet vermektedir. Ankara'da yaşayan çocuk-genç-yaşlı ve engelli tüm insanların sosyal, kültürel, eğitsel ve sportif yönden gelişimine destek veren birimler yıl boyu haftanın tüm günlerinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Üyelik sistemi ile çalışan merkezlerimiz 3 yaş ile 24 yaş arası ücretsiz, 25-60 yaş arası vatandaşlara ücretli olarak hizmet vermektedir. Üyelik ücreti ise Belediye Meclisince belirlenmektedir. 10 ayrı bölgede faaliyetlerini sürdüren Aile Yaşam Merkezlerinden 2018 yılı içerisinde toplam 85.299 kişi faydalanmıştır

Belediyemiz bünyesinde bulunan Aile Yaşam Merkezleri, Hanım Lokalleri, Gençlik Merkezleri ve Çocuk Kulüplerine üye vatandaşlarımızın adı geçen birimlere belirli noktalardan ulaşımı ile milli ve dini bayramlarda, festival, şenlik, diğer sosyal ve kültürel organizasyonlarda, Ankara'da faaliyet gösteren dernek, vakıf vb. Sivil Toplum Kuruluşlarının ve Eğitim Kurumlarının imkânlar ölçüsünde ulaşımlarının sağlanması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda 2018 yılı içerisinde 65.748 otobüs seferi düzenlenmiştir.

Stratejik Hedef 27.9	Çocuk Meclisi faaliyetlerine devam etmek.

Çocuk Meclisi, Ankara'da yaşayan çocukların problemlerini, taleplerini ifade etmelerini ve kendileriyle ilgili problemlerin çözümünde aktif rol almalarını sağlamak; çocukların içinde yaşadığı ülkenin, manevi ve ahlaki değerlerini öğrenebilmeleri ve geleceklerine güvenle bakabilmeleri amacıyla kurulmuştur. 2018 yılında Ankara İli Belediye sınırları içerisinde 1 adet Hizmet Birimi ile 157 **çocuğa** hizmet verilmiştir.

Stratejik Hedef 27.13	**Çocukların madde bağımlılığından korunması için Milli Eğitim ve Emniyet müdürlükleri ile işbirliği yaparak ortak projeler hayata geçirmek.**

Sokakta çalışan çocukların aileleri ile ilgili sorunlarını çözmek, okula gitmeyenleri eğitime yönlendirmek, okula gidiyorlarsa eğitimlerine yardımcı olmak, okul ile ilgili sorunlarını çözmek. Merkez, okula başlayamamış ya da başlamış olsa bile maddi yoksulluk nedeni ile devam edememiş sokakta çalışan çocukların ihtiyaçlarını karşılamak suretiyle, onları okulla ilişkilendirerek zorunlu temel eğitimden yararlanabilmelerine yardımcı olmayı, onları desteklemeyi, bir başka deyişle çocukların ihmal ve istismarını önlemeyi amaçlamaktadır. Açıldığı günden bu yana Sokakta Çalışan Çocuk Sayısı 5.000 iken 2018 yılı itibariyle 650'e düşmüştür.

Sahip olduğu deneyim, birikim ve imkânlarını veli veya vasisinin onayıyla, 0-18 yaş arası kimsesiz ve bakıma muhtaç çocukların hizmetine sunan Ankara Büyükşehir Belediyesi, bu alanda yepyeni bir hizmete öncülük etmekte, 'Ev Tipi Bakım Sistemi'ni uygulayarak Çocuk Koruma Evleri Projesini hayata geçirmiştir. Projenin ana amacı, aile ortamına en yakın düzenin kurularak, çocuğun aile yoksunluğundan mümkün olduğu kadar az etkilenmesinin sağlanmasıdır. 10 Adet Çocuk Koruma evinde, 2018 **yılında toplam** 84 bakıma muhtaç çocuk koruma altına almıştır.

STRATEJİK AMAÇ-29: GENÇLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK

Stratejik Hedef 29.9	**Gençlik lokallerinin sayılarını çoğaltmak.**

Gençlik Merkezleri; merkeze üye olan tüm gençlerin beden ve ruh sağlığını korumak, sosyo-kültürel gelişimlerini desteklemek, ilgili alanları doğrultusunda eğitimlerine katkı sağlamak ve beceri kazandırmak amacıyla açılmıştır. 2018 yılında Ankara İli Belediye sınırları içersinde Başkanlığımıza bağlı, Altındağ, Ansera, Batıkent, Gençlik Parkı, Dikmen, Mamak, Elmadağ, Kalecik, Bala, Yenimahalle, Araplar, Sincan, Planet, Kızılcahamam, Kuşcağız, Kuzey Ankara, Kazan, Akyurt, Çubuk, Pursaklar, Esertepe olmak üzere 13 Adet Gençlik Merkezinde, 11.099 gencimize hizmet vermiştir.

Stratejik Hedef 29.7	**Üniversite gençlerinin çamaşır yıkama ihtiyacını karşılamak üzere "Çamaşır Yıkama Merkezi" kurmak.**

Ankara'da eğitim gören üniversite öğrencilerin eğitim bütçelerine katkı sağlamak amacıyla hizmete açılan Giysi Yıkama Merkezleri, ücretsiz giysi yıkama, kurutma ve ütüleme hizmetleri vermekte olup, 2018 yılında 16.380 üniversite öğrencilerimizin giysileri yıkanmıştır.

STRATEJİK AMAÇ-31: YAŞLILARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK

Stratejik Hedef 31.1	**Yaşlılara Hizmet Merkezi kurarak, yaşlılara temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik hizmetlerini evlerinde vermeyi artırarak devam ettirmek.**

Yaşlılara Hizmet Merkezimizde, yaşlılarımıza temizlik, ev içi bakım-onarım, sağlık, psiko-sosyal destek hizmetleri verilmektedir. 2018 **yılında, Yaşlılar Hizmet Merkezine kayıtlı,** 61.537 yaşlı vatandaşımıza hizmet verilmiştir.

Yaşlılarımızın ve Gençlerimizin boş zamanlarını değerlendirmeleri amacıyla Kitap, Dergi, Fotoğraf, Video Kaset, Ses Kaseti, Film, CD, CD-Rom, VCD, DVD gibi bilgi kaynaklarına hem internet üzerinden, hem de yerinde ulaşmalarını sağlamak amacıyla hizmete açılmıştır. Yaşlılarımız torunlarıyla birlikte, İnternet Kullanma İmkânı, Bilgisayar Eğitimi, kütüphane ve gezi, ziyaret etkinliklerinden yararlanmaktadırlar, Bilgi Erişim Merkezinden 2018 **yılında,** 2.897 kişi hizmet almıştır.

Stratejik Hedef 31.6	Yaşlılarla ilgili **özel gün ve hafta kutlamaları tertiplemek.**

Yaşlılara hizmet veren, Yaşlılara Hizmet Merkezi, Yaşlı Lokalleri ve Bilgi Erişim Merkezine kayıtlı yaşlı üyelerimiz, şehir içinde ve dışında çeşitli tarihi ve turistik yerlere götürülerek, yaşamlarına renk ve heyecan katmaya çalışılmıştır.

18-24 Mart 2018 tarihleri arasında kutlanmakta olan "Yaşlılar Haftası" etkinlikleri kapsamında, konser, ziyaret, panel, gezi ve eğlence programları düzenlenerek, yaşlı vatandaşlarımızın yanında olunmuştur.

Stratejik Hedef 31.7	**Yaşlılara deniz kenarında ücretsiz kamp imkânı temin etmek.**

Yaşlılara hizmet veren, Yaşlılara Hizmet Merkez, Yaşlı Lokalleri ve Bilgi Erişim Merkezine kayıtlı yaşlı üyelerimiz, şehir içinde ve dışında çeşitli tarihi ve turistik yerlere götürülerek, yaşamlarına renk ve heyecan kattık.

Yaşlı vatandaşlarımıza Akçakoca, Altınoluk(Akçay) ve Kesikköprü Dinlenme Tesislerinde birer haftalık gruplar halinde tatil yapma imkânı sağlanmaktadır. Tatil programı kapsamında, Yaşlı vatandaşlarımızın Taşıma, Yemek, Temizlik, Sağlık hizmetleri verilmekte ve ayrıca Eğitim, Eğlence, Spor (Denize girme, Basketbol, Voleybol, Güreş vb), Gezi faaliyetlerine (Çanakkale, Gelibolu) katılımları sağlanmaktadır. 2018 **yılında** 4.127 Yaşlı vatandaşa, Altınoluk(Akçay), Akçakoca ve Kesikköprü Eğitim ve Dinlenme Tesislerinde tatil yapma imkânı sağlanmıştır.

STRATEJİK AMAÇ-28: ENGELLİLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK

Stratejik Hedef 28.1	**Engellileri meslek sahibi yapmak için projeler üretmek.**

Engelli bireylerin ekonomik özgürlüklerini kazanarak topluma ve hayata kolaylıkla adapte olmalarını sağlamak amacıyla 30.07.1999 tarih ve 504 sayılı Meclis Kararı ve 12.08.2008 tarih ve 1999 sayılı meclis kararı ile Bahçelievler kapalı pazaryeri içinde Özürlü Ticaret Merkezi faaliyete açılmış ve engelli vatandaşlarımıza ticaret merkezinin içinde ücretsiz olarak stantlar tahsis edilmiştir. Ticaret Merkezinde 10 Engelli vatandaşımıza stant tahsis edilmiştir.

Stratejik Hedef 28.2	**Dar gelirli engellilere, engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları araç ve gereçleri temin etmek.**

Engellilere engel gruplarına göre 2018 **yılında** şu sosyal yardımlar yapılmıştır:

Tekerlekli Sandalye Yardımı : 80 Adet

Akülü Tekerlekli Sandalye Yardımı : 81 Adet

Hasta Bezi Yardımı : 98.600 Adet

Stratejik Hedef 28.9	**Toplumdaki engellilere bakış açısını iyileştirmek, toplum içerisinde birlikte yaşam bilincini ve duyarlılığını artırmak için faaliyetlerde bulunmak.**

Engellilere Hizmet Merkezi, Ankara ili Belediye sınırları içerisinde yaşayan engellilerin ailelerine yerinde bakım(temizlik, bakım-onarım, psiko sosyal, sağlık, fizyoterapi) hizmetler sunulmaktadır.2018 **yılı içerisinde** 46.635 Engelli vatandaşımıza hizmet verilmiştir.

10-16 Mayıs Engelliler Haftası, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü etkinlikleri kapsamında, konser, panel, ziyaret, eğlence programlarıyla Engelli vatandaşlarımızın kutlamalarına ortak olduk. Hizmet Merkezimize kayıtlı Engelli üyeleri, şehir içinde ve dışında çeşitli tarihi ve turistik yerlere götürülerek, yaşamlarına renk ve heyecan kattık.

2018 **yılında engellilerin kent içinde rahat dolaşabilmeleri için pek çok tedbir alınmış olup bu kapsamda** 17.869 engelli vatandaşımız asansörlü araçlardan faydalanmıştır.

Engelli vatandaşlarımızın eğitimlerine destek olmak ve bilgiye rahat ulaşmalarını sağlamak için Görme Engelliler Eğitim ve Teknoloji Merkezi, görme engelliler için Sesli Kütüphane hizmete açılmıştır. Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri, ADSL Modem Üzerinden İnternete Ulaşım, Braille Alfabesiyle Yazılı Kütüphane , Sesli Kütüphane, Doküman Tarama ve Bilgisayara Aktarma İmkanı, Bilgilerin Braille Alfabesiyle Dokümantasyonu, Sesli CD Kaydı (MP3) hizmetleri verilmekte olup toplamda 5.753 görme engelli vatandaşımıza hizmet verilmiştir.

Stratejik Hedef 28.11	**Engelli bireylere deniz kenarında ücretsiz kamp imkanı temin etmek.**

Tatil programı kapsamında, Engelli vatandaşlarımıza Taşıma, Yemek, Temizlik, Sağlık hizmetleri verilmekte ve ayrıca Eğitim, Eğlence, Spor (Denize girme, Basketbol, Voleybol, Güreş vb), Gezi faaliyetlerine (Çanakkale, Gelibolu) katılımları sağlanmaktadır. 2018 yılında 2.187 Engelli vatandaşımıza Altınoluk (Akçay), Akçakoca ve Kesikköprü Eğitim ve Dinlenme Tesislerinde tatil yapma imkânı sağlanmıştır.

STRATEJİK AMAÇ-30: KADINLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK

Stratejik Hedef 30.1 **Kadınlara meslek kursları açmak.**

Belediye El Becerisi ve Meslek Edindirme (BELMEK) Kursları, Milli Eğitim Bakanlığı ile işbirliğinde eğitim ve öğretim döneminde faaliyetlerini sürdürmektedir. 2018 yılında 6 merkez ve 66 kurs yerinde 31 branşta 18.347 kursiyere el becerisi ve meslek edindirme kursu verilmiştir.

Stratejik Hedef 30.2 **Hanım lokalleri açmak.**

İlki 2000 yılında hizmete giren Hanımlar Lokali 2018 yılı itibariyle 21 ayrı lokalde hizmet vermektedir. Ankara'da yaşayan 18 yaş üzeri tüm bayanların sosyal, kültürel, eğitsel ve sportif yönden gelişimine destek veren lokaller yıl boyu haftanın tüm günlerinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Üyelik sistemi ile çalışan lokallerde yıllık üyelik ücreti Belediye Meclisince belirlenmektedir. Üyeler, kayıt dönemi alınan ücretin dışında lokallerde sunulan eğitsel, sosyal, kültürel ve sportif hizmetlerden ücretsiz olarak yararlanmaktadır. 2018 yılında lokallerden 36.703 kadın yararlanmıştır.

Stratejik Hedef 30.7 **Kadın sığınma evleri açmak.**

Ankara Büyükşehir Belediyesi, toplumsal yaşam karşısında bir şekilde direncini yitirmiş, şiddete maruz kalan kadınlarımıza gerekli ilgiyi, şefkati ve desteği sağlamak amacıyla 8 Mart 2007 tarihinde Kadın Sığınmaevi hizmete açılmış 25 Ekim 2007 tarihinde de mağdur durumunda olan kadın ve beraberindeki çocukları kabul etmeye başlamıştır.

Yatılı sosyal hizmet kuruluşları olan kadın sığınmaevi Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) ile koordineli olarak çalışmalarını yürütmektedir. Kadın sığınmaevi; 30 yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir. 2018 yılı içerisinde 62 kadın ve beraberindeki 30 çocuğa sığınma hizmeti sunulmuştur.

Ayrıca Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ile 2017 yılı Şubat ayında imzalanan protokol kapsamında 10 yatak kapasitesi ile İnsan Ticareti Mağduru Kadınlara hizmet vermeye başlamıştır.2018 yılı içerisinde barınmaevinden insan ticareti mağduru 17 kadın ve 12 çocuk barınma desteği almıştır.

2015 yılında kurulan Kadın Danışma Merkezi, kent genelinde sığınmaevinde kalmayan ancak, Belediyemize başvuran tüm kadınlara; sosyal, ekonomik, psiko-sosyal destek vermek amacıyla kurulmuştur. Gençlik Parkında Merkez olmak üzere Çubuk, Ayaş, Nallıhan, Kazan ve Çamlıdere ile 5 ilçede Kadın Danışma Birimleri hizmet vermektedir. Kadın Danışma Birimlerinden 2018 yılında 180 kadın danışma hizmeti almıştır.

STRATEJİK AMAÇ-32: KÜLTÜREL HİZMETLERDE ÇEŞİTLİLİK AÇISINDAN TÜRKİYE'DE BİR NUMARA OLMAYA DEVAM ETMEK

Stratejik Hedef 32.1 B**aşkent tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.**

Ankara Büyükşehir Belediyesi Gençlik Parkı Kültür Merkezi ve Tiyatro Salonunun işletilmesine ilişkin hizmet alımı işi kapsamında Tiyatro salonlarımızda her sezon en az 125 adet tiyatro oyunu ile 75 adet çocuk oyunu ve kukla gösterileri sahnelenmektedir. 2018 Aralık ayı sonu itibari ile 200 adet oyun oynanmış oyunları 95.085 kişi izlemiştir.

Stratejik Hedef 32.10	**Kent Orkestrası konserleri düzenlemek.**

Özellikle Ankara'da olmak üzere yurtiçi ve yurtdışında büyük kitlelere konserler veren ve her yıl orijinal, çok özel müzikal projeler imza atan Belediyemiz Kent Orkestrası 2018 **yılı içerisinde** 28 konser programı düzenlenmiş olup, 24.700 kişi izlemiştir

Ankara Büyükşehir Belediyesi Mehter Takımı geleneksel Osmanlı Müzik Kültürünü 41 kişilik kadrosuyla günümüze taşıyor. Her yıl en az 250 konser programına katılan Mehter Takımımız Ulusal ve Uluslar arası programlarda, festivallerde, özel gün ve hafta kutlamalarında, resmi bayramlarda açılış törenlerinde konserler vermektedir. 2018 yılında Tarihi Türk Müziği Topluluğu programlarına 412.000 Ankaralı iştirak etmiştir.

Türk Sanat Müziği ve Türk Halk Müziği Koroları 2018 **yılı içerisinde** toplam 22 adet konser gerçekleştirmiş olup konserleri 24.100 kişi izlemiştir.

Halkoyunları ekibimizin (FOMGET) Kocaeli'de düzenlenen Halkoyunları Türkiye Finaline katılarak Belediyemizi başarıyla temsil etmiştir. Ayrıca Halkoyunları kurslarımıza katılan kursiyerimizin yılsonu gösterileri düzenlenmiştir. Halkoyunları ekibi 2018 yılı içerisinde 27 gösteri düzenlemiş olup bu gösterileri toplam 24.500 kişi izlemiştir.

Stratejik Hedef 32.20	**Mahallemizde Şenlik Var (Panayır) programları düzenlemek.**

Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin özellikle dar gelirli vatandaşları düşünerek gerçekleştirdiği "Mahallede Şenlik Var" panayırları düzenliyor. Büyükşehir Belediyesi'nin sınırları içerisindeki ilçe ve beldelerde de kurulan panayırlar iki grup, beşer günlük periyotlar halinde ve 90 gün boyunca gösteriler düzenlemektedir. Konserlerin, tiyatro oyunlarının, animasyon gösterilerinin, oyun gruplarının, mini lunaparkın yer aldığı panayırlardan Vatandaşlar ücretsiz olarak yararlanıyor. 2018 yılında 90 gün boyunca 100 panayır halkımızın hizmetine sunulmuştur. Etkinliklere yaklaşık 100.000 Ankaralı katılmıştır.

Stratejik Hedef 32.22	**Kent gezileri düzenlemek.**

Ankara'mızın tarihi, kültürel ve turistik yerleri ile Belediyemiz faaliyetleri, gerek kentimizde yaşayan gerekse yurt içi ve yurt dışından ilimizi ziyarete gelen kişilere talep etmeleri halinde araç sağlayarak mihmandarlar eşliğinde ücretsiz olarak tanıtılmaktır.

Stratejik Hedef 32.27	**Özel gün kutlamaları (Ankara'nın başkent oluşu, Atatürk'ün Ankara'ya gelişi, öğretmenler günü, anneler günü, babalar günü vb.) yapmak**

2018 **yılı içerisinde** 18 Mart Şehitler Haftası Programı, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Programı,12 Mart İstiklal Marşının Kabulü, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı, Kutlu Doğum Haftası Programı, Ahilik Haftası Programı,15 Temmuz Demokrasi ve Özgürlük Programı, 30 Ağustos Zafer Bayramı, 19 Eylül Gaziler Günü, Ankara'nın Başkent Oluşu, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı, 10 Kasım Atatürk'ü Anma Haftası, Öğretmenler Günü, Atatürk'ün Ankara'ya Gelişi Programı olmak üzere toplam 16 program düzenlenmiştir. Düzenlenen bu programları yaklaşık 25.800 Ankaralı izlemiştir.

Stratejik Hedef 32.29	**Basılı yayınlar yapmak.**

Mutlu Kültür Merkezi Kütüphanesi ve Hüseyin Gazi ABB Kütüphanesi ile Ankaralıların bilgi gereksinimleri, güncel ve gerçekçi yayınlarla sağlanmaya çalışılmaktadır. Toplam 11.156 kayıtlı kitap ve 4.257 üye ile kütüphaneler faaliyetlerini sürdürmektedir.

2. TOPLUM-ÇEVRE SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

STRATEJİK AMAÇ-8: ANKARA'DA ÇEVRE KİRLİLİĞİNİ ÖNLEMEK

Stratejik Hedef 8.1	**Tıbbi atıklar ile katı atıkların bertaraf edilmesi ve çevresel gürültünün değerlendirilmesini sağlamak.**

2018 yılında şikayet üzerine toplam 283 işyerine gürültü kontrolü için denetime gidilmiştir.

2018 yılında toplam 375 adet işyerinde (Yemekhane, depolar, kafe, büfe, restoran vb.) gıda denetimleri yapılmıştır.

Toplanan tıbbi atık miktarı 8.496.000 kg. olup, toplanan katı atık miktarı 1.850.022 tondur.

STRATEJİK AMAÇ-17: ANKARA'DA YAŞAYANLARIN YAŞAM BOYU SAĞLIK ALANINDA KARŞILAŞABİLECEKLERİ PROBLEMLERE ÇÖZÜMLER ÜRETMEK

Stratejik Hedef 17.1	**Doğum, diyaliz ve yatalak hastaların taşınması için yürütülen "Alo Ambulans" hizmetlerini geliştirmek.**

* 188 Alo Ambulans Projesi Dahilinde 2002 yılından beri hizmet verilmektedir.

Stratejik Hedef 17.2	**"Alo Cenaze" hizmeti ile evden cenazenin alınarak define kadar tüm hizmetlerin yapılmasını sağlamak.**

2018 yılında şehiriçi ve şehirlerarası toplam 7.204 adet cenaze nakil hizmeti verilmiştir.

MEBİS'e kayıtlı cenaze sayısı 624.346, toplam defin sayısı 17.893 kişidir.

STRATEJİK AMAÇ-18: AVRUPA'NIN EN BÜYÜK HAYVANAT BAHÇESİNİ YAPMAK

Stratejik Hedef 18.1	**Hayvanat bahçesinde verilecek hizmetleri en ekonomik ve verimli şekilde gerçekleştirmek ve Ankara'nın turizmine katkıda bulunmak.**

Hayvanat bahçesinde 837 hayvan barındırılacak ve korunacak olup, 1.325 ziyaretçi bilgilendirilecektir. Nesli tükenmekte olan türlerin korunması çalışmalarına destek olunacaktır. Doğada yaralanan hayvanların rehabilitasyonlarını sağlayarak doğaya geri kazandırmak ve Ankara'nın turizmine katkıda bulunmak hedeflenmektedir.

STRATEJİK AMAÇ-20: HAYVANLARI KORUYUCU ÖNLEMLER ALMAK

Stratejik Hedef 20.1	**Evcil hayvanlar için veterinerlik hizmetleri vermek.**

Sincan Evcil Hayvanlar Parkı'nda 62 tür, toplam 837 hayvanın sağlık, bakım ve beslenme hizmetleri yürütülmektedir. Parkta ihtiyaç fazlası olan hayvanların kamu kurum ve kuruluşlarınca sahiplendirilmesi, şehrimizin biyolojik çeşitliliğini artırmak üzere Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan ve kontrolü Ankara Büyükşehir Belediyesine ait olan göl, gölet, bataklık, su havzaları, çayır, sazlık ve orman gibi hayvanların türüne ve özelliklerine göre yaşamasına uygun olan her nevi habitatlara salınması ve diğer hayvanat bahçelerine nakil işlemlerinin yapılması iş - işlemleri devam etmektedir. Tesisin fiziki şartlarının iyileştirilmesi için öz kaynaklarımız ve insan gücü ile çalışmalar yapılmaktadır.

Sincan Evcil Hayvanlar Parkı ve Mesire Alanı Türkiye' nin hayvan çeşitliliği ve kapsamı bakımından en büyük evcil hayvan parkıdır. Ayrıca Ankara evi tarzında dekore edilmiş bir kafeterya, iki halı saha, iki basketbol ve voleybol sahası, 900 metrelik koşu ve yürüyüş parkuru, iki kondisyon çalışma alanı, iki çocuk oyun parkı ve tüm bu alanlara hizmet vermek için planlanmış spor tesisi bulunuyor.

Gruplar	Irk Sayısı	Hayvan Sayısı
Köpekler	5	6
Tek Tırnaklılar	2	9
Kemirgenler	8	28
Çift Tırnaklılar	7	70
Egzotik Kanatlılar	11	43
Tavuklar	16	317
Su Kuşları	10	130
Kediler	1	13
Keseliler	1	1
Primatlar	1	2
Toplam	**62**	**837**

STRATEJİK AMAÇ-44: KALİTELİ ZABITA HİZMETİ VERMEK

Stratejik Hedef 44.2	**İzinsiz satış yapan ve duygu istismarlığı yapan kişiler ile mücadele etmek.**

Benzin ve LPG İstasyonu hakkında 2018 yılı içerisinde 289 denetim yapılmıştır.

GSM ve Sıhhi Müessesler hakkında 2018 yılında 9.552 denetim yapılmıştır.

2018 yılı içinde 1.782 büfe ve fırın hakkındaki şikayet değerlendirildi.

2018 yılında 4.494 servis aracı ve korsan araç denetlenmiştir.

2018 yılı içerisinde reklam tabela denetimi konusunda 6.393 denetim yapılmıştır.

Ruhsatlı minibüs sahipleri hakkında 2018 yılı içerisinde 29.684 adet denetim yapılmıştır.

Muhtelif araçlar hakkında 2018 yılı içerisinde 2.899 denetim yapılmıştır.

Otopark işletmesi hakkında 2018 yılı içerisinde 4.067 denetim yapılmıştır.

Şehirlerarası otobüs hakkında 2018 yılı içerisinde 2.356 denetim yapılmıştır.

STRATEJİK AMAÇ-45: ZABITA HİZMETLERİNİ CEZA ENDEKSLİ DEĞİL, CAYDIRICI OLARAK YÜRÜTMEK

Stratejik Hedef 45.1	**Zabıta hizmetlerini yerine getirirken vatandaşı ceza yazmakla korkutmak yerine devamlı ikaz ederek hizmeti yürütmek.**

2018 yılı içerisinde 9366 seyyar satıcı, 4837 dilenci yakalanmıştır.

Stratejik Hedef 45.2	**Zabıta hizmetlerinin daha etkin hale gelmesi için branşlaşmalarına önem vermek.**

2018 yılı içerisinde 191 zabıta personeline hizmetleri daha etkin yürütmeleri için 26 farklı konuda hizmet içi eğitim verilmiştir.

STRATEJİK AMAÇ-24: SEBZE, MEYVE VE BALIK TİCARETİNİN KALİTELİ, STANDARTLARA VE GIDA GÜVENLİĞİNE UYGUN OLARAK REKABET ŞARTLARI İÇERİSİNDE ALINIP SATILMASINI SAĞLAMAK

Stratejik Hedef 24.2	**Ankara mücavir alanları içerisinde satılan sebze, meyve ve balığın kayıt altına alınmasını sağlamak.**

- Toptancı Hal Şube Müdürlüğümüze 1.150.000 ton meyve ve sebze giriş-çıkışı olmuştur.

- Bunun yanında müdürlüğümüze giriş-çıkış balık miktarı 6938 ton'dur.

- Yapılan denetimlerde kaçak sebze ve meyve ticareti yapan 650 adet cezalı hal rüsumu tutanağı düzenlenerek 1.700.384,58 TL ceza kesilmiştir.

- Ayrıca 5957 sayılı Kanunun 14. Maddesine aykırı hareket 36 adet idari para cezası düzenlenerek 100.620 TL ceza kesilmiştir.

- Toptancı halimizde mevcut bulunan dükkânların daha iyi çalışması ve daha verimli kullanılması için gerekli çalışmalar yapılmış ve bu çalışmaların sonucunda bazı dükkânların kiraya verilmesi uygun görülmüştür. Halimizdeki 224 sebze ve meyve işyeri kiraya, 14 adet balık satış yeri ile 1 adet balık soğuk deposu işgaliye olarak kayıt edilmiştir.

TOPTANCI HAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GELİRLERİ

GELİRİN NEVİ	2017 (TL) 01 Ocak-31 Aralık	2018 (TL) 01 Ocak-31 Aralık
HAL RÜSUM	6.644.572,83	8.513.993,93
BALIK RÜSUM	737.573.30	1.107.759,98

BALIK MARKET RÜSUM	551.828,40	633.336,48
KANTAR (KDV DAHİL)	2.086.731,47	2.503.397,00
CEZALI HAL RÜSUMU	1.598.000,91	865.198,65
İDARİ PARA CEZASI	291.630,73	70.585,50
YAKIT	292.500,00	315.373,00
TOPLAM	12.608.186,17 TL	14.009.644,54 TL

STRATEJİK AMAÇ-60: İTFAİYE OLAYLARINA ULAŞIM VE MÜDAHALE SÜRELERİNİ GELİŞMİŞ ÜLKE İTFAİYELERİNİN SEVİYESİNE EŞİTLEMEK

Stratejik Hedef 60.2 **Son teknolojiye uygun araç sayısını etkin müdahale için yeterli sayıya çıkarmak**

2018 yılında, Ankara il genelinde 8783 adet yangın olayına müdahale edilmiştir.

2018 yılında Ankara il genelinde 1435 adet trafik kazası olayına müdahale edilmiştir.

2018 yılında Ankara il ve il dışında 2 adet sualtı arama kurtarma(boğulma)olayına müdahale edilmiştir.

2018 yılında Ankara il genelinde 2555 su baskını olayına müdahale edilmiştir.

2018 yılında Ankara il genelinde 2288 adet baca temizliği yapılmıştır.

2018 yılında Ankara il genelinde 10531 adet bina ve iş yeri yangın tedbirleri açısından kontrol edilmiştir.

S.NO	YANGIN TÜRÜ	MÜDAHALE SAYISI
1	Bina Yangınları(Ev, İşyeri vs.)	2288
2	Atölye, İmalathane, Fabrika vb.	379
3	Motorlu Araç Yangınları	827
4	Odun ve Kömür Deposu vb.	140
5	Orman ve Fidanlık vb.	54
6	Ot Saman Çöp vb.	4362
7	Diğer Yangınlar	1193
	TOPLAM:	**8783**

2018 YILI DİĞER FAALİYETLERİN TOPLAMI ÇİZELGESİ			
DİĞER HİZMETLERİN DAĞILIMI	FAALİYETİN TÜRÜ		MÜDAHALE SAYISI
	BACA TEMİZLİĞİ		2288
	SU BASKINLARINA MÜDAHALE		2555
	İNTİHARA TEŞEBBÜS		325
	TEDBİR AMAÇLI ÇIKIŞ		717
	BAYRAK İPİ TAKMA VE İNDİRME		156
	K-9 KURTARMA EKİBİ		1
	GÖÇÜK OLAYLARINA MÜDAHALE		20
	ASANSÖRDE MAHSUR KALANLARI KURTARMA		477
	BOĞULMALARDA CESET ÇIKARMA		2
	KİLİTLİ KAPILARI AÇMA		153
	SU TAHLİYESİ ÜCRETLİ		6
	TOPLAM		**6700**
İTFAİYE ÖNLEM DENETİM HİZMETLERİ			**DENETİM HİZMETLERİ**
	İŞYERİ DENETİMİ		10100
	OTO ASANSÖRÜ PROJE UYGUN GÖRÜŞÜ		12
	BİLGİLENDİRME		177
	PROJE ONAYI		215
	ŞİKÂYETLERLE İLGİLİ DENETİM		27
	TOPLAM		**10531**
EĞİTİM HİZMETLERİ	**EĞİTİM HİZMETLERİ**	**KİŞİ SAYISI**	**KURUM SAYISI**
	SERTİFİKALI EĞİTİMLER	491	58
	SEMİNER VE TATBİKATLAR	123442	587
	HİZMET İÇİ EĞİTİMLER	2117	161
	İL DIŞINA VERİLEN EĞİTİMLER	46	5
	TOPLAM	**126096**	**811**
GENEL TOPLAM		**126096**	

3. KURUMSAL GELİŞİM VE VİZYON

STRATEJİK AMAÇ-1: ANKARA BELEDİYECİLİĞİ'Nİ DÜNYADA BİR MARKA HALİNE GETİRMEK

Stratejik Hedef 1.3 **Uluslararası alanda en çok ödül alan belediye olmaya devam etmek.**

İSLAM BAŞKENTLERİ **VE KENTLERİ TEŞKİLATI (OICC) BELEDİYE HİZMETLERİ, PEYZAJ VE ÇEVRE ÖDÜLÜ**

İslam Başkentleri ve Kentleri Teşkilatı (OICC) Genel Konferansı her üç yılda bir düzenlenmektedir. Bu konferansta; mimari, kentsel ve bölgesel planlama, çevre düzenlemesi ve çevre koruma ve sürdürülebilir kalkınma olmak üzere 4 ayrı kategoride Belediyelerin başarılı projeleri ödüllendirilmektedir. 28 Kasım- 01 Aralık 2016 tarihleri arasında Fas'ın başkenti Rabat şehrinde OICC 14. Dönem Genel Konferansı'nda Belediyemizin 2014

yılında gururla hizmete açtığı Kuşcağız Aile Yaşam Merkezi Projesi, "Belediye Hizmetleri, Peyzaj ve Çevre Ödülü" Birinciliğine layık görülmüştür. Sadece Ankara'nın değil Türkiye'nin en büyük aile yaşam merkezi olan proje, hem mimarisi hem de vatandaşlarımıza sunduğu kültürel ve sosyal hizmetler ile OICC üye kentlerinin büyük takdirlerini kazanmıştır.

STRATEJİK AMAÇ-2: ULUSLARARASI ÖRGÜTRLERDE ANKARA'YI LİDER KENT HALİNE GETİRMEK

Stratejik Hedef 2.2	**Uluslararası kuruluş, kardeş kent ve diğer dünya kentlerinden gelecek misafirleri ağırlamak, gerekli programları yapmak, motivasyonlarını ve yetkililerle görüşmelerini sağlamak.**

Dünya İdari Kentler Birliği 2018 Yılı I. Genel Kurul Toplantısı

Belediyemiz Türkiye Cumhuriyeti'nin başkenti olarak 29 Haziran- 01 Temmuz 2017 tarihleri arasında Kore Cumhuriyeti'nin Sejong kentinde düzenlenen "İdari Kentler Forumu"na katılarak şehrimizin kentsel kalkınma ve planlama konularındaki çalışmalarını paylaşmış ve foruma katılan diğer kentlerle birlikte 30 Haziran 2017 tarihi itibarıyla "Dünya İdari Kentler Birliği"nin kurulması hususunda olumlu görüşlerini dile getirmiş ve akabinde birlik hayata geçirilmiştir. Birliğin temel amacı tüm dünyadan idari kentlerin kalkınması ve vatandaşlarımızın refah seviyesinin arttırılması için bilgi ve tecrübelerin paylaşıldığı, ortak sorunlara global çözümlerin geliştirildiği, üye kentler arasında aktif bir iletişim ağının oluşturulduğu uluslararası bir platform meydana getirmek olarak belirlenmiştir.

Bu çerçevede Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin de idari bir başkent olarak gerek tüm dünyaya örnek çalışmalara imza atan kentimizin tanıtılmasının sağlanması gerekse tüm dünyadan iyi uygulanmış örneklerden feyz alınarak yeni projelerin hayat geçirilmesi ve yaşam standartlarının arttırılması amacıyla anılan birliğin 2018 yılı Genel Kurul Toplantısı 04-07 Eylül 2018 tarihleri arasında Belediyemizin ev sahipliğinde Ankara'da düzenlenmiştir. Organizasyon hizmet alımı ile gerçekleştirilmiştir. Çevre ve Şehircilik Bakanı Sayın Murat Kurum'un da açılış oturumuna teşrif ettiği toplantılarda, etkinlik kapsamında ana teması "Dayanışma ve Refah: Dünya İdari Başkentler Birliği" olan Belediye Başkanları Yuvarlak Masa Toplantısı ve bir de Forum düzenlenmiştir. Forumun alt başlıkları; (i) Akıllı İdari Kentler (ii) Kentsel Dönüşüm ve (iii) İdari Kentler İçin İyi Uygulamalar olarak belirlenmiştir. Oldukça başarıyla geçen toplantıların ardından Belediyemiz tüm üye kentlerin kararıyla Dünya İdari Kentler Birliği'nin 2018-2020 dönem başkanlığına seçilmiştir. Verimli geçen toplantıların ardından tüm heyet üyelerinin katıldığı bir proje gezisiyle etkinlik sona ermiştir.

STRATEJİK AMAÇ-3: YEREL DİPLOMASİDE TÜRKİYE'DE ÖNCÜ OLMAK

Stratejik Hedef 3.1	**Ülkelerarası ilişkilerde ülkemizin dış ülkelerdeki itibarının artmasına yerel yönetimler bazında zemin hazırlamak.**

2018 yılında Belediyemizi yurtdışındaki toplantı, Seminer ve Kongrelerde temsili ve diğer kentlerle karşılıklı ilişkilerin geliştirilmesi ile bilgi ve tecrübe paylaşımına vesile olan ve görevli olarak Belediye Başkanı, meclis üyeleri ve bürokratlardan oluşan heyetlerce ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Hedef 3.2	Kardeş şehir uygulamaları ile farklı kültürlerin birbirleri tanıması ve yakınlaşmasını temin etmek, halklar arasında kardeşlik durgusunu geliştirecek etkinlikler düzenlemek.

1- Ankara'da düzenlenmemekle beraber Ankara'nın tanıtımına yönelik yapılan kültür ve sanat faaliyet

leri kapsamında Kore Cumhuriyeti'nin başkenti Seul'de düzenlenen "Seul Dostluk Fuarı'na" Belediyemizin Halk dansları topluluğu olan FOMGED grubu katılım sağlamış ve buradaki etkinliklerde Türk Folkloru Koreli ziyaretçilere tanıtılmıştır.

2- Kore Cumhuriyeti İdari Başkenti Sejong ile Dostluk ve İşbirliği Protokolü, Nijer'in başkenti Niamey, Somali Başkenti Mogadişu ve Tunus Cumhuriyeti Başkenti Tunus şehirleri ile de kardeş kent protokolü imzalanmıştır.

3- Bakü/ Azerbaycan, Libreville/ Gabon, Podgoritsa/ Karadağ, Dnipro/ Ukrayna , Liberdator/ Venezuela, Kudüs/ Filistin, Taşkent/ Özbekistan ve Guangzhou/ Çin Halk Cumhuriyeti kentleri ile Kardeş Kent Protokolleri imza aşamasında olup tarafların bir araya gelmesi ile 2019 veya takip eden yıllarda imzalanacaktır.

ANKARA'NIN KARDEŞ KENTLERİ

ÜLKELERLE İKİLİ İLİŞKİLER KARDEŞ KENT İLİŞKİLERİ			
SIRA NO	**İMZA TARİHİ**	**KENT ADI**	**ÜLKE ADI**
1	**1971**	**SEUL**	**KORE CUMHURİYETİ**
2	**1982**	İSLAMABAD	**PAKİSTAN İSLAM CUMHURİYETİ**
3	**1984**	**KUALA LUMPUR**	**MALEZYA**
4	**1986**	**DİPKARPAZ**	**K.K.T.C.**
5	**1989**	**LEFKOŞA**	**K.K.T.C.**
6	**1990**	**PEKİN**	ÇİN HALK CUMHURİYETİ
7	**1992**	**BİŞKEK**	**KIRGIZ CUMHURİYETİ**
8	**1992**	**SOFYA**	**BULGARİSTAN CUMHURİYETİ**
9	**1992**	**HARTUM**	**SUDAN CUMHURİYETİ**
10	**1992**	**MOSKOVA**	**RUSYA FEDERASYONU**
11	**1992**	**PRAG**	ÇEK CUMHURİYETİ
12	**1992**	**AMMAN**	ÜRDÜN
13	**1993**	**HAVANA**	**KÜBA CUMHURİYETİ**
14	**1993**	**KİEV**	**UKRAYNA**
15	**1994**	**KUVEYT**	**KUVEYT DEVLETİ**
16	**1994**	**SARAY BOSNA**	**BOSNA-HERSEK**
17	**1994**	**AŞKABAT**	**TÜRKMENİSTAN**
18	**1995**	**TİRAN**	**ARNAVUTLUK CUMHURİYETİ**
19	**1995**	ÜSKÜP	**MAKEDONYA CUMHURİYETİ**
20	**1996**	**TİFLİS**	**GÜRCİSTAN**
21	**1997**	**UFA**	**BAŞKORTOSTAN/RUSYA FEDERASYONU**
22	**1998**	**BÜKREŞ**	**ROMANYA**
23	**2000**	**MANAMA**	**BAHREYN**
24	**2001**	**ASTANA**	**KAZAKİSTAN CUMHURİYETİ**
25	**2003**	**KABİL**	**AFGANİSTAN İSLAM CUMHURİYETİ**
26	**2003**	**ULAN BATOR**	**MOĞOLİSTAN**

27	**2003**	**DUŞANBE**	**TACİKİSTAN CUMHURİYETİ**
28	**2004**	**PRİŞTİNE**	**KOSOVA CUMHURİYETİ**
29	**2004**	**KİŞİNEV**	**MOLDOVA CUMHURİYETİ**
30	**2005**	**KİNŞASA**	**DEMOKRATİK KONGO CUMHURİYETİ**
31	**2006**	**ADDİS ABABA**	**ETYOPYA FEDERAL DEMOKRATİK CUM.**
32	**2006**	**SANA**	**YEMEN CUMHURİYETİ**
33	**2007**	**MİNSK**	**BELARUS CUMHURİYETİ**
34	**2008**	**ZAGREB**	**HIRVATİSTAN CUMHURİYETİ**
35	**2010**	ŞAM	**SURİYE ARAP CUMHURİYETİ**
36	**2011**	**BİSSAU**	**GİNE BİSSAU CUMHURİYETİ**
37	**2011**	**VAŞİNGTON**	**A.B.D.**
38	**2011**	**HANOİ**	**VİETNAM SOSYALİST CUMHURİYETİ**
39	**2012**	**BANGKOK**	**TAYLAND KRALLIĞI**
40	**2012**	**VİYANA**	**AVUSTURYA CUMHURİYETİ**
41	**2013**	**KAZAN**	**TATARİSTAN/RUSYA FEDERASYONU**
42	**2013**	**TAHRAN**	İRAN İSLAM CUMHURİYETİ
43	**2015**	**LÜBLİYANA**	**SLOVENYA**
44	**2015**	**BUDAPEŞTE**	**MACARİSTAN**
45	**2015**	**MAPUTO**	**MOZAMBİK**
46	**2016**	**DOHA**	**KATAR DEVLETİ**
47	**2018**	**NİAMEY**	**NİJER**
48	**2018**	**MOGADİŞU**	**SOMALİ CUMHURİYETİ**
49	**2018**	**TUNUS**	**TUNUS CUMHURİYETİ**
DOSTLUK VE İŞBİRLİĞİ İLİŞKİLERİ			
SIRA	İMZA	**KENT ADI**	ÜLKE ADI
1	**2008**	ŞANGHAY	ÇİN HALK CUMHURİYETİ
2	**2011**	**HALEP**	**SURİYE ARAP CUMHURİYETİ**
3	**2013**	**SHENZHEN**	ÇİN HALK CUMHURİYETİ
4	**2013**	**KHARKİV**	**UKRAYNA**
5	**2018**	**SEJONG**	**KORE CUMHURİYETİ**

Yurtdışına ve Yurtiçine Giden Heyetler

	Tarih	Ülke /Şehir	Mahiyeti
1	30 Ocak -3 Şubat 2018	Tiran/Arnavutluk	Yeşil Alan konusunda bilgi paylaşımı
2	27-30 Mart 2018	Taipei/Tayvan	2018 Akıllı Şehir Zirvesi
3	06-07 Nisan 2018	Saraybosna/Bosna-Hersek	Şehir Günü Kutlamaları
4	28-29 Nisan 2018	Bursa	UCLG MEWA Yönetim Kurulu Toplantısı
5	1-4 Temmuz 2018	Kazakistan/Astana	İpek Yolu zirvesi

6	17-22 Temmuz 2018	Moskova/Rusya	Moskova Şehir Forumu
7	29 Ağu.-4 Eylül 2018	Seul/Kore	Dostluk Festivali, Belediye Meclisi
8	9-15 Eylül 2018	Londra/İngiltere	İngiltere Refah Fonu Geleceğin Şehirleri Programı
9	04-08 Kasım 2018	Madrid/İspanya	UCLG Dünya Konseyi Toplantısı
10	09-13 Kasım 2018	Cibuti/Cibuti	OICC Yönetim Kurulu Toplantısı
11	05-10 Aralık 2018	Kanton/Çin	Küresel Belediye Başkanları Forumu

Yurtdışından Gelen Heyetler

	Tarih	Ülke /Şehir	Mahiyeti	Açıklama
1	24 Ocak 2018	Nijer/Niamey	Belediye Başkanı Ziyareti	Kardeş Kent Protokolü Çankaya Köşkünde Sayın Başbakanın huzurunda imzalanmıştır.
2	24 Ocak 2018	Ankara	İsviçre, Japonya, ABD, Hollanda Büyükelçilerinin Ziyareti	Nezaket Ziyareti
3	29 Ocak 2018	Lefkoşa	Belediye Başkanı Ziyareti	Tebrik ve İşbirliğinin Geliştirilmesi
4	5-7 Şubat 2018	Sejong/KORE	Belediye Başkanı Ziyareti	İdari Başkentler Zirvesi için görüş alışverişi ve Dostluk İşbirliği Protokolü imzalanması
5	14 Şubat 2018	Ankara	Moğolistan, Belçika ve Güney Sudan Büyükelçilerinin Ziyareti	Nezaket Ziyareti
6	19 Şubat 2018	Ankara	İngiltere Büyükelçiliğinin ziyareti	İngiltere Hükümeti refah Fonu Geleceğin Şehirleri Projesi
7	7 Mart 2018	Moğolistan	Moğolistan Meclis Başkanı'nın Ziyareti	Nezaket Ziyareti
8	20-23 Mart 2018	Sejong/KORE	WACA Genel Sekreteri Ziyareti	Organizasyonla ilgili görüş alışverişi
9	28 Mart 2018	Moğolistan	Halk Partisi Genel Sekreteri ve milletvekilleri ziyareti	Nezaket Ziyareti

10	7-11 Nisan 2018	Mogadişu/Somali	Belediye Başkanı Ziyareti	İşbirliğinin geliştirilmesi
11	11 Nisan 2018	Kırgızistan	Kırgızistan Cumhurbaşkanı'nın Cengiz Aytmatov Heykelini Ziyareti	Anma Programı
12	13 Nisan 2018	K.K.T.C.	Ulaştırma Bakanlığı Müsteşarı Ziyareti	Ulaşım konusunda işbirliği
13	17-18 Nisan 2018	Dipkarpaz/K.K.T.C	Belediye Başkanı ve ihtiyar heyeti ziyareti	İşbirliğinin geliştirilmesi
14	24 Nisan 2018	Seul/KORE	Kamu Gelişim Merkezi Ziyareti	Bilgi ve tecrübe Paylaşımı
15	26 Nisan 2018	Tataristan	Tataristan Cumhurbaşkanı'nın Teleferik Ziyareti	İnceleme
16	10 Mayıs 2018	Japonya	Nippon Firması yetkilisi Ziyareti	Ulaşım konusunda işbirliği
17	14 Mayıs 2018	Çorum	Hitit Ün. Yerel Yönetimler bölümü öğrencilerinin ziyareti	Yerel Yönetimler konusunda bilgi edinme
18	15 Mayıs 2018	Cakarta/Endonezya	Cakarta Valiliği Seçim Komisyonu Ziyareti	İnceleme bilgi paylaşımı
19	4 Haziran 2018	Sumgaid/ Azerbaycan	Sumgaid Valisi ve heyeti ziyareti	Nezaket ziyareti
20	4 Haziran 2018	Ankara	Nijer ve Sudan Büyükelçilerinin ziyareti	Nezaket ziyareti
21	26 Haziran 2018	Ankara	Sırbistan ve Avustralya Büyükelçileri ziyareti	Nezaket ziyareti
22	7 Ağustos 2018	Ankara	Özbekistan Büyükelçisi ziyareti	Nezaket ziyareti
23	14 Ağustos 2018	Ankara	Almanya, Romanya ve İran Büyükelçileri Ziyareti	Nezaket ziyareti
24	16 Ağustos 2018	Ankara	ABD Maslahatgüzarı Ziyareti	Nezaket ziyareti
25	5-6 Eylül 2018	Ankara	WACA Genel Kurul vesilesi ile İslamabad,Saraybosna,Lefkoşe,Sejong,Mogadişu,Bel.Bşk.Sejong,Astana Meclis Başkanları,Budapeşte,Lubyana,Tahran Bşk.Yrd.ile görüşme	Nezaket ziyareti

26	12 Eylül 2018	Ankara	BM Kalkınma Pr.ve BM Gıda Pr.Direktörlerinin ziyareti	Mülteci programı ile ilgili bilgi sunumu
27	13 Eylül 2018	Tebriz/İRAN	Tebriz Bld.Bşk.ve heyetinin ziyareti	İşbirliğinin geliştirilmesi ve dostluk anlaşması yapılması
28	16-19 Eylül 2018	Kiev/UKRAYNA	Katı Atık Yönetimi ile ilgili ziyaret	Bilgi ve Tecrübe paylaşımı
29	27 Eylül 2018	Hanoi/VİETNAM	Hanoi Parti Komitesi Başkan Yrd.ziyareti	Bilgi ve tecrübe paylaşımı
30	1 Ekim 2018	Sri Lanka	Belediye Heyeti	Bilgi ve tecrübe paylaşımı
31	2 Ekim 2018	Ankara	Kuveyt Büyükelçisi ziyareti	Rezidans yapımı ile ilgili istişare
32	4 Ekim 2018	Hanjo/Japonya	Belediye Başkanı ziyareti	Nezaket ziyareti
33	4 Ekim 2018	Ankara	Ukrayna ve Hindistan Büyükelçisi ziyareti	Nezaket ziyareti
34	12 Ekim 2018	Gostivar/Makedonya	Belediye Başkanı ve Heyeti ziyareti	İşbirliğinin geliştirilmesi
35	15 Ekim 2018	Filistin	Filistin Belediyeler Birliği Başkanının ziyareti	İşbirliğinin geliştirilmesi
36	19 Ekim 2018	Ankara	Tayland, Endonezya, Burunei, Singapur, Malezya, Vietnam, Filipinler Büyükelçileri (ASEAN Ülkeleri) ile görüşüldü	Nezaket ziyareti
37	23 Ekim 2018	Kazakistan	Türk Konseyi Genel Sekreteri'ni ziyaret	Nezaket ziyareti
38	23-26 Ekim 2018	Dipkarpaz//K.K.T.C.	Belediye Başkanı ve Heyeti ziyareti	Bilgi ve Tecrübe paylaşımı
39	3 Aralık 2018	Ankara	Etiyopya, Ürdün ve Hollanda Büyükelçileri ziyareti	Nezaket ziyareti
40	11-15 Aralık 2018	Tunus/Tunus	Belediye Başkanı ziyareti	Bilgi ve Tecrübe paylaşımı

STRATEJİK AMAÇ-14: BELEDİYEMİZİN TÜM HİZMETLERİNİN ANKARALI HEMŞEHRİLERİMİZE EN ETKİLİ ŞEKİLDE DUYURULMASINI SAĞLAMAK

Stratejik Hedef 14.2 **Belediyenin tüm hizmetlerinin vatandaşlar düzeyinde bilinirliğini sağlamak.**

Mavi Masa hizmet birimimiz her geçen gün hizmet kalitesini artırmakta ve bu hizmetlerde Ülkemizde öncü bir hizmet anlayışı sergilemektedir. 2018 yılı içerisinde toplamda 1 milyon 480 bin çağrıyı cevaplayan birimimiz bu taleplerin 538 binini kayıt alıp ilgili birimlere ulaştırarak çözümlenmesini sağlamıştır.

Başvuru Kaynağı	**Gelen Başvuru Sayısı**
Telefon	427065
Web Sayfası	30522
Cimer	14857
Whatsapp	16261
Başkana Mesaj	11903
Yüz Yüze	11053
Twitter	7013
EGO	4770
Eski Cimer + Valilik	3366
ASKİ	2801
Email	2828
e-posta	1892
e-Devlet	1853
Gazete Haberleri	412
EGO Bilgi Edinme	397
ABB Bilgi Edinme	294
ASKI Bilgi Edinme	257
BİP	214
Açık Kapı ÖNCELİKLİ!!	196
Mobil Uygulama	183
Aski Telefon	154
Özel Kalem	65
ABB Uygulama	57
Ego Cepte Mobil	7
TOPLAM KAYIT SAYISI	**538.420**

STRATEJİK AMAÇ-15: KAMUOYUNUN EĞİLİMLERİNİ TESPİT ETMEK MAKSADIYLA SIK SIK KAMUOYU YOKLAMASI VE ARAŞTIRMASI YAPMAK

Stratejik Hedef 15.2	**Hizmet beklentileri ve hizmet standartlarını ölçen araştırmalar yapmak.**

EGO ve ASKİ birimlerimize web ortamında yapılan Bilgi Edinme başvurularını bu birimlerdeki Bilgi Edinme Merkezleri değerlendirmekte, kendi alt birimlerine internet ortamında yönlendirip geri bildirimleri de vatandaşa yine bu merkezler yapmaktadırlar.

Ankara Valiliği iletişim alt yapımıza dâhil edilerek Valilik kanalıyla gelen Bilgi Edinme başvuruları da internet ortamında değerlendirilmektedir.

İlçe Belediyelerini ilgilendiren Bilgi edinme başvuruları internet ortamında bu ilçelere yönlendirilerek işleme konmaktadır.

Başbakanlık iletişim merkezine (Alo 153) yapılan başvurulardan Belediyemiz çalışma ve görev alanına giren konular sistem üzerinden tarafımıza yönlendirilmektedir. Birimimize gelen bu başvurular Alo 153 servisimizin kullanmakta olduğu sisteme aktarılarak ilgili birime yönlendirilmektedir. Alınan cevaplar ise Başbakanlığa ait BİMER sistemine aktarılarak işlem sonlandırılmaktadır.

STRATEJİK AMAÇ-46: ARTAN KALİTEDE BİLİŞİM HİZMETİ SUNULMASINI SAĞLAMAK

Stratejik Hedef 46.1	**Belediyemiz ve gelişen teknolojiye uygun olarak hizmet sunumu konusunda sürekli olarak uygun hizmete yönelik donanım ve yazılım temini sağlamak.**

Belediyemizin mevcut olan **"www.ankara.bel.tr"** web adresi ile kullanıcıların belediye hizmetlerine erişim kolaylığı sağlanmıştır. Web sayfamız birimlerden gelen faaliyet ve etkinliklerle sürekli güncellenmektedir.

Belediyemizin mevcut olan "http://abb.portal/"web adresi ile de kurum çalışanlarının kuruma ait yenilikler, mevzuat değişiklikleri, personel değişiklikleri, taziye, doğum, kutlama, ilan, telefon rehberi ve kuruma ait uygulamaların hizmetinin verildiği bir portaldır.

Belediyemiz bünyesinde kurulu bulunan domainserver, web server, DNS ve mail-server, gis-server gibi sistemler günün ihtiyacına göre gerek yazılım gerek donanım yönünden güçlü ve güncel hâle getirilmiştir.

Belediye hizmet binamız ve çevre birimlerimizin dâhil olduğu Metro Ethernet yapısı sürekli olarak kontrol altında tutularak, kullanılmakta olan sistemlere ve kullanıcıların erişimine sunulmuştur. Bu amaçla Hizmet Binamız haricinde Belediyemize ait 33 adet hizmet birimi Sanal Özel Ağ (VPN) içerisine alınarak, bu birimlerin gerçekleştirdiği bağlantıların tümü güvenlik duvarı koruması altına alınmıştır.

Kurum ağını ve bilgisayarlarını korumak üzere en güncel güvenlik donanımları ve yazılımları kullanılmaktadır. Başta sunucu sistemleri olmak üzere, kullanıcıların kurum içerisinden dışarıya doğru ve kurum dışından içeriye doğru internet trafiğinin yönetimi sağlanarak yetkisiz erişimler kontrol altında tutulmaktadır.

4. MODERN ŞEHİRCİLİK

STRATEJİK AMAÇ-11: SANAYİ BÖLGELERİNİN ALT YAPILARINI KARŞILIKSIZ YAPARAK ÜRETİME VE EĞİTİME KATKI SAĞLAMAK

Stratejik Hedef 11.1	**Sanayi bölgelerinin ve okulların alt yapısını düzenlemek.**

2018 yılında Ankara'ya, 8.252.209 ton asfalt, 5.612.188 m² yol açımı, 8.222.852 m² malzemeli bakım, 21.160.791m² reglaj , 437.491 m² tretuvar, 248.374 m bordür, 89.579 m bariyer çalışması yapılmıştır.

2018 yılında Ankara›da Eğitim Kurumlarına toplamda 20.316 ton asfalt serimi yapılmıştır.

2018 yılında Ankara›da Sanayi ve Organize bölgesi için toplamda 108.200 ton asfalt serimi yapılmıştır.

2018 yılı içinde 5.612.188 m^2 yeni yol açımı yapılmıştır 8.222.852 m² malzemeli bakım gerçekleştirilmiştir. 21.160.791 m reglaj açımı yapılmıştır.

2018 yılında Ankara›ya 248.374 m bordür, 437.491 m^2 tretuvar döşenmiştir.

2018 yılında Ankara›ya toplamda 89.579 m uzunluğunda bariyer döşenmiştir.

2018 yılında eğitim kurumlarımıza 3.016 m bordür döşenmiş, 5.885 m^2 tretuvar çalışması yapılmıştır.

2018 yılında sanayi bölgelerimize 684 m bordür döşenmiş, 2.420 m^2 tretuvar çalışması yapılmıştır.

2018 yılında kamu kurumlarımıza 3.679 m bordür döşenmiş, 12.481 m^2 tretuvar çalışması yapılmıştır.

2018 yılında Çevre Düzenlemesi olarak 58.695 m bordür döşenmiş, 103.318 m^2 tretuvar çalışması yapılmıştır.

2018 yılında Kavşak-Köprü olarak 3.395 m bordür döşenmiş, 12.342 m^2 tretuvar çalışması yapılmıştır.

2018 yılında ibadethanelere 1.841 m bordür döşenmiş, 4.292 m^2 tretuvar çalışması yapılmıştır.

STRATEJİK AMAÇ-40: YERLİ TURİZİMDE 1 NUMARA OLMAK

Stratejik Hedef 40.5	**Disneyland ve hayvanat bahçesi gibi eğlence merkezleri kazandırarak Türkiye'de eğlencenin merkezi olmak.**

Tema Park, ailelerin eğlenebilmesi ve hoşça vakit geçirebilmesi için dış mekanda oluşturulan eğlence ünitesi ve farklı konseptiyle dikkati çeken yeni bir kavramdır. Teknolojik donanımlarla planlanmış, su veya raylı sistemlerle eğlence imkanının sağlandığı ve hakim bir tema üzerine odaklanılan parklardır.

ANKAPARK, yine aynı prensip ile her bir noktasında ayrı bir kurgu, ayrı bir hikâye ile insanları farklı dünyalara götürecek; farklı deneyimler yaşatacaktır. Söz konusu proje alanı toplamda **1.200.000 m2lik** büyüklüğe sahiptir.

ANKAPARK, hâkim tema olarak; Tarih Öncesi / Dinozorlar, İlk Yerleşimler, Antik Şehirleri, Şimdiki Zamanda Şehir, Uzak Gelecek, Medeniyetin Sonu, Tabiata Dönüş bölümleri ile **ÇAĞLAR** temasını işlemiş olup; her bir kısımda farklı bir zaman evresini ele alarak temalandırılmıştır.

ANKAPARK'ın temalar kadar dikkat çeken ve EN'ler listesine girebilecek bir diğer öğesi de fiskiye sistemidir. 110.000m²'lik havuzun ortasında bulunan, 210 m genişliğinde 120 m yüksekliğe ulaşan su atma sistemine sahip fiskiye dünyada bu özelliği ile 2.sıradadır. Özel bir ışıklandırma, lazer sunusu ve müzik tasarımıyla parkın kullanıcılarının seyrine sunulacak gösteri her akşam havanın kararmasıyla birlikte başlatılacaktır. Ankara'nın iklim koşulları ve mevcut Hayvanat Bahçesi kısmındaki yeşil doku dikkate alınarak ANKAPARK **yazlık ve kışlık**, bir diğer deyişle **açık ve kapalı alan** kullanımları olarak tasarlanmıştır.

Tema Park içerisinde **10.000 m² alanı kapsayan** Anadolu Bulvarına paralel **860 m ray uzunluğuna sahip** ve **35 m yüksekliğe ulaşabilen** Türkiye içerisinde ve Orta Doğuda ülkeleri arasında ilkler listesinde yer alacak **Roller Coaster**-Hız Treni yerini almıştır.

Ziyaretçilerimiz 55 m yüksekliğinde **Türkiye' nin en büyük** dönme dolabı oyuncağını deneyimlerken tüm parkı aynı zamanda seyredebileceklerdir. Tema parkta yazlık ve kışlık alanlarda yaklaşık **1.217** oyuncak kullanılacaktır. Bu oyuncakların yaklaşık **249** tanesi yazlık kısımda yani **dışarıda** kullanılacaktır.

Çelik Konstrüksiyon ile yapılan **çadırlar 70.000 m²**lik alan kaplamaktadır. Çadırlar, fonksiyonlarına göre Dinozor Grubu (20.000 m²), Yetişkin Oyun Grubu (30.000m²) ve Çocuk Oyun Grubu (20.000 m²) olarak 3 gruba ayrılmıştır.

STRATEJİK AMAÇ-41: GÜVENLİ, HIZLI VE KONFORLU ULAŞIM HİZMETİ VERMEK

Stratejik Hedef 41.2 Ulaşım altyapısını güçlendirmek

	KÖPRÜLER- YOL AÇIM- OTOYOL BAĞLANTISI ALT-ÜST GEÇİT	DURUMU
1.	Teknokent Kavşağı	Bitti
2.	Eskişehir Yolu Mahal Ankara Önü Hastane Bağlantı Köprüsü	"
3.	Ankara Bulvarı –Sabancı Bulvarı-Eskişehir Yolu	"
4.	Samsun Yolu Turgut Özal Bulvarı Türk Telekom Dönüşü Altgeçidi	"
5.	Akköprü Kavşak Düzenlemesi	"
6.	Konya Yolu Dikmen Caddesi Girişi Köprülü Kavşak Projesi (Kepekli Kavşağı)	"
7.	Anadolu Bulvarı Tüvtürk Önü Alt Geçidi, Yol Genişletme, Asfalt Serimi, Bariyer Yapımı Ve Çizgi Çalışması	"
8.	Gülhane Araştırma ve Eğitim Hastanesi Önü Bağlantı Yolu	"
9.	Sabancı Bağlıca Bulvarı Yol Bağlantısı	"
10.	Polatlı Sazlar Çay Geçiş Köprüsü	"
11.	Haymana Eskikışla Çay Geçiş Köprüsü	"
12.	Kalecik Hancılar Çay Geçiş Köprüsü	"
	ASFALT SERİM	
13.	Akyurt İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
14.	Altındağ İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
15.	Beypazarı Asfalt Serim Çalışması	"
16.	Çankaya İlçesi Asfalt Serimi Çalışması	"
17.	Çamlıdere İlçesi Asfalt Çalışması	"
18.	Çubuk İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
19.	Etimesgut İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"

20.	Gölbaşı İlçesi Asfalt Serim Çalışması	Bitti
21.	Haymana Ankara Yolu Asfalt Serim Çalışması	"
22.	Kahramankazan Asfalt Serim Çalışması	"
23.	Kalecik İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
24.	Keçiören İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
25.	Mamak İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
26.	Pursaklar İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
27.	Sincan İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
28.	Yenimahalle İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
29.	Köy Yolları	"
	ASFALT SERİM SATHİ KAPLAMALAR	
30.	Akyurt Soğuk Asfalt Çalışması	"
31.	Ayaş Soğuk Asfalt Çalışması	"
32.	Bala Soğuk Asfalt Çalışması	"
33.	Beypazarı Soğuk Asfalt Çalışması	"
34.	Çamlıdere Asfalt Çalışması	"
35	Çubuk Soğuk Asfalt Çalışması	"
36.	Elmadağ Soğuk Asfalt Çalışması	"
37.	Güdül Soğuk Asfalt Çalışması	"
38.	Haymana Soğuk Asfalt Çalışması	"
39.	Kahramankazan Soğuk Asfalt Çalışması	"
40.	Kalecik Soğuk Asfalt Çalışması	"
41.	Kızılcahamam Soğuk Asfalt Çalışması	"
42.	Nallıhan Soğuk Asfalt Çalışması	Bitti
43.	Polatlı Soğuk Asfalt Çalışması	"
44.	Pursaklar Soğuk Asfalt Çalışması	"
45.	Şereflikoçhisar Asfalt Çalışması	"
	YAYA ÜST GEÇİTLER	
46.	Sincan İlçesi Ayaş-Ankara Yolu Bulvarı Üzeri 3 Adet Yaya Üst Geçidi Sincan 358. Sokak Girişi Yaya Üst Geçit	"
47.	Sincan İlçesi Ayaş-Ankara Yolu Bulvarı Üzeri 3 Adet Yaya Üst Geçidi Sincan Nafiz Körez Polikliniği Önü Yaya Üst Geçit	"
48.	Sincan İlçesi Ayaş-Ankara Yolu Bulvarı Üzeri 3 Adet Yaya Üst Geçidi Sincan Fatih Stadı Önü (15 Temmuz Milli Birlik Stadyumu) Üst Geçidi Yapım İşi	"
49.	Ümitköy Şaşmaz Bulvarı Hava Lojistik Komutanlığı Önü Yaya Üst Geçidi Yapım İşi	"
	KALDIRIM ÇALIŞMASI	
50.	Bilkent Hastaneler Bölgesi Kaldırım Çalışması	"
51.	Kızılay Atatürk Bulvarı Kaldırım Onarım Çalışması	"
52.	Pursaklar Devlet Hastanesi Kaldırım Çalışması	"
53.	Etimesgut İlçesi Kaldırım Çalışması	"
54.	Adnan Saygun Meydanı Sıhhiye Köprü Altı (7/24 Kaldırım Bakım- Onarım Şikayetleri)	"
55.	Angora Evleri Girişi (7/24 Kaldırım Bakım- Onarım Şikayetleri)	"
56.	Bağlıca Bulvarı (7/24 Kaldırım Bakım- Onarım Şikayetleri)	"
57.	Natoyolu Caddesi (7/24 Kaldırım Bakım- Onarım Şikayetleri)	"

58.	Osmanlı Aile Yaşam Merkezi (7/24 Kaldırım Bakım- Onarım Şikayetleri)	"
59.	Seyfi Saltoğlu Bulvarı (7/24 Kaldırım Bakım- Onarım Şikayetleri)	"
	BARİYERLER	
60.	Türk Telekom Kavşağı Bariyer	"
61.	Tüvtürk Kavşağı Bariyer	"
62.	Gültepe Bariyer	"
63.	Muhtelif Bariyerler	"
	YOL ÇİZGİ BOYASI İLE YATAY TRAFİK İŞARETLEMELERİ	
64.	Muhtelif Yerlerde yapılan Yol Çizgi Boyası Yatay Trafik İşaretlemeleri	"
	KAMU KURUMLARINA YAPILAN TADİLAT VE ÇEVRE DÜZENLEMESİ	
65.	Sincan Alo 153 Mavi Masa	"
66.	Ankara Valiliği Y.İ.K.O.P	"
67.	Etlik Zübeyde Hanım Hastanesi Çevre Düzenlemesi	"
68.	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Çubuk Yerleşkesi Çevre Düzenlemesi	"
69.	Pursaklar Devlet Hastanesi Yanı Çevre Düzenlemesi	"
70.	Kahramankazan Gazi Üniversitesi Yerleşkesi Çevre Düzenlemesi	"
71.	GATA Çevre Düzenlemesi	"
72.	Toptancı Hal Çevre Düzenlemesi	"
73.	Beypazarı İtfaiye	"
74.	Cebeci Asri Mezarlığı	"
75.	Yazır Mezarlığı	"
	İNANÇ-SOSYAL- KÜLTÜR-HİZMET BİNASI TADİLAT ÇEVRE DÜZENLEME PROJELERİMİZ	
76.	Kuzey Ankara Camii ve Külliyesi	"
77.	Bayramiye Camii Tadilatı	"
78.	Pamuklar Boğaziçi Camii	"
79.	Çimşit Mezarlığı Camii, İdari Tesisler Ve Çevre Düzenlemesi	"
80.	Osmanlı Aile Yaşam Merkezi	"
81.	Yenimahalle Belmek	Bitti
82.	Köy Konakları (Ankara Evi)	"
83.	ANKAPARK	"
84.	Güneş Enerji Santrali	"
	2018 DEVAM EDEN FAALİYETLER	
	KÖPRÜLER- YOL AÇIM- OTOYOL BAĞLANTISI ALT-ÜST GEÇİT	**DURUMU**
1.	Botanik Altgeçit ve Peyzaj Köprüsü	Devam Ediyor
2.	Beytepe Köyü Girişi Köprüsü	"
3.	Hacettepe Üniversitesi Katlı Köprülü Kavşağı	"
4.	ODTÜ Yol Açımı	"
5.	Veysel Karani Bulvarı (Göksu Göleti Batikent Çakırlar Yol Bağlantısı)	"
6.	Karapürçek Otoyol Bağlantısı	"
7.	Ayaş Yol Genişletme Çalışması	"
8.	Beypazarı Kayabükü Çay Geçiş Köprüsü	"
9.	Beypazarı Adaören Çay Geçiş Köprüsü	"
	YAYA ÜST GEÇİTLER	
10.	İstanbul Yolu Üzeri Gölde Lüks Konutları Önü Yaya Üst Geçidi Yapım İşi	"
11.	Sincan Nafız Körez Devlet Hastanesi Önü Yaya Üst Geçidi Yapım İşi	"

12.	Ayaş Yolu Üzeri 1416. Sokak Hizası Yaya Üst Geçidi Yapım İşi	"
13.	Ayaş Caddesi Başak Tıp Merkezi Önü Yaya Üst Geçidi Yapım İşi	"
14.	Anadolu Bulvarı Aski Spor Salonu Önü Yaya Üst Geçidi Yapım İşi	"

6360 sayılı kanun ile Ankara Büyükşehir Belediye sınırı Ankara il sınırı olduktan sonra mahalle sayısı, bulvar, cadde ve sokak sayısı ile köy bağlantı yolu uzunlukları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

❖ Belediyemizin sorumluluk alanında fiili olan toplam yol uzunluğu **37.563 KM.'dir.**

❖ Belediyemize bağlı toplam mahalle sayısı **1421 Adettir**.

❖ Organize Sanayi Bölgesi **8 Adettir.**

2018 yılında kar ve buzla mücadelede için;

- **4** adet Atego marka kar küreme ve tuz atma aracı
- **81** adet Unimog kar küreme ve tuz atma aracı
- **81** adet Kürekli ve tuz atma aparatlı Man kamyon
- **434** adet Normal kamyon
- **75** adet Kamyonet 4x4 Arazi Aracı
- **57** adet Greyder
- **65** adet Kazıyıcı-Yükleyici
- **10** adet MST marka kar bıçaklı Kazıyıcı-Yükleyici
- **35** adet Loder (Lastikli Kepçe)
- **29** adet Dozer
- **5** adet Rotatif (Kaldırım üzeri kar temizleme ve püskürtme aracı)
- **1** adet Büyük Rotatif

Toplam 877 araçlarımız 2018-2019 kış sezonunda hazır vaziyette bulunmuştur. **100.000 ton** tuz stoğu ile karşıladığımız kış mevsiminde 7/24 hizmet esası ile 3 vardiya 2360 personel olarak faaliyette bulunulmuştur.

- ANKARA İLİMİZİN MAKS VERİ ÜRETİMİ VE YAYGINLAŞTIRMA PROJESİ KAPSAMANINDA 2018 YILINDA PROGRAMA ALINMASI İLE ÇALIŞMALARIMIZA HIZ VEREREK ULUSAL ADRES VERİ TABANINDA VE COĞRAFİ VERİ TABANIMIZDA BULUNAN YOLLARIN EŞLEŞTİRİLMESİ ÇALIŞMASI YAPILARAK **% 95.60** ORANINDA YOL ENTEGRASYONU SAĞLANDI.

- ANKARA İLİ GENELİNDE CADDE/SOKAK/BULVAR YOL GENİŞLİKLERİ MEVCUT İMAR PLANLARI BAZ ALINARAK, ÖLÇÜMLERİ YAPILARAK, CBS VERİ TABANINA İŞLENEREK, TABLOLARI HAZIRLANDI. ALINAN MECLİS KARARI GEREĞİNCE SORUMLULUK ALANLARI BELİRLENEREK RESMİ YAZIŞMALARI YAPILDI.

- NUBİS VERİTABANINDA; YAKLAŞIK **698.239** ADET PARSEL VERİSİ VE **631.648** ADET YAPI VERİ TABANINA ÇİZİLMİŞTİR.
- YAKLAŞIK **558.925** ADET NUMARATAJ VERİSİ VERİ TABANINA İŞLENDİ.
- NUBİS VERİ TABANINDA ÇİZİLEN KÖY BAĞLANTI YOLLARI TOPLAM UZUNLUĞU YAKLAŞIK **22.096 KM.'**DİR.
- 502 adet isimsiz yolun isimlendirme çalışması yapılarak, meclis kararı ve valilik oluru alınmış, arazide tabela uygulamaları yapılarak uavt kayıtları güncellenmiştir. Keçiören ilçesinde 446 adet "cadde" yol türü "sokak" olarak, 22 adet "sokak" yol türü "cadde" olarak değiştirilmiştir.

AYLARA GÖRE VERİLEN İZİN BELGELERİ

Aylar	Şahıslara Verilen Ruhsat Sayısı	Kurumlara Verilen Ruhsat Sayısı	Kurum + Şahıs Toplam Ruhsat
Ocak	591	274	865
Şubat	390	218	608
Mart	531	289	820
Nisan	493	622	1115
Mayıs	480	559	1039
Haziran	464	302	766
Temmuz	454	454	908
Ağustos	181	287	468
Eylül	274	330	604
Ekim	617	381	998
Kasım	173	347	520
Aralık	125	76	201
TOPLAM	**4.773**	**4.139**	**8.912**

	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018 YILI REVİR HİZMETLERİ			
AY	**MÜDAHALE**	**MUAYENE**	**LABORATUAR**	**TOPLAM**
Ocak	1.000	931	228	2.159
Şubat	1.265	1.016	399	2.680
Mart	1.854	1.371	369	3.594
Nisan	1.891	1.426	158	3.475
Mayıs	1.202	1.160	102	2.464
Haziran	661	612	43	1.316
Temmuz	860	666	42	1.568
Ağustos	459	640	53	1.152
Eylül	517	585	39	1.141
Ekim	919	791	65	1.775
Kasım	828	952	189	1.969
Aralık	561	844	70	1.475
Toplam	**12.017**	**10.994**	**1.757**	**24.768**

NUMARATAJ HİZMETLERİ

İŞİN ADI	TOPLAM	GENEL TOPLAM
TAKILAN TABELA	18.064	**24.619**
TAMİR EDİLEN TABELA	6.555	
TAKILAN DİREK	3.354	**6.354**
TAMİR EDİLEN DİREK	3.000	
NUMARATAJ YAZIM	5.829	**5.829**
KAPI NUMARASI MONTAJ	34.050	**60.327**
VATANDAŞA VERİLEN KAPI PLAKASI	26.277	
YAPILAN KEŞİF	8.451	**8.451**

- Ankara'nın bütün ilçelerinde yapılan tabela, direk ve kapı numaraları yenileme çalışmalarında, ekiplerimizce takılan tabela sayısı 180.64, tamir edilen tabela sayımız 6.555, toplamda 24.619 adettir. Ekiplerimizce dikilen direk sayısı 3.354, tamir edilen direk sayısı 3.000, toplamda 6.354 adettir. toplam direk boyama 1.573, adet, numarataj bilgi sticker montajı 3.946, toplam numarataj tespiti 21.221, toplam numarataj yazımı 5.829, ve Ekiplerimizce takılan kapı numarası 34.050 adet olup numarataj belgesi ile birlikte verilen 26.277 adet tabela ile toplam 60.327 adet montaj yapılmıştır.

- Numarataj işlemlerinin yürütüldüğü Fen İşleri Dairesi Başkanlığımız Numarataj Şube Müdürlüğümüzde Numarataj Belgelerine göre vatandaşlara verilen Kapı Plakası sayısı **26.277** adettir**.**

- 2018 yılı içerisinde ilçe bazında Tabela, Direk ve Kapı Numaraları yenileme çalışmalarında toplam **53.511** adet işlem yapılmıştır.

- Numarataj Şube Müdürlüğümüzde 2017 yılında Mavi Masa **4.200** adet olmak üzere gelen ihbarlar şikayetleri ivedilikle çözüme ulaştırmış olup, vatandaşa konu ile ilgili bilgi vermiştir.

Stratejik Hedef 41.5	**Yayaların trafikte karşılaşabileceği sorunları en aza indirmek ve bunun için gerekli alt-yapıyı sağlamak**

2018 BİTEN FAALİYETLER		
	KÖPRÜLER- YOL AÇIM- OTOYOL BAĞLANTISI ALT-ÜST GEÇİT	**DURUMU**
1.	Teknokent Kavşağı	Bitti
2.	Eskişehir Yolu Mahal Ankara Önü Hastane Bağlantı Köprüsü	"
3.	Ankara Bulvarı –Sabancı Bulvarı-Eskişehir Yolu	"
4.	Samsun Yolu Turgut Özal Bulvarı Türk Telekom Dönüşü Altgeçidi	"
5.	Akköprü Kavşak Düzenlemesi	"
6.	Konya Yolu Dikmen Caddesi Girişi Köprülü Kavşak Projesi (Kepekli Kavşağı)	"
7.	Anadolu Bulvarı Tüvtürk Önü Alt Geçidi, Yol Genişletme, Asfalt Serimi, Bariyer Yapımı Ve Çizgi Çalışması	"
8.	Gülhane Araştırma ve Eğitim Hastanesi Önü Bağlantı Yolu	"
9.	Sabancı Bağlıca Bulvarı Yol Bağlantısı	"
10.	Polatlı Sazlar Çay Geçiş Köprüsü	"
11.	Haymana Eskikışla Çay Geçiş Köprüsü	"
12.	Kalecik Hancılar Çay Geçiş Köprüsü	"
	ASFALT SERİM	
13.	Akyurt İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
14.	Altındağ İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
15.	Beypazarı Asfalt Serim Çalışması	"
16.	Çankaya İlçesi Asfalt Serimi Çalışması	"
17.	Çamlıdere İlçesi Asfalt Çalışması	"
18.	Çubuk İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
19.	Etimesgut İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
20.	Gölbaşı İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
21.	Haymana Ankara Yolu Asfalt Serim Çalışması	"
22.	Kahramankazan Asfalt Serim Çalışması	"
23.	Kalecik İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"
24.	Keçiören İlçesi Asfalt Serim Çalışması	"

25.	Mamak İlçesi Asfalt Serim Çalışması	“
26.	Pursaklar İlçesi Asfalt Serim Çalışması	“
27.	Sincan İlçesi Asfalt Serim Çalışması	“
28.	Yenimahalle İlçesi Asfalt Serim Çalışması	“
29.	Köy Yolları	“
	ASFALT SERİM SATHİ KAPLAMALAR	
30.	Akyurt Soğuk Asfalt Çalışması	“
31.	Ayaş Soğuk Asfalt Çalışması	“
32.	Bala Soğuk Asfalt Çalışması	“
33.	Beypazarı Soğuk Asfalt Çalışması	“
34.	Çamlıdere Asfalt Çalışması	“
35	Çubuk Soğuk Asfalt Çalışması	“
36.	Elmadağ Soğuk Asfalt Çalışması	“
37.	Güdül Soğuk Asfalt Çalışması	“
38.	Haymana Soğuk Asfalt Çalışması	“
39.	Kahramankazan Soğuk Asfalt Çalışması	“
40.	Kalecik Soğuk Asfalt Çalışması	“
41.	Kızılcahamam Soğuk Asfalt Çalışması	“
42.	Nallıhan Soğuk Asfalt Çalışması	Bitti
43.	Polatlı Soğuk Asfalt Çalışması	“
44.	Pursaklar Soğuk Asfalt Çalışması	“
45.	Şereflikoçhisar Asfalt Çalışması	“
	YAYA ÜST GEÇİTLER	
46.	Sincan İlçesi Ayaş-Ankara Yolu Bulvarı Üzeri 3 Adet Yaya Üst Geçidi Sincan 358. Sokak Girişi Yaya Üst Geçit	“
47.	Sincan İlçesi Ayaş-Ankara Yolu Bulvarı Üzeri 3 Adet Yaya Üst Geçidi Sincan Nafiz Körez Polikliniği Önü Yaya Üst Geçit	“
48.	Sincan İlçesi Ayaş-Ankara Yolu Bulvarı Üzeri 3 Adet Yaya Üst Geçidi Sincan Fatih Stadı Önü (15 Temmuz Milli Birlik Stadyumu) Üst Geçidi Yapım İşi	“
49.	Ümitköy Şaşmaz Bulvarı Hava Lojistik Komutanlığı Önü Yaya Üst Geçidi Yapım İşi	“
	KALDIRIM ÇALIŞMASI	
50.	Bilkent Hastaneler Bölgesi Kaldırım Çalışması	“
51.	Kızılay Atatürk Bulvarı Kaldırım Onarım Çalışması	“
52.	Pursaklar Devlet Hastanesi Kaldırım Çalışması	“
53.	Etimesgut İlçesi Kaldırım Çalışması	“
54.	Adnan Saygun Meydanı Sıhhiye Köprü Altı (7/24 Kaldırım Bakım- Onarım Şikayetleri)	“
55.	Angora Evleri Girişi (7/24 Kaldırım Bakım- Onarım Şikayetleri)	“
56.	Bağlıca Bulvarı (7/24 Kaldırım Bakım- Onarım Şikayetleri)	“
57.	Natoyolu Caddesi (7/24 Kaldırım Bakım- Onarım Şikayetleri)	“
58.	Osmanlı Aile Yaşam Merkezi (7/24 Kaldırım Bakım- Onarım Şikayetleri)	“
59.	Seyfi Saltoğlu Bulvarı (7/24 Kaldırım Bakım- Onarım Şikayetleri)	“
	BARİYERLER	
60.	Türk Telekom Kavşağı Bariyer	“
61.	Tüvtürk Kavşağı Bariyer	“

62.	Gültepe Bariyer	“
63.	Muhtelif Bariyerler	“
	YOL ÇİZGİ BOYASI İLE YATAY TRAFİK İŞARETLEMELERİ	
64.	Muhtelif Yerlerde yapılan Yol Çizgi Boyası Yatay Trafik İşaretlemeleri	“
	KAMU KURUMLARINA YAPILAN TADİLAT VE ÇEVRE DÜZENLEMESİ	
65.	Sincan Alo 153 Mavi Masa	“
66.	Ankara Valiliği Y.İ.K.O.P	“
67.	Etlik Zübeyde Hanım Hastanesi Çevre Düzenlemesi	“
68.	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Çubuk Yerleşkesi Çevre Düzenlemesi	“
69.	Pursaklar Devlet Hastanesi Yanı Çevre Düzenlemesi	“
70.	Kahramankazan Gazi Üniversitesi Yerleşkesi Çevre Düzenlemesi	“
71.	GATA Çevre Düzenlemesi	“
72.	Toptancı Hal Çevre Düzenlemesi	“
73.	Beypazarı İtfaiye	“
74.	Cebeci Asri Mezarlığı	“
75.	Yazır Mezarlığı	“
	İNANÇ-SOSYAL- KÜLTÜR-HİZMET BİNASI TADİLAT ÇEVRE DÜZENLEME PROJELERİMİZ	
76.	Kuzey Ankara Camii ve Külliyesi	“
77.	Bayramiye Camii Tadilatı	“
78.	Pamuklar Boğaziçi Camii	“
79.	Çimşit Mezarlığı Camii, İdari Tesisler Ve Çevre Düzenlemesi	“
80.	Osmanlı Aile Yaşam Merkezi	“
81.	Yenimahalle Belmek	Bitti
82.	Köy Konakları (Ankara Evi)	“
83.	ANKAPARK	“
84.	Güneş Enerji Santrali	“
	2018 DEVAM EDEN FAALİYETLER	
	KÖPRÜLER- YOL AÇIM- OTOYOL BAĞLANTISI ALT-ÜST GEÇİT	**DURUMU**
1.	Botanik Altgeçit ve Peyzaj Köprüsü	Devam Ediyor
2.	Beytepe Köyü Girişi Köprüsü	“
3.	Hacettepe Üniversitesi Katlı Köprülü Kavşağı	“
4.	ODTÜ Yol Açımı	“
5.	Veysel Karani Bulvarı (Göksu Göleti Batıkent Çakırlar Yol Bağlantısı)	“
6.	Karapürçek Otoyol Bağlantısı	“
7.	Ayaş Yol Genişletme Çalışması	“
8.	Beypazarı Kayabükü Çay Geçiş Köprüsü	“
9.	Beypazarı Adaören Çay Geçiş Köprüsü	“
	YAYA ÜST GEÇİTLER	
10.	İstanbul Yolu Üzeri Gölde Lüks Konutları Önü Yaya Üst Geçidi Yapım İşi	“
11.	Sincan Nafız Körez Devlet Hastanesi Önü Yaya Üst Geçidi Yapım İşi	“
12.	Ayaş Yolu Üzeri 1416. Sokak Hizası Yaya Üst Geçidi Yapım İşi	“
13.	Ayaş Caddesi Başak Tıp Merkezi Önü Yaya Üst Geçidi Yapım İşi	“
14.	Anadolu Bulvarı Aski Spor Salonu Önü Yaya Üst Geçidi Yapım İşi	“

KAMU KURUMLARINA YAPILAN TADİLAT VE ÇEVRE DÜZENLEMESİ		
15.	Bosna Hersek Büyükelçiliği	“
16.	Çubuk İtfaiye	“
17.	15 Temmuz 2016 Milli Mücadele Müzesi ve Otopark	“
18.	Kuzey Ankara Kültür Ve Kongre Merkezi	“

Stratejik Hedef 41.6 **Kış aylarında trafikte oluşabilecek aksaklıklara karşı önlem almak.**

2018 yılında kar ve buzla mücadelede için;

- **4** adet Atego marka kar küreme ve tuz atma aracı
- Lastikli Kepçe)
- **29** adet Dozer
- **5** adet Rotatif (Kaldırım üzeri kar temizleme ve püskürtme aracı)
- **1** adet Büyük Rotatif

Olarak toplam 877 araçlarımız 2018-2019 kış sezonunda hazır vaziyette bulunmuştur. **100.000 ton** tuz stoğu ile karşıladığımız kış mevsiminde 7/24 hizmet esası ile 3 vardiya 2360 personel olarak faaliyette bulunulmuştur.

STRATEJİK AMAÇ-6: YEŞİL ALANLARI OLABİLDİĞİNCE ÇOĞALTMAK

Stratejik Hedef 6.1 **Yeşil alanları artırarak kişi başına düşen yeşil alan miktarını artırmayı sağlamak.**

Belediyemiz, kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılmasında ve kent içindeki yeşil alan dağılımındaki dengesizlikleri gidermek için, hem semt parkları hem de anakent parkları yapmaktadır. İmar planlarında yeşil alan olarak ayrılmış yerler, ekonomiklik ve fonksiyonellik kriterleri dikkate alınarak, hızla projelendirilmekte ve yeşillendirilmektedir.

2018 **yılı** sonu itibariyle;

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ YEŞİL ALAN DURUM		
1	AKTİF YEŞİL ALAN (Devredilen Parklar Hariç)	33.157.270,20
2	PASİF YEŞİL ALAN	37.21 6.155
TOPLAM		70.373.425,20
3	İLÇE BELEDİYELER YEŞİL ALAN (AKTİF+PASİF)	38.567.743,88
GENEL TOPLAM (M^2)		**108.941.169,08**

KİŞİ BAŞINA DÜŞEN YEŞİL ALAN MİKTARI (M^2 / NÜFUS)		
TOPLAM YEŞİL	TOPLAM NÜFUS	M^2
ALAN MİKTARI M^2	(2017 YILI)	M^2
108.941.169,08	**5.445.026**	**20,00746536**

STRATEJİK AMAÇ–7:HAVASI DAHA TEMİZ BİR ANKARA İÇİN HER TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK

Stratejik Hedef 7.1	**Kentteki refüj düzenlemelerinde yetişmiş ağaç kullanmak ve şehri mevsimlik çiçeklerle süslemek.**

2018 YILI BİTKİSEL İMALAT ÇALIŞMALARIMIZ

ANKARA GENELİ	AĞAÇ DİKİMİ (ADET)	ÇALI DİKİMİ (ADET)	ÇİÇEK DİKİMİ (ADET)	ÇİM ALAN TESİSİ (M^2)
MİKTARI	**33.263**	**4.713.657**	**3.812.969**	**89.471**
MALİYETİ	**8.562.047,03 ₺**	**31.928.032,22 ₺**	**3.633.711,06 ₺**	**1.161.472,920 ₺**

2018 YILI AĞAÇ VE ÇALI DİKİMİ

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI 2018 YILI DİKİMİ YAPILAN AĞAÇ MİKTARLARI			
S.N.	**İLÇE**	**AĞAÇ**	**MALİYET (TL)**
1	AKYURT		
2	ALTINDAĞ	1.492	374.076,67 ₺
3	AYAŞ	1655	386.456,00 ₺
4	BALA		
5	BEYPAZARI		
6	ÇAMLIDERE		
7	ÇANKAYA	11223	2.237.553,34 ₺
8	ÇUBUK	571	116.341,28 ₺
9	ELMADAĞ		
10	ETİMESGUT	4.707	1.025.600,12 ₺
11	EVREN		
12	GÖLBAŞI	195	36.316,75 ₺
13	GÜDÜL		
14	HAYMANA		
15	KALECİK		
16	KAZAN		
17	KEÇİÖREN	1946	462.323,14 ₺
18	KIZILCAHAMAM	166	34.413,00 ₺
19	MAMAK	751	73.362,49 ₺
20	NALLIHAN	768	195.517,00 ₺
21	PURSAKLAR	77	19.000,00 ₺
22	POLATLI	228	63.628,44 ₺
23	SİNCAN	5391	1.725.567,96 ₺
24	ŞEREFLİKOÇHİSAR		
25	YENİMAHALLE	4093	1.811.890,84 ₺
	TOPLAM	**33.263**	**8.562.047,03 ₺**

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI 2018 YILI DİKİMİ YAPILAN ÇALI MİKTARLARI			
S.N.	**İLÇE**	**ÇALI**	**MALİYET (TL)**
1	AKYURT		
2	ALTINDAĞ	162160	1.254.343,785 ₺
3	AYAŞ	50000	509.662,00 ₺
4	BALA		
5	BEYPAZARI		
6	ÇAMLIDERE		
7	ÇANKAYA	1496678	8.342.663,78 ₺
8	ÇUBUK	185.300	1.516.453,600 ₺
9	ELMADAĞ		
10	ETİMESGUT	1126871	8.003.850,190 ₺
11	EVREN		
12	GÖLBAŞI	29008	178.273,260 ₺
13	GÜDÜL		
14	HAYMANA		
15	KALECİK		
16	KAZAN		
17	KEÇİÖREN	37070	216.765,50 ₺
18	KIZILCAHAMAM	259172	2.497.000,000 ₺
19	MAMAK	205813	1.145.167,94 ₺
20	NALLIHAN		
21	PURSAKLAR	205500	1.653.979,00 ₺
22	POLATLI	147248	945.479,420 ₺
23	SİNCAN	112507	703.433,50 ₺
24	ŞEREFLİKOÇHİSAR		
25	YENİMAHALLE	696330	4.960.960,25 ₺
	TOPLAM	**4.713.657**	**31.928.032,22 ₺**

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI 2018 YILI DİKİMİ YAPILAN ÇİÇEK MİKTARLARI			
S.N.	**İLÇE**	**ÇİÇEK**	**MALİYET (TL)**
1	AKYURT		
2	ALTINDAĞ	322830	278.453,70 ₺
3	AYAŞ	21115	20.059,25 ₺
4	BALA		
5	BEYPAZARI	46160	43.852,00 ₺
6	ÇAMLIDERE	11000	10.560,00 ₺
7	ÇANKAYA	673855	570.767,69 ₺
8	ÇUBUK	84780	72.910,80 ₺
9	ELMADAĞ	330175	286.035,22 ₺
10	ETİMESGUT		
11	EVREN		
12	GÖLBAŞI	142360	120.287,68 ₺
13	GÜDÜL		
14	HAYMANA		
15	KALECİK		
16	KAZAN		
17	KEÇİÖREN	681591	613.671,64 ₺
18	KIZILCAHAMAM		
19	MAMAK	85560	70.953,00 ₺
20	NALLIHAN	11.565	10.986,75 ₺
21	PURSAKLAR	436170	561.883,60 ₺

22	POLATLI	52884	50.239,80 ₺
23	SİNCAN	178194	223.808,56 ₺
24	ŞEREFLİKOÇHİSAR		
25	YENİMAHALLE	734730	699.241,37 ₺
	TOPLAM	**3.812.969**	**3.633.711,06 ₺**

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI 2018 YILI SERİMİ YAPILAN ÇİM MİKTARLARI			
S.N.	**İLÇE**	**RULO ÇİM**	**MALİYET (TL)**
1	AKYURT		
2	ALTINDAĞ	153,798	5.120,580 ₺
3	AYAŞ		
4	BALA		
5	BEYPAZARI		
6	ÇAMLIDERE		
7	ÇANKAYA	5137,412	82.430,98 ₺
8	ÇUBUK	5137,412	82.430,975 ₺
9	ELMADAĞ		
10	ETİMESGUT	423	5.143,680 ₺
11	EVREN		
12	GÖLBAŞI	4293,129	52.332,822 ₺
13	GÜDÜL		
14	HAYMANA		
15	KALECİK		
16	KAZAN		
17	KEÇİÖREN	11045	142.407,50 ₺
18	KIZILCAHAMAM		
19	MAMAK		
20	NALLIHAN		
21	PURSAKLAR		
22	POLATLI		
23	SİNCAN	16500	222.750,00 ₺
24	ŞEREFLİKOÇHİSAR		
25	YENİMAHALLE	46780,953	568.856,39 ₺
	TOPLAM	**89.471**	**1.161.472,920 ₺**

STRATEJİK AMAÇ-4: REKREASYON ALANLARINDA TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAYI SÜRDÜRMEK

Stratejik Hedef 4.1 **Mevcut rekreasyon alanlarına yeni rekreasyon alanları ilave etmek.**

2018 YILINDA TOPLAM 24 ADET PEYZAJ PROJESİ HAZIRLANMIŞTIR.

NO	PROJE ADI	PROJE ALANI	KONUMU	AÇIKLAMA
1	Pursaklar İlçesi Saray Mahallesi 98634/1, 98634/2, 98634/3, 98634/4 ve 98627/2, 98627/3, 98633/1, 98633/3, 98634/9 Parseller Arasında Kalan Park Alanı	189.722.57 m²	PURSAKLAR	Arazi Düzenleme, Ağaçlandırma Çalışması Yapılmıştır.
2	Kahramankazan İlçesi Saray Mahallesi Dağyaka Cad. 3234, 3232, 2754, 3241, 3389, 3392, 711, 152 Adalar Arasında Bulunan Park Alanı	1.031.591,58 m²	KAHRAMANKAZAN	Arazi Düzenleme, Ağaçlandırma Çalışması Yapılmıştır.
3	Altındağ İlçesi Giçik Mahallesi 558/1 Ada Parselinde Bulunan Park Alanı	227.869 m²	ALTINDAĞ	Arazi Düzenleme, Ağaçlandırma Çalışması Yapılmıştır.

4	Akyurt İlçesi Kalaba Mahallesi 835 Nolu Adasında Bulunan Park Alanı	137.299 m²	AKYURT	Arazi Düzenleme, Ağaçlandırma Çalışması Yapılmıştır.
5	Çankaya İlçesi Dodurga Mahallesi 29980 Ada 1 Parsel ile 29905 Ada 2 Parsel Arasında Bulunan Park Alanı	372.099 m²	ÇANKAYA	Arazi Düzenleme, Ağaçlandırma Çalışması Yapılmıştır.
7	Mamak İlçesi Yeni Kıbrıs Çalıseki Mevkiinde (Kıbrısköy Taş Ocağı) Bulunan Park Alanı	264.79 m²	MAMAK	Arazi Düzenleme, Ağaçlandırma Çalışması Yapılmıştır.
8	Gölbaşı İlçesi İncek Mahallesi İmarın 120000, 119988, 119987, 119986, 112126, 111097 ve 11096 Adalar Arasında Bulunan Park Alanı	357.818 m²	GÖLBAŞI	Arazi Düzenleme, Ağaçlandırma Çalışması Yapılmıştır.
9	Ankara Ayaş Kirazdibi Göleti Bölge Parkı	72.019 m²	AYAŞ	Park Projesi
10	Yenimahalle Devlet Hastanesi Park 1	37.912 m²	YENİMAHALLE	Park Projesi
11	Yenimahalle Devlet Hastanesi Yanı Park 2	20.010 m²	YENİMAHALLE	Park Projesi
12	Birlik Mahallesi Meydan ve Çevre Düzenleme Projeleri Hizmet Alımı İşi	6.338 m²	ÇANKAYA	Meydan ve Park Projesi
NO	PROJE ADI	PROJE ALANI	KONUMU	AÇIKLAMA
13	Dikmen Vadisi 4. Etap Rekreasyon Alanı Çevre Düzenleme Mimarlık\Mühendislik Uygulama Projesi Hizmet Alım İşi	740.728 m²	ÇANKAYA	Park Projesi
14	Yükseltepe Kentsel Dönüşüm Alanında Çevre Düzenleme Projeleri Hizmeti Alımı İşi	110.828 m²	KEÇİÖREN	Park Projesi
15	Etimesgut İlçesi Temakent Kdgpa 139 Adet Parkın Çevre Düzenlemesi Ön Projeleri Hizmet Alım İşi	5.871.612,16 m²	ETİMESGUT	Park Projesi
16	Birleşmiş Milletler Mesleki Eğitim Merkezi Yapım İşi	1.745.00	ALTINDAĞ	Park Projesi
17	Gölbaşı İlçesine 2 Adet Halı Saha Ve Çevre Düzenlemesi Yapım İşi	4.000 m²	GÖLBAŞI	Park Projesi
18	Haymana Culuk Mahallesi Park Alanında Bir Adet Halı Saha ve Soyunma Binası Yapım İşi	2.200 m²	HAYMANA	Park Projesi
19	Güdül-Sorgun Tabiat Parkı'nda Bulunan Kır Evi, Mescit, WC ve Güvenlik Kulübesinin Tadilatı Yapım İşi	600 m²	GÜDÜL	Park Projesi
20	Yenikent Mahallesi 422-441-437-436-101 Adalar İle Ankara Ayaş Yolu Arası Park Yapım İşi	8102,6 m²	SİNCAN	Park Projesi
21	Etimesgut İlçesi Temakent Kgdpa 139 Adet Parkın Çevre Düzenleme Mimarlık\Mühendislik Uygulama Projesi Hizmet Alım İşi	5.871.612,16 m²	ETİMESGUT	Park Projesi
22	Göksu Parkı Otopark Ve Piknik Alanı Heyelan Önleme Ve Tadilatı Ön Projesi Hizmet Alım İşi	50.000 m²	ETİMESGUT	Heyelan Önleme ve Tadiat İşi
23	Batıkent Yenibatı Mahallesi 15330 Ada 1 Parsel Park Alanı Peyzaj Projesi	10.688,89 m²	YENİMAHALLE	Park Projesi
24	Keçiören İlçesi Bağlum Mahallesi İmarın 91109,91110,91111,91112,91113,91114,91115,91138,3108, 3080, 3084,3100 ve 91139 Adalar Arasında Kalan Ağaçlandırma Alanı	780.853,72 m²	KEÇİÖREN	Arazi Düzenleme, Ağaçlandırma Çalışması Yapılmıştır.

STRATEJİK AMAÇ-10: KENTTE ESTETİĞE ÖNEM VERMEK, BAKIM ONARIM İŞLERİNİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK

Stratejik Hedef 10.1 **Kentte estetiğe yönelik çalışmaları yaygınlaştırmak.**

2018 **Yılında** 7 adet Panaromik Asansör Yapılması Gerçekleştirilmiştir.

2018 **Yılında** 200 adet Dekoratif Vazo Yapılması Gerçekleştirilmiştir.

2018 Yılında 47 adet Dekoratif Havuz Yerleştirilmesi Gerçekleştirilmiştir.

2018 **Yılında 100** adet Soyut Heykel ve Hayvan Heykeli Yerleştirilmesi Gerçekleştirilmiştir.

2018 **Yılında** 18.000 Ton Demir Alımı Gerçekleştirilmiştir.

2018 Yılında 30.000 m3 Kum Alımı Gerçekleştirilmiştir.

2018 **Yılında** 60.000 ton Çimento Alımı Gerçekleştirilmiştir..

2018 **Yılında** 400.000 m2 Beton Parke Taşı ,20.000 mt bordür, 200.000 m3 hazır beton Alımı Gerçekleştirilmiştir.

2018 Yılında 12 adet Muhtelif Köprü ve Binaların Aydınlatılmasının Yapılması Gerçekleştirilmiştir.

STRATEJİK AMAÇ-55: KENTSEL DÖNÜŞÜMLERDE TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAK

Stratejik Hedef 55.1	**Gecekonduları imarlı konuma getirirken, 20 yıl sonrasının modern gecekonduları yerine çağdaş, örnek alınacak kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak.**

1 - YENİ GÜNEYPARK KENTSEL DÖNÜŞÜM PROJESİ

Kamulaştırma çalışmaları % 99 oranında tamamlanmış olup, inşaat ihalesi yapılmıştır. Toplam 159 Ha. Alanı kapsayan 902 nolu parselin yaklaşık 153 Ha. Kısmı için parsel hissedarları ile konut karşılığı rızai sözleşme imzalanmış ve parsel üzerinde bulunan 478 adet gecekondu yıkılmıştır.

2 - DİKMEN VADİSİ SON ETAP KENTSEL DÖNÜŞÜM PROJESİ

Kamulaştırma çalışmaları % 90 oranında tamamlanan proje 5998 sayılı yasa kapsamında Bakanlar Kurulu kararı ile Dikmen Vadisi Son Etap Kentsel Dönüşüm Proje alanı olarak belirlenmiş olup, kamulaştırma işlemleri devam etmektedir. 2015 yılında kalan 6 hektarlık alanın kamulaştırma işlemlerine devam edilecek olup bu kapsamda ödenecek olan kamulaştırma bedeli ve kira yardımları yaklaşık olarak bütçe tutarı içerisinde belirtilmiştir. Toplam 135 Ha. Alanı kapsayan Dikmen Vadisi Son Etabının 105 Ha. Kısmı için parsel hissedarları ile konut karşılığı rızai sözleşme imzalanmış ve 1945 adet gecekondu yıkılmıştır.

Hak sahiplerine teslim edilecek konutların inşaat ihalesi yapılmış olup proje ve ruhsat işlemleri tamamlanarak inşaat çalışmaları başlayacaktır.

3 - ULUS TARİHİ KENT MERKEZİ YENİLEME ALANI PROJESİ

Ulus Tarihi Kent Merkezi Yenileme Alanı ile 1. ve 2. Derece Arkeolojik Sit Alanı Kamulaştırılan ve Metruk durumdaki 25 adet Yapının Yıkımı gerçekleşmiştir. Ulus Tarihi Kent Merkezi Yenileme Alanı Kamulaştırma İşleri kapsamında Dini İnanç Müzesi, Hacıbayram ve Çevresi, Kale Bölgesi ve Hergelen Meydanı bölgelerinde 30 adet taşınmaz, 6651 m² hisse ve 12 adet yapının kamulaştırma işleri yapılmıştır.

4 - HIDIRLIKTEPE-ATIFBEY-İSMETPAŞA KENTSEL DÖNÜŞÜM PROJESİ

Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 16.06.2006 gün ve 1441 sayılı kararı ile Altındağ İlçesi, Hıdırlıktepe, Atıfbey ve İsmetpaşa bölgesi, Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje Alanı sınır koordinatları belirlenmiş ve onaylanmıştır. Belediyemizin yürüttüğü projedeki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve projenin amacına uygun

gerçekleştirilmesine yönelik, proje içerisindeki hak sahipleri ile yapılacak kamulaştırma, protokol, taahhütname, sözleşme, kira ödemesi, sosyal konut tahsisi, trampa, arsa tahsisi, tapu devri ve tapu tesciliyle ilgili konularda yapılacak tüm uygulamaların yeni ve tek bir Meclis kararında toplanmasına ihtiyaç duyulmuş ve 13.11.2011 tarih

ve 3216 sayılı kararı ile proje kapsamında hak sahibi vatandaşlar ile yapılacak görüşmelerde uygulanacak esaslar son halini almıştır. Yine projenin 6306 sayılı "Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun" kapsamında Bakanlar Kurulu'nun 17.12.2012 tarih ve 4088 sayılı kararı ile Riskli Alan ilan edilmiş olup, Alanda yaklaşık 5.797 adet gecekondu bulunmaktadır. 5.797 adet gecekondudan 3.874 adet ile Rızai olarak anlaşıldığı 3.600 adedinin sorunsuz bir şekilde yıkıldığı 348.054 m2 şahıs mülkiyetinden 168.260 m2 'lik kısmının bedeli veya konut sözleşmesi karşılığında Belediye Başkanlığımıza devredildiği, toplam 515 adet konut sözleşmesinin yapıldığı, bu doğrultuda Kentsel Dönüşüm Projesi kapsamında anlaşma/uzlaşma işlemleri yoğun olarak devam etmektedir.

Dışkapı Köprüsünü aktaş mahallesine bağlayan ve imar planlarında tünel alanı olarak ayrılan 22Ha alanda 8 Ha şahıs 13 ha kamu mülkiyeti bulunmaktadır. Tünel güzergâhı üzerinde 90 adet bağımsız bölüm, 50 adet tapulu gecekondu, 105 adet kaçak yapı ve 230 adet tapu tahsis belgeli toplam 475 adet tesis bulunmaktadır. Söz konusu tesislerden 131 âdetinin yıkımı gerçekleştirilmiştir. Kalan mülkiyetler ile tesislerin kamulaştırma işlemi Hıdırlıktepe-Atıfbey-İsmetpaşa Kentsel Dönüşüm Gelişim Projesi uygulama esasları çerçevesinde devam etmektedir.

5 – KUZEY ANKARA GİRİŞİ KENTSEL DÖNÜŞÜM PROJESİ

Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm Gelişim Projesi 04.03.2004 tarihinde yürürlüğe giren 5104 sayılı yasa ile sınırları belirlenen Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm Projesinin amacı, Ankara'nın Kuzey Girişini kapsayan alanda, imar ıslah planlarının bulunmasına rağmen şehircilik anlayışına uygun yapılaşmanın çok yavaş ilerlemesi ve bölge gecekondu işgalinden kurtulamaması nedeni ile kuzey Ankara girişi ve çevresini kapsayan alanlarda kentsel dönüşüm projesi çerçevesinde fiziksel durumun ve çevre görüntüsünün geliştirilmesi, güzelleştirilmesi ve daha sağlıklı bir yerleşim düzeni sağlanması ile kentsel yaşam düzeyinin yükseltilmesidir. Yapılan çalışmalarda öncelikle vatandaşlarımızı mağdur etmeden ve Projeye katılımları sağlanarak bölgenin şehircilik anlayışına uygun hale getirilmesi amacı ile Türkiye'nin ilk ve en büyük Kentsel Dönüşüm Projesinin hayata geçirilmesi amaçlanmıştır.

Kuzey Ankara Kentsel Dönüşüm Projesi alanı toplam 1520 hektar olup, toplam alan üzerinde 10500 gecekondu bulunmaktadır. Projenin 1.etap alanı 360 hektar, kamulaştırmada temel amaç bedel ödemekten ziyade proje içerisindeki hak sahipleri ile konut sözleşmesi yapmaktır. 1.etapta yer alacak konut sayısı 14 000 ve projenin 2.etabı imar planı yapım aşamasında olup imar planı sonucu proje kapsamında yer alan taşınmaz sahipleri plan koşullarına göre yapılacaklardır. Projenin 1.etabının Hak Sahibi konutları kuraları 20-24 Ocak 2012 tarihinde çekilmiş olup 23.11.2012 tarihi itibariyle konut teslimlerine başlanılmıştır. Haksahiplerine 8.152 adet konut ve kaçak yapı sahiplerine Karacaören Etabından 2.478 adet konut olmak üzere toplamda 10.630 konut teslim edilmiştir.

6 – YENİ MAMAK KENTSEL DÖNÜŞÜM PROJESİ

Yeni Mamak Projesi:

Büyükşehir Belediyemiz ile Mamak Belediyesinin ortaklaşa yürütecekleri en büyük Kentsel Dönüşüm Projesidir. Yaklaşık 13.500 gecekondunun dönüşümü sağlanarak aynı alanda modern bir kent inşa etmek suretiyle Mamak İlçesinin ekonomik, sosyal ve kültürel yapısını değiştirecek bir projedir. Yaklaşık 13.500 adet gecekondudan **10.198 adet gecekondu ile anlaşma sağlanmış, 7.186** adet gecekondunun yıkımı gerçekleşmiştir.

Yeni Mamak Kentsel Dönüşüm Projesi için ilk olarak Mamak Belediye Meclisinin 07.10.2007 tarihinde 641 sayılı Meclis Kararı ile uygulama esaslarını belirlemiş ve karar Büyükşehir Belediye Meclisimizin 15.10.2007 tarih ve 2555 sayılı kararı kesinleşmiş daha sonra 14.7.2008 tarih ve 1811 sayılı kararı,26.10.2009 tarih ve 2432,2433,…..,2444 sayılı kararları revize edilerek kesinleşmiştir.

Proje kapsamında konut karşılığı yapılan sözleşmeler kapsamında; 340 adet 40m² işyeri, 1501 adet 80m² daire, 9881 adet 100m² daire, 1611 adet 120m² daire olmak üzere toplamda 13.333 adet konut üretimi hesap-

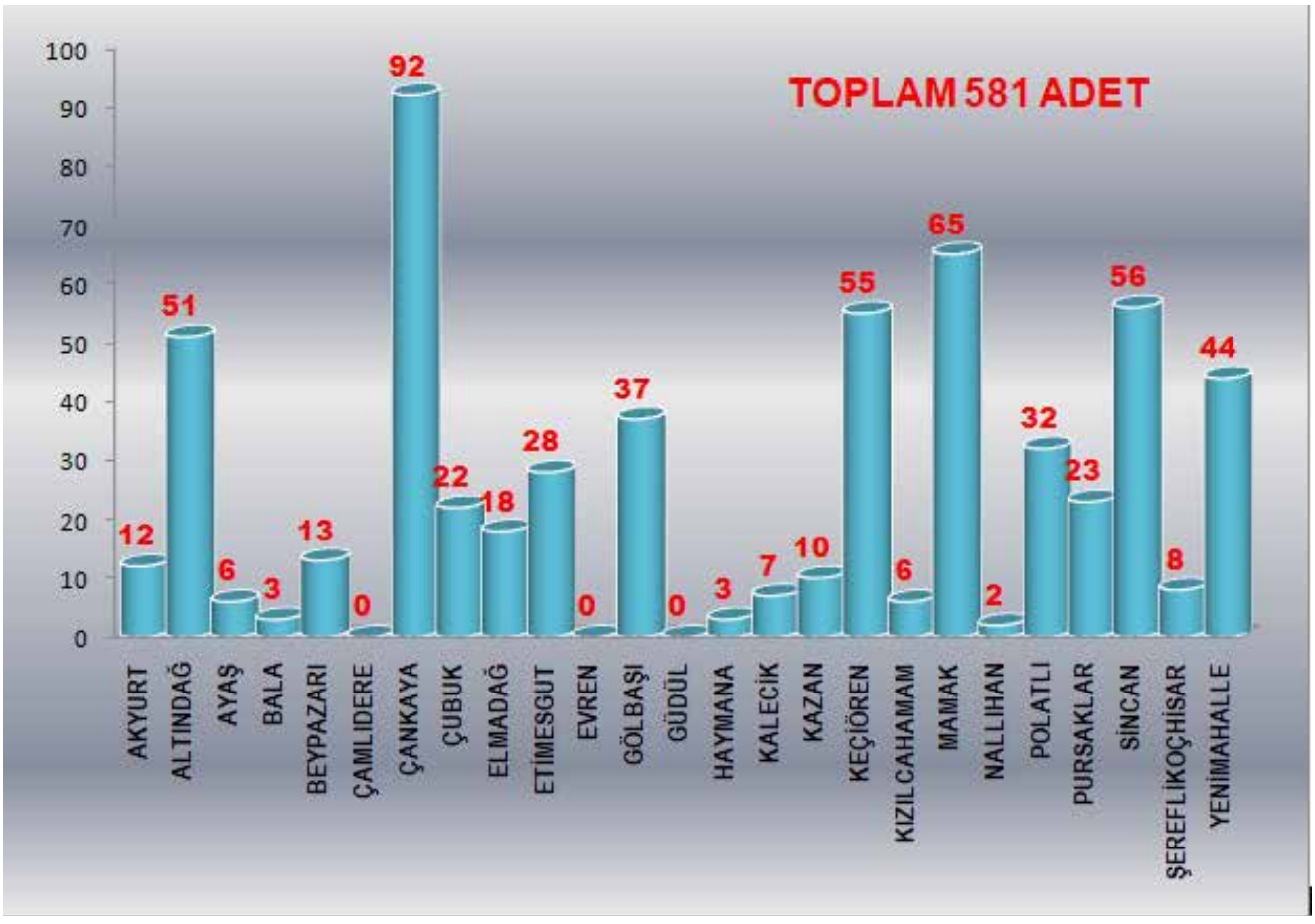
lanmıştır.

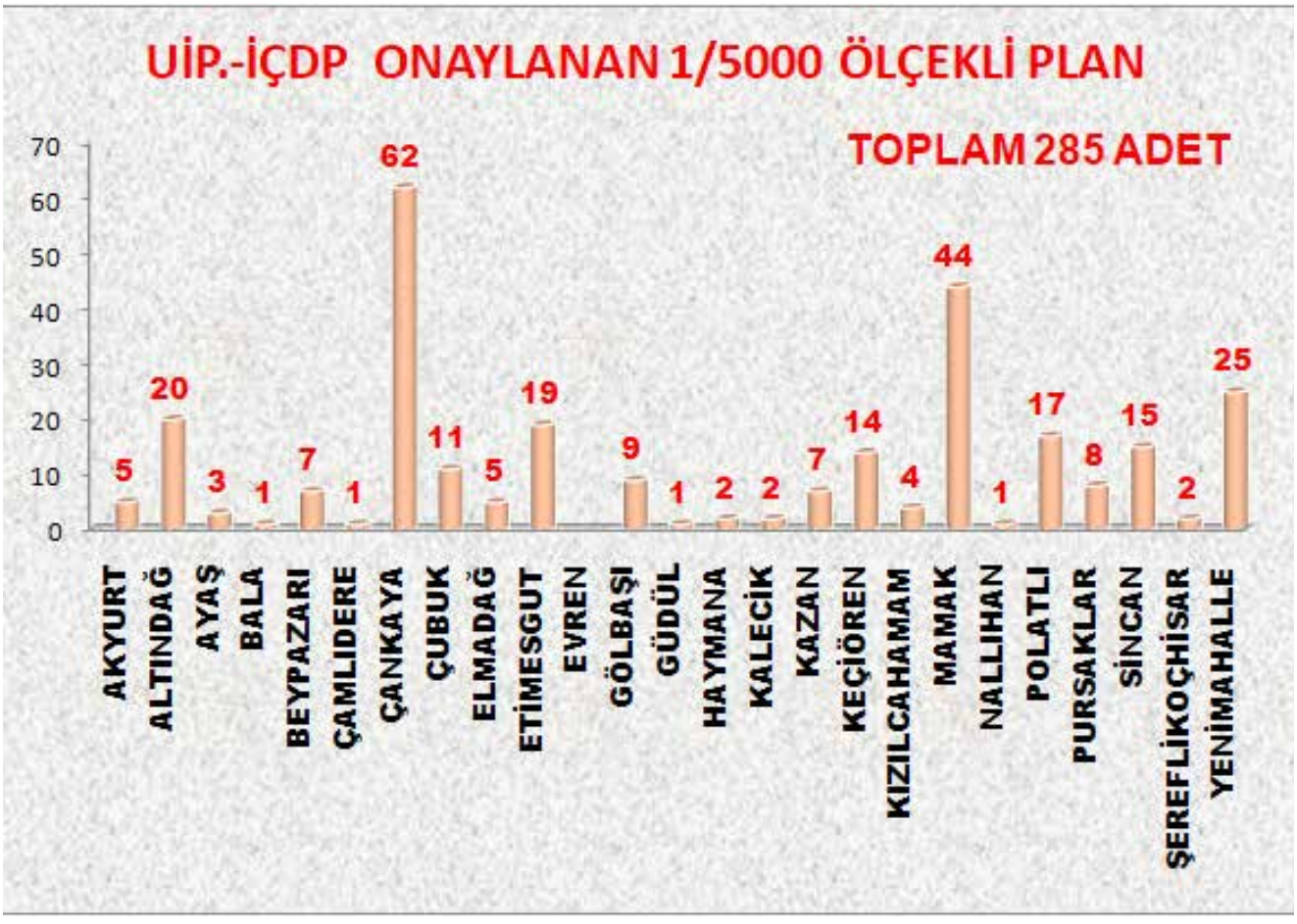
STRATEJİK AMAÇ-51: İMAR FAALİYETLERİNDE TÜRKİYE'YE ÖRNEK OLMAK

Stratejik Hedef 51.4 **Yeni planlama bölgelerinde düşük yoğunluklu imar planları yapmak.**

2018 Yılında İlçelere göre Onaylanan İmar Planı Sayıları

	1/1000	1/5000	1/25000	KDGPA	TOPLAM
AKYURT	12	5			17
ALTINDAĞ	51	20	1	1	73
AYAŞ	6	3			9
BALA	3	1			4
BEYPAZARI	13	7			20
ÇAMLIDERE		1			1
ÇANKAYA	92	62	1		155
ÇUBUK	22	11			33
ELMADAĞ	18	5			23
ETİMESGUT	28	19	1		48
EVREN					
GÖLBAŞI	37	9	1	2	49
GÜDÜL		1			1
HAYMANA	3	2			5
KALECİK	7	2			9
KAZAN	10	7			17
KEÇİÖREN	55	14			69
KIZILCAHAMAM	6	4			10
MAMAK	65	44	2		111
NALLIHAN	2	1			3
POLATLI	32	17			49
PURSAKLAR	23	8			31
SİNCAN	56	15			71
ŞEREFLİKOÇHİSAR	8	2			10
YENİMAHALLE	44	25	3		72
GENEL TOPLAM	581	285	9	3	878


TOPLAM 581 ADET
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
12
51
6
3
13
0
92
22
18
28
0
37
0
3
7
10
55
6
65
2
32
23
56
8
44
AKYURT
ALTINDAĞ
AYAŞ
BALA
BEYPAZARI
ÇAMLIDERE
ÇANKAYA
ÇUBUK
ELMADAĞ
ETİMESGUT
EVREN
GÖLBAŞI
GÜDÜL
HAYMANA
KALECİK
KAZAN
KEÇİÖREN
KIZILCAHAMAM
MAMAK
NALLIHAN
POLATLI
PURSAKLAR
SİNCAN
ŞEREFLİKOÇHİSAR
YENİMAHALLE


UİP.-İÇDP ONAYLANAN 1/5000 ÖLÇEKLİ PLAN
TOPLAM 285 ADET
70
60
50
40
30
20
10
0
5
20
3
1
7
1
62
11
5
19
9
1
2
2
7
14
4
44
1
17
8
15
2
25
AKYURT
ALTINDAĞ
AYAŞ
BALA
BEYPAZARI
ÇAMLIDERE
ÇANKAYA
ÇUBUK
ELMADAĞ
ETİMESGUT
EVREN
GÖLBAŞI
GÜDÜL
HAYMANA
KALECİK
KAZAN
KEÇİÖREN
KIZILCAHAMAM
MAMAK
NALLIHAN
POLATLI
PURSAKLAR
SİNCAN
ŞEREFLİKOÇHİSAR
YENİMAHALLE

STRATEJİK AMAÇ-52: KENTSEL SİT ALANLARININ KORUNMASINI SAĞLAMAK

Stratejik Hedef 52.6	**Kentsel sit alanı olan bölgelerde sokak sağlıklaştırma projeleri hazırlamak.**

2018 **yılında yenileme alanı sınırları içerisind**e 56 adet sokak sağlıklaştırma projesi yapılmıştır.

2018 Yılında Tamamlanan Faaliyet Ve Projeler

-Ankara İli Güdül İlçesi 239 Ada 1 Parsel 150 Ada 1 Parsel 200 Ada 3 Parsel 228 Ada 1 Parsellerde Bulunan Tescilli Taşınmazların Rölöve Restitüsyon Restorasyon Peyzaj Mühendislik Projeleri ve 239 Ada 1 Parselde Yer Altı Mescidi Ve Yer Altı Tuvalet Abdesthaneleri Mimari Uygulama Ve Mühendislik Projeleri Hizmet Alım İşi

-Ankara İli Güdül İlçesi Meydan Düzenleme Projesi,

-Karaca Ahmet Türbesi - Gazi Teknik Lisesi İçerisinde Yer Alan Tescilli Yapının Mescit Olarak Düzenlenmesi Projesi

-Kale Önü Ve Hal Yanı Zabıta Binası Projesi

-Altındağ İlçesi Ankara Valiliği Arkası 2788 ,2998,2999,3000,22270 Ve 22950 Adaları Kapsayan Yapılaşma Dışı Alanların Arkeojeofizik, Radar Yöntemiyle Araştırılması Hizmet Alım İşi

-Ankara Kalesi Maketi Mal Alım İşi

BELEDİYE ŞİRKETLERİ FAALİYETLERİ

ANFA GÜVENLİK LTD ŞTİ

Faaliyet Alanı

Özel Güvenlik Hizmetlerine dair 5188 sayılı Kanunun 5.maddesinde belirtilen; "Şirketlerin faaliyet alanının münhasıran Koruma ve Güvenlik hizmeti olması zorunludur" hükmü gereğince ANFA Güvenlik Hizmetleri ve Sistemleri Ltd. Şti. 24.12.2004 tarihinde kurulmuştur. Ankara Büyükşehir Belediyesine ait yeşil alan, park, mezarlık, baraj ve göller ile sosyal tesislerde güvenlik hizmeti vermektedir. Ayrıca, Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin düzenlemiş olduğu toplu düğün, sünnet, halk konserleri, fuarlar ve benzeri birçok etkinlikte güvenlik hizmeti vererek huzurlu ve güvenli bir ortam sağlanmasına katkıda bulunmanın haklı gururunu yaşamaktadır.

2018 Yılında Yürütülen Faaliyetler

1.Ankara Rekreasyon Alanları, Baraj Alanları, Mezarlıkları, Tarihi, Sosyal ve Kültürel Alanlar, Büyükşehir Belediyesi Hizmet Binası, İdari Binalar ve Depoları Koruma ve Güvenlik Hizmet Alım İşi

2. ASKİ Genel Müdürlüğü Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Özel Güvenlik Hizmet Alımı İşi

3Hafriyat alanları koruma ve güvenlik işi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Özel Güvenlik Hizmet Alımı İşi

4. Ankara ili, Yenimahalle İlçesii İstasyon Mahallesi 63865 Ada 1 nolu Parsel üzerindeki inşaat alanı güvenlik Hizmetleri

5.Ulus Tarihi Kent Merkezi Yenileme Alanı 1. Etap Fiziki ve Elektornik **Güvenlik Hizmet** ile Koruma ve Güvenli-

ğinin Sağlanması Hizmet Alımı İşi

ANKET A.Ş

Faaliyet Alanı

Firmanın hizmet verdiği alanlar, dini ve milli bayram kutlamaları, özel gün kutlamaları, konser organizasyonu, açılış organizasyonu, sergi organizasyonu, tanıtım etkinlikleri organizasyonu, ödül törenleri organizasyonu, gösteri ve animasyonlar, kongre ve seminer organizasyonu tasarım ve sunumu, personel temini ve organizasyonu, genel temizlik hizmetleri, ulusal ve uluslararası kongre, seminer ve gösteri organizasyonlarıdır.

ANKET A.Ş. kuruluş amacı doğrultusunda, Ankara'nın kültürel, coğrafi ve sanatsal güzelliklerini yurt içinde ve yurt dışında tanıtmak için kültürel organizasyonlar, yayımcılık faaliyetleri, ulusal ve uluslar arası panel, sempozyum, festivaller, restorasyon çalışmalarına kadar uzanan geniş bir yelpazede organizasyonlar gerçekleştirir.

2018 Yılında Yürütülen Faaliyetler

1. "Kahramanlık Türküleri" Adlı Konser Düzenlenmesine İlişkin Hizmet Alımı İşi

2. Konser ve Halkoyunları Gösterileri Düzenlenmesi Hizmet Alımı İşi a. Kent Orkestrası Barış Manço ve Cem Karaca Vefa Konseri b. Adım Adım Anadolu Türk Halk Müziği Korosu Konseri c. Eskimeyen Şarkılar, Kent Orkestrası Eşliğinde Türk Sanat Müziği Korosu

3. BELMEK Sergisi Düzenlenmesi İşi

4. 13 Ekim Ankara'nın Başkent Oluşu Kutlamaları İle 27 Aralık Atatürk'ün Ankara'ya Gelişinin Yıldönümü Kutlamaları

5. İhtiyaç Sahibi Üniversite Öğrencilerine Yönelik Giysi Yikama Hizme

6. Tiyatro Oyunlarımızın Duyuru ve Tanıtımının Yapılmasına İlişkin Baskılı Materyal Yaptırılması İle İlgili İş

7. Tiyatro Oyunları Sergilenmesi İle İlgili İş

8. İlçe Panayirlari (Mahallede Şenlik Var) Organizasyonu Düzenlenmesi

9. Bilgi İşlem Hizmet Alımı - 3 Ay Süre Uzatımı

10. 696 Sayılı KHK Bilgi İşlem Hizmet Alımı İşi

11. 696 Sayılı KHK Bilgi İşlem Personel Hizmet Alımı İş

12. Ekmek Dağıtımı 2017-2018 / 2,5 Ay Süre Uzatımı

13. 696 Sayılı KHK Ekmek Dağıtımı Organizasyonu Hizmet Alımı İşi

14. 696 Sayılı KHK Ekmek Dağıtımı Organizasyonu Personel Hizmet Alımı İşi

15. TOKİ - İdaremizce Kuzey Ankara'da Yaptırılan Konutların Satış, Tanıtım, Pazarlama İle Açık Artırmaya Yönelik Hizmet Alımı İşi

16. 40 Kişi ve 36 Ay Süreyle Gençlik Parkı Kültür Merkezi İçerisinde Bulunan Necip Fazıl Tiyatro Salonu İle Büyükşehir Belediyesi Tiyatro Salonunun İşletilmesi İşi

17. Gıda ve Temizlik Malzemesi Dağıtımı Organizasyonu %10 İş Artışı Hizmet Alımı İşi

18. Ankara Misket Kedi Çizgi Film Hazırlanması İşi

19. Ankara Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde Hafriyat Toprağı İle İnşaat/Yıkıntı Atıkları Depolama ve Geri Kazanım Sahalarının İşletilmesi İşi (12.03.2018 Meclis Kararı)

20. ABB - Polatlı İlçesi Kent Mobilyalarının Kiralanması İşi

21. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Hizmet ve Projeleri İle İlgili Bilgilendirme ve Duyuru Hizmet Alımı İşi

22. Ankara Büyükşehir Belediyesi, Bilgilendirme Yayın Organı Basımı ve Dağıtımı Hizmet Alım İşi

23. Tarihi Türk Müziği Topluluğu (Mehteran Takımı) Konser ve Gösterileri Düzenlenmesi İle İlgili Personel Çalıştırılmasına Yönelik Hizmet Alımı İşi

24. Kültür - 696 Sayılı KHK Aile Yaşam Merkezleri ve Hanım Lokalleri Bünyesinde Görev Yapmak Üzere Rehberlik, Danışma, Bilgilendirme ve Yönlendirme Personeli Hizmet Alım İşi

25. Sosyal - 696 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname Gereği Rehberlik, Danışma, Bilgilendirme ve Yönlendirme Personeli Hizmet Alım İşi

26. 696 Sayılı KHK Gençlik Parkı Kültür Merkezi İçerisinde Bulunan Necip Fazıl Tiyatro Salonu İle Büyükşehir Belediyesi Tiyatro Salonunun İşletilmesi İle İlgili Hizmet Alımı İşi

BELKO LTD. ŞTİ

Faaliyet Alanı

Ankara Büyükşehir Belediyesi olarak; belde halkının yiyecek, içecek, giyecek gibi tüketim maddeleri ile gayrimenkul, kimyevi madde ve boya, ısınma için lüzumlu odun, kömür, petrol ürünleri v.b. ihtiyaçlarını temin etmek, bu arada kaliteli yakıt sağlayarak şehir hava kirliliğini önlemek, basın-yayın ihtiyacını karşılamak ve bu faaliyetlerle ilgili olarak, maliyetleri asgariye indirecek, mali ve iktisadi tedbirleri almak, maksadıyla 26 Nisan 1986 yılında kurulmuş bir limited şirkettir.

Hava kirliliğini kontrol altına almak ve en aza indirmek amacıyla kurulan şirketimiz yerli kömürün kullanımının yasaklanmasıyla birlikte, kaliteli kömür temin ederek Ankaralının ihtiyaç duyacağı kömürün temin ve dağıtımını üstlenmiştir. Ankaralı hemşehrilerimize kalorisi yüksek, kirlilik oranı düşük ucuz ve kaliteli kömür sunan şirketimiz satış öncesinde olduğu gibi satış sonrasında da tüketicinin yanında yer alarak tüketici danışma hatları ile 24 saat talep ve sorunlara çözüm getirmektedir.

BelKo 2013 yılsonu itibariyle **BelkoAir** markasıyla Kızılay –Havaalanı arası otobüs seferlerine başlayarak Ankaralılara verdiği hizmetlerine bir yenisini daha eklemiştir.

Ayrıca 2018 yılında Frigorifik depolama ve antrepoculuk faaliyetine başlamıştır. 22 adet muhafaza odalarında ürünler 300 tona kadar sağlıklı bir şekilde depolanabilecek tesisimizle yeni bir faaliyet alanımız daha oluşmuştur.

2018 Yılında Yürütülen Faaliyetler

45.000 Ton İthal ve 11.000 Ton yerli Kömür Alımı

3.264.873 Yolcu Taşıma

BELPLAS A.Ş

Faaliyet Alanı

Özel sektörlerin talepleri doğrultusunda, kamu kurum ve kuruluşları ile belediyelerin ihtiyaçları için yol çizgi boyası üretim ve uygulama işiyle ilgili açmış oldukları ihaleler sonucunda uhdemizde kalan işler için üstün kalite anlayışı ve sıfır hata politikası ile kaliteli mal ve hizmet sunmak şirketimizin birinci temel vazifesidir. Bu anlayış ile mal ve hizmetin sunumu öncesi ve sonrasında müşteri ilişkileri sürdürmektedir.

2018 Yılında Yürütülen Faaliyetler

Yol Çizgi Boyası Üretim ve Uygulaması

İlaçlama

EGO Otobüs Durak Önleri İçin Sarı Çizgi Uygulamaları

Okullarda Geleneksel Oyun Alanları Çizgi Çalışmaları

Çam Reçinesi Üretimi

Asit-Pasta Yöntemiyle Reçine Üretimi

ANFA

Faaliyet Alanı

ANFA Genel Müdürlüğü, Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlı şirketleri arasında Altınpark, Göksu Parkı, Harikalar Diyarı, 50.Yıl, Mogan Parkı, Mavi Göl, Dikmen Vadisi, Gençlik Parkı, Gökçek Parkı, Keçiören Evcil Hayvanlar Parkı gibi sosyal ve kültürel açıdan vitrin işletmelerin sorumluluğunu üstlenmiştir.

ANFA, yukarıda saymış olduğumuz dev rekreasyon alanlarının temizliği, bakımı, peyzajı, sert zeminleri, park mobilyaları, havuzları, seraları, güvenliği, bağlı işletmelerinin düzeni, sosyal tesisleri ile büyük bir şirket olmayı ifade etmektedir.

ANFA, ISO 9001 Kalite Belgesi alarak uluslararası standartlarda iş ve hizmet üretebilmek için gerekli alt yapı çalışmalarını tamamlamış bulunmaktadır. Özverili ve gayretli çalışmalarıyla ANFA Büyükşehir Belediyesi'nin örnek şirketlerinden birisi olmuştur.

2018 Yılında Yürütülen Faaliyetler

Ankapark'ın İşletmeye Devredilene Kadar Bakım Onarımları, Yedek Parça Temini Ve Muhtelif Destek Hizmetlerinin Yaptırılması İşi

Ankapark'ın İşletmeye Devredilene Kadar Oyuncak, Oyun Ünitesi Ve Oyun Alanlarının Bakımı, Onarımı Ve Muhtelif Destek Hizmetlerinin Yaptırılmasına Dayalı Personel Hizmet Alımı İşi

METROPOL İMAR A.Ş

Faaliyet Alanı

Metropol İmar A.Ş. 1986 yılında kurulmuştur. Kuruluşun amacı; çağdaş, modern şehir ve çevrelerin oluşturulması, mevcut olan yerleşim alanlarının iyileştirilmesi, yeni yapılacak yerleşim merkezlerinde sağlıklı ve yüksek nitelikli yapılaşmaya öncülük edilmesi, yasa ve yönetmeliklerin, örnek olabilecek projelerin hayata geçirilmesi, bu konularda faaliyet gösteren belediyeler ve diğer kamu kurum ve kuruluşları başta olmak üzere kooperatif ve kooperatif birliklerine hizmet verilmesidir.

2018 Yılında Yürütülen Faaliyetler

1. Sincan İlçesi Ayaş-Ankara yolu bulvarı üzeri 3 adet yaya üst geçidi yapım işi
2. Mamak İlçesi 51608/1 ve Çankaya İlçesi 28800/1, 28802/1, 28803/1, 28819/1 Ada/Parseller üzerine Kat Karşılığı Konut İnşaatı Yaptırılması İşi
3. Ayaş yolu 1416. Sokak hizası yaya üst geçidi yapım işi
4. Asansör ve yürüyen merdiven yenilenmesi yapım işi
5. Çelik yaya köprüsü Yapım İşi
6. Araplar Mahallesi Eserkent Sosyal Konutları Kazan dairelerinin bakım onarım hizmet alım işi
7. Sincan 12.cd. dr. Nafiz Körez Has. Önü Yaya üst geçidi yapım işi
8. Ayaş caddesi Başak tıp merkezi önü yaya üst geçidi yapım işi iş programı
9. Anadolu Bulvarı ASKİ Spor Salonu önü yaya üst geçidi yapım işi
10. Ankara Üniversitesi Dışkapı Kampüsü 2027 Ada 84 Parsel ile 7065 Ada 14 Parsel arası yaya üst geçidi yapım işi

PORTAŞ A.Ş

Faaliyet Alanı

Şirket, toplu konut projelerini yürütmektedir. Yapılacak toplu konut alanları sadece binalardan ibaret olmayıp insanlarımızın rahatça yaşayabileceği ve her türlü ihtiyaçlarını giderebileceği, içinde park, rekreasyon alanları, ticaret ve kültür merkezleri ile her türlü sosyal ve kültürel aktivitelerin bulunacağı yerleşim alanları haline getirilecektir.

2018 Yılında Yürütülen Faaliyetler

- Ballıkuyumcu Evleri (Ankara Golfkent) Projesi (2640 adet konut, ticaret ve sosyal tesis)31.12.2017 tarihi itibariyle ruhsatlı 63909 ada 1 parsel de çalışmalara devam edilmiş, bu parselde ilerleme oranı yaklaşık % 95 olmuştur. Tüm projede ise 2017 sonu ilerleme oranı yaklaşık %9'dur. Dikmen Konut Projesi

- Dikmen Konut Projesi

BELPA A.Ş

Faaliyet Alanı

Belpa A.Ş. Ankara halkına Belediyemiz adına 60 yaş üzeri yaşlı ve engelli yardıma muhtaç ailelere temizlik, sağlık, bakım onarım ve psiko -sosyal destek hizmeti ve spor eğitim eğlence ve sosyal aktivite imkanları sunmaktadır.

2018 Yılında Yürütülen Faaliyetler

-60 Yaş ve Üzeri Yaşlarda Olup; Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Yönden Yoksunluk İçinde, Korunmaya, Bakıma ve Yardıma Muhtaç Kişilere Hizmet Verilmesi

-Engellilere Yönelik Temizlik Sağlık Bakım Onarım Servis ve Psiko-Sosyal Destek Verilmesi

-Fakir ve Muhtaç Ailelerin Çocuklarının Ücretsiz Sünnet Ettirilmesi ve Şölenlerin Yapılması

-Ankara'da Yaşayan Fakir ve Yardıma Muhtaç Çiftlerin Evlendirilmesi ve Şölenlerinin Yapılması

-Ankara'ya özgü hayvanlarımızın yanı sıra 60 tür, yaklaşık 650 egzotik hayvanın sağlık, bakım ve beslenme hizmetleri yürütülmektedir.

-"188 ALO AMBULANS HİZMETLERİ" kurulduğu günden bugüne kadar Ambulans ve Diyaliz nakil hizmetimizden faydalanan yatalak hasta ve doğum sayısı 536.381, diyaliz hasta sayısı 428.861 olmak üzere Toplam 965.242'dir."

-Belediyemizin mücavir alan içinde kalan metropol ilçelerde yaşayan vatandaşlarımızın cenaze işlemlerini (cenaze nakil, doktor, bay bayan din görevlisi,imam ve taşıyıcılık) ücretsiz yerine getirir

-Belediyemiz bina ve çevre temizliği hizmetleri yürütülmektedir.

-Aile yaşam merkezleri, Kadın ve Aile, Meslek Edindirme, Gençlik Merkezleri ,Çocuk kulüpleri ile Kültür Etkinlikleri hizmet birimlerinin ve tüm birimleri ile bölümlerinin itinalı bir şekilde temizliğinin, güvenli ve hızlı olarak yapılmaktadır.

-Ankara İli Belediye sınırları içersinde yaşayan fakir ve dar gelirli 218 çiftin evlendirilmiştir.

-Ankara İli Belediye sınırları içersinde yaşayan ihtiyaç sahibi ailelerin 2500 çocuk tüm ihtiyaçları karşılanarak (Tam takım sünnet elbisesi, Ayakkabı, Tişört ve çeşitli hediyeler) Çeşitli Sanatçılar eşliğinde şölen halinde sünnetleri yapılmıştır.

BELTAŞ A.Ş

Faaliyet Alanı

Şirketimiz ağırlıklı olarak otopark işletmeciliği, trafik sistemleri ve yol güvenliği konularında faaliyetini sürdürmektedir. Ayrıca inşaat mühendisliği, taahhüt işleri, danışmanlık işleri, sinyalizasyon ve trafik hizmetlerinin yürütülmesi alanlarında da faaliyet göstermektedir.

2018 Yılında Yürütülen Faaliyetler

- Sinyalizasyon

- Geçici (Yol Güvenliği) Trafik İşaretleme Hizmetleri

- Otopark İşletmeciliği

- Taahhüt İşleri

-Trafik Mühendisliği

-Trafik İşaret ve Bilgi Levhaları Satışı

-Düşey Trafik İşaretleme

-Trafik Güvenlik Malzemeleri Satışı

TOBAŞ A.Ş.

Faaliyet Alanı

Şirket, Kuzey Ankara girişi ve çevresini kapsayan alanlarda 5104 Sayılı Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm Projesi Kanunu çerçevesinde, proje içerisinde kalan yasal alanda, fiziksel durumun ve çevre görüntüsünün geliştirilmesi, güzelleştirilmesi daha sağlıklı bir yerleşim düzeni sağlanması ile kentsel yaşam düzeyinin yükseltilmesi, toplu konut alanlarında gecekondu ıslahı tasfiye ve önleme bölgeleri çalışmalarında bulunmak ve Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm Projesi çerçevesinde müşavirlik ve her türlü kontrollük hizmetlerini yürütmek amacı ile faaliyetine başlamıştır. Projenin Müşavir firmasıdır.

Müşavirlik ve Kontrollük hizmetleri dışında, proje alanında yaşayan hak sahiplerinin bilgilendirilmesi, mülkiyet tespitleri, kamulaştırma işlemleri, hak sahiplerinin nakil ve lojman işlemleri, arazideki gecekonduların yıkılması TOBAŞ koordinatörlüğünde gerçekleştirilmektedir.

2018 Yılında Yürütülen Faaliyetler

-Ankara ili protokol yolunda toplam 896 adet konut, adaiçi ve genel altyapı ile çevre düz. İnş. İşleri inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi

- Ankara ili protokol yolu 3. Bölge 480 adet konut,1 adet ilköğretim okulu, 1 adet lise, 2 adet spor salonu, adaiçi ve genel altyapı ile çevre düz. İnş. İşleri inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi

- Ankara ili protokol yolu 4.etap 1008 konut inşaatı ve sosyal donatısı (kreş, ticaret merkezi, camii, şadırvan, sağlık ocağı, kütüphane, imam evi, müezzin evi, kafeterya) ile adaiçi genel altyapı ve çevre düz. İnş. İşleri inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi

- Kuzey ankara girişi kentsel dönüşüm ve gelişim projesi kapsamında yapılıp, teslim aşamasına gelen hak sahibi konutlarının, noter kurası ile belirlenmesi hizmet alımı işi

- Ulus çıkrıkçılar yokuşu sokak sağlıklaştırması müşavirlik ve danışmanlık hizmetleri alım işi

-Kuzey ankara kent girişi 2287 adet konut,2 adet 32 derslikli ilköğretim okulu, 4 adet ticaret merkezi, adaiçi altyapı ile çevre düzenleme inş. İşleri, inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi

- Kuzey ankara kent girişi 10, 11, 12 ve 16. etaplara ait 2479 adet konut, 3 adet ticaret merkezi, 2 adet ilköğretim okulu, 1 adet orta öğretim okulu, 3 adet cami inşaatları ve buna bağlı adaiçi, genel altyapı ile çevre düzenlemesi inşaatı işlerinin inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi

- Kuzey ankara kent girişi 1994 adet konut,1 er adet 24 derslikli ilköğretim okulu, anaokulu ile adaiçi, genel altyapı ve çevre düzenleme inş. İşleri inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi

- Kuzey ankara kent girişi 7, 9, 14 ve 15.etaplara ait 1096 adet konut, 1 adet ticaret merkezi, 1 adet ortaöğretim okulu, 1 adet cami inşaatları ve bunlara bağlı adaiçi, genel altyapı ile çevre düzenlemesi inşaatı işlaerinin inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi

- Kuzey ankara kent girişi 18.bölge 124 adet konut, 1 adet cami-kuzey ankara kent girişi 341 adet villa inşaatları ile bunlara bağlı altyapı ve çevre düzenlemesi işlerinin inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi

- Kuzey ankara kent girişi villalar 584 adet konut, 3 adet 32 derslikli ilköğretim okulu, 1' er adet anaokulu ve camii ile altyapı ve çevre düzenlemesi inşaatı işlerinin inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi

- Ankara kuzey kent girişi karacaören mevkii 250 adet konut inşaatı ile altyapı ve çevre düzenlemesi işinin inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi

- Kuzey ankara girişi kentsel dönüşüm projesi kapsamında 2. Etap rekreasyon alanı binaları yapım ve rekre

asyon alanı içerisinde çevre düzenlemeleri işlerine ait ihale sonrası, inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi

-Hıdırlıktepe-atıfbey, ismetpaşa kentsel dönüşüm ve gelişim projesi alanı sınırında kalan; atıfbey, ismetpaşa bölgesindeki haksahiplerinin tespiti ve proje sınırındaki tüm hak sahiplerinin bilgilendirilmesi, sözleşmeye esas belgelerin ve sözleşmelerin hazırlanması hizmetleri hizmet alım işi

HALK EKMEK A.Ş

Faaliyet Alanı

1. Çeşitli unlardan her türlü ekmek, pasta, bisküvi ve benzeri mamullerini üretmek; ürettirmek (fason vs.)

2. Bu amacına ulaşabilmek için un üretimine girmek,

3. Ekmek, pasta, bisküvi fırınları ile bu ürünlerin üretiminde kullanılan diğer alet ve makinaları üretmek, alım ve satım ithali ve ihracı yapmak, bu hususta mümessillikler almak, kişi ve kuruluşlara (gerekli resmi izinler alınarak) ortaklık kurmak, know-how anlaşması yapmak ve bu konular için gerekli görüldüğü hallerde dış kaynaklı sermaye ile anlaşmalar yapmak,

4. Ürettiği ve üreteceği ürünleri pazarlayabilmek için pazarlama örgütü kurmak,

5. Her türlü gıda maddeleri, bakliyat, un, zeytin, yaş sebze, meyve, hayvansal gıdalar konserve, baharat ve tüm temizlik maddeleri, et ve et ürünleri, her türlü bitki tohumları, bitkisel ve hayvansal yağlar, tarım ürünleri, süt ve sütten mamül her türlü gıda maddelerinin alımı, satımı, pazarlaması, fason işçiliği, toptancılığını, mümessilliğini, ithalatını ve ihracatını yapmak,

6. Dayanıklı tüketim maddelerini, mobilya ve benzeri bilumum ev ve mutfak eşyaları, araç ve gereçlerinin üretimi, orman ürünleri, ağaç, kereste, sunta, ağaç mamulleri, plastik maddeleri, konfeksiyon işlerini, trikotaj, zücaciye, billuriye ve oyuncak imali pazarlanması, alım ve satımını ithalatını ve ihracatını yapmak,

7. Resmi ve özel kuruluşlara ait bina, iş yerleri ve temizliğe konu olan her türlü mahallerin temizlik işlerini yapmak, yaptırmak, taahhütlerde bulunmak ve ihalelere iştirak etmek,

8. Seyahat ve turizm büroları kurmak, turistik gezi ve turlar düzenlemek, otel, motel, gazino, kamp ve kamping, özel futbol sahaları gibi tesisleri inşa etmek, işletmek, kiralamak, kiraya vermek, temsilcilikler açmak,

9. Her nevi petrol ürünleri ile sıvı gaz, doğalgaz ve türevlerinin ve benzeri ürünlerin madeni ve kimyevi yağların üretimi, taşınması, alım ve satımı bunlarla ilgili yükleme, boşaltma, depolama, dağıtım, dolum tesislerinin açılması, akaryakıt tüketim istasyonlarının işletilmesi, kiraya verilmesi, bayilik hizmetlerinin gerçekleştirilmesi konularında faaliyette bulunmak, petrol araç ve makinaları ile ekipmanların, yedek parçaları, imal, ithal ve ihracını yapmak, yurt içinde ve dışında temsilcilik, mümessillik ve ortaklık tesis eder.

10. Her nevi müze vs. ve reklam işlerini yapmak, yaptırmak

11. Arsa, arazi ve taşınmaz mallar satın almak, bunların üzerinde binalar yapmak, yaptırmak tesisler kurmak, bu işleriyle ilgili borç-alacaklardan dolayı teminat ipoteği göstermek, irtifa hakkı kurmak, tesis etmek ve gerektiğinde satmak,

12. Yurt içinde ve dışında sabit, prefabrik bina, fabrika, liman, havaalanı, yol enerji üreten madenlerin üretimi, dolumu, depolama ve dağıtımına yönelik tesisler, sulama, içme suyu, kanalizasyon, ısıtma, soğutma, kalorifer, asansör tesisleri gibi her türlü yapılar, çimento, fayans, seramik, kereste, demir, çelik, cam boya, mermer, mıcır, kum, elektrik, kaynak, montaj, kaplama, hırdavat malzemesi, kimya ve cam sanayi ürünleri ile her türlü inşaat malzemesi, makine, araç ve gereçleri ile yedek parçaları, tüm sayılanların üretimi, başkalarına yaptırılması, dahili alım ve satımı, ithali ve ihracını yapmak,

13. Her türlü toplantı, sempozyum, kongre, seminer ve bayi toplantısı organizasyonu ile açılış, merasimi, organizasyonlarını yapmak, her türlü taşıma şirketi ile çalışmak, binek oto, otobüs, minibüs, kamyon ve kamyonet kiralamak ve kiraya vermek, her türlü reklam organizasyonu yapmak,

14. Yurt içinde ve yurt dışında sergiler, festivaller, panayırlar kurmak, kurdurmak ve bu konuyla ilgili olan malzemelerin alımı, satımını yapmak ve yaptırmak. Yurt içi ve yurt dışında sergiler, panayır, festival organizasyonları ile

konser, sinema, video-kaset, kaset seslendirme gibi her türlü sanat gösterilerini ve bilimsel, ticari toplantılara, seminerlere katılmak bu faaliyetleri organize etmek, ettirmek. Bu etkinlikler ile ilgili duyuru, tanıtım ve her türlü faaliyeti yapmak, yaptırmak.

2018 YILI İTİBARİYLE SATIŞ YAPILAN ÜRÜNLER

2018 YILI TOPLAM SATIŞ	TOPLAM ADET	TOPLAM KG
NORMAL EKMEK	167.311.947,000	41.827.986,750
KEPEKLİ EKMEK	5.107.750,000	1.276.937,500
KÖY EKMEK	9.455.842,000	2.363.960,500
GLUTENSİZ KURABİYE	9.494,000	4.747,000
FINDIKLI EKMEK 5.Lİ PAKET	1.046.533,000	156.979,950
RUŞEYMLİ EKMEK	122.764,000	12.276,400
TUZSUZ EKMEK	63.182,000	15.795,500
ÇAVDAR EKMEK	163.451,000	40.862,750
(100 GR) CABATA EKM. ZEYTİN YAĞLI	41.718,000	4.171,800
(100 gr).TAŞ DEĞİRMEN TAM BUĞ.EKM.	264.630,000	26.463,000
ARPALI EKMEK	57.880,000	5.788,000
ŞAMPİYON EKMEK	851.176,000	42.558,800
ROLL NORMAL EKMEK	4.496.592,000	224.829,600
ROLL KEPEKLİ EKMEK	1.682.777,000	84.138,850
ROLL KÖY EKMEK	4.004.788,000	200.239,400
ROLL ÇAVDAR EKMEK	147.904,000	7.395,200
SİMİT	1.678.288,000	151.045,920
POĞAÇA	1.051.579,000	84.126,320
KANDİL SİMİT	260.300,000	13.015,000
KAŞARLI SİMİT	653.506,000	78.420,720
GİRİSSİNİ ÇEŞİTLERİ	52.200,000	8.352,000
HALK SOMUN EKMEK	17.209,000	4.302,250
PİDE KARE	829.515,000	207.378,750
PİZZA	6.908,000	828,960
HALK BÖREK	402.062,000	80.412,400
TIBBİ EKMEK	385.913,000	192.956,500
TIBBİ EKMEK UNU	64.817,000	129.634,000
KETE	566.126,000	113.225,200
TEREYAĞLI SİMİT	2.451.342,000	318.674,460
HALK KURU	27.293,000	6.823,250
KURABİYE	22.539,000	6.761,700
EV&KOL BÖREK	79.179,000	4.750,740
SU BÖREĞİ	733.915,000	117.426,400
ÇEREZ TAM BUĞDAY UNLU (25 GR)	39.048,000	9,762
ÇEREZ YER FISTIĞI ÇEŞNİLİ (25 GR)	37.332,000	9,333
ÇEREZ ACIBİBER ÇEŞNİLİ (25 GR)	37.636,000	9,409
ÇEREZ DOLGULU SADE (35 GR)	81.422,000	28,498

ÇEREZ DOLGULU KAKAOLU (35 GR)	74.141,500	25,950
ÇEREZ GLUTENSİZ (25 GR)	32.777,000	8,194
LOKMA (100 GR)	593,000	59,300
LOKMA (500 GR)	5.756,000	1.439,000
LOKMA (250 GR)	2.560,000	1.280,000
BAKLAVA CEVİZLİ	441,000	441,000
BAKLAVA FISTIKLI	245,000	245,000
FINDIKLI EKMEK 2.Lİ PAKET	16.206,000	972,360
ROLL TUZSUZ EKMEK	176.389,000	8.819,450
CEVİZLİ BAKLAVA	81.300,000	3.252,000
FISTIKLI BAKLAVA	120.682,000	4.827,280
PEYNİRLİ POĞAÇA (80 GR)	165.118,000	13.209,440
ZEYTİNLİ POĞAÇA (80 GR)	76.314,000	6.105,120
SADE POĞAÇA (80 GR)	80.465,000	6.437,200
KAŞARLI POĞAÇA (80 GR)	182.539,000	14.603,120
TATLI KURABİYE	4.132,000	1.239,600
TUZLU KURABİYE	2.728,000	818,400
TAM RANDIMANLI SU BÖREĞİ	17.079,000	2.732,640
GENEL TOPLAM	205.346.022,500	47.879.837,625
GALETE UNU (500 gr)	6.126,000	6.126,000
ÇORBALIK KITIR (250gr)	2.510,000	2.510,000
GALETE UNU (ÇUVAL)	153.749,000	153.749,000
		48.042.222,625

SEĞMEN SU A.Ş.

Faaliyet Alanı

Sektöre yön verirken, yaptığımız işin, insan sağlığını birinci dereceden ilgilendirdiğini unutmayarak; seri, kaliteli üretim ve dağıtım gerçekleştirmek.

Toplumsal sorumluluğumuzun bilincinde olarak, hijyene ve sağlık analizlerinin periyodik olarak yapılmasına önem vermek.

Üretim yerinde özen gösterilen hijyen ve sağlık kontrollerini; bölge ve bayi bazında sürdürmek üzere, bayi ağlarını sürekli denetim altında tutmak ve satış hedeflerini sürekli arttırmak.

Ürün Çeşitlerimiz ;

0,33 L – 0,5 L – 1,5 L – 5 L – 19 L Pet Su

19 L Polikarbon Damacana – 0,200 L Bardak Su

Günlük üretilen su kalitesi her aşamada TSE standartlarında mesul müdür ve laboratuvar sorumlusu tarafından analizleri ve kontrolleri yapılarak onay verildikten sonra müşterilerimize sunulmaktadır.

Ambalaj üzerindeki tarih ,saat , seri no ve parti no üzerinden izlenebilirlik sağlanmaktadır**.**

BUGSAŞ A.Ş

Faaliyet Alanı

Şirketimiz; şehir içi yolcu taşımacılığında olduğu gibi şehirlerarası yolculuğun başladığı ve bittiği terminal işletmesinde de vatandaşlarımıza müşteri memnuniyeti ilkesine dayalı güvenli, huzurlu, olabildiğince konforlu bir ortam sağlamayı görev edinmiştir. AŞTİ İşletmesinde faaliyet gösteren seyahat firmalarına işletmemize verdikleri aylık program doğrultusunda peron tahsisatı yapılır. İlgili birim tarafından otomasyon sistemine girilen hareket programları doğrultusunda kendilerine tahsis edilen peronlara gitmek isteyen otobüslerden peron ücretleri tahsil edilerek önceden yapılan planlama kapsamında yolcu ve bagajlarını almak üzere ilgili peronlara yönlendirilirler.

AŞTİ içinde bulunan bilet satış gişeleri, büfe, kafeterya, restoran, market, pastane, çay salonu, tuvaletler, banka, ATM yerleri, emanet, servis, tamir ve bakım istasyonu, benzinlik ve diğer ticari alanlar yönetim kurulumuz tarafından belirlenen koşullarla kiraya verilir.

Ayrıca BUGSAŞ; ANKARAY İŞLETMESİ sistemlerin verimli bir şekilde işletilmesinden tesis, araç ve gereç vb' nin bakım onarımından, yedek parça stoklamasından ve kontrolünden sorumludur. EGO Genel Müdürlüğü ile Şirketimiz arasında yapılan protokol gereğince Metro Raylı Sistemlerinin işletme sistemleri de BUGSAŞ'a devredilmiştir.

2018 Yılında Yürütülen Faaliyetler

2018 yılında AŞTİ peronlarına **561.892** otobüs giriş yapmıştır. Giriş yapan otobüslerden toplam **32.892.361** TL gelir elde edilmiştir.

AŞTİ işletmesinin Giden yolcu katında 80 adet bilet satış gişesinde toplam tam kapasite gişeler faal çalıştığında 240 firma faaliyet yürütebilecektir. Tesisin giden yolcu katı peron sayısı 66 adet otobüs ve gelen yolcu katı 55 adet otobüs olmak üzere aynı anda kullanılabilen toplam 121 adet otobüs peronu bulunmaktadır. Buna göre günlük 5.300 adet otobüse hizmet üretebilecek kapasite mevcuttur. Yaklaşık bir hesapla 5.300 otobüs seferiyle 250.000 yolcu taşınabilmektedir. Halen günlük 3.000 civarında otobüsün giriş-çıkış yaptığı tesisimizden *(gelen - giden yolcu ve bunları karşılamak ya da uğurlamak amacı ile)* ortalama 135.000 kişi yararlanmaktadır.

BELKA A.Ş

Faaliyet Alanı

BEL-KA A.Ş. olarak bugüne kadar Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı birimlerde, ihale yoluyla alınan hizmet işleri kapsamında personel, iş makinesi, hava aracı, kamyon, araç ve ekipman temini yapılmak suretiyle iş yapılmaktadır. Bu doğrultuda şirketimiz, Ankara Büyükşehir Belediyesi'nde Ankara halkına hizmet sağlamak adına dünyanın önde gelen başta Tatlar Atıksu Arıtma Tesisi olmak üzere 14 adet atıksu arıtma tesisi, 5 adet paket atıksu arıtma tesisi ve 3 adet doğal atıksu arıtma tesislerinin işletmeciliğini üstlenmekle birlikte, Ankara'daki yol, asfalt, hafriyat, altyapı çalışmalarında kanal, ızgara, yağmur suyu hatlarının bakımı, onarımı ve benzeri işlerde mümkün olan azami gayreti göstererek çalışmalarına devam etmektedir.

2018 Yılında Yürütülen Faaliyetler

14 Adet Atıksu Arıtma Tesisi, 5 Adet Paket Atıksu Arıtma Tesisi Ve 3 Adet Doğal Atıksu Arıtma Tesisi'nin İşletilmesi İşi

Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlıklarına Bağlı Merkez, Tüm Şube Müdürlükleri ve Sorumlulukları İle Yeni Bağlanan ve Bağlanacak Yerler Kapsamında Yapılacak Olan Bütün Faaliyetler ve Koordineli Çalışan Diğer Daire Başkanlıkları için Hizmet Alımı

Belediye Hizmetlerinin Doğrudan gördürülmesi Hizmet Alım İşi

Atık su Arıtma Tesisleri'nin İşletilmesi ve Çamurun Taşınarak Bertaraftı Hizmet Alım İşi

İçme Ve Kullanma Suyu Tesislerinde Çalıştırılmak Üzere Personel Ve Araç Temini Hizmetinin Doğrudan Gördürülmesi İşi

Sayaç Sökme Takma ve Okuma İş-lemleri, Kollektör, Vana, Rekor Yeni-lenmesi, Kaçak ve Usulsüz Kullanımı Tespiti İşi ve Abone Hizmetleri, Abys Yazılımı, Teknolojik Gelişimi, Online Abonelik ve Mobil Araç İle Abonelik İşleri Personel Hizmet Alımı İşi

Su Arıtma Dairesi Başkanlığı Hizmet-lerinin Doğrudan Gördürülmesi İşi

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOLARI

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 14	Belediyemizin yaptığı tüm hizmetlerin Ankaralı hemşehrilerimize en etkili şekilde duyurulmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-14.1	Belediye hizmetlerinin doğru ve hızlı duyurulmasında vatandaşlara ulaşmanın en etkili yolunu seçmek ve bu doğrultuda çalışmalar yapmak			
Performans Hedefi-14.1.1	Vatandaşın yoğun olduğu merkezlerde tanıtım yapmak, teknolojik yenilikleri takip ederek vatandaşlara ulaşmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Hazırlattırılan ve basımı gerçekleştirilecek reklam ve tanıtım afişlerinin sayısı	5.000	21.520	430
2	Belediye hizmetlerinden vatandaşın bilgilendirilmesi için gönderilen SMS sayısı	7.500.000	18.530.111	247
3	Belediyemiz hakkında çıkan haberleri dijital ortamda ve baskılı olarak takip etmek ve günlük olarak arşivlenen gazete sayısı	396	396	100

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç -14	Belediyemizin yaptığı tüm hizmetlerin Ankaralı hemşehrilerimize en etkili şekilde duyurulmasını sağlamak

Stratejik Hedef-14.2	**Belediyenin tüm hizmetlerinin vatandaşlar düzeyinde bilinirliliğini sağlamak**			
Performans Hedefi -14.2.1	**Dergi, bülten, telefon, mail, fax, yüzyüze ve sosyal medya üzerinden vatandaşlarımıza ulaşmak**			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Alo 153 Birimine gelen başvuruları karşılama sayısı (mail, telefon, fax, yüzyüze ve sosyal medya başvuruları)	1.200.000	1.479.944	123
Sapma Nedeni:Mavi Masa hizmet merkezinin bilinirliliğinin her geçen gün ile vatandaşlarımız Mavi Masa birimini daha aktif kullanmaktadır. Dolayısı ile her geçen yıl Mavi Masa başvuru sayısı artmaktadır.				
2	Bilgilendirme yayın organı (Hazırlattırılan ve dağıtılan haftalık bülten sayısı (adet)		4.000.000	38
3	Yerel ve ulusal gazetelere verilen ilan sayısı	600	689	115
	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI			
Stratejik Amaç-13	Basılı ve kültürel yayınlar hazırlayarak kültürel hizmetlerde öncü olmaya devam etmek			
Stratejik Hedef-13.1	Ankara'nın sahip olduğu kültürel ve doğal mirası tanıtarak vatandaşların Ankara hakkındaki kültür düzeyini arttırmak			
Performans Hedefi-13.1.1	Vatandaşların Ankara hakkında bilgi edinebileceği her türlü içerikte ve ebatta kitaplar hazırlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Ankara ili ve çevresi hakkında basılan ve dağıtımı yapılan eser sayısı	250.000	0	0

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-13	Basılı ve kültürel yayınlar hazırlayarak kültürel hizmetlerde öncü olmaya devam etmek
Stratejik Hedef-13.2	Belediye hizmetleri ve Ankara hakkında vatandaşa bilgi verecek yayınlar hazırlamak
Performans Hedefi-13.2.1	Şehrin ana noktalarında kurulan ekranlarda yayınlanmak üzere video çekimleri yapmak, fotoğraf çekimleri yapmak, bilgi ekranları kurmak

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılan tanıtım filmi sayısı (yapılan tanıtım filmleri kendi birimimiz tarafından çekilmektedir.)	1.000	978	97,8
2	Ankara'nın değişik noktalarında bulunan ve kullanılan tanıtıcı bilgi panoları, ekranları ve kioks sayısı	500	500	100
3	Dağıtımı yapılacak taşınabilir bellek sayısı	25.000	0	0

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-15	Kamuoyunun eğilimlerini tespit etmek maksadıyla sık sık kamuoyu yoklaması ve araştırması yapmak			
Stratejik Hedef -15.1	Kent içerisindeki sorunlar ve çözümleri konusunda anketler düzenlemek			
Performans Hedefi-15.1.2	Ankara il sınırları içerisinde vatandaşların hizmet beklentilerini ölçmek amacıyla anketler yapmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılan anket sayısı	20	9	45

	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI			
Stratejik Amaç-33	Sergiler ve organizasyonlar yaparak insanları sosyal hayata katan hizmetler üretmek			
Stratejik Hedef-33.1	Önemli gün ve haftalarda sergiler düzenleyerek vatandaşa günlük hayatın dışında sunum yapmak			
Performans Hedefi-33.1.1	Kent sergi salonlarında Ankaralı hemşerilerimiz için önemli gün ve haftalarda günün anlam ve önemini anlatan sergiler düzenlemek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılan sergi sayısı	35	6	17,14

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-33	Sergiler ve organizasyonlar yaparak vatandaşları sosyal hayata katan hizmetler üretmek
Stratejik Hedef-33.2	Ulusal ve uluslararası düzeydeki organizasyonlara katılım sağlayarak belediyenin tanıtımını gerçekleştirmek

Performans Hedefi-33.2.1	Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Ankara ve Türkiye'deki çeşitli organizasyonlarda temsil etmek ve belediye hizmetlerini tanıtım amacıyla fuar ve organizasyonlara katılmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Katılım yapılan organizasyon sayısı	10	0	0

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-46	Artan kalitede bilişim hizmeti sunulmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-46.1	Belediyemiz gelişen teknolojiye uygun olarak hizmet sunumu konusunda sürekli olarak uygun hizmete yönelik donanım ve yazılım temini sağlamak			
Performans Hedefi-46.1.1	Afet anında bilişim sistemlerinin çalışmaya devam edebilmesi için mevcutta çalışan sistemin yedekli olarak başka bir lokasyonda bulundurulması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	FKM (Felaket Kurtarma Merkezi) çalışma süresi (Ay)	12	12	100
Sapma Nedeni:				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 46	Artan kalitede bilişim hizmeti sunulmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-46.2	Belediyemiz ağ kullanımı konusunda hatların sağlıklı ve hızlı kullanılmasını sağlayacak sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak			
Performans Hedefi-46.2.1	Belediyemizin kullanmakta olduğu yerel ağ Ethernet anahtarlarının ve internet, bakım, arıza tespiti ayar değişikliğinin yapılması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Network bakım onarım hizmet süresi (Ay)	12	12	100
Sapma Nedeni:				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç -46	Artan kalitede bilişim hizmeti sunulmasını sağlamak

Stratejik Hedef-46.3	Belediyemiz ağında bulunan donanım ve yazılımın sorunsuz, gizlilik ve güvenlik içinde çalışmasını sağlayacak güçlü bir ağ güvenlik sisteminin sürdürülebilir olmasını temin etmek			
Performans Hedefi-46.3.1	Ağ sistemi güvenliğinin sorunsuzca çalışması ve tedbirlerinin alınması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Ağ güvenlik testi sayısı (adet)	4	1	25
Sapma Nedeni:Ağ güvenliğine bağlı Güvenlik Duvarı (Firewall), Kayıt, Raporlama ve Log Ünitesi ile Web Uygulama Sisteminin lisanslarının güncellenmesine yönelik alımın 2018 yılına sarkmasından dolayı lisanslandırma işleminin akabinde gerçekleştirilmesi planlanan test gerçekleştirilememiş olup 2018 yılına ertelenmiştir.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 46	Artan kalitede bilişim hizmeti sunulmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-46.4	Belediyemiz internet hizmetinin sorunsuz ve güvenli sürdürülebilirliğinin sağlanması			
Performans Hedefi-46.4.1	İnternet hizmetinin sürekliliği ve güvenliğinin sağlanması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	İnternet sürdürülebilirliği sağlanan süre (Ay)	12	12	100
Sapma Nedeni:				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -46	Artan kalitede bilişim hizmeti sunulması			
Stratejik Hedef- 46.5	Belediyemiz tüm birimlerinde mevcut olan muhtelif marka model fotokopi makinalarının arıza bakım ve onarımlarının yapmak			
Performans Hedefi-46.5.1	Kamu kaynakların etkin kullanımı gözetilerek mevcut fotokopi makinalarının işlevli hale getirilmesi			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Periyodik arıza bakımı-onarımı yapılan fotokopi makinası sayısı	240	350	145,83
Sapma Nedeni:Belediyemiz birimlerindeki arşiv çalışmalarının artmasından kaynaklanan yoğun fotokopi makinesi kullanımı neticesinde arıza-bakım sayısında artış yaşanmıştır.				
2	Toner alınan birim sayısı	31	31	100

Sapma Nedeni:

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 46	Artan kalitede bilişim hizmeti sunulması			
Stratejik Hedef- 46.6	Belediyemiz tüm birimlerinde mevcut olan demirbaş malzemelerin (yazıcı vb.) arıza bakım ve onarımlarını yapmak			
Performans Hedefi- 46.6.1	Kamu kaynaklarının etkin kullanımı gözetilerek mevcutta bulunan demirbaş malzemelerin (yazıcı vb.) işlevli hale getirilmesi			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Onarımı ve bakımı yapılan yazıcı sayısı	98	190	193
Sapma Nedeni:Belediyemizde mevcutta kullanılan yazıcı, vb. demirbaşlar için alınan sarf malzeme ve tonerlerin nitelik ve kalitelerinden kaynaklanan değişiklikler, yazıcı vb. demirbaş malzemelerin arıza kayıtlarında farklılık oluşturmaktadır.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 46	Artan kalitede bilişim hizmeti sunulması			
Stratejik Hedef- 46.7	Mücavir alan sınırları içerisinde açılacak olan hizmet birimlerine internet altyapısı, donanım ve yazılım hizmeti sağlamak			
Performans Hedefi- 46.7.1	Hizmet binamıza sanal özel ağ ile (VPN) bağlı olan birimlere internet ve network altyapı hizmetinin sağlanması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Hizmet sağlanan birim sayısı	35	30	85,70
Sapma Nedeni: Belediyemize ait hizmet birimlerinin sanal özel ağ (VPN) içine dahil olma talepleri, yıl içerisinde değişiklik arz edebilmektedir. Birimlerin adres değişiklikleri, yeni hizmet noktalarının tesis edilmesi gibi sebeplerden dolayı altyapı hizmeti götürülen uç nokta sayısında farklılıklar oluşmaktadır. Bu sebeplerden dolayı, Belediyemiz Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı Mezarlık Şube Müdürlüğüne bağlı Ortaköy Mezarlığı ile Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Yahyalar ve Esertepe Aile Yaşam Merkezlerinin inşaatlarının tamamlanması ve aktif olarak hizmet vermeye başlamasından dolayı, kurumsal güvenlik hassasiyetlerimiz ve iletişim protokollerimiz gereği bu 3 (üç) lokasyon Belediyemiz (VPN) ağının içerisine alınmıştır.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -46	Artan kalitede bilişim hizmeti sunulması			
Stratejik Hedef- 46.7	Mücavir alan sınırları içerisinde açılacak olan hizmet birimlerine internet altyapısı, donanım ve yazılım hizmeti sağlamak			
Performans Hedefi -46.7.2	Hizmet binamız ve çevre birimlerimiz arası iletişim, haberleşme, güvenlik hizmetinin sağlanması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Güvenlik sistemleri hizmet verilen birim sayısı	46	46	100
Sapma Nedeni:				
2	Altyapı hizmeti yapılan birim sayısı	46	46	100
Sapma Nedeni:				
3	Bakım onarım yapılan birim sayısı	46	46	100
Sapma Nedeni:				
4	Haberleşme sistemleri birim sayısı	46	46	100
Sapma Nedeni:				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 48	Belediyemize ait hizmet, etkinlik ve faaliyetlerin etkin web üzerinden sunulması			
Stratejik Hedef -48.1	E-belediye kavramlarına uyum sağlayacak şekilde, belediye ile halk ilişkisini internet ortamında daha geniş ve etkileşimli bir zemine taşınması			
Performans Hedefi-48.1.1	Belediyemiz resmi web sitesinin e-devlet ve e-belediye kavramlarına uyum sağlayacak şekilde belediye-halk ilişkisini etkileşimli bir zemine taşıyacak teknolojik gelişimini sağlayarak bakım ve güncellemesinin yapılması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Web üzerinden görüntülenen sayfa sayısı (yıllık)		6.811.882	97
Sapma Nedeni:Sub-domain erişiminin, güvenlik gerekçesi ile yıl içerisinde belirli zaman aralıklarında dışarıdan erişime kapatılması.				
2	Web sitesinde ortalama kalma süresi (dk)	2,35	3,12	132,77
Sapma Nedeni:Sub-domain erişiminin, güvenlik gerekçesi ile yıl içerisinde belirli zaman aralıklarında dışarıdan erişime kapatılması.				

3	Web sayfasına farklı mobil cihazlardan (cep telefonları, tablet bilgisayarlar vb.) erişim sayısı Yıllık)		266.700	53
Sapma Nedeni:Sub-domain erişiminin, güvenlik gerekçesi ile yıl içerisinde belirli zaman aralıklarında dışarıdan erişime kapatılması.				
4	Web portal hizmetlerini kullanan ziyaretçi sayısı (yıllık)		498.120	42
Sapma Nedeni:Belediyemiz Yönetim ve Teşkilatlarındaki yapılanmalardan kaynaklanan trafik artışından dolayı sapma meydana gelmiştir.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -48	Belediyemize ait hizmet, etkinlik ve faaliyetlerin etkin web üzerinden sunulması.			
Stratejik Hedef -48.2	Belediyemize ait online hizmetlerin vatandaşlar tarafından kolay bir şekilde kullanılmasının sağlanması			
Performans Hedefi -48.2.1	Online hizmetlerimizin ve faaliyetlerimizin ziyaretçiler tarafından kolay bir şekilde kullanılmasının sağlanması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Subdomain(alt alan) adrese sahip alt sayfaların sayısı	16	15	94
Sapma Nedeni:				
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-49	Bilişim Alanında eğitim, mesleki yeterlilik, seminer vb. eğitimlerin alınması.			
Stratejik Hedef-49.1	Bilgi işlem personelinin gelişim ve daha üst seviyeye ilerleme eğitimlerine katılımının sağlanması			
Performans Hedefi-49.1.1	Bilişim eğitimlerinin artırılması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Katılan personel sayısı	15	15	100
Sapma Nedeni:				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç- 47	Belediyemiz birimlerinin iş süreçlerinin yazılım teknolojileri ile daha hızlı ve ölçülebilir hale getirilmesini sağlamak
Stratejik Hedef- 47.1	İhtiyaç duyulan yazılımları geliştirmek, temin etmek

Performans Hedefi-47.1.1	Elektronik ortamda yazışmaların güvenli olarak yapılmasının sağlanması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Elektronik imza temin edilen kullanıcı sayısı	100	90	90,00

Sapma Nedeni:Belediyemiz bünyesinde kullanılmakta olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile yazışmalarımızın daha hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için Daire Başkanlarına Elektonik İmza alınması amaçlanmış ancak, Genel Sekreterlik Makamının 27/09/2017 tarihli talimatı ile Elektronik İmza kapsamının Beledyemiz Daire Başkanlıklarına bağlı tüm Şube Müdürlerine, tek başına dış yazı çıkarma yetkisi bulunan memurlara ve Şube Müdürünce vekalet bırakılan 1 (bir) memura elektronik imza verilmesi şeklinde genişletildiğinden dolayı temin edilen elektronik imza sayısında farklılık oluşmuştur.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 47	Belediyemiz birimlerinin iş süreçlerinin yazılım teknolojileri ile daha hızlı ve ölçülebilir hale getirilmesini sağlamak			
Stratejik Hedef- 47.2	Kullanılan yazılımların kesintisiz çalışmasını sağlamak			
Performans Hedefi-47.2.1	Kullanılan tüm yazılımların çalışabilir ve güncel tutulmasının sağlanması			
Açıklama:				
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Bakım-onarım yapılacak yazılım işi	18	0	0
2	Destek Verilecek yazılım işi	30	0	0

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-10	Kentte estetiğe önem vermek, bakım ve onarım işlerinin sürekliliğini sağlamak			
Stratejik Hedef- 10.5	Doğal ve kentsel çevrelerden görsel örnekler sunmak			
Performans Hedefi-10.5.1	Kullanılacak kent mobilyaları ve dekoratif malzemelerin özenle seçilmesi			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Üstü kapalı oturmalı kent mobilyaları (adet)	1.500	1.115	74

2	Bank (adet)	5.000	3.357	67
3	Çöp kutusu (adet)	4.500	3.417	76
4	Piknik masası (adet)	1.100	555	50
5	Dekoratif obje (adet)	300	815	272
6	Çocuk oyun grubu (takım) ve parça oyuncak	1.400	1.082	77
8	Spor aletleri (adet)	150	68	45

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-8	Ankara'da çevre kirliliğini önlemek			
Stratejik Hedef-8.4	Bilinçli ve bilimsel mücadele yöntemleriyle çevre ve toplum sağlığının korunmasını sağlamak			
Performans Hedefi-8.4.1	Çevre kirliliğinin önlenmesi, çevre ve toplum sağlığının korunmasını sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Vektörle mücadele edilen alan (ha)	302.000	326.050	108
Sapma Nedeni:				

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-6	Yeşil alanları olabildiğince çoğaltmak			
Stratejik Hedef-6.1	Yeşil alanları arttırarak kişi başına düşen yeşil alan miktarını artırmayı sağlamak			
Performans Hedefi-6.1.1	Yeşil alanları arttırarak kişi başına düşen yeşil alan miktarını artırmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Ağaçların ilaçlanması (adet)	700.000	876.684	125
2	Çalı ilaçlama (adet)	750.000	4.917.423	656
3	Ağaç budama (adet)	250.000	76.655	31
4	Çalı budama (adet)	4.500.000	6.111.290	136
5	Halı saha yenileme ve yapılması (adet)	5	14	280
Büyükşehir Belediyesi çalışma alanının genişlemesi nedeniyle yeni katılan ilçelere bağlı mahallelerin (köy) ihtiyaçlarından dolayı 4 adet basketbol sahası yapılmıştır.				
7	Fitness takımı spor aleti	85	113	133
8	Park yenilenmesi ve yapılması (park ve refüj yapımı) (adet)	8	0	0
9	Havuz bakım onarımı (adet)	143	143	100

10	Yeşil alan, çalı ve ağaç gübrelenmesi(litre)	22.000	40.000	182
11	Aydınlatma elemanları yenilenmesi ve bakımı (adet)	4.000	5.444	136
12	Çalı (adet)	11.000.000	4.713.657	43
13	Ağaç (adet)	65.000	33.263	51
14	Mevsimlik çiçek (adet)	12.000.000	3.812.969	32
15	Çim alan oluşturulması (dağ)	170.000	89.471	53
16	Kişi başına düşen yeşil alan miktarı (m²/kişi)	20,00	20,00	100,00

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-75	Bütçenin verimli kullanılmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-75.3	Öncelikleri iyi tespit etmek			
Performans Hedefi-75.3.1	Belediyemiz birimleri (ASKİ ve EGO hariç) ile Daire Başkanlığımızın hizmet giderlerinin hızlı ve ekonomik bir şekilde temin edilmesi			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Kiralanan araç sayısı	243	248	102,06
Sapma Nedeni:Belediyemizce tasarruf tedbiri nedeniyle azalma olmuştur.				

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -75	Bütçenin verimli kullanılmasını sağlamak			
Stratejik Hedef- 75.3	Öncelikleri iyi tespit etmek			
Performans Hedefi-75.3.2	Belediyemiz birimlerinin (ASKİ ve EGO hariç) sarf ve demirbaş malzeme ihtiyaçlarını en kısa sürede yeteri kadar temin etmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılan ihale sayısı	11	14	127,27
Sapma Nedeni:				
2	Gerçekleştirilen doğrudan temin sayısı	55	47	85,45
Sapma Nedeni:				

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-75	Bütçenin verimli kullanılması			
Stratejik Hedef-75.3	Öncelikleri iyi tespit etmek			
Performans Hedefi -75.3.3	Mülkiyeti Belediye Başkanlığımıza ait taşınmazlardan optimum faydanın sağlanması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Kirada olan iş yeri sayısı	3.000	3.124	104
Sapma Nedeni:				

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-75	Bütçenin verimli kullanılmasını sağlamak			
Stratejik Hedef -75.3	Öncelikleri iyi tespit etmek			
Performans Hedefi-75.3.4	Ruhsatlandırma ve denetim yetkisi belediye başkanlığımızda bulunan işyerlerinin ruhsatlandırma işlemlerini çevre ve toplum sağlığını göz önünde bulundurarak en kısa sürede gerçekleştirmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Verilen gayri sıhhi müessese ruhsatı sayısı	128	47	37
Sapma Nedeni:				
2	Verilen sıhhi müessese ruhsatı sayısı	410	84	20
Sapma Nedeni:				
3	Verilen hafta tatili çalışma ruhsatı sayısı	430	388	90
Sapma Nedeni:(01,07,2017 Tarihi ve 3111 sayılı resmi gazetede yayınlanan bakanlar kurulunun 10,06,2017 tarih ve 7033 no'lu kanunun 1. maddesinde yer alan 02,01,1924 tarih ve 394 sayılı hafta tatili hakkında kanun yürürlükten kaldırılmıştır.)Rakamlar 30.06.2017 tarihine kadar verilen ruhsat miktarlarıdır.				

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç- 75	Bütçenin verimli kullanılmasını sağlamak

Stratejik Hedef-75.3	Öncelikleri iyi tespit etmek			
Performans Hedefi-75.3.5	Belediyemiz birimlerinin (ASKİ ve EGO hariç). Elektrik enerjisini minimum birim fiyatı ile serbest tüketici olarak tedarik etmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Belediyemiz birimlerine tedarik edilen elektrik enerjisi (kw/h)	40.000.000	0	0
Sapma Nedeni: 2018 yılında katılım olmadığından ihale iptal edilmiş olup, her birim Enerjisadan alım yapmıştır				

DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -1	Ankara Belediyeciliği'ni Dünyada Bir Marka Haline Getirmek			
Stratejik Hedef- 1.1	Belediyemizce yapılan çalışmaların yabancı misyon temsilcilerine tanıtılması, yurt içinde ve yurt dışında düzenlenen çeşitli toplantılarda sunulmasını teminen yazılı ve görsel materyal geliştirilmesi.			
Performans Hedefi-1.1.1	Ülkemizde bulunan Misyon Şeflikleri nezdinde lobi faaliyetleri yapmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Ağırlanan heyet sayısı	11	40	363,64

DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -1	Ankara Belediyeciliği'ni Dünyada Bir Marka Haline Getirmek			
Stratejik Hedef-1.2	Yerel yönetimler alanında faaliyet gösteren uluslararası kuruluşlar nezdinde belediyecilik faaliyetlerimizin etkin tanıtımını yapmak, tecrübe aktarımı gerçekleştirmek			
Performans Hedefi -1.2.1	Uluslararası konferans toplantı seminerler katılmak/ Kardeş kent belediyelerimize tecrübelerimizi aktarmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Giden heyet sayısı	4	11	275

DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç -1	Ankara Belediyeciliği'ni Dünyada Bir Marka Haline Getirmek

Stratejik Hedef-1.3	Uluslararası alanda en çok ödül alan belediye olmaya devam etmek			
Performans Hedefi -1.3.1	Uluslararası verilen ödülleri almak ve dünya kentlerine tecrübe aktarımı sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Ödül başvuru sayısı	3	3	100
Açıklama: Guangzhou Ödülleri-Hanım Lokalleri Projesi ile başvuru yapılmıştır. Dubai Ödülleri-Kuşcağız Aile Yaşam Merkezi Projesi ile başvuru yapılmıştır. Ljubljana Ödülleri-Ankapark Projesi ile başvuru yapılmıştır.				

DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -2	Uluslararası örgütlerde Ankara'yı lider kent haline getirmek			
Stratejik Hedef-2.3	Uluslararası yerel yönetim örgütlerinin genel kurul ve yönetim kurul toplantılarını organize etmek, katılmak ve başkanlıklarını almak.			
Performans Hedefi -2.3.1	Uluslararası örgütlerin toplantılarını Ankara'da gerçekleştirmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Düzenlenen organizasyon sayısı	1	1	100
Açıklama: Ankara'da düzenlenmemekle beraber Ankara tanıtımına yönelik kültür sanat faaliyetleri kapsamında Kore Cumhuriyeti başkenti Seul'de düzenlenen "Seul Dostluk Fuarına " Belediyemiz halk dansları topluluğu olan FOMGED grubu katılım sağlamış ve Türk Folklörü Koreli ziyaretçilere tanıtılmıştır.				

DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-3	Yerel Diplomaside Türkiye'de Öncü Olmak			
Stratejik Hedef-3.3	Kardeş şehir uygulamaları ile farklı kültürlerin birbirlerini tanıması ve yakınlaşmasını temin etmek, halklar arasında kardeşlik duygusunu geliştirecek etkinlikler düzenlemek			
Performans Hedefi-3.3.1	Kardeş kent günleri düzenlenmesi			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Düzenlenen kültür günleri sayısı	-	1	100
Açıklama: Dünya İdari Kentler Birliği Genel Kurulu (WACA)				

2	Kardeş kent sayısı	47	49	104,26

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-55	Kentsel dönüşümlerde Türkiye'de 1 numara olmak			
Stratejik Hedef-55.8	Belediyemiz kentsel dönüşüm-gelişim projelerine ve diğer yatırım projelerine kaynak sağlamak amacıyla taşınmazların niteliklerine uygun bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak			
Performans Hedefi-55.8.1	Görev ve projelerin doğru ve eksiksiz biçimde hayata geçirilmesini sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	2886/3194/2946/5393 Sayılı Kanunlar çerçevesinde ihale ile taşınmaz satışı/hisse satışı sayısı	90	64	71
2	Alınan gayrimenkul sayısı	40	14	35
Sapma Nedeni: Maliye Hazinesi ile ilgili iş ve işlemler devam etmektedir.				
3	Hizmet alımları	2	1	50
4	Tahsisler	25	14	56
5	Trampa	4	10	250
6	Ön alım	6	5	83

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-56	Türkiye'de kamulaştırma hizmetlerinde örnek olmak			
Stratejik Hedef-56.2	Kanunların Belediyeye verdiği yetki çerçevesinde imar planları ve plan notlarının öngördüğü biçimde yol, park, otopark vb. alanların halka sunulması			
Performans Hedefi-56.2.1	Daha yaşanabilir bir Ankara için Ankara halkının mülkiyet haklarını koruyarak istimlak işlemlerinin daha kolay yürütülmesini sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Tesis/Ağaç/Müştemilat uzlaşması (Adet)	130	117	90
Sapma Nedeni:Şube Müdürlüğümüzce yürütülen projelerde Fen İşleri Dairesi Başkanlığı ve Çevre Koruma Dairesi Başkanlığı vs. programları dâhilinde gelen talepler doğrultusunda kamulaştırma işlemleri yapılmakta olup, Daire Başkanlıklarının program ve bütçeleri doğrultusunda değişiklik gösterebilmektedir.				
2	Arsa uzlaşması (m^2)	13.000	22.000	169
3	Diğer arsa kamulaştırmaları (m^2)	65.000	54.000	83

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 9	Kentin ekonomik potansiyelini artırmak İçin kent ve kurum vizyonu ile uyumlu yatırım alanları oluşturmak			
Stratejik Hedef-9.1	Şehrin ekonomik yapısına uygun yatırım, hal ve pazar yeri mekanları yapmak, tadil etmek			
Performans Hedefi-9.1.1	Kentte yatırım alanları oluşturmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılacak pazar yeri sayısı (adet)	1 (devam ediyor)	1 (devam ediyor)	50

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 11	Sanayi bölgelerinin alt yapılarını karşılıksız yaparak üretime ve eğitime katkı sağlamak			
Stratejik Hedef-11.1	Sanayi bölgelerinin ve okulların alt yapısını düzenlemek			
Performans Hedefi-11.1.1	Modern sanayi altyapısının gelişmesine destek olmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Sanayi bölgesine açılan yol uzunluğu (m)	23.000	21.450	93
2	Sanayi bölgesinde bakım yapılan yol uzunluğu (m)	40.500	39.240	97
3	Sanayi bölgesine atılan asfalt miktarı (ton)	23.374	108.200,00	463
4	Sanayi bölgesine yapılacak tretuvar alanı (m^2)	60.000	684	100
Sapma Nedeni:Ekonomik nedenler -Kaldırım imalatına ilişkin ihaleli işin Kamu İhale Kurumu'nca iptal edilmesi ve tasfiye sürecine girmesi -Ülkemizdeki ekonomik şartlardan dolayı tasarrufa gidilmesi ve acil olan mahalleler dışında imalat yapılmaması				
5	Sanayi bölgesine döşenen bordür uzunluğu (m)	30.000	2.420	100

Sapma Nedeni:Ekonomik nedenler -Kaldırım imalatına ilişkin ihaleli işin Kamu İhale Kurumu'nca iptal edilmesi ve tasfiye sürecine girmesi -Ülkemizdeki ekonomik şartlardan dolayı tasarrufa gidilmesi ve acil olan mahalleler dışında imalat yapılmaması

Stratejik Amaç- 11	Sanayi bölgelerinin alt yapılarını karşılıksız yaparak üretime ve eğitime katkı sağlamak			
Stratejik Hedef- 11.1	Sanayi bölgelerinin ve okulların alt yapısını düzenlemek			
Performans Hedefi-11.1.2	Modern eğitimin gelişmesine destek olmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Üniversitelere ve okullara açılan yol uzunluğu (m)	11.000	12.171	111
Sapma Nedeni:				
2	Üniversitelere ve okullara serilen asfalt miktarı (ton)	15.000	20.316	135
Sapma Nedeni:				
3	Üniversitelere ve okullara döşenen tretuvar alanı (m2)	25.000	3.016	12
Sapma Nedeni:Ekonomik nedenler -Kaldırım imalatına ilişkin ihaleli işin Kamu İhale Kurumu'nca iptal edilmesi ve tasfiye sürecine girmesi -Ülkemizdeki ekonomik şartlardan dolayı tasarrufa gidilmesi ve acil olan mahalleler dışında imalat yapılmaması				
4	Üniversitelere ve okullara döşenen bordür uzunluğu (m)	8.000	5.885	74
Sapma Nedeni:Ekonomik nedenler -Kaldırım imalatına ilişkin ihaleli işin Kamu İhale Kurumu'nca iptal edilmesi ve tasfiye sürecine girmesi -Ülkemizdeki ekonomik şartlardan dolayı tasarrufa gidilmesi ve acil olan mahalleler dışında imalat yapılmaması				

	FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Stratejik Amaç-12	Ankara'yı bir fuar şehri yapmak
Stratejik Hedef -12.1	Ankara'ya uluslararası bir fuar alanı kazandırmak
Performans Hedefi-12.1.1	Sosyal belediyeciliği geliştirmek

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Fuar alanına serilen asfalt miktarı (ton)	1.000	85.366	8.537
Sapma Nedeni:				

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-21	İş sağlığı, güvenliği ve laboratuar hizmetleri vermek
Stratejik Hedef -21.1	İş sağlığı ve güvenliği için önlem almak ve gerekli çalışmaları yapmak
Performans Hedefi-21.1.1	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili en güncel uygulamaları yapmak, takip etmek

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	İSG konusunda eğitim verilen kişi sayısı	3.500	3.900	111
7	Poliklinik hizmetleri verilen kişi sayısı	26.670	25.398	95

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-39	Ankara halkının ihtiyaç duyabileceği inanç merkezlerini geliştirmek ve yenilerini yapmak
Stratejik Hedef- 39.1	İnanç merkezlerini geliştirmek, ihtiyaca göre yeniden inşaa etmek
Performans Hedefi-39.1.1	İnanç merkezlerini geliştirmek

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılacak ibadethane sayısı	1	4	400

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-39	Ankara halkının ihtiyaç duyabileceği inanç merkezlerini geliştirmek ve yenilerini yapmak
Stratejik Hedef- 39.2	Türbe, tarihi camii ve çevrelerinin restorasyonunu yapmak
Performans Hedefi-39.2.1	İnanç merkezlerini geliştirmek

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Restore edilen türbe sayısı (adet)	3	0	0
Sapma Nedeni:Performans Programına konulmasına rağmen öncelikli kent ihtiyaçları projeleri göz önünde bulundurulduğundan, başlanamamıştır.				

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 40	Yerli turizmde bir numara olmak			
Stratejik Hedef- 40.3	Bilim merkezini geliştirmek ve yenilerini kurmak			
Performans Hedefi- 40.3.1	Turizmin gelişmesine destek olmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılacak bilim merkezi sayısı (adet)	1	0	0
Sapma Nedeni:Performans Programına konulmasına rağmen öncelikli kent ihtiyaçları projeleri göz önünde bulundurulduğundan, başlanamamıştır.				

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 40	Yerli turizmde bir numara olmak			
Stratejik Hedef- 40.4	Müze merkezlerini geliştirmek ve yenilerini kurmak			
Performans Hedefi- 40.4.1	Turizmin gelişmesine destek olmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılacak müze sayısı (adet)	1	0	0

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 40	Yerli turizmde bir numara olmak			
Stratejik Hedef- 40.5	Disneyland, hayvanat bahçesi gibi eğlence yerleri kazandırarak Türkiye'de eğlencenin merkezi olmak			
Performans Hedefi- 40.5.1	Turizmin gelişmesine destek olmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılacak hayvanat bahçesi sayısı (adet)	1(devam)	20	20
Sapma Nedeni:Doğal Yaşam Parkı projeleri %20 aşamasında tamamlanmış olup ilgili kurulların inceleme ve onay süreci beklenmektedir.				
2	Yapılacak hayvanat bahçesi alanı (m^2) (Temapark)	1.200.000	1.200.000	100
Sapma Nedeni: Doğal yaşam parkı projeleri tamamlanmasına müteakip yapımına geçileceğinden yapımı başlamamış olup, Temapark alanı ise işletme ihalesi yapılarak işletmeci firmaya mevcut hali ile teslim yapıldığından %97 mertebesinde tamamlanmıştır.				
3	Yapılacak Tema Park sayısı (adet)	1(devam)	97	97
Sapma Nedeni:Temapark alanının işletme ihalesi yapılarak işletmeci firmaya mevcut hali ile teslim yapıldığından %97 mertebesinde tamamlanmıştır.				

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-40	Yerli turizmde bir numara olmak			
Stratejik Hedef- 40.6	Tarihi kent merkezlerini geliştirmek ve yenilerini kurmak			
Performans Hedefi- 40.6.1	Turizmin gelişmesine destek olmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Restore edilen tarihi kent merkezi sayısı (adet)	1	0	0
Sapma Nedeni:Performans Programına konulmasına rağmen öncelikli kent ihtiyaçları projeleri göz önünde bulundurulduğundan, başlanamamıştır.				

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -41	Güvenli, hızlı ve konforlu ulaşım hizmeti vermek			
Stratejik Hedef- 41.1	Alt ve üst geçitler yolu ile trafik akışını kesintisiz sağlamak			
Performans Hedefi-41.1.1	Trafikteki sorunları en alt düzeye indirmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılacak oto alt üst geçit sayısı (adet)	9	20	222

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-41	Güvenli, hızlı ve konforlu ulaşım hizmeti vermek			
Stratejik Hedef- 41.2	Ulaşım alt yapısını güçlendirmek			
Performans Hedefi-41.2.1	Trafikteki sorunları en alt düzeye indirmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Cadde ve bulvarlara döşenen New Jersey tipi beton bariyer uzunluğu (m)	130.000	89.579	69
2	Cadde ve bulvarlara döşenen tretuvar uzunluğu (m²)	1.500.000	437.491,00	29
3	Cadde ve bulvarlara döşenen bordür uzunluğu (m)	600.000	248.374,00	41
4	Menfez yapımı	30	49	100

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 41	Güvenli, hızlı ve konforlu ulaşım hizmeti vermek			
Stratejik Hedef-41.3	Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan ve Büyükşehir Belediyesine yeni katılan ilçe belediyelerindeki köylerin yol sorunlarını çözmek			
Performans Hedefi-41.3.1	Trafikteki sorunları en alt düzeye indirmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yeni açılacak yol uzunluğu (m)	2.480.303	424.000	17

2	Bakım ve Onarımı Yapılan Yol Uzunluğu (m)	1.800.000	693.000	39
3	Asfalt serilen yol uzunluğu (km)	1.167	847	73
4	Ankara'ya serilecek toplam asfalt miktarı (ton)	3.921.220	8.252.209	210
5	Asfalt yapılacak köy sayısı (adet)	32	363	1.134
6	Mahallelere (Köylere) serilen sathi kaplamlar (asfalt) miktarı (km)	1.650	1.840	112
Sapma nedeni:Köylere serilen asfalt miktarı, 252.213 ton olarak belirlenmiş ve 1.840 km gerçekleşmiştir.				
7	Reglaj yapılması (m)	3.000.000	1.770.000	59
8	Soğuk Asfalt (ton)	5.930.160	3.949.887	67

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 41	Güvenli, hızlı ve konforlu ulaşım hizmeti vermek			
Stratejik Hedef-41.5	Yayaların trafikte karşılaşabileceği sorunları en aza indirmek ve bunun için gerekli altyapıyı sağlamak			
Performans Hedefi-41.5.1	Trafikteki sorunları en alt düzeye indirmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılacak yaya üst geçit sayısı (adet)	6	9	150

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 41	Güvenli, hızlı ve konforlu ulaşım hizmeti vermek			
Stratejik Hedef-41.6	Kış aylarında trafikte oluşabilecek aksaklıklara karşı önlem almak			
Performans Hedefi-41.6.1	Trafikteki sorunları en alt düzeye indirmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Kışın karla mücadelede buzlanmalarda kullanılan tuz miktarı (ton)	40.000	75.000	188
2	Kışın karla mücadelede müdahale edilen yol uzunluğu (km)	10.000	20.000	200
4	Alttan ısıtmalı yol alanı (km)	2,50	0	0

Sapma Nedeni:Kuzey Ankara Projesinin 2. Etap kısmına başlanamadığından dolayı yol proje çalışmaları devam ediyor.

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 43	Belediyemiz veya şahıslar tarafından çalıştırılan otoparkların kanun, yönetmelikler ve kamu menfaatleri doğrultusunda çalışmalarını sağlamak			
Stratejik Hedef-43.6	Otopark sayılarını çoğaltmak			
Performans Hedefi-43.6.1	Şehir trafik düzeninin sağlanması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılacak otopark sayısı	2	3	150

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-54	Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zengini haline getirmek			
Stratejik Hedef-54.1	Ankara halkının eğitim, spor, turizm, sosyal, kültürel, ibadet ve güvenlik ile ilgili ihtiyaçlarına cevap verecek her türlü projeyi hazırlamak ve hayata geçirmek			
Performans Hedefi-54.1.1	Hayata geçirilebilecek projeler hazırlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Ankara il sınırları içerisinde yer alan eğitim faaliyeti veren tesisler için hazırlanan tadilat ve yeni yapım proje sayısı	1	0	0
2	Ankara halkının spor ve oyun faaliyetlerini gerçekleştirecekleri açık ve kapalı tesisler için hazırlanan tadilat ve yeni yapım projesi sayısı	2	1	50
3	Ankara halkının kütüphane, sergi salonu, müze, sinema ve tiyatro, yurt, çocuk yuvası, yetiştirme yurdu, yaşlı ve engelli bakımevi, rehabilitasyon merkezi, kadın ve çocuk sığınma evi, şefkat evleri gibi sosyal ve kültürel ihtiyaçlarına cevap verebilecek tesisler için hazırlanan tadilat ve yeni yapım proje sayısı	13	15 11 Tamamlanan 4 Devam Eden	115,38
4	İbadet etmek ve dini hizmetlerden faydalanmak amacıyla her türlü tesis için hazırlanan tadilat ve yeni yapım proje sayısı	4	2 1 Tamamlanan 1 Devam Eden	50

5	Belediye hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli destek tesislerin tadilat ve yeni yapım projelerini hazırlamak	12	0	0
6	Çevre ıslahı ve kırsal kalkınmayı destekleyen tesislerin tadilat ve yeni yapım projelerini hazırlamak	8	0	0
7	İmar planı esas alınarak İtfaiye Tesis Alanı olarak belirtilen alanlarda yangın söndürme ve kurtarma, sellere ve tabi afetlere karşı önlemler alma, kaza ve diğer durumlarda yaralılara yardım ve gerektiğinde yangına karşı eğitim konularında faaliyet verebilecek hizmet binaları için hazırlanan tadilat ve yeni yapım proje sayısı	7	6 5 Tamamlanan 1 Devam Eden	86
8	Diğer (belirtilen stratejik amaçlarımızın dışında kalan işlerimiz)	3	12 9 Tamamlanan 3 Devam Eden	400

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 54	Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zengini haline getirmek			
Stratejik Hedef- 54.2	Kent içi trafik sorununa etkin ve kalıcı çözümler bulma amaçlı projeler üretmek			
Performans Hedefi-54.2.1	Hayata geçirilebilecek projeler hazırlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yayaların güvenli bir şekilde ulaşımını sağlamak amacı ile hazırlanan yaya alt-üst geçit proje sayısı	25	16 6 Tamamlanan 10 Devam Eden	84
2	Ankara trafiğini konforlu ve güvenli hale getirebilmek amacı ile hazırlanan yol, kavşak, tünel, alt-üst geçit ve çay geçiş köprüsü proje sayısı	10	19 9 Tamamlanan 10 Devam Eden	190
3	Güvenliği sağlamak ve sınır tesis etmek amacı ile hazırlanan istinat, ihata duvarı ve heyelan önleme proje sayısı	10	12	120
5	Şehrin ana yerleşim bölgelerini birbirine bağlayan yeni bulvar projeleini hazırlamak	5	0	0

6	Ankara çevre otoyoluna bağlantı yapılması gereken noktalarda otoyol bağlantı kavşağı projelerini yapmak	5	0	0
7	Merkez ve taşra bölgelerinde tarımsal ve hususi araçlar ile yaya ve canlı geçişlerinin sağlanması amacıyla dere, nehir ve çay üzerinde hidrolik menfez ve köprü projelerini hazırlamak	15	0	0

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 54	Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zengini haline getirmek			
Stratejik Hedef-54.3	Ankara'nın sahip olduğu tarihi ve kültürel mirası korumak ve yaşatmak için projeler üretmek			
Performans Hedefi-54.3.1	Hayata geçirilebilecek projeler hazırlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Tarihi değerlerin yaşatılması amacıyla hazırlanan proje sayısı	1	0	0
Sapma Nedeni:				

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 54	Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zengini haline getirmek			
Stratejik Hedef-54.4	Geleceğe ışık tutacak nitelikte, vizyon projeler hazırlamak			
Performans Hedefi-54.4.1	Hayata geçirilebilecek projeler hazırlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Günümüzün tüm imkânlarını kullanarak gelecek nesillere aktarılabilecek ve dünya başkentlerine örnek olabilecek hazırlanan proje sayısı	2	0	0

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-57	Afetle mücadele ve iyileştirme kapasitesini geliştirmek
Stratejik Hedef- 57.1	Afetle ilgili ilimizin risklerini ayrıntılı olarak analiz ederek zararların önlenmesi ve azaltılmasına yönelik çalışmalar yapmak
Performans Hedefi-57.1.1	Altyapı hizmetlerinde vatandaşa kaliteli hizmet vermek

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Afet destek merkezleri belirleme süresi (Yıl)	1	1	100
2	Ankara Deprem Stratejisi Eylem Planı (ADSEP) taslağının hazırlanması ve geliştirilme süresi (Ay)	12	12	100
3	Yol durum istatistik ve günlük hava tahmin raporu hazırlanma süresi (Ay/Gün)	30	30	100
4	Ankara Taşkın Eylem Planı (Atep) taslağının hazırlanması ve geliştirilmesi (ay)	12	12	100
5	Araç ve ekipman envanter bilgilerin güncellenmesi (Yıl)	1	1	100

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-66	Belediyecilik hizmetini çağdaş normalara uygun bir şekilde sunmak ve geliştirmek			
Stratejik Hedef- 66.1	Belediyecilik hizmeti ve sosyal stratejilerin yürütüldüğü mekanları günün şartlarına uygun bir şekilde sunmak ve geliştirmek			
Performans Hedefi-66.1.1	Belediyecilik hizmetini çağdaş normlarda sunmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılan hizmet binası sayısı (adet)	2	12	600
Sapma Nedeni:				

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-67	Hizmet alanlarında projelendirme ve uygulama süreçlerini etkin ve verimli yönetmek			
Stratejik Hedef- 67.2	Numarataj ve tabela işlemlerinin düzenli olarak devam ettirilmesi için teknik çalışmalar yaparak kapsamını genişletmek			
Performans Hedefi-67.2.1	Numarataj hizmetlerinde etkinliği sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Takılan tabela sayısı (Adet)	19.132	24.619	129

Sapma Nedeni:Altındağ Ve Mamak İlçelerindeki Mahalle Değişiklikleri Sebebi İle Çalışma Yapılmış 6555 Adet Tabela Tamiratı Yapılmıştır				
2	Dikilen direk sayısı (Adet)	4.977	6.354	128
Sapma Nedeni:Altındağ Ve Mamak İlçelerindeki Mahalle Değişiklikleri Sebebi İle Çalışma Yapılmış 3000 Adet Direk Tamiratı Yapılmıştır				
3	Ulusal adres veri tabanı sisteminde güncellenen adres sayısı	46.564	102.876	221
Sapma Nedeni:İmar Affı Sebebiyle Vatandaş Talebine Bağlı Olan Yoğunluk Yaşanmıştır				
4	Takılan kapı numarası sayısı	20.000	60.327	302
5	AYKOME tarafından verilen ruhsat sayısı	18.000	8.912	50
Sapma Nedeni:				

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-68	Yeni Aile Yaşam Merkezleri ve çok amaçlı salonlar açarak sosyal belediyeciliği devam ettirmek			
Stratejik Hedef- 68.2	Ankara halkının kaliteli zaman geçirebileceği aile yaşam merkezlerinin sayısını çoğaltmak			
Performans Hedefi-68.2.1	Sosyal belediyeciliği geliştirmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılacak aile yaşam merkezi sayısı (adet)	1 (Devam ediyor)	-	-
Sapma Nedeni: Kentimiz için daha acil talep, ihtiyaç öncelikleri ve proje değerlendirme çalışmaları devam ettiğinden yapım aşamasına geçilmemiştir.				

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-55	Kentsel dönüşümlerde Türkiye'de 1 numara olmak
Stratejik Hedef- 55.1	Gecekonduları imarlı konuma getirirken,20 yıl sonrasının modern gecekonduları yerine çağdaş, örnek alınacak kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak
Performans Hedefi-55.1.1	Hayata geçirilebilecek projeler hazırlamak

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yıkımı sayısı (adet)	1.768+2.000	3.725	99
2	Tahliye sayısı (adet)	12+20	108	338

KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -10	Kentte estetiğe önem vermek, bakım onarım işlerinin sürekliliğini sağlamak			
Stratejik Hedef- 10.3	Trafik güvenliğinin sağlanması için bakım ve onarımların aksatılmadan sürdürülmesini sağlamak			
Performans Hedefi -10.3.1	Kent estetiğine uygun yapılar kullanılarak trafik güvenliğinin sağlanması amaçlanmaktadır			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Oto korkuluk yapılması (mt)	40.000	25.000	63
Sapma Nedeni: Kent Estetiği Daire Başkanlığı'ndan devredildikten sonra (2018 yılı Temmuz sonrası) gerçekleşme verileridir.				

İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-70	Öncelikleri iyi tespit ederek, danışmanlık ve denetim hizmetleri ile Belediyemiz kaynaklarının etkin, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak, yolsuzluk ve suistimallerin önüne geçmek			
Stratejik Hedef- 70.1	Öncelikleri iyi tespit etmek			
Performans Hedefi-70.1.1	İç denetçilerin mesleki bilgi ve tecrübelerinin artırılması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Katılım sağlanan eğitim saati (iç denetçi/saat)	30	64	213,33
2	Eğitimlere katılan iç denetçi sayısı	8	7	87,5
Sapma Nedeni:Her yıl Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğünce düzenli olarak İç Denetçilere yönelik Eğitim Programı düzenlendiğinden, 23.06.2017 tarihli performans programında 2018 yılı ile ilgili olarak; 8 iç denetçi için 30'ar saat eğitim öngörülmüştü. Ancak, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğünce eğitim programı iptal edilmiş, ayrıca yıl içinde iç denetçi sayısında da azalma olmuştur. Bu nedenlerle eğitim saati %100 oranının altında gerçekleşmiştir.				

İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 70	Öncelikleri iyi tespit ederek, danışmanlık ve denetim hizmetleri ile belediyemiz kaynaklarının etkin,ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak, yolsuzluk ve suistimallerin önüne geçmek			
Stratejik Hedef- 70.2	Uluslararası iç denetim standartları çerçevesinde denetim uygulamaları ile idarenin çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek			
Performans Hedefi-70.2.1	Yapılan plan ve programlarda yer alan süreçlerin denetimlerini yapmak, sonuçlarını izlemek, danışmanlık faaliyeti yapmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılacak süreç denetimi sayısı	22	22	100
2	Verilecek danışmalık hizmeti sayısı	4	5	125

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-72	Kaynakları en verimli şekilde kullanmak ve hizmet kalitesini artırmak			
Stratejik Hedef-72.1	Personel tasarrufu yapmak, çeşitli nedenlerle boşalan kadrolara mümkün oldukça yeni personel almamak			
Performans Hedefi-72.1.1	Mevcut personeli çalıştığı konuda daha uzman ve donanımlı hale getirip performansın artmasını sağlayıp, az personelle çok iş yapılmasını sağlamak. Çeşitli nedenlerle boşalan kadrolara da çok gerekmedikçe atama yapmamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Emekli olan memur sayısı	150	106	71
Sapma Nedeni:Emeklilik işlemi şartları oluşan personelin tek yanlı irade beyanı ile mümkündür. Stratejik planda belirtilen amaca uygundur.				
2	Emekli olan işçi sayısı	120	78	65
Sapma Nedeni:İşçilerimizin SGK'dan yaşlılık aylığı almak amacıyla iş akdinin fesih yetkisi, işveren Belediyemizin tasarrufunda olmaması nedeniyle %100 gerçekleşme mümkün olmamakla birlikte %65 gibi bir sapma stratejik amaca uygundur.				

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-70	Öncelikleri iyi tespit ederek, danışmanlık ve denetim hizmetleri ile Belediyemiz kaynaklarının etkin, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak, yolsuzluk ve suistimallerin önüne geçmek

Stratejik Hedef- 70.1	Öncelikleri iyi tespit etmek			
Performans Hedefi-70.1.2	Hizmet içi eğitimi tüm Belediye personeline ulaştırmak, iş ve çalışan verimini yükseltmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Belediyemizce yapılan eğitime katılan personel sayısı	850	815	96
2	Dış kurum ve kuruluşlarca yapılan eğitimlere katılan personel sayısı	350	468	134
3	Ankara ili dışında yapılan eğitimlere katılan personel sayısı	20	0	0
Sapma Nedeni:Ankara İli Dışındaki eğitimlere iş yoğunluğu nedeniyle talep olmaması (Hizmet İçi Eğitim)				
4	Eğitim konusu sayısı	20	25	125
Sapma Nedeni:Farklı konularda eğitim taleplerinin yerine getirilmesi				
5	Eğitim sayısı	20	25	125
Sapma Nedeni:Farklı konularda eğitim taleplerinin yerine getirilmesi				
6	Eğitim sonunda verilen sertifika, başarı belgesi, katılım belgesi sayısı	550	552	100

İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 73	Belediyemize ait şirketlerin ve iştiraklerin verimlilik esasları ve kamu menfaatleri doğrultusunda çalışmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-73.1	Şirketlerle Belediyemiz arasındaki veri akışını sağlamak			
Stratejik Hedef-73.2	Şirketlerin mali ve idari takiplerini yapmak			
Performans Hedefi -73.1.1	Belediyemize ait şirketlerin ve iştiraklerin belediyemizle koordineli olarak çalışmalarını sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Şirket ve iştiraklerin olağan ve olağandışı genel kurullarına katılım oranı (%)	100	100	100
2	Soru önergeleri cevaplanma oranı (%)	100	100	100
3	Belediyemize ait şirket ve iştirak sayısı	16	18	100

İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-73	Belediyemize ait şirketlerin ve iştiraklerin verimlilik esasları ve kamu menfaatleri doğrultusunda çalışmasını sağlamak			
Stratejik Hedef -73.3	Şirket personellerine eğitim vermek			
Performans Hedefi-73.3.1	Daire başkanlığı personelinin yetiştirilmesine yönelik eğitim düzenlemek ya da personelin düzenlenen eğtimlere katılmasını sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Katılınan eğitim sayısı	15	15	100
Sapma Nedeni:				

İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 73	Belediyemize ait şirketlerin ve iştiraklerin verimlilik esasları ve kamu menfaatleri doğrultusunda çalışmasını sağlamak			
Stratejik Hedef- 73.4	Kamu yararına şirket veya iştiraklere ortak olmak ve özelleştirme yapmak			
Performans Hedefi-73.4.1	Kamu yararına şirket veya iştiraklere ortak olunması ve özelleştirme çalışmalarının yapılması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Şirketlerin sermaye artırımlarına katılım oranı	100	100	100
Sapma Nedeni:				

İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -24	Sebze meyve ve balık ticaretinin kaliteli,standantlara ve gıda güvenliğine uygun olarak rekabet şartları içerisinde alınıp satılmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-24.2	Ankara mücavir alanları içerisinde satılan sebze, meyve ve balığı kayıt altına alınmasını sağlamak			
Stratejik Hedef -24.3	Satılan ürünlerin kaliteli, standartlara ve gıda güvenliğine uygunluğunu sağlamak			
Stratejik Hedef-24.4	Üretici haklarının korunmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-24.6	Toptancı halde faaliyet gösteren tüccar ve komisyoncuların işyeri denetimlerini yapmak			
Performans Hedefi-24.3.1	Ankara mücavir alanları içersinde satılan sebze, meyve ve balığın standartlara ve gıda güvenliğine uygun olmasını sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
2	İnceleme sayısı	35	40	114

3	Hukuki işlem başlatılan dosyaya cevap oranı (%)	100	100	100
4	Hakem heyetine itirazların cevap oranı (%)	100	100	100

İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 43	Belediyemiz veya şahıslar tarafından çalıştırılan otoparkların kanun, yönetmelik ve kamu menfaatleri doğrultusunda çalışmalarını sağlamak			
Stratejik Hedef- 43.1	Belirlenen otopark fiyatlarının uygulanmasının sağlanması			
Stratejik Hedef-43.3	Emniyet ve zabıta ile işbirliği yaparak denetim yapılması			
Stratejik Hedef-43.4	Korsan otopark faaliyetlerinin önlenmesi için düzenli olarak kontrollerin yapılması			
Stratejik Hedef- 43.5	Çıkan olumsuzlukların giderilmesi için düzenli olarak kontrollerin yapılması			
Performans Hedefi-43.5.1	Belediyemiz veya şahıslar tarafından çalıştırılan otoparkların kanun, yönetmelik ve kamu menfaatleri doğrultusunda çalışmaları konusunda denetim yapmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılan kontrol sayısı	130	18	13,85

İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 60	İtfaiye olaylarına ulaşım ve müdahale sürelerini gelişmiş ülke itfaiyelerinin seviyesine eşitlemek			
Stratejik Hedef- 60.1	Bölgelerin fiziki ve demografik yapısına göre itfaiye istasyon sayısını arttırmak			
Stratejik Hedef-60.2	Son teknolojiye uygun araç sayısını etkin müdahale için yeterli sayıya çıkarmak			
Stratejik Hedef- 60.3	Nitelikli ve eğitimli personel sayısını artırmak			
Performans Hedefi-60.1.1	Yeni itfaiye istasyonları kurulacak, araç sayısı artırılacak, teknik donanımlı personel sayısı artırılacak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	İtfaiye istasyon sayısı	46	46	100
2	Çok maksatlı itfaiye araç sayısı	61	61	100
3	Teknik donanımlı personel sayısı	90	90	100
4	Son teknolojiye uygun giysi sayısı (Yangına yaklaşma elbisesi)	550	750	136,36

İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 59	Bölge şartlarından dolayı kapsamlı müdahalenin zor olduğu yerlerde planlama yapmak ve yangın sayısını azaltmak			
Stratejik Hedef -59.1	Bölgelere özel risk analiz çalışması yapmak			
Stratejik Hedef- 59.2	Hidrant sayılarını arttırmak ve mevcut hidrantların bakımlarını yapmak			
Stratejik Hedef- 59.3	Yangın açısından yüksek risk taşıyan işyeri, fabrika, otel v.b. yerlerde yangın önleme ve güvenlik tedbirlerini aldırtmak			
Stratejik Hedef- 59.4	İtfaiye birimleri olan kurum/kuruluşlar ile yangın protokolleri ve yangın tatbikatları yapmak			
Performans Hedefi -59.1.1	İlçelere göre ilin risk haritası hazırlanacak, Yeni hidrant noktaları belirlenecek ve mevcutlarının bakımları yapılacak, İlgili yerlerde gerekli denetimler yapılacak ve itfaiye önlem tedbirleri aldırılacak, İlgili kurum/kuruluşlar ile yangın protokolleri ve yangın tatbikatları yapılacak.			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Resmi kuruluşlar ve askeri birlikler ile yapılan yangın protokolü sayısı	20	23	115
2	İtfaiye önlem denetimi sayısı	12.500	10.531	84

İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-58	İtfaiye alanında kaliteli eğitim sunmak			
Stratejik Hedef-58.1	Arama kurtarma ve yangın eğitimlerinin verileceği eğitim tesislerini yapmak			
Stratejik Hedef-58.2	Hizmet içi eğitimlerin periyodik olarak sürdürülmesini sağlamak			
Stratejik Hedef-58.3	Paydaş kurum/kuruluşlar ve üniversitelerin eğitim birimleri ile koordinasyon kurup, dışa dönük eğitim planlaması yapmak			
Performans Hedefi-58.2.1	Eğitim tesisleri oluşturulacak, personellere hizmet içi eğitimlerin sürekliliği sağlanacak, dış kurumlarla karşılıklı eğitim transferi yapılacak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Eğitim tesis sayısı	6	6	100
2	Diğer il itfaiyelerinde eğitim verilen itfaiyeci sayısı	55	46	84
3	Dış kurumlardan alınan eğitimlere katılan personel sayısı	1000	657	66

İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç -61	Kamuoyunda, itfaiyenin öneminin anlaşılmasını sağlamak

Stratejik Hedef- 61.1	Okullarda, resmi kurum/kuruluşlarda ve halka açık yerlerde, itfaiye bilincinin artırılması ve yangına ilk müdahale tekniklerinin öğretilmesi amacıyla eğitim seminerleri düzenlemek			
Stratejik Hedef -61.2	İtfaiye teşkilatının tek görevinin yangın söndürme işi olmadığı ve mesleğimizin zorluklarının çeşitli tanıtım araçları ile halkımıza anlatılması			
Performans Hedefi-61.1.1	Okullarda ve resmi kurum/kuruluşlarda verilen eğitim seminerlerinin devamı sağlanacak, çeşitli tanıtım araçları vasıtasıyla İtfaiyeciliğin kamuoyunda anlaşılması sağlanacak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Kamu ve özel kurumlarda verilen itfaiye seminerleri ve yapılan yangın tatbikatlarına katılan personel sayısı	5.000	12.884	258
2	Yangın eğitimi verilen öğrenci sayısı		112.282	107
3	Yangın eğitimi verilen askeri birlik ve kamu personeli sayısı (Sertifikalı eğitim)	300	400	133
4	Yangın eğitimi verilen kişi ve kuruluş personeli sayısı (Sertifikalı Eğitim)	25	91	364

KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -8	Ankara'da çevre kirliliğini önlemek			
Stratejik Hedef- 8.4	Bilinçli ve bilimsel mücadele yöntemleriyle çevre ve toplum sağlığının korunmasını sağlamak			
Performans Hedefi-8.4.2	Meydan, cadde, bulvar, köprülü kavşak, yaya alt üst geçitlerin, duvarların, atıl durumdaki arazilerin temizliklerine dikkat etmek kent temizliğine önem vermek amaçlanmaktadır			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Mücavir alan içinde, cadde, bulvar, meydan, köprülü kavşak, tünel, yaya alt üst geçit, cam beton bariyer, köprü korkuluğu, duba mantar atıl durumdaki araziler, okul bahçeleri ve diğer alanların temizlenmesi yıkanması ve yazılarının silinmesi (iş emri)	105.000	97.497	93
Sapma Nedeni:	Personel Yetersizliği			
2	Mücavir alanlar içerisinde vakumlu yol süpürme araçları ile cadde, bulvar, meydan, köprülü kavşak, tünellerin temizlenmesi (iş emri)	75.000	35.680	48
Sapma Nedeni:	Araç Arızaları			

3	Vakumluyol süpürme araçları ile temizlenen alan miktarı (km)	2.760.000	2.155.326	78%
4	Sıkıştırmalı çöp araçları ile toplanan çöp miktarı (m^3)	10.000	15.166	152
5	Mini süpürge araçları ile süpürülen çöp miktarı (m^3)	8.000	18.469	231
Sapma Nedeni:	Mini süpürge hizmet alım işi yapılmadı			
6	Süpürge araçları ile süpürülen çöp miktarı (m^3)	542.850	379.995	70
Sapma Nedeni:	Araç Arızaları			

KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -10	Bakım ve onarım faaliyetlerinin devamlılığı			
Stratejik Hedef- 10.4	Kentin Estetiği için bakım ve onarım işlerinin devamlılığını sağlamak			
Performans Hedefi -10.4.1	Gerekli bakım ve onarımların %100 oranında tamamlanması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Bakım onarım yapılan rögar ızgara kanal sayısı	905	10.122	1.118
Sapma Nedeni:Tüm köprü ve yaya üst geçitlerinin altyapı bakım onarımı ve temizliği yapılmıştır. 04.06.2018 tarih ve 294 sayılı Genelge 2018/11 ile Altyapı ekibi, araç gereç ve ekipmanları ASKİ Genel Müdürlüğü'ne devredilmiştir.				
2	Bakım onarım yapılan cam bariyer ve ferforje sayısı	425	200	47
Sapma Nedeni:	Dönem içerisinde gelen bakım - onarım taleplerinin az olması.			
3	Bakım onarım yapılan yaya altüst geçit (prekast, saç levha ve boya) sayısı	550	985	179
Sapma Nedeni:Dönem içerisinde gelen bakım - onarım taleplerinin fazla olması ve genel kontrollerde tespit edilen eksikliklerin ivedilikle giderilmesi nedeniyle hedef aşılmıştır.				
4	Sosyal tesislerde ve yaya üstgeçitlerde bulunan bakım-onarım yapılan asansör sayısı	2.900	2.331	80
Sapma Nedeni:2018 yılı içerisinde asansörlerin bakım çalışmalarının düzenli olarak yapılması ile onarım ihtiyacı azaltılmıştır.				
5	Bakım onarım yapılan yürüyen merdiven sayısı	1.350	1.130	84
Sapma Nedeni:2018 yılı içerisinde yürüyen merdivenlerin bakım çalışmalarının düzenli olarak yapılması ile onarım ihtiyacı azaltılmıştır.				
6	Bakım onarım yapılan drenaj pompa sayısı	1.300	1.028	79

Sapma Nedeni:	Dönem içerisinde gelen bakım - onarım taleplerinin az olması.			
7	Bakım onarım yapılan jeneratör sayısı	275	680	247
Sapma Nedeni:				
8	Bakım onarım yapılan kamu kurumu sayısı	135	194	144
Sapma Nedeni:Kamu kurumlarından gelen taleplerin birçoğunun tehlike arz eden acil müdahale gerektiren bakım onarım çalışmaları olması ve aynı kurumların birden fazla bakım onarım talebinin olması.				
9	Bakım onarım yapılan chiller klima sayısı	350	750	214
Sapma Nedeni:2018 yılı içerisinde chiller klima sayımızın hedeflenen rakamın üzerinde olmasının nedeni mahal sayımızın artması ile klima sayımız ve dolayısıyla bakım - onarım oranımızın artmasıdır.				
10	Bakım onarım yapılan köprülü kavşak altgeçit ve tünel aydınlatma sayısı	6.500	6.800	105
11	Bakım onarım yapılan yaya alt-üst geçit aydınlatmasında kullanılan florasan sayısı	2.350	1.410	60
Sapma Nedeni:	Ankara mücavir alan sınırları içinde bulunan yaya üst geçitlerine, elektrik abonelikleri olmayan ve abonelik işlemleri yaptırıldıktan sonra 'Genel Aydınlatma' yönetmeliğinin ilgili maddesi uyarınca tesislerin fatura işlemlerinin 'Genel Aydınlatma' kapsamına alınmasından dolayı aydınlatması olmayan yaya üst geçitlerinin fiziki şartları gereği florasan armatür değil led projektör takılmaktadır.			
12	Bakım onarım yapılan yaya alt-üst geçit aydınlatmasında kullanılan projektör sayısı	6.250	7.250	116
Sapma Nedeni:Yeni tesis edilen Kaldırım - Yol aydınlatmasının olması nedeniyle.				
13	Bakım-onarım yapılan kaldırım aydınlatma sayısı	2.100	2.600	124
Sapma Nedeni:Yeni tesis edilen Kaldırım - Yol aydınlatmasının olması nedeniyle.				
14	Sosyal ve kültürel tesislerde yapılan elektrik bakım-onarım sayısı	800	1.387	173
Sapma Nedeni:Aynı tesisler için birden fazla bakım onarım talebinin gelmesi.				
15	Boyaması yapılan köprü, yaya alt-üst geçit, korkuluk ve sosyal kültürel tesis sayısı	210	349	166
Sapma Nedeni:Aynı tesisler için birden fazla bakım onarım talebinin gelmesi.				
16	Duvar sıva işleri sayısı	325	585	180
Sapma Nedeni:Personel sayısının artması ve aktif çalışan araç sayısının artışı-makineli çalışma artışı				
17	Sıhhı tesisat bakım-onarım işi sayısı	325	1.500	462

Sapma Nedeni:Talep sayısının artışı / Personel sayısının artması ve aktif çalışan araç sayısının artışı-makineli çalışma artışı				
18	Bakım-onarım yapılan kalorifer sayısı	325	268	82
Sapma Nedeni:Gelen talep sayısının az olması.				
19	Bakım-onarım yapılan brülör sayısı	60	58	97
Sapma Nedeni:Yıl içerisinde gelen taleplerin az olmalı				
20	Bakım-onarım yapılan kaynak ve soğuk demir sayısı	850	1.550	182
Sapma Nedeni:Personel sayısının artması ve aktif çalışan araç sayısının artışı-makineli çalışma artışı				
21	Paslanmaz cam korkuluk (ledli) sayısı	850	-	-
Sapma Nedeni:Yeni bir imalat yapılmamıştır.				

KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -10	Kentte estetiğe önem vermek, bakım onarım işlerinin sürekliliğini sağlamak			
Stratejik Hedef- 10.3	Trafik güvenliğinin sağlanması için bakım ve onarımların aksatılmadan sürdürülmesini sağlamak			
Performans Hedefi -10.3.1	Kent estetiğine uygun yapılar kullanılarak trafik güvenliğinin sağlanması amaçlanmaktadır			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Paslanmaz korkuluk (mt)	5.000	4.000	80
Sapma Nedeni:	Malzemelerin ithal olması sebebiyle getirilmesinde yaşanan aksaklıklar			

KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 10	Kentte estetiğe önem vermek, bakım onarım işlerinin sürekliliğini sağlamak			
Stratejik Hedef- 10.2	Ankara Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde kalan kamu kurum kuruluş ve derneklere yardımlarda bulunmak			
Performans Hedefi-10.2.1	Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde kalan kamu kurum kuruluş ve derneklere ihtiyacı olan malzemelerin verilmesi, tamiratlarının yapılması, daha estetik bir görünüme sahip olması için muhtelif bina ve köprülerin aydınlatılması ve kentin görselliğine uygun yapılarla donatılmasının sağlanması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Demir alımı (ton)	5.000	18.000	360
2	Kum alımı (m^3)	10.000	30.000	300
3	Çimento alımı (ton)	60.000	60.000	100
6	Beton parke taşı (m^2)	437.500	400.000	91
7	Beton bordür (mt)	20.000	20.000	100

8	Hazır beton alımı (m^3)	100.000	200.000	200
Sapma Nedeni:	Talep fazlalığı			
9	İstinat duvarı yapılması (mt)	500	132	26
Sapma Nedeni: İhale sürecinde yaşanan sıkıntılar				
10	Halı alımı (m^2)	2.000	-	-
Sapma Nedeni:	Yeterli talep olmaması			
12	Muhtelif köprü ve binaların aydınlatılması (adet)	3	12	400
13	Tamiratı yapılan ve inşaat malzemesi (demir, kum, çimento,boya vb) temin edilen okul sayısı	150	137	91
14	Bakım onarımı yapılan ve inşaat malzemesi temin edilen cami sayısı	250	285	114
15	Yangında zarar gören ve malzeme temin edilen ev sayısı	25	14	56

KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-10	Kentte estetiğe önem vermek, bakım onarım işlerinin sürekliliğini sağlamak			
Stratejik Hedef-10.5	Doğal ve kentsel çevrelerden görsel örnekler sunmak			
Performans Hedefi-10.5.2	Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde kalan kamu kurum kuruluş ve derneklere ihtiyacı olan malzemelerin verilmesi, tamiratlarının yapılması, daha estetik bir görünüme sahip olması için muhtelif bina ve köprülerin aydınlatılması ve kentin görselliğine uygun yapılarla donatılmasının sağlanması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Alt geçit perde duvarlarının mermer vb. malzemeleri ile kaplaması (adet)	2	1	50
2	Dekoratif meydan saati ve saat kulesi yapımı (adet)	1	-	-
Sapma Nedeni: İhtiyaç duyulmaması				
3	Dekoratif havuz yapımı (adet)	17	47	276
4	Soyut heykel ve hayvan heykeli yerleştirilmesi (adet)	250	100	40
5	Yaya üst geçitlerinin kumlanarak boyanması	35	0	0

KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç- 8	Ankara'da çevre kirliliğini önlemek
Stratejik Hedef-8.5	Çevre kirliliğini önlemek, çevre rehabilitasyonu yapmak, katı atık depolama hücreleri kurmak

Performans Hedefi -8.5.1	Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili tüm hizmetleri yapmak ve yaptırmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Kurulan transfer istasyonları aracılığıyla toplanan katı atık miktarı (ton)	170.000	166.468	98
2	Gezilen ilçe (transfer istasyon) sayısı	10	10	100

KIRSAL HİZMETLER VE JEOTERMAL KAYNAKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 62	Ankara'nın kır-kent gelişmişlik farklarını planlı bir şekilde ve profesyonel bir yaklaşımla en aza indirmek			
Stratejik Hedef- 62.1	Büyükşehir yasasıyla görev alanımıza eklenen ilçelerin ihtiyaç analizini çıkarmak			
Performans Hedefi -62.1.1	Saha ziyaretleri yapmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Gezilen köy sayısı	500	692	138,4
2	Toplantı yapılan muhtar sayısı	960	960	100

KIRSAL HİZMETLER VE JEOTERMAL KAYNAKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 62	Ankara'nın kır-kent gelişmişlik farklarını planlı bir şekilde ve profesyonel bir yaklaşımla en aza indirmek			
Stratejik Hedef-62.2	İhtiyaçlar doğrultusunda ilçelerin yatırım planlamalarını yapmak			
Performans Hedefi-62.2.1	Ürün depolama merkezlerinin kurulması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılan ürün depolama merkezi sayısı	3	-	-
Sapma Nedeni:İhtiyaç doğrultusunda herhangi bir talep olmamıştır.				

KIRSAL HİZMETLER VE JEOTERMAL KAYNAKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 62	Ankara'nın kır-kent gelişmişlik farklarını planlı bir şekilde ve profesyonel bir yaklaşımla en aza indirmek			
Stratejik Hedef-62.3	Yapılan yatırımları denetlemek ve verimliliği artırmak			
Performans Hedefi-62.3.1	Bilgilendirme amaçlı basılı ve yazılı materyaller			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)

1	Tarım ve hayvancılık alanında bilgi veri tabanı oluşturacak internet sitesi yenilemek	1	1	100
2	Takibi yapılan hizmet sayısı	1	1	100

KIRSAL HİZMETLER VE JEOTERMAL KAYNAKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-63	Ankara'nın kırsal kalkınma hamlelerini sonuç odaklı hızlı ve verimli bir biçimde hayata geçirmek			
Stratejik Hedef- 63.1	İlçelerin sosyal, kültürel, ekonomik ve sosyal kalkınmalarını sağlayacak hamleleri planlamak			
Performans Hedefi-63.1.1	İlçelerde dönemsel ihtiyaç duyulacak makine ekipman ve sarf malzemelerin alımı			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Çiftçiye ihtiyaç duyduğu makine teçhizat alım sayısı	11	109	990,91
Sapma Nedeni:İhtiyaç doğrultusunda makine teçhizat sayısı artmıştır.				

KIRSAL HİZMETLER VE JEOTERMAL KAYNAKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-64	Ankara'yı hayvancılık alanında nitelik olarak üstün, nicelik olarak gelişmiş ve modern hayvancılık yöntemlerini kullanır bir kent haline getirmek			
Stratejik Hedef -64.1	Ankara'nın rekabet gücü yüksek olduğu hayvan türlerini belirlemek			
Performans Hedefi -64.1.1	Belirlenen türde hayvanların dağıtımı			
Açıklamalar: Ankara iklimine ve coğrafyasına uygun büyükbaş ve küçükbaş hayvanlar olmak üzere hayvan türlerini belirleyip çiftçiyi doğru üretim yapması konusunda desteklemek				
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Türüne göre dağıtılan hayvan sayısı (Arıcılık)	10.000	8.600	86
2	Türüne göre dağıtılan hayvan sayısı (Yavru sazan)	50.000	50.000	100

KIRSAL HİZMETLER VE JEOTERMAL KAYNAKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç -64	Ankara'yı hayvancılık alanında nitelik olarak üstün, nicelik olarak gelişmiş modern hayvancılık yöntemlerini kullanır bir kent haline getirmek
Stratejik Hedef -64.2	Hayvancılık alanında destekleri planlamak ve gerçekleştirmek

Performans Hedefi-64.2.1	Ankara ili sınırlarındaki ilçe ve köylerin şartlarına uygun hayvan türleri belirlendikten sonra çiftçiye destek amaçlı hayvanların dağıtımını yapmak ve hayvancılık konusunda gerekli eğitimi vermek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Hayvancılık alanında alınan hizmet sayısı	4	4	100
2	Verilen eğitim sayısı	5	5	100

KIRSAL HİZMETLER VE JEOTERMAL KAYNAKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -65	Ankara'yı tarımsal faaliyet alanında nitelik olarak üstün, nicelik olarak gelişmiş ve modern tarım yöntemlerini kullanır bir kent haline getirmek			
Stratejik Hedef -65.1	Ankara'nın rekabet gücü yüksek olduğu tarımsal ürünleri belirlemek ve gelişmeleri takip etmek			
Performans Hedefi-65.1.1	Hayvancılığa destek olmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yem bitkilerinin slaj balya paketlemesi (ton)	15000	15000	100

KIRSAL HİZMETLER VE JEOTERMAL KAYNAKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
STRATEJİK AMAÇ 65:	Ankara'yı tarımsal faaliyet alanında nitelik olarak üstün, nicelik olarak gelişmiş modern hayvancılık yöntemlerini kullanır bir kent haline getirmek			
Hedef 65.3	Ankara'nın tarımsal arazilerinin verimliliğini artırmak			
Hedef 65.3.1	Ankara ili sınırlarındaki ilçe ve köylerin şartlarına uygun tarım ürünlerini belirlendikten sonra çiftçiye destek amaçlı tarımsal girdi desteği ve eğitimi verilmesi			
Açıklama: Ankara'da kırsal ilçelerimizde yapılan tarımın veriminin artırılması amacıyla taş toplama hizmeti yapmak				
Performans göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Taşı toplanan tarım arazileri alanı (dönüm)	2500	2500	100

KIRSAL HİZMETLER VE JEOTERMAL KAYNAKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
STRATEJİK AMAÇ 63:	Ankara'nın kırsal kalkınma hamlelerini sonuç odaklı, hızlı ve verimli bir biçimde hayata geçirmek

Hedef 63.1	İlçelerin sosyal, kültürel, ekonomik kalkınmalarını sağlayacak hamleleri planlamak			
Hedef 63.1.2	Jeotermal kaynak ve doğal mineralli su kaynaklarının aranması, araştırılması, geliştirilmesi ve kullanımının sağlanması			
Açıklamalar: Ankara'da yer alan kaynakların etkin ve verimli kullanımına yönelik yatırımlar yaparak ekonomiye katkı sağlamak				
Performans göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Jeotermal kaynak ve doğal mineralli su arama ve işletme (devir dahil) ruhsat başvuru sayısı	2	-	-
Sapma nedeni: 2018 yılında strateji ve planlarımıza uygun başvuru yapılabilecek bir sahanın olmaması ve kırsal kesimlerden talebin gelmemesi				
2	Arama ruhsatlı sahalarımızda yaptırılan jeotermal etüt sayısı	4	3	75
3	Belirlenen sondaj lokasyonlarında alınması gereken ÇED izni sayısı	4	-	-
Sapma nedeni: MTA'nın etütleri devam etmekte olup etüt sonucunda önerilen lokasyona göre çed izni alınacaktır.				
4	Jeotermal etüt sonucunda belirlenen lokasyonlarda yapılacak jeotermal sondaj sayısı	2	-	-
Sapma nedeni: Güdül sondajı ile ilgili valilik tarafından yürütülen kamulaştırma iş ve işlemleri devam etmektedir.				

KIRSAL HİZMETLER VE JEOTERMAL KAYNAKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
STRATEJİK AMAÇ 63:	Ankara'nın kırsal kalkınma hamlelerini sonuç odaklı, hızlı ve verimli bir biçimde hayata geçirmek
Hedef 63.1	İlçelerin sosyal, kültürel, ekonomik kalkınmalarını sağlayacak hamleleri planlamak
Hedef 63.1.3	Bitkisel ve hayvansal ürün üretimi ile yöresel ürün ve el ürünleri üretimi yapanları; üretim, tanıtım, pazarlama ve satış için birlikler, kooperatifler vb. kurmasını teşvik etmek, kurulmasını desteklemek.

Açıklamalar: Kursiyerlere ihtiyaç duyduğu makine teçhizat konusunda destek vermek, organik tarım ve yöresel ürünlerin pazarlanmasına destek olmak				
Performans göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Verilen kurs sayısı	3	1	33
2	Okullara dağıtılan sebze fidesi (adet)	2400	2400	100
3	Dağıtım yapılan okul sayısı	45	45	100
4	Mobil manav aracı sayısı	1	1	100
5	Köylü pazarı sayısı	1	1	100
Sapma nedeni: Düşünülen proje maliyet bedellerinin yüksek olmasından dolayı iptal edilmiştir.				
6	Ürün paketleme tesisi sayısı	2	2	100
Sapma nedeni: İlçe belediyesinin hazırlayacağı tesis bina yapısının hazır olmamasından kaynaklı olarak ihale iptal edilmiştir.				
7	Gezilen ilçe sayısı (Saha ziyaretleri)	25	21	84

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -22	Mezarlık alanlarını örnek hale getirmek			
Stratejik Hedef-22.2	Yeni mezarlıklar açarak defin işlemleri gerçekleştirmek ve cenaze sahiplerine her türlü hizmetleri vermek			
Performans Hedefi-22.2.1	Yeni mezarlıklar açarak defin işlemleri gerçekleştirmek ve cenaze sahiplerine her türlü hizmetleri vermek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Karşıyaka Mezarlığı defin sayısı	10.000	10.849	108
2	Cebeci-Asri Mezarlığına defin sayısı	950	722	76
3	Sincan-Cimşit Mezarlığına defin sayısı	2.000	1.849	92
4	Ortaköy Mezarlığına defin sayısı	750	870	116
5	Bağlum Mezarlığına defin sayısı	100	131	131
6	Gölbaşı Mezarlığına defin sayısı	280	269	96
7	Mükerrer defin sayısı	3.500	3.203	92

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç- 17	Ankara'da yaşayan hemşehrilerin yaşam boyu sağlık alanında karşılaşabilecekleri problemlere çözümler üretmek

Stratejik Hedef-17.2	“ALO CENAZE” hizmeti ile evden cenazenin alınarak define kadar olan tüm hizmetlerin yapılmasını sağlamak.			
Performans Hedefi-17.2.1	Cenaze nakil işlerini yürütmek (ALO CENAZE 188)			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Şehir içi nakil işlemi yapılan cenaze sayısı	7.334	4.835	66
Sapma Nedeni:İlçe Belediyelerinde şehiriçi-şehirdışı cenaze nakil hizmetlerini yürütmesi ve cenaze hizmetlerinde görev yapan hizmet alımı personeli sayısının azaltılması nedeniye belirlenen hedefe ulaşılamamıştır.				
2	Şehirlerarası nakil yapılan cenaze sayısı	2.245	2.369	106

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 22	Mezarlık alanlarını örnek hale getirmek			
Stratejik Hedef -22.3	MEBİS ile defin işlemlerinin dijital ortamda saklanmasını ve vatandaşlara daha sağlıklı hizmet verilmesini sağlamak			
Performans Hedefi -22.3.1	MEBİS ile defin işlemlerinin dijital ortamda saklanması ve vatandaşlara daha sağlıklı hizmet vermek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	MEBİS’e kayıtlı cenaze sayısı	652.381	624.346	96

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-25	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek			
Stratejik Hedef-25.3	Dar gelirli oluşu nedeniyle evlenemeyen gençlere düğün yaparak onları evlendirmek			
Performans Hedef–25.3.1	Maddi yetersizlikten dolayı evlenemeyen 217 çiftin düğün törenlerini yapmak. Daire Başkanlığımız bünyesinde kurulan Evlendirme Şube Müdürlüğüne başvuruda bulunan çiftlerin evlendirme işlemlerini (nikâh) gerçekleştirmek.			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Evlendirilen çift sayısı	218	218	100
2	Resmi nikâh işlemleri gerçekleştirilen çift sayısı	1.000	1.101	110

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç- 26	Ankarada işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almak
Stratejik Hedef- 26.1	Meslek sahibi olmak isteyen hemşehrilere, üniversite ile işbirliği yaparak meslek kursları açmak
Performans Hedefi-26.1.1	Üniversitelerle işbirliği yaparak teknik eğitim alanında mesleki eğitim kurslarının devamlılığını sağlamak

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Branş sayısı	50	50	100
2	Kurslara katılan kursiyer sayısı	5.000	6.571	131

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 27	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek			
Stratejik Hedef- 27.3	Kütüphaneler kurmak			
Performans Hedefi-27.3.1	Yeni kütüphaneler açarak, halkın çeşitli alanlardaki bilgi gereksinimlerini güncel ve gerçek yayınlar ile karşılamak. Bilim, kültür, edebiyat, vb. alanlarda gelişime katkıda bulunmak. Boş zamanların aktif ve verimli kullanımını sağlamak.			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Kütüphane sayısı (halk kütüphanesi)	2	2	100
2	Kütüphanelerde yer alan toplam kitap ve yayın sayısı	11.600	11.156	96
3	Kütüphane üye sayısı	4.000	4.257	106
4	Dağıtılan basılı yayın sayısı	3.950	1.050	27
Sapma Nedeni: Basılı yayınların temini, basımı ve dağıtımına yönelik tüm iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi için Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığının yetkilendirilmiştir. Bu sebeple 2018 yılının ilk altı aylık döneminden sonra Daire Başkanlığımızca basılı yayın dağıtımı yapılmamıştır. Buna bağlı olarak 2018 yılı hedefi gerçekleştirilememiştir.				

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-30	Kadınlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak			
Stratejik Hedef-30.1	Kadınlara meslek kursları açmak			
Performans Hedefi-30.1.1	BELMEK kurslarında istikrarı ve elde edilen başarının devamını sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	BELMEK kurs yeri sayısı	66	66	100
2	BELMEK branş sayısı	31	31	100
3	BELMEK usta öğretici sayısı	384	378	98
4	BELMEK kursiyer sayısı	20.892	20.892	100

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-30	Kadınlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak			
Stratejik Hedef-30.1	Kadınlara meslek kursları açmak			
Performans Hedefi-30.1.2	Kent genelinde şiddet, yoksulluk,barınma ve istihdam ihtiyacı duyulan kadınlara hizmet vermek için Kadın Danışma Merkezine bağlı Kadın Danışma Birimleri açmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Açılan kadın danışma birimi sayısı	9	5	56
2	Faydalanan kişi	200	180	90
3	Eşya desteği sunulan kadın	40	17	43

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 30	Kadınlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak			
Stratejik Hedef- 30.2	Hanım lokalleri açmak			
Performans Hedefi-30.2.1	Ankara iline bağlı ilçelerde yaşayan hanımlar için açılan lokallerde sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılımı sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Hanımlar lokali sayısı	23	21	91
2	Hanımlar lokalinden yararlanan kadın sayısı	35.000	36.703	105

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 30	Kadınlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak			
Stratejik Hedef- 30.7	Kadın sığınmaevleri açmak			
Performans Hedefi-30.7.1	Sığınma evinden faydalanan kadın ve çocukların barınma, sağlık, iş ve eğitimi olanaklarını artırmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Kadın sığınmaevinden faydalanan kişi sayısı	150	121	81
2	Sağlık hizmeti sunulan kişi sayısı	200	110	55
3	İş imkânı sağlanan kişi sayısı	70	55	79

4	Eğitim programından faydalanan kişi sayısı	93	121	130
5	Kadın barınmaevinden faydalanan kişi sayısı	30	29	97

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -32	Kültürel hizmetlerde çeşitlilik açısından Türkiye'de bir numara olmaya devam etmek			
Stratejik Hedef- 32.1	Başkent Tiyatrosu'nun devamlılığını sağlamak			
Performans Hedefi- 32.1.1	Her yıl sezonda yeni oyunlarla tiyatro gösterilerine devam etmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Tiyatro gösteri sayısı	200	200	100
2	Tiyatro izleyici sayısı	62.000	95.085	153

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 32	Kültürel hizmetlerde çeşitlilik açısından Türkiye'de bir numara olmaya devam etmek			
Stratejik Hedef -32.8	Türk Halk Müziği Korosu kursları açmak			
Stratejik Hedef- 32.9	Türk Sanat Müziği Koro Kursları Açmak Türk Sanat Müziği Korosu kursları açmak			
Performans Hedefi- 32.8.1	Türk Halk Müziği ve Türk Sanat Müziği branşlarında açılan koro kurslarının devamlılığını sağlamak.			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	THM ve TSM koro kurslarına katılan kişi sayısı	200	200	100
2	Düzenlenen THM ve TSM konser sayısı	4	4	100
3	Konserleri izleyen kişi sayısı	2.500	2.500	100

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 32	Kültürel hizmetlerde çeşitlilik açısından Türkiye'de bir numara olmaya devam etmek			
Stratejik Hedef -32.10	Kent orkestrası konserleri düzenlemek			
Performans Hedefi-32.10.1	Tarihi Türk Müziği (Mehter Takımı) konseri düzenlemeye devam etmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Düzenlenen program sayısı	250	250	100

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -32	Kültürel hizmetlerde çeşitlilik açısından Türkiye'de bir numara olmaya devam etmek			
Stratejik Hedef- 32.10	Kent Orkestrası konserleri düzenlemek			
Performans Hedefi-32.10.2	Kent Orkestrası konserleri düzenlemeye devam etmek.			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Düzenlenen konser sayısı	4	4	100
Sapma Nedeni: Kent Orkestrası düzenlenen konser sayısı: 2017 Faaliyet Raporunda yer alan gerçekleşme oranı Gençlik Parkı Kültür Merkezinde düzenlenen ve vatandaşlara açık olan konserleri içermektedir. 2017 için hedeflenen rakam ise Kent Orkestrasının Daire Başkanlığımıza bağlı olarak faaliyet gösteren Hanım Lokalleri, Aile Yaşam Merkezleri vb. birimlerinde vatandaşlardan ziyade bu birim üyelerine ve personeline yönelik konserleri de içermektedir				

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 32	Kültürel hizmetlerde çeşitlilik açısından Türkiye'de bir numara olmaya devam etmek			
Stratejik Hedef- 32.20	"Mahallemizde Şenlik Var" (Panayır) programları düzenlemek			
Performans Hedefi-32.20.1	Her yıl "Mahallemizde Şenlik Var" (İlçe Panayırı) programları düzenlemek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Panayır program sayısı	180	180	100
2	Panayırdan faydalanan kişi sayısı	900.000	100.000	11

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç- 32	Kültürel hizmetlerde çeşitlilik açısından Türkiye'de bir numara olmaya devam etmek

Stratejik Hedef-32.27	Özel gün kutlamaları (Ankara'nın Başkent oluşu, Atatürk'ün Ankaraya Gelişi, Öğretmenler Günü, Anneler Günü, Babalar Günü vb.) yapmak			
Performans Hedefi-32.27.1	Özel gün: (Öğretmenler Günü, Anneler Günü, Zafer Haftası, Kadınlar Günü, Atatürk'ün Ankara'ya gelişi, 10 Kasım Atatürk'ü Anma Törenleri, Ankara'nın Başkent Oluşu, Ahilik Haftası, Gaziler Günü vb.) Resmi ve dini bayram kutlamaları:(29 Ekim Cumhuriyet Bayramı,23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı vb.) yapmak Belediyemize ulusal ve uluslararası platformda düzenlenen ziyaret, davet, karşılama, uğurlama, ağırlama işlemlerini yürütmek; milli ve dini bayramlarda, açılışlarda, anma, mahalli kuruluş ve kurtuluş günlerinde her türlü protokol düzenini almak, takip etmek ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak.			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Kutlamaları ve protokol hazırlıkları gerçekleştirilen özel gün program sayısı	18	16	89

Stratejik Amaç- 68	Yeni aile yaşam merkezleri ve çok amaçlı salonlar açarak sosyal belediyeciliği devam ettirmek			
Stratejik Hedef- 68.2	Ankara halkının kaliteli zaman geçirebileceği aile yaşam merkezlerinin sayını çoğaltmak			
Performans Hedefi-68.2.2	Aile bireylerinin birlikte zaman geçirecekleri sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yanı sıra eğitim, sağlık, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri ile psiko-sosyal destek hizmetleri gibi bir çok alanda hizmet verecek en son teknolojiye sahip yeni merkezler açmak ve şu anda 9 farklı noktada hizmet vermekte olan merkezlerimizde hizmet vermeye devam etmek.			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Aile yaşam merkezi sayısı	10	10	100
2	Aile yaşam merkezleri üye sayısı	81.500	80.299	99

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 54	Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zengini haline getirmek			
Stratejik Hedef- 54.4	Geleceğe ışık tutacak nitelikte, vizyon projeler hazırlamak			
Performans Hedefi-54.4.2	Her türlü belediye hizmetleri için proje üretmek, doğru fon kaynaklarını kullanarak üretilen projeleri hayata geçirmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Proje geliştirme kapasitesine sahip insan kaynakları altyapısını oluşturacak kişi sayısı	30	15	50
2	Daire Başkanlığımızca proje hazırlama kapasitesi düşük olan kurumlara verilecek destek sayısı	5	9	180

3	Proje planlaması ve proje yazım sayısı	10	15	150
4	Fon kuruluşlarına gerçekleştirilecek ziyaret sayısı	40	30	75
5	Yürütülen proje sayısı	4	4	100

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -27	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek			
Stratejik Hedef -27.1	Çocukların ailesi ile birlikte yararlanabilecekleri aile merkezlerini çoğaltmak			
Performans Hedefi-27.1.1	Aile Yaşam Merkezleri üyelerinin ulaşımlarının sağlanması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Otobüs sefer sayısı	60.000	65.748	110

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 29	Gençlerle ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak			
Stratejik Hedef- 29.4	Gençlik Merkezleri sayılarını artırmak			
Performans Hedefi-29.4.1	Gençlerimize sosyal, kültürel, eğitime yönelik ve sportif tüm faaliyetleri sunacak en yeni teknolojiye sahip sosyal ve kültürel donatılar açmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Hizmet veren gençlik merkezi sayısı	13	13	100
2	Gençlik merkezlerinden yararlanan üye sayısı	13.000	11.099	85

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç -32	Kültürel hizmetlerde çeşitlilik açısından Türkiye'de bir numara olmaya devam etmek
Stratejik Hedef -32.22	Kent gezileri düzenlemek
Performans Hedefi-32.22.1	Kent gezileri düzenlemek

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme durumu (%)
1	Kent gezileri düzenlemek	15.000	13.791	92
2	Düzenlenen kent gezisi sayısı		255	100

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -40	Yerli turizmde bir numara olmak			
Stratejik Hedef -40.1	Yerli turistin en çok tercih ettiği kent merkezi haline gelmek			
Performans Hedefi-40.1.1	Fuar ve festivallere katılmak, Turizm Danışma Bürosu faaliyetlerini yürütmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme durumu (%)
1	Katılım sağlanan fuar ve festival sayısı	1	1	100
2	Turizm Danışma Bürosu sayısı	1	1	100
Sapma Nedeni:Turizm Danışma Bürosu sayısı 16.253 kişidir.				

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 27	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek			
Stratejik Hedef-27.6	Çocuk kulüpleri açmak			
Performans Hedefi 27.6.1	Çocuklarımıza sosyal, kültürel, eğitime yönelik ve sportif tüm faaliyetleri sunacak en yeni teknolojiye sahip sosyal ve kültürel donatılar açmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Çocuk Kulübü sayısı	8	7	88
2	Çocuk kulübünden yararlanan çocuk sayısı	9.500	11.099	117

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç -5	Tarihi kent merkezini restore ederek, yer yer yeniden inşa ederek turizme açmak
Stratejik Hedef-5.1	Kent merkezinde bulunan tarihi ve kültürel yapıların restore edilmesini sağlayarak turizme açmak

Performans Hedefi-5.1.1	Kent merkezinde bulunan tarihi ve kültürel yapıların restorasyon projelerinin yapılması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Ankara Kent merkezinde bulunan tescilli yapıların hazırlan rölöve ve restorasyon proje sayısı	2	2	100

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-39	Ankara halkının ihtiyaç duyabileceği inanç merkezlerini geliştirmek ve yenilerini yapmak			
Stratejik Hedef-39.2	Türbe, tarihi cami ve çevrelerinin restorasyonunu yapmak			
Performans Hedefi-39.2.2	Tarihi cami, türbe ve çevrelerinin rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri hazırlatmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Tescilli Cami, Türbe ve çevrelerinin Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin hazırlatılması	5	4	80

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-40	Yerli turizmde bir numara olmak			
Stratejik Hedef-40.4	Müze ve inanç merkezleri geliştirmek ve yenilerini kurmak			
Performans Hedefi-40.4.2	Ankara kentine yeni müzelerin kazandırılması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılacak müze sayısı	1	1	100

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-52	Kentsel sit alanlarının korunmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-52.1	Kentsel sit alanlarının korunması, yanlış müdahalelerin engellenmesi ve bu alanlarda yapılan uygulamalarda tarihi dokuya uygunluğun sağlanmasını temin etmek			
Performans Hedefi-52.1.1	Kentsel sit alanlarının korunması, içerisinde yapılaşmanın kontrolünün sağlanması, yanlış müdahalelerin engellenmesi			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Koruma amaçlı imar planı sayısı	1	2	200
2	Kentsel tasarım proje sayısı	2	1	50

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -52	Kentsel sit alanlarının korunmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-52.1	Kentsel sit alanlarının korunması, yanlış müdahalelerin engellenmesi ve bu alanlarda yapılan uygulamalarda tarihi dokuya uygunluğun sağlanmasını temin etmek			
Performans Hedefi-52.1.2	Kentsel sit alanlarında proje hazırlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Kentsel sit alanlarında hazırlanan mimari proje sayısı	1	2	200
2	Kentsel Tasarım Proje sayısı	2	1	50

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-39	Ankara halkının ihtiyaç duyabileceği inanç merkezlerini geliştirmek ve yenilerini yapmak			
Stratejik Hedef -39.2	Türbe, tarihi cami ve çevrelerinin restorasyonunu yapmak			
Performans Hedefi-39.2.2	Türbe, tarihi camilerin restorasyonlarının yapılarak korunmasını sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılan restorasyon-rekonstrüksiyon uygulamaları sayısı	4	4	100

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-40	Yerli turizmde bir numara olmak			
Stratejik Hedef-40.1	Yerli turistin en çok tercih ettiği kent merkezi haline gelmek			
Performans Hedefi-40.1.2	Kent içi ulaşımı kolaylaştıran, ticari ve kültürel faaliyetleri canlandıran proje uygulamaları yapmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Tarihi kent merkezlerinde turizmi destekleyici proje uygulamaları sayısı	1	2	200

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-52	Kentsel sit alanlarının korunmasını sağlamak

Stratejik Hedef-52.1	Kentsel sit alanlarının korunması, yanlış müdahalelerin engellenmesi ve bu alanlarda yapılan uygulamalarda tarihi dokuya uygunluğun sağlanmasını temin etmek			
Performans Hedefi-52.1.3	Kentsel sit alanı içerisindeki tescilli taşınmazları aslına uygun şekilde restore etmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Sit alanlarındaki tescilli taşınmazların restorasyon ya da rekonstrüksiyon uygulama sayısı	-	4	100

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-52	Kentsel sit alanlarının korunmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-52.1	Kentsel sit alanlarının korunması, yanlış müdahalelerin engellenmesi ve bu alanlarda yapılan uygulamalarda tarihi dokuya uygunluğun sağlanmasını temin etmek			
Performans Hedefi-52.1.4	Kentsel sit alanı içerisindeki tescilli taşınmazların yap-işlet-devret sistemiyle aslına uygun restore edilmesini sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Üst hakkı ihalesi ile sözleşmesi yapılarak devredilen yapı adedi	8	4	50
2	Ulusal tarihi kent merkezi kentsel sit alanı içerisinde kalan yapılara basit onarım ön izin belgesi düzenlemek	22	38	173
3	Ruhsat Belgesi düzenlemek	6	13	217
4	Yapı kullanım izin belgesi düzenlemek	30	16	53

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-52	Kentsel sit alanlarının korunmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-52.1	Kentsel sit alanlarının korunması, yanlış müdahalelerin engellenmesi ve bu alanlarda yapılan uygulamalarda tarihi dokuya uygunluğun sağlanmasını temin etmek			
Performans Hedefi-52.1.5	Kentsel sit alanı içerisindeki dokuya uygun olmayan yapıların kaldırılması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)

1	Sit alanlarındaki tarihi dokuya uygun olmayan yapıların kamulaştırılarak yıkılması	10	10	100

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-52	Kentsel sit alanlarının korunmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-52.4	Kentsel sit alanı olan bölgelerde parsel bazındaki yapılarla beraber bölge, sokak ve ada dokusunu birarada korumak			
Performans Hedefi-52.4.1	Kentsel sit alanı içerisinde kentsel tasarım uygulamalarıyla kontrollü yapılaşmayı sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Kentsel tasarım projeleri uygulamaları	5	5	100

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-52	Kentsel sit alanlarının korunmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-52.6	Kentsel sit alanı olan bölgelerde sokak sağlıklaştırma projeleri hazırlamak			
Performans Hedefi-52.6.1	Kentsel sit alanı içinde sokak sağlıklaştırma projelerinin uygulamalarını yapmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Sokak Sağlıklaştırma Projesi kapsamında yapıların sağlıklaştırma projelerini hazırlamak	60	56	93,33
2	Sokak Sağlıklaştırma Projesi kapsamında sokaklarda altyapı ve zemin uygulamaları yapmak	69	-	-

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-53	Kamu kurum kuruluşları ile müşterek projeler üretmek, kamu kurum ve kuruluşlarına karşılıksız destek olmak			
Stratejik Hedef-53.1	Kamu kurum kuruluşları, eğitim kurumları ile ibadethanelerin çevre düzenlemelerine destek olmak			
Performans Hedefi-53.1.1	Eski kamu binaları, cami ve türbelerin restorasyon ve çevre düzenleme projelerini yapmak ve uygulamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)

1	Yapılan restorasyon ve çevre düzenleme projelerinin uygulama sayısı	4	4	100

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-56	Türkiye'de kamulaştırma hizmetlerinde örnek olmak			
Stratejik Hedef-56.1	Artan nüfus göz önünde bulundurularak planlı kentleşmenin daha sağlıklı bir biçimde gelişmesini sağlamak			
Performans Hedefi-56.1.1	İmar mevzuatına aykırı yapıların kamulaştırılıp yıkılarak yenileme projeleri çerçevesinde tarihi ve modern şehir dokusunun oluşturulması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Anlaşma yapılan/kamulaştırılan arsa miktarı (m²)	8.000	5.972	74,65
2	Yıkılan yapı sayısı	10	12	120
3	Uygulaması yapılan restorasyon ve çevre düzenleme proje sayısı	4	10	250

MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-75	Bütçenin verimli kullanılmasını sağlamak			
Stratejik Hedef-75.3	Öncelikleri iyi tespit etmek			
Performans Hedefi-75.3.6	Belediyemiz birimlerinin her türlü araç, iş makinesi ve ekipmanlarının bakım, onarım ve tamirinin yapılması ve bu faaliyetlerin yürütülmesi için gerekli olan avadanlık ve yedek parça teminini, akaryakıt ve yağ alımları, trafik sigortası ve stok işlemleri, sabit ve hareketli iş makinesi alımları gerçekleştirmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Daire Başkanlığımız tarafından yapılan tamir, bakım ve onarım sayısı (Adet)	78.000	78.171	100
2	Belediyemiz birimlerine ait araç, iş makinası, ekipman ve sabit tesislerin ihtiyacı olan motorin miktarı (Lt)	22.100.000	24.244.988	110
Sapma Nedeni: Belediyemiz hizmetlerinde kullanılan araç ve ekipman sayısındaki artışından dolayı gerçekleşmiştir.				

	3	Belediyemiz birimlerine ait araç, iş makinası, ekipman ve sabit tesislerin ihtiyacı olan 95 oktan benzin miktarı (Lt)	25.000	24.911	100
Sapma Nedeni: Benzin ile çalışan araç sayısının azalması ve hurdaya ayrılması					
	4	Belediyemiz birimlerine ait araçlarının ihtiyacı olan Ad-bule miktarı (Lt)	240.000	372.000	
Sapma Nedeni: Belediyemiz hizmetlerinde kullanılan kamyonların sayılarındaki artış nedeniyle çevre temizliği açısından adblue kullanımı artmıştır.					

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 74	Belediye hizmetlerinin çoğalması ve çeşitlenmesi için yeni kaynak bulma çalışmalarıyla gelirleri artırmak
Stratejik He-def-74.1	Belediyenin öz gelirlerinin düzenli olarak tahsilatını sağlamak
Performans He-defi 74.1.1	Gelirlerimizi bütçede öngörülen oranda tahsil etmek

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçek-leşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Gelir bütçesi gerçekleşme oranı	100	82,68	82,68

ÖZEL PROJELER VE DÖNÜŞÜM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç-55	Kentsel dönüşümlerde Türkiye'de 1 numara olmak
Stratejik Hedef-55.1	Gecekonduları imarlı konuma getirerek, 20 yıl sonrasının modern gecekonduları yerine çağdaş, örnek alınacak kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak
Performans Hede-fi-55.1.2	Ankara İli sınırları içerisinde bulunan imar mevzuatına aykırı yapıların yıkılarak kentsel dönüşüm projeleri çerçevesinde modern şehir dokusunun oluşturulması (Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm Gelişim Projesi)

Performans Göstergeleri		2018 He-defi	2018 Gerçek-leşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Anlaşma yapılan arsa miktarı (m^2)	2.000	1.894	95

Sapma Nedeni:Proje kapsamında kalan 2942 sayılı park yeşilalan vb. alanlarda bulunan şahıs hisseleri 2942 sayılı yasanın 8. maddesi hükümlerince uzlaşma yoluyla kamulaştırılmakta olup taşınmaz sahipleri tarafından gelen talepler doğrultusunda kamulaştırma işlemi devam etmektedir.

ÖZEL PROJELER VE DÖNÜŞÜM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-55	Kentsel dönüşümlerde Türkiye'de 1 numara olmak			
Stratejik Hedef-55.1	Gecekonduları imarlı konuma getirirken,20 yıl sonrasının modern gecekonduları yerine çağdaş,örnek alınacak kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak			
Performans Hedefi-55.1.3	Ankara İli sınırları içerisinde bulunan imar mevzuatına aykırı yapıların yıkılarak kentsel dönüşüm projeleri çerçevesinde modern şehir dokusunun oluşturulması (Yeni Mamak Kentsel Dönüşüm Gelişim Projesi)			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Anlaşma yapılan arsa miktarı (m^2)	150.000	98.769	66
Sapma Nedeni: Vatandaşların uzlaşma/anlaşmaya yanaşmamaları.				
2	Yıkıma hazır hale getirilen gecekondu sayısı (adet)	750	631	84

ÖZEL PROJELER VE DÖNÜŞÜM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-55	Kentsel dönüşümlerde Türkiye'de 1 numara olmak			
Stratejik Hedef-55.1	Gecekonduları imarlı konuma getirirken, 20 yıl sonrasının modern gecekonduları yerine çağdaş,örnek alınacak kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak			
Performans Hedefi-55.1.4	Ankara ili sınırları içerisinde bulunan imar mevzuatına aykırı yapıların yıkılarak kentsel dönüşüm projeleri çerçevesinde modern şehir dokusunun oluşturulması (Dikmen Vadisi Son Etap Kentsel Dönüşüm Gelişim Projesi)			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Anlaşma yapılan arsa miktarı (m^2)	5.200	229	4
Sapma Nedeni:2942 sayılı yasanın 8. maddesine göre rızai uzlaşma yoluyla hiç anlaşma yapılmamıştır.				
2	Anlaşma yapılan arsa miktarı (m^2)	545	540	99

Sapma Nedeni:Kalan 5 adet gecekondunun yıkımı için yasal işlemler tamamlanarak yıkımları yapılmak üzere bilgi verilmiştir.Kalan gecekonduların yıkım işlemi tamamlanmıştır.

ÖZEL PROJELER VE DÖNÜŞÜM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-55	Kentsel dönüşümlerde Türkiye'de 1 numara olmak			
Stratejik Hedef-55.1	Gecekonduları imarlı konuma getirirken, 20 yıl sonrasının modern gecekonduları yerine çağdaş,örnek alınacak kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak			
Performans Hedefi-55.1.5	Ankara İli sınırları içerisinde bulunan imar mevzuatına aykırı yapıların yıkılarak kentsel dönüşüm projeleri çerçevesinde modern şehir dokusunun oluşturulması (Hıdırlık-Atıfbey-İsmetpaşa Kentsel Dönüşüm Gelişim Projesi)			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Anlaşma yapılan arsa miktarı (m²)	4.500	5.961	132
Sapma Nedeni:Vatandaşların uzlaşma için koordinasyon merkezimize gelip dosya açtırması fakat uzlaşma tutanaklarını uygulama esaslarıyla gelen anlaşma seçenekleri değerlendirmek amacıyla kendi istekleriyle imzalamamaları sebebiyle gösterilen hedefe ulaşılamamıştır.				
2	Yıkıma hazır hale getirilen gecekondu sayısı (adet)	170	253	149

ÖZEL PROJELER VE DÖNÜŞÜM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-55	Kentsel dönüşümlerde Türkiye'de 1 numara olmak			
Stratejik Hedef-55.1	Gecekonduları imarlı konuma getirirken, 20 yıl sonrasının modern gecekonduları yerine çağdaş,örnek alınacak kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak			
Performans Hedefi-55.1.5	Ankara İli sınırları içerisinde bulunan imar mevzuatına aykırı yapıların yıkılarak kentsel dönüşüm projeleri çerçevesinde modern şehir dokusunun oluşturulması (Güneypark Kentsel Dönüşüm Gelişim Projesi)			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Anlaşma yapılan arsa miktarı (m²)	8.000	8.000	100

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -19	Halk sağlığı ve gıda güvenliğini sağlamak			
Stratejik Hedef -19.3	Toptancı Balık Haline gelen su ürünlerinin muayenesini yapmak			
Performans Hedefi -19.3.1	Toptancı Balık Haline gelen su ürünlerinin muayenelerini yapmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)

1	Muayene edilen su ürünleri miktarı (kasa)	320.000	449.629	141
Sapma Nedeni:Toptancı Haline gelen su ürünlerinin av mevsiminden av mevsimine farklı olmasından kaynaklı olarak bazı yıllar düşmekte bazı yıllar artmaktadır.				

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -23	Otizmli bireylerin yaşam kalitelerini arttırmak			
Stratejik Hedef-23.1	Otistik bireylerin özel eğitim (rehabilitasyon) almasını sağlamak			
Performans Hedefi-23.1.1	Otistik bireylerin özel eğitim (rehabilitasyon) almasını sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Eğitim verilen birey sayısı	38	38	100

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 23	Otizmli bireylerin yaşam kalitelerini arttırmak			
Stratejik Hedef -23.2	Yaz okulu ve spor etkinliklerinden faydalanılmasını sağlamak			
Performans Hedefi-23.2.1	Otistik bireylerin yaz okulu ve spor etkinliklerinden faydalanmasını sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Etkinliklerden faydalanan birey sayısı	40	40	100

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 23	Otizmli bireylerin yaşam kalitelerini arttırmak			
Stratejik Hedef -23.3	Otizimli bireylerin meslek edinmelerini sağlamaya yönelik kurslar düzenlemek			
Performans Hedefi-23.3.1	Otizimli bireylerin meslek edinmelerini sağlamaya yönelik kurslar düzenlemek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Kurs alan birey sayısı	10	10	100

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç- 23	Otizmli bireylerin yaşam kalitelerini arttırmak
Stratejik Hedef -23.4	Ailelere yönelik eğitim seminerleri düzenlemek
Performans Hedefi-23.4.1	Otistik bireylerin ailelerine yönelik eğitim seminerleri düzenlemek

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Seminer alan birey sayısı	250	250	100

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 18	Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak			
Stratejik Hedef 18.1	Hayvanat bahçesi yapmak			
Performans Hedefi 18.1.1	Hayvanat bahçesi ziyaretçilerine hayvanlar ve doğa bilinci hakkında bilgi vermek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Bilgi verilen ziyaretçi sayısı	1.100	1.325	120

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 18	Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak			
Stratejik Hedef 18.1	Hayvanat bahçesi yapmak			
Performans Hedefi 18.1.2	Hayvanat bahçesindeki hayvanların korunmasını ve bakımını sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Barındırılacak ve korunulacak hayvan sayısı	1.100	837	76
Sapma Nedeni: Mevcut rakamlar Sincan Evcil Hayvanat Bahçesine aittir. Hedeflenen rakamlara Büyük Hayvanat Bahçesi açılmadığından dolayı ulaşılamamıştır.				

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 18	Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak			
Stratejik Hedef 18.1	Hayvanat bahçesi yapmak			
Performans Hedefi 18.1.3	Nesli tükenmekte olan türlerin korunması çalışmalarına destek olmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Üretilen hayvan sayısı	150	124	83

Sapma Nedeni: Hayvan sayısımızdaki afaki artış sebebi ile doğum yapan hayvan sayısı da artmıştır.

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 18	Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak			
Stratejik Hedef 18.1	Hayvanat bahçesi yapmak			
Performans Hedefi 18.1.4	Doğada yaralanan hayvanların rehabilitasyonlarını sağlayarak doğaya geri kazandırmak ve Ankara'nın turizmine katkıda bulunmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Rehabilite edilen hayvan sayısı	270	272	101
Sapma Nedeni: Sene içerisinde vatandaşlar ve ilgili Bakanlık tarafından Sincan Evcil Hayvanlar Parkına başvuru yapılmadığından dolayı gerçekleşme sayısı düşük kalmıştır.				

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 18	Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak			
Stratejik Hedef 18.1	Hayvanat bahçesi yapmak			
Performans Hedefi 18.1.5	Hayvanat bahçesine hayvan temin etmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Temin edilen hayvan sayısı	150	44	29
Sapma Nedeni: Büyük Hayvanat Bahçesi açılmadığı için hayvan temini yapılmamıştır.				

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 18	Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak			
Stratejik Hedef 18.1	Hayvanat bahçesi yapmak			
Performans Hedefi 18.1.6	Hayvanat bahçesi çalışanlarının sağlığı ve güvenliği için önlemler almak, çalışma koşullarını denetlemek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılan risk analizi sayısı	1	1	100

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 18	Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak			
Stratejik Hedef 18.1	Hayvanat bahçesi yapmak			
Performans Hedefi 18.1.6	Personelin hayvan bakımı konusunda donanımlı hale gelmesi için eğitim almasını sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Eğitim alan personel sayısı	20	27	135

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 21	İş sağlığı ve güvenliğini sağlamak			
Stratejik Hedef 21.1	İş sağlığı ve güvenliği için önlem almak ve gerekli çalışmalar yapmak			
Performans Hedefi 21.1.2	İş sağlığı ve güvenliği için önlem almak ve gerekli çalışmalar yapmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılan eğitim sayısı	32	114	356
2	Yapılan muayene sayısı	30	32	107

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 25	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek			
Stratejik Hedef-25.4	Dar gelirli vatandaşlara gıda, temizlik malzemesi, yakacak, eğitim ve spor yardımları yapmak			
Performans Hedefi- 25.4.1	Dar gelirli vatandaşlara gıda, temizlik malzemesi, ekmek, yakacak, giysi ve benzeri sosyal yardımlar yapmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Gıda ve temizlik malzemesi yardımları (paket)	300.000	330.000	110
2	Yakacak yardımları (ton)	60.000	60.000	100
3	Ekmek yardımları (günlük ortalama, adet)	75.000	80.000	107
4	Yemek yardımı (adet)	350.000	350.000	100

5	Giysi yardımı (aile)	1.500	1.402	93
6	Ev eşyası yardımı (parça)	4.000	3.462	87

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 25	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek			
Stratejik Hedef-25.4	Dar gelirli vatandaşa gıda, temizlik malzemesi, yakacak, eğitim ve spor yardımları yapmak			
Performans Hedefi- 25.4.2	Dar gelirli vatandaşlarımızın okulda okuyan çocuklarının her türlü okul ihtiyaçlarını karşılamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Bot yardımı (öğrenci)	60.000	30.675	51
2	Kaban yardımı (öğrenci)	60.000	30.675	51
3	Çanta ve kırtasiye malzemesi yardımı (öğrenci)	40.000	40.000	100

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -25	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek			
Stratejik Hedef-25.5	Dar gelirli vatandaşların çocuklarını hijyenik ortamda sünnet ettirip, onlara sünnet düğünleri düzenlemek			
Performans Hedefi-25.5.1	Dar gelirli ailelerin çocukları için sünnet organizasyonu düzenlemek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Sünnet ettirilen fakir ve dar gelirli ailelerin çocuk sayısı	2.018	2.018	100
Sapma Nedeni:				

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -25	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek			
Stratejik Hedef-25.6	Her türlü doğal afet durumunda yardıma koşanlardan ilki olmak			
Performans Hedefi-25.6.1	Ankara içinde veya dışında meydan gelebilecek doğal afet durumlarında afetzedelerin yardımına yetişme konusunda en önde olmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Suriyelilere yapılan gıda malzemesi yardımı (paket)	25.000	25.529	102

2	Suriyelilere yapılan kaban yardımı (adet)	10.000	11.000	110
3	Suriyelilere yapılan bot yardımı (çift)	10.000	11.000	110
4	Suriyelilere yapılan ev eşyası yardımı(-parça)	5.000	4.678	94

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-25	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek			
Stratejik Hedef-25.7	Tedavi amacıyla Ankara'ya gelen hasta ve yakınlarının barınma imkanlarını karşılamak için Şefkatevleri'nin sayısını artırmak			
Performans Hedefi- 25.7.1	Tedavi amacıyla Ankara dışından gelip kalacak yeri olmayan hasta ve refakatçilerine Şefkatevlerinde yatılı hizmet vermek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Şefkatevlerinden faydalanan hasta/ hasta yakını sayısı	16.000	13.728	86

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 25	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek			
Stratejik Hedef -25.8	Barınacak yeri olmayan vatandaşlara barınma imkanı sağlamak			
Performans Hedefi- 25.8.1	Sokakta kalan vatandaşlara Barınma Evi'nde barınma imkanı sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Barınma Evinden yararlanan kişi sayısı	1.600	1.314	82

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 27	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek			
Stratejik Hedef-27.6	Çocuk kulüpleri açmak			
Performans Hedefi 27.6.1	Çocuklarımıza sosyal, kültürel, eğitime yönelik ve sportif tüm faaliyetleri sunacak en yeni teknolojiye sahip sosyal ve kültürel donatılar açmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Çocuk Kulübü sayısı	27	25	92,59
2	Çocuk kulübünden yararlanan çocuk sayısı	155.000	165.258	107

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç- 27	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek

Stratejik Hedef-27.8	Başarılı çocukları ücretsiz yaz kamplarına göndermek			
Performans Hedefi-27.8.1	Başarılı çocukların ve gençlerin yaz aylarını etkin ve verimli biçimde geçirmelerini sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Eğitim ve dinlenme tesislerine götürülen başarılı öğrenci sayısı	7.000	6.459	92

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -27	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek			
Stratejik Hedef- 27.9	Çocuk meclisi faaliyetlerine devam etmek			
Performans Hedefi- 27.9.1	Çocuklarımızın kendi duygu ve düşüncelerini rahatça ifade edip paylaşabilecekleri kendi sorunlarının çözümü hususunda ilgili projeleri takip edecek, aktif rol alacak ve kendi projelerini oluşturabilecekleri bir platform yapılandırmak.			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Çocuk Meclisi üye sayısı	150	157	100
Sapma Nedeni:				

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 27	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek			
Stratejik Hedef-27.10	Çocuklarla ilgili özel gün ve hafta kutlamaları tertiplemek			
Performans Hedefi- 27.10.1	Çocuklara piknikler, geziler ve özel günlerde kutlamalar tertip etmek, konserler ve eğlence programları düzenlemek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Çocuklarla ilgili yapılan özel gün ve hafta organizasyon sayısı	7	7	100

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç- 27	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek
Stratejik Hedef-27.12	Sokakta çalışan çocukları topluma kazandırmak için "Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi" faaliyetlerine devam etmek
Performans Hedefi- 27.12.1	Sokakta çalışan çocukların rehabilitasyonunu sağlamak amacıyla hizmet merkezi açmak ve faaliyetlerine devam etmek

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Rehabilitasyon hizmeti verilen sokakta çalışan çocuk sayısı	650	650	100

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-27	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek
Stratejik Hedef-27.14	Kimsesiz çocuklar ile dar gelirli ailelerin bakamadığı çocuklar için çocuk bakım evlerinin faaliyetlerini geliştirmek
Performans Hedefi -27.14.1	Kimsesiz ve bakıma muhtaç çocuklar için bakım hizmeti verilecek sosyal hizmet birimleri açmak

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Koruma altına alınan kimsesiz çocuk sayısı	100	84	84
Sapma Nedeni:				

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç- 29	Gençlerle ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
Stratejik Hedef-29.4	Gençlik Merkezleri sayılarını artırmak
Performans Hedefi- 29.4.1	Gençlerimize sosyal, kültürel, eğitime yönelik ve sportif tüm faaliyetleri sunacak en yeni teknolojiye sahip sosyal ve kültürel donatılar açmak

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Hizmet veren gençlik merkezi sayısı	24	21	100
2	Gençlik merkezlerinden yararlanan üye sayısı	190.000	154.241	81

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç -29	Gençlerle ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
Stratejik Hedef-29.7	Üniversite gençlerinin çamaşır yıkama ihtiyacını karşılamak üzere “Çamaşır Yıkama Merkezi” kurmak
Performans Hedefi -29.7.1	Ankara’daki üniversitelerde okuyan dar gelirli öğrencilere yönelik muhtelif sosyal yardımlar yapmak

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Giysileri ücretsiz yıkanan üniversite öğrenci sayısı	15.000	16830	112,20
Sapma Nedeni:				

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -29	Gençlerle ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak			
Stratejik Hedef-29.8	Gençlerle ilgili özel gün ve hafta kutlamaları tertiplemek			
Performans Hedefi- 29.8.1	Gençlere piknikler, geziler ve özel günlerde kutlamalar tertip etmek, konserler ve eğlence programları düzenlemek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Gençlik kutlama programları organizasyon sayısı	5	5	100

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-31	Yaşlılarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek			
Stratejik Hedef-31.1	"Yaşlılara Hizmet Merkezi" kurarak, yaşlılara temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik hizmetlerini evlerinde vermek			
Performans Hedefi- 31.1.1	Yaşlılarımıza evde bakım hizmeti sunmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Evde hizmet verilen yaşlı sayısı	70.000	61.537	88

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -31	Yaşlılarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek			
Stratejik Hedef-31.3	Aile Yaşam Merkezlerinde yaşlılara çocukları ve torunları ile birlikte değişik aktiviteleri gerçekleştirme imkânı vermek			
Performans Hedefi- 31.3.1	Yaşlılarımıza sosyal, kültürel, eğitime yönelik ve sportif tüm faaliyetleri sunacak en yeni teknolojiye sahip sosyal ve kültürel donatılar açmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yaşlılar Bilgi Erişim Merkezinden yararlanan kişi sayısı	3.000	2.897	97

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç- 31	Yaşlılarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek
Stratejik Hedef-31.6	Yaşlılarla ilgili özel gün ve hafta kutlamaları tertiplemek

Performans Hedefi -31.6.1	Yaşlılara piknikler, geziler ve özel günlerde kutlamalar tertip etmek, konserler ve eğlence programları düzenlemek

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Düzenlenen yaşlılar haftası etkinliği sayısı	3	3	100
2	Gezi ve piknik etkinliği sayısı	10	10	100

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-31	Yaşlılarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek
Stratejik Hedef-31.7	Yaşlılara deniz kenarında ücretsiz kamp imkânı temin etmek
Performans Hedefi -31.7.1	Yaşlılarımızı yılın belli dönemlerinde eğitim ve dinlenme tesislerine götürerek tatil imkânı sağlamak

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Eğitim ve dinlenme tesisine götürülen yaşlı sayısı	1.500	4.127	275

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç- 28	Engellilerle ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
Stratejik Hedef-28.1	Engellileri meslek sahibi yapmak için projeler üretmek
Performans Hedefi- 28.1.1	Engelli vatandaşlarımızı meslek sahibi yapmak

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Engelliler Ticaret Merkezinde stant verilen engelli sayısı	12	10	83,33

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-28	Engellilerle ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
Stratejik Hedef -28.2	Dar gelirli engellilere, engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları araç ve gereçleri temin etmek
Performans Hedefi -28.2.1	Dar gelirli engellilere engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları araç ve gereçleri sağlamak

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Akülü tekerlekli sandalye yardımı sayısı	100	81	81

2	Tekerlekli sandalye yardımı sayısı	100	80	80
3	Hasta bezi yardımı sayısı	110.000	98.600	90

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -28	Engellilerle ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak			
Stratejik Hedef-28.4	Engellilerin evlerindeki temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik gibi hizmetleri ücretsiz vermek			
Stratejik Hedef -28.12	Engelliler için rehabilitasyon merkezleri kurmak			
Performans Hedefi -28.12.1	Engelli vatandaşlarımıza evde bakım hizmeti sunmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Evde bakım, onarım, temizlik, psiko-sosyal hizmeti verilen engelli sayısı	35.000	46.635	133

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -28	Engellilerle ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak			
Stratejik Hedef- 28.6	Engellilere özel gün ve hafta kutlamaları tertiplemek			
Stratejik Hedef- 28.9	Toplumdaki engellilere bakış açısını iyileştirmek, toplum içerisinde birlikte yaşam bilinç ve duyarlılığı arttırmak için faaliyetlerde bulunmak			
Performans Hedefi- 28.6.1	Engelliler ile ilgili özel gün ve hafta kutlamaları tertiplemek			
Performans Hedefi- 28.9.1	Toplumun engellilere yönelik bakış açısını değiştirmek amacıyla, seminer, konferans, panel, tanıtım vb. faaliyetleri yapmak ve ortak projeleri desteklemek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Düzenlenen engelliler haftası etkinliği sayısı	1	1	100
2	Düzenlenen Dünya engelliler günü etkinliği sayısı	1	1	100

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -28	Engellilerle ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak			
Stratejik Hedef-28.7	Engellilere ulaşım imkânı temin etmek			
Performans Hedefi -28.7.1	Engelli vatandaşlarımızın kent içerisinde rahat dolaşımını temin etmek, sosyal hayatın içinde hak ettikleri şekilde yer almalarına olanak sağlamak amacıyla gerekli tedbiri almak ve düzenlemeleri yapmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)

1	Asansörlü araçlarımızla, şehir içinde dolaşım kolaylığı sağlanan engelli sayısı	20.000	17.869	89

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 28	Engellilerle ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak			
Stratejik Hedef -28.8	Görme engellilere internetten yararlanma imkânı tanımak			
Performans Hedefi -28.8.1	Engelli vatandaşlarımıza sosyal, kültürel, eğitime yönelik ve sportif tüm faaliyetleri sunacak en yeni teknolojiye sahip sosyal ve kültürel donatılar açmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezinden yararlanan görme engelli sayısı	7.000	5.753	82

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 28	Engellilerle ilgi kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak			
Stratejik Hedef -28.11	Engelli bireylere deniz kenarında ücretsiz kamp imkanı temin etmek			
Performans Hedefi- 28.11.1	Engelli bireyleri Akçay eğitim ve dinlenme tesislerine tatile götürmek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Eğitim ve dinlenme tesislerine götürülen engelli sayısı	2.500	2.187	87

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-27	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek			
Stratejik Hedef-27.16	Çocukların ailesi ile birlikte yararlanacakları merkezleri çoğaltmak			
Performans Hedefi -27.16.1	Psikolojik Danışmanlık Merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Psikolojik danışmanlık hizmeti verilen aile sayısı	800	982	123

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-27	Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek			
Stratejik Hedef-27.16	Çocukların ailesi ile birlikte yararlanacakları merkezleri çoğaltmak			
Performans Hedefi-27.16.2	Destek eğitimleri faaliyetlerinin yürütülmesi			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Verilen destek eğitimi sayısı	200	212	106

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-38	Okullara gerek fiziki şartların düzeltilmesi konusunda gerekse eğitimde malzeme, giyim, kırtasiye ve beslenme konusunda yardımcı olmak			
Stratejik Hedef -38.1	Yatılı bölge okulları (YİBO) ile engelli çocuklarımızın okuduğu okullara beslenme yardımı yapmak			
Performans Hedefi -38.1.1	Engelli okullarında okuyan engelli öğrenciye yemek yardımı yapmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Engelli okullarında yemek verilen öğrenci sayısı	5.000	4.752	95
2	Engelli okullarında okuyan öğrencilere verilen yemek sayısı (öğün)	1.000.000	1.049.766	105

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç- 25	Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek			
Stratejik Hedef-25.4	Dar gelirli vatandaşa gıda, temizlik malzemesi, yakacak, eğitim ve spor yardımları yapmak			
Performans Hedefi- 25.4.3	Vatandaşlarımızın cenaze işlerine yardımcı olunması amacıyla; taziye çadırı kurulması.			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Taziye Çadırı Hizmeti	-	1.953	100%

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-70	Öncelikleri iyi tespit ederek, danışmanlık ve denetim hizmetleri ile Belediyemiz kaynaklarının etkin, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak, yolsuzluk ve suistimallerin önüne geçmek.			
Stratejik Hedef- 70.1	Öncelikleri iyi tespit etmek			
Performans Hedefi-70.1.3	Güçlü bir denetim kapasitesi içerisinde, idari denetim sonuçlarını izlemek, inceleme, soruşturma, ön inceleme ve araştırma konuları ile ilgili yıl içerisinde gelen dosyaların yasal süresi içerisinde sonuçlandırılmasını sağlamak.			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	İnceleme araştırma ve soruşturması yapılacak dosya sayısı	71	60	84,51

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-70	Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde kullanılması için öncelik sırasına göre kaynak dağılımının sağlanması			
Stratejik Hedef-70.1	Öncelikleri iyi tespit etmek			
Performans Hedefi-70.1.2	Teftiş ve denetimle ilgili, yıllık programlar dâhilinde kurulumuzca belirlenenecek Müfettişlerin yabancı dil eğitimi ile diğer kurs ve seminerlere katılması			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Eğitime katılacak müfettiş sayısı	6	42	700
Sapma Nedeni:Hedeflenenden fazla eğitime katılım sağlanmıştır.				

ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-41	Güvenli, hızlı ve konforlu ulaşım hizmeti vermek
Stratejik Hedef-41.2	Ulaşım altyapısını güçlendirmek
Performans Hedefi-41.2.2	Kentiçi yollarda şerit güvenliğini sağlamak için yol çizgi çalışmaları yapmak.

Performans Hedefi-41.2.3	Trafik düzen ve güvenliğinin sağlanabilmesi ve sürücülere gitmek istedikleri istikamet hakkında önceden bilgi verilebilmesiiçin trafik işaret levhası çalışmalarına devam etmek
Performans Hedefi-41.2.4	Trafik akışının rahat ve güvenli sağlanabilmesi için gerekli görülen kontrolsüz kavşakları sinyalize etmek.
Performans Hedefi-41.2.5	Düşey trafik işaretlemelerinin bakım ve onarım çalışmalarına devam etmek

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yapılan trafik işaret levha sayısı	21.000	19.314	92
2	Yapılan sinyalize kavşak sayısı	50	42	84
3	Kullanılan kasis miktarı	800	1.699	212
Sapma Nedeni:Daire Başkanlığı olarak Plastik kasis yapmaktayız. Ayrıca; 642 noktaya Asfalt kasis çalışması yapılmıştır.				
4	Kullanılan delinatör miktarı	1.300	3.712	286
5	Kontrol edilen kavşak sayısı	26.000	24.902	96
6	Arızası giderilen kavşak sayısı	11.000	8.545	78
7	Yapılan CTP sayısı	80.000	66.800	84

ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç-41	Güvenli, hızlı ve konforlu ulaşım hizmeti vermek
Stratejik Hedef-41.2	Ulaşım altyapısını güçlendirmek
Performans Hedefi-41.2.6	Yayaların yoğun olarak kullandığı sinyalize kavşaklarda görme engelli vatandaşlarımız için sesli uyarı cihazı uygulamasına devam etmek.

Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Görme engelliler için sesli uyarı cihazı takılan kavşak sayısı	20	-	-
Sapma Nedeni:Söz konusu iş kapsamında teknik şartname oluşturulması ve ihale dosyası hazırlanması süreçlerinde planlanan zaman dilimlerinde, meydana gelen süre uzamalarından sözleşmesi imzalanan işin, yapım ve montaj çalışmaları 2019 yılına devr olduğundan dolayı hedef 2019 yılına devredilmiştir				

ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-41	Güvenli, hızlı ve konforlu ulaşım hizmeti vermek			
Stratejik Hedef-41.2	Ulaşım altyapısını güçlendirmek			
Performans Hedefi-41.2.7	Mevcut sinyalize kavşakların merkeze bağlanması çalışmalarını hızlandırmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Merkeze bağlı kavşak sayısı	55	55	100

YAPI KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -70	Öncelikleri iyi tespit ederek, danışmanlık ve denetim hizmetleri ile Belediyemiz kaynaklarının etkin,ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak, yolsuzluk ve suistimallerin önüne geçmek			
Stratejik Hedef-70.1	Öncelikleri iyi tespit etmek			
Performans Hedefi-70.1.5	Kurum içi ve kurum dışı faaliyetleri hızlı ve etkin bir şekilde yürümesini sağlamaktır. Kurumun bizden beklediği ihtiyacı %100 karşılamaktır.			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	**2018 Gerçekleşmesi**	Gerçekleşme Durumu (%)
1	İncelenen dosya sayısı	5.050	3.552	70

ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-44	Kaliteli Zabıta hizmeti vermek			
Stratejik Hedef-44.1	Ulaşım ve trafik hizmetlerinde etkili denetimler yapmak			
Performans Hedefi- 44.1.1	Gelen şikayetleri değerlendirmek ve denetim sayısını artırmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Ruhsatlı minibüs denetim sayısı	36.250	29.684	82
2	Servis araçları ve korsan araç denetim sayısı	5.200	4.494	86
3	Ticari taksi denetim sayısı	3.500	2.747	78
Sapma Nedeni:Rutin denetimler dışında, Mavi Masa sisteminden gelen şikayetlerin ve yazılı şikayetlerin (dilekçe) azalması ile birlikte denetim faaliyetlerinde düşüş gerçekleşmiştir.				
4	Hafriyat kamyonu denetim sayısı	6.000	5.541	92

5	Muhtelif araç denetim sayısı	1.000	2.899	290
Sapma Nedeni:Rutin denetimler dışında, Mavi Masa sisteminden gelen şikayetlerin ve yazılı şikayetlerin(dilekçe) artması ile birlikte denetim faaliyetlerinde artış gerçekleşmiştir.				
6	Otopark işletmesi denetim sayısı	2.250	4.067	181
Sapma Nedeni:Belediye Meclisinin 13.03.2018 tarihli ve 356 sayılı kararı ile " İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığına bağlı Otoparklar Şube Müdürlüğünün kapatılmasına ve her türlü iş ve işlemleri ile demirbaşları ve personellerinin Zabıta Dairesi Başkanlığına devredilmesine...." dair karar verilmesi ile artış gerçekleşmiştir.				
7	Şehirlerarası otobüs denetim sayısı	3.700	2.356	64
Sapma Nedeni:Rutin denetimler dışında, Masa sisteminden ve yazılı şikayetlerde (dilekçe) azalma olmasından dolayı düşüş gerçekleşmiştir.				
ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-44	Kaliteli Zabıta hizmeti vermek			
Stratejik Hedef -44.2	İzinsiz satış yapan ve duygu istismarlığı yapan kişiler ile mücadele etmek			
Performans Hedefi- 44.2.1	Gelen şikayetleri değerlendirmek, görüntü kirliliğini önlemek ve kaldırım işgallerini engellemek			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Yakalanan seyyar satıcı sayısı	2.500	9.366	375
Sapma Nedeni:Büyükşehir Zabıta Dairesi Başkanlığının öncülüğünde Emniyet Müdürlüğü ve ilçe belediyeler ile birlikte denetimler yapılmasından kaynaklı yakalanan seyyar satıcı sayısında artış gerçekleşmiştir.				
2	Yakalanan dilenci sayısı	5.500	4.837	88

ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç -44	Kaliteli Zabıta hizmeti vermek			
Stratejik Hedef -44.3	İşyerlerinin denetimi artırmak ve olası iş kazalarını önlemek			
Performans Hedefi -44.3.1	Gelen şikayetleri değerlendirmek ve denetim sayısını artırmak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	GSM ve sıhhi müessese denetim sayısı	7.000	9.552	136
Sapma Nedeni: Rutin denetimler dışında, Mavi Masa sisteminden gelen şikayetlerin ve yazılı şikayetlerin(dilekçe) artması ile birlikte faaliyetlerde artış gerçekleşmiştir				

2	Benzin ve LPG istasyonları denetim sayısı	150	289	193
Sapma Nedeni:Rutin denetimler dışında, Mavi Masa sisteminden gelen şikayetlerin ve yazılı şikayetlerin(dilekçe) artması ile birlikte faaliyetlerde artış gerçekleşmiştir				
3	Umumi tuvaletlerin denetim sayısı	200	196	98
4	Reklam ve tabela yönetmeliği'ne göre yapılan denetim sayısı	12.000	6.393	53
5	Otobüs yazıhanesi denetim sayısı	2.500	3.492	140
6	Büfe denetim sayısı	1.000	1.782	178
7	Muhtelif işyeri denetim sayısı	2.500	2.944	118

ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç-45	Zabıta hizmetlerini ceza endeksli değil caydırıcı olarak yürütmek			
Stratejik Hedef-45.2	Zabıta hizmetlerinin daha etkin hale gelmesi için branşlaşmalarına önem vermek			
Stratejik Hedef-45.3	Her yıl yeterli düzeyde personelin eğitim almasını sağlamak			
Performans Hedefi- 45.2.1	Zabıta hizmetlerinin daha etkin hale gelmesi için en az 150 personele hizmet içi ve mevzuat konulu eğitim vererek branşlaşmalarını sağlamak			
Performans Göstergeleri		2018 Hedefi	2018 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Eğitim alan personel sayısı	150	191	127
Sapma Nedeni:5957 ve 6502 sayılı Kanun ve Uygulama Yönetmelikleri ile ilgili geniş katılımlı eğitimlerin düzenlenmesinden dolayı artış gerçekleşmiştir.				
2	Alınan eğitim sayısı	20	26	130

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A.Üstünlükler

S.NO	ÜSTÜNLÜKLER
1.	Büyükşehir belediye başkanının 25 yıllık belediyecilik deneyimine sahip olması
2.	Belediye Başkanımızın deneyimli ve siyasi iradesinin yüksek olması
3.	Belediye meclis üyelerinin nitelikli kişilerden oluşması
4.	Belediye Meclisi ile Belediye yönetiminin güçlü iletişimi
5.	Halk katılımına önem veren bir yönetimin olması
6.	Vizyoner liderlik anlayışına dayalı, güven veren bir yönetim işleyişinin bulunması
7.	Şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışına sahip olunması
8.	Yeni yönetim tekniklerinin kullanılması

9.	1924 yılında başlayan ve kesintisiz olarak devam eden planlama deneyimi ve geçmişi
10.	Bürokrasinin süratli olarak işletilmesini sağlayacak tedbirlerin alınması
11.	Yeniliklere ve gelişmelere açık bir yönetim anlayışı
12.	Öncü ve örnek belediye vizyonunu üst ve alt yönetim çalışanlarının benimsemiş olması ve bu doğrultuda hizmet üretmesi
13.	Güçlü kurumsal yapıya sahip olunması
14.	Kurumun, gerekli durumlarda iç ve dış finansman kuruluşlarından mali kaynak temin edebilecek güveni sağlamış olması *
15.	Etkin ekip çalışmasının olması
16.	Amirlerle memurlar arasında güçlü iletişim olması
17.	Eğitimli, genç, dinamik ve yeniliğe açık personel yapısına sahip olunması
18.	Sürekli eğitim yaklaşımı ile güncel mevzuatın takibi
19.	Personel arası iletişimin güçlü olması
20.	Personelin yeterli seviyede hizmet içi eğitim almasını isteyen bir yönetim
21.	Tüm belediyecilik hizmetlerinin tek merkezden verildiği, ülkemizin en büyük ve en modern belediye hizmet binasına sahip olunması
22.	Kalite Yönetim Sistemine uygun belediye yapılanmasının olması
23.	İç kontrol standartları eylem planının başarılı şekilde uygulanması
24.	Düzgün işleyen arşiv sistemine sahip olunması
25.	Belediye hizmet birimlerinin bir arada olması
26.	Hizmet birimleri arasında koordinasyonun güçlü olması
27.	Teşkilat yapısının değişen ve gelişen hizmet şartlarına uygun olarak düzenlenebilir esnek yapıya sahip olması
28.	Belediyemize özgü hızlı, kaliteli, estetik ve doğru etkinlikleri sağlayacak kurumsal kültürün varlığı
29.	Birimler, yetkililer ve çalışanlar bazında görev yetki ve sorumlulukların yazılı olarak belirlenmiş olması
30.	Fiziki olarak çağdaş çalışma koşullarına sahip olunması
31.	Kullanılan bilişim ürünlerinin teknolojik gelişmelere paralel olarak yenilenmesi
32.	Güçlü ve teknolojik altyapıya sahip olunması
33.	Mevcut araç ve ekipmanların son teknolojiye uygun olması
34.	Kurumlarla güçlü işbirliği halinde çalışılması
35.	Sosyal etkinlikler aracılığıyla kamu kurumları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği içinde olunması
36.	Sosyal ve kültürel projeler, kentsel dönüşüm projeleri ve rekreasyon alanları konusunda Dünya belediyeleri arasında 1 numara olunması
37.	Geniş halk kitlelerine ulaşabilen etkin kültürel ve sosyal faaliyetlerimizin olması
38.	Ankara'nın bir kültür şehri olması
39.	Kentsel dönüşüm için gerekli olan bilgi, beceri ve güven ortamının sağlanmış olması ve gecekondu sorununu "kazan-kazan" anlayışıyla çözen bir yönetimin bulunması

40.	Kentsel dönüşüm konusunda gecekondu sahiplerinin Belediye'ye inanması ve desteklemesi, konut talebinin yüksek olması nedeniyle kat karşılığı dönüşümlerin hızlı biçimde yapılabilmesi
41.	Türkiye'nin en büyük kentsel dönüşüm projelerinin Ankara'da sürdürülüyor olması
42.	Yapısal, kültürel ve sosyal alanlarda yapılan özgün projelerle bütün Türkiye'ye örnek belediye olunması
43.	Gelişmiş bir proje üretim yapısının olması
44.	Ankara'nın gelişen ve yenilenen bir kent olması nedeniyle yatırımcı talebinin var olması
45.	Bilimsel kongre ve sosyal aktiviteler konusunda Türkiye'de 1 numara olmak
46.	Türkiye belediyeleri arasında işsizliği ortadan kaldırma konusunda 1 numara olunması
47.	Kentin planlanmış bir sanayisinin olması
48.	Kentin İmar Planlarının uzun vadeli olarak yapılmış olması
49.	Ulaşım alanında yapılan yatırımların güçlü olması
50.	Türkiye'de alt üst geçitler başta olmak üzere yapım işlerinin en kısa sürede gerçekleştirilmesi
51.	Yüksek nüfusa rağmen ulaşım ağının ve çeşitliliğin ileri düzeyde olması
52.	Altyapı sorunlarının çözümünde önemli mesafe alınması
53.	Dünyanın önemli toplantı ve kongre merkezlerine sahip olunması
54.	Türkiye'nin en yeşil büyükşehir kent merkezi olma özelliğinin sürdürülmesi
55.	Kişi başına düşen yeşil alan miktarının dünya standartlarının üstünde olması
56.	Yeni yasal düzenlemeler ve AB uyum yasalarına adaptasyon kolaylığının olması
57.	Yeni belediyeler kanunu ile Ankara il sınırındaki tüm vatandaşlara aynı hizmet kalitesini ulaştırmak
58.	Hizmet çeşitliliğin fazla olması ile beraber farklı bireylere farklı hizmetler ulaştırabilmek
59.	Taleplere esnek ve hızlı cevap verilebilmesi
60.	Hizmet götürülen alanların, personelimiz tarafından tanınıyor olması
61.	Belediye hizmetlerinin ölçülmesinde vatandaşların taleplerinin dikkate alınması
62.	Belediye hizmetlerinin tanıtımının iyi yapılması
63.	Bütçe büyüklüğü bakımından yeterli seviyede olmak
64.	Yatırım programlarının ve harcama bütçelerinin dengeli ve uygulanabilir hazırlanması
65.	2023 hedeflerine uygun hizmet veren şirketlere sahip olunması

B. Zayıflıklar

	ZAYIFLIKLAR
1.	Yetki alanının genişlemesine rağmen personel sayısının yeterli oranda artırılamaması (Genişleyen mücavir alan ile orantılı artırılamayan personel sayısı)
2.	Çalışma yönetmeliğine uygun görev dağılımının yapılmaması
3.	Çalışan idari personel için kariyer planlamasının olmaması
4.	Belirli alanlarda uzman personel eksikliği
5.	Personelin akademik kariyer yapmasının yeteri kadar teşvik edilmemesi

6.	Kalifiye eleman sayısının yeterli düzeyde olmaması. Kalifiye personelin düşük maaş nedeniyle belediyeyi tercih etmemesi
7.	Personel çocukları için kreş, anaokulu imkanının bulunmaması
8.	Bürokrasi ve kırtasiyeciliğin fazla olması
9.	İç Kontrolün, Belediyemizde tam olarak uygulanamaması
10.	Denetim alanının nitelik ve nicelik yönünden büyüklüğü
11.	Değişik nedenlere bağlı olarak ihale sürecinin gereğinden fazla uzayabilmesi
12.	Gökçek yönetiminden önce belediye yöneticilerinin öngörüsüz ve sorumsuz davranışlarıyla borç batağı içerisine düşürülmesi.Bir başka deyişle Gökçek dönemi öncesi "benden sonra tufan" anlayışıyla belediyenin yönetilmesi
13.	Bir kısım personelin Belediye Başkanına karşı siyasi eğilimleri dolayısıyla kasıtlı olarak belediye projelerine yardımcı olmaması, takım ruhu eksikliği dolayısıyla inisiyatif alamaması

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm. Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-03.04.2019)

DOÇ. DR. MUSTAFA TUNA
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim. İdaremizin 2017 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-03.04.2019)

Alp ATALI
Mali Hizmetler Daire Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Basın Yayın Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Dış İlişkiler Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Fen İşleri Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi I.Hukuk Müşaviri

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi İç Denetim Birimi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi İnsan Kaynakları Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi İtfaiye Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Kent Estetiği Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Kırsal Hizmetler ve Mezarlıklar Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi ra-

porları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Kültür ve Tabiat Varlıkları Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Makine İkmal Bakım ve Onarım Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Mali Hizmetler İdari İşler Şube Müdürü

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Özel Kalem Müdürü

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Özel Projeler ve Dönüşüm Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Sağlık İşleri Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Teftiş Kurulu Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Ulaşım Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Yapı Kontrol Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç

kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Yazı İşleri Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru

olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara-20/02/2019

Harcama Yetkilisi Zabıta Dairesi Başkanı

T.C.
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
Kararlar Şube Müdürlüğü

Sayı : 69403663-301 1141 **18/..4./2019**
Konu : Faaliyet raporu

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞINA

İlgi :08.04.2019 gün ve E.4088 sayılı yazınız.

Belediyemizin 2018 yılı Faaliyet Raporuna ilişkin Büyükşehir Belediye Meclisinin 15.04.2019 gün ve 417 sayılı kararı ekte gönderilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

İsmail ALTIN
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı

EKLER:
EK: 1-Meclis Kararı (1 Adet)

Adres: Hipodrom Caddesi No:5 B Blok Kat:7 Yenimahalle/Ankara Tel:(312)5071000 faks:(312)5072212 www.ankara.bel.tr

T.C.
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BELEDİYE MECLİSİ

Karar No:417 15.04.2019

KARAR

Büyükşehir Belediyesinin 2018 yılı Faaliyet Raporuna ilişkin Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığının 08.04.2019 gün ve E.4088 sayılı yazısı Büyükşehir Belediye Meclisinin 15.04.2019 tarihli toplantısında okundu.

Konu üzerinde yapılan görüşmelerden sonra; 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 18. maddesi, 5393 sayılı Belediye Kanununun 56'ncı maddesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41. maddesi gereğince Stratejik Planlamaya bağlı olarak; "Belediyemizin 2018 Mali Yılı Faaliyet Raporu" Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan ve 07/03/2006 tarihinde yürürlüğe giren "Faaliyet Raporu Hazırlama Yönetmeliği" usul ve esaslarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Faaliyet Raporunda; Belediyemizin vizyonu, misyonu, değerleri, stratejik amaçları, hedefleri ve bu hedefleri gerçekleştirecek olan faaliyetleri ele alınmıştır. 2018 yılına ait faaliyetler ve bunların gerçekleşme oranları, mali tablolar ve bu tablolara ilişkin yorumlara da faaliyet raporu içerisinde yer verilmiştir. Faaliyet Raporu Belediyemiz birimlerinin göndermiş olduğu bilgiler ile genel bilgiler dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Büyükşehir Belediyesinin 2018 yılına ait Faaliyet Raporu oylanarak oyçokluğu ile kabul edildi.

Fatih ÜNAL
Meclis 1.Başkan V.

Ümitcan ULUDAĞ
Divan Katibi

Tuğba AYDOS
Divan Katibi

T.C.
Harun KAPAN
Karar Yazı İşleri Müdürü
ASLI GİBİDİR

BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

Ankara Büyükşehir Belediyesi
Hipodrom Cad. No: 5 Yenimahalle / ANKARA
Santral: (0.312) 507 10 00
www.ankara.bel.tr