

T.C
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
YAŞLI HİZMETLERİ VE ŞEFKAT EVLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YAŞLILARA HİZMET MERKEZİ

Yaşlılara yönelik sosyal hizmetlerde sosyal belediyeçilik anlayışı ile en köklü hizmet geçmişine sahip, aynı zamanda yüksek hizmet kalitesiyle yaşlı refahı alanında yetkinlik sahibi kurumlardan biri olan Ankara Büyükşehir Belediyesi bünyesinde 5 Eylül 1994 tarihinde kurulmuş tur.

Her geçen gün sayıları artan, sosyal ve ekonomik yönden yoksunluk içinde bulunan muhtaç yaşlı kişilerin, *huzurlu bir ev ortamı içinde* yaşantılarını devam ettirmelerini, fiziksel ve ruhsal sağlıklarının korunmasını, sosyal ilişkilerinin geliştirilmesini ve devam ettirilmesini, huzur, güven ve refah içinde bulunmalarını sağlamak amacıyla *evde bakım hizmeti modeli* şeklinde hizmet vermektedir.

Merkezin, yaşlı refahı alanında örnek teşkil eden çalışmaları yaşlılık olgusundan kaynaklanan sorunları azaltmayı, aktif yaşlanma uygulamalarını yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

YAŞLILARA HİZMET MERKEZİNDE VERİLEN HİZMETLER

Sosyal Servis Birimi Hizmetleri: Merkezimizde verilen sosyal hizmetler, sosyal hizmet uzmanları tarafından yürütülmektedir.

- Merkezimize başvuran yaşlıların sosyal incelemesinin yapılması,
 - Yaşlılara verilecek hizmetlerle ilgili düzenlemelerin ve organizasyonların yapılması,
 - Yaşlılara yönelik eğitim, boş zaman uğraşları, geziler, kamplar ve sosyal faaliyetlerin düzenlenmesi,
- ❖ **Ev temizliği hizmeti:** Evlerinde günlük rutin işlerini yapmakta zorlanan yaşlılara sağlanan destekleyici temizlik hizmetlerini içermektedir. Bu hizmet kapsamında yaşlının gelir durumu, sağlık sorunları, kira giderleri gibi etkenlere göre durum tespiti yapılarak hizmet sunulmaktadır. Evde yapılan genel temizlik; camların ve kapıların silinmesi, yerlerin süpürülmesi, mutfak dolaplarının dış kapaklarının silinmesi, balkonların yıkanması, tuvalet ve banyonun temizlenmesi şeklinde yapılmaktadır.
- ❖ **Banyo ve berber hizmeti:** Kendine yeterliliği olmayıp öz bakımını karşılamakta zorlanan yaşlılara refakatçi eşliğinde banyo ve berber hizmeti verilmektedir.
- ❖ **Bakım onarım hizmetleri:** Ev içindeki tamirat gerektiren durumlarda verilen teknik hizmetleri içermektedir.

- ❖ **Yemek hizmeti:** Merkezimiz üyelerinin kendi yemeğini yapamayacak durumda olması halinde - malzemenin üye tarafından karşılanması şartıyla- haftada bir gün ilgili personelin üyenin evine giderek birkaç günlük yemek yapmaktadır.
- ❖ **Psikolojik Destek Hizmeti:** Ankara Büyükşehir Belediyesi Yaşlı Hizmet Merkezi psikologlar üyelerin evlerine giderek herhangi bir problemleri var mı, varsa problemin sebepleri neler ve bu süreçte neler yapmaları gerektiği hakkında bilgilendirmekte, gerekirse gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır. Üyelerin duygu, düşünce ve davranış süreci ele alınmakta yaşamlarında yaşadıkları zorluklara yönelik hizmet yürütülmektedir. Anlaşılmamışlık hisleri, yalnızlık duygusu, yetersizlik hisleri, terk edilme kaygıları, ölüm korkusu, aile ve eş ilişkileri gibi çeşitli konularda hizmet yürütülmektedir.
- ❖ **Doktor ve hemşire kontrolünde sağlık hizmetleri:**
- ❖ **Periyodik sağlık hizmetleri:**
 - Periyodik olarak yaşlının doktor ve hemşire tarafından evinde ziyaret edilip rutin sağlık kontrolleri (şeker, tansiyon ve kolesterol ölçümleri) yapılmaktadır.
 - Merkezimize gelen yaşlılarımıza gün içinde doktor ve hemşire tarafından sağlık hizmeti verilmektedir.
- ❖ **Sosyal ve kültürel etkinlikler:**
 - Eğitim programları (söyleşi, toplantı ve konferansların düzenlenmesi)
 - Yaşlılarımızın ilgi alanına ve beklentilerine uygun çeşitli konularda alanında yetkin uzmanların konuşmacı olarak katıldığı söyleşi, panel ve konferansların düzenlenmesi
 - Eski ve yeni üyelerin tanışmasını ve kaynaşmasını sağlayan toplantıların düzenlenmesi,
 - Kurum ve hizmetlerimize ile ilgili üyelerimizin duygu düşüncelerinin alındığı geribildirim toplantılarının düzenlenmesi,
 - Konser, sinema ve tiyatro etkinlikleri: Düzenli aralıklarla Türk Sanat Müziği (TSM) ve Türk Halk Müziği (THM) konserlerinin düzenlenmesi, yaşlılarımızın sinemaya ve tiyatroya götürülmesi, merkezimiz bünyesinde TSM ve THM kurulmasına yönelik girişimlerin yapılması,
 - Yemekler: Yılda birkaç kez çeşitli lokallerde üyelerimize yemekli toplantılar düzenlenmesi, merkezimizde ve belediyemizin çeşitli birimlerinde (örneğin, Kadınlar Lokali) çaylı pastalı eğlenceler düzenlenmesi
 - Geziler ve piknikler: Günlük veya gütübirlik Ankara içi ve çevresi ile yakın illere düzenli aralıklarla geziler düzenlenmesi ve piknik yapılması,
 - Kamp etkinlikleri: Belirli sayıda yaşlımızın tatil kamplarına götürülmesi (yol, konaklama ve yemek giderleri Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından karşılanmaktadır)
 - Boş zaman uğraşları: Yaşlılarımızın boş zaman uğraşları (patch-work, takı, el sanatları, ahşap işleri, resim, heykel, fotoğrafçılık, bitki yetiştirme vb.) ile ilgili taleplerinin değerlendirilmesi

ve boş zaman uğraşları ile ilgili Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin olanaklarından yararlanılması, kurslarla ilgili kermes ve sergilerin açılması ve yaşlılarımıza yönelik yabancı dil kurslarının açılması.

- Diğer sosyal faaliyetler: Merkezimiz bünyesinde eğlence, doğum günü kutlamaları, yarışmalar vb. faaliyetlere yönelik organizasyonların yapılması.

- ❖ **Özel Günlerin ve Haftaların Kutlanması:** Özel günlerde ve haftalarda yaşlılarımıza kutlama mesajları ve kartları gönderilmesi, özel günün ve haftanın özelliğine uygun şekilde yaşlılarımızla birlikte kutlanması, konuşmalar yapılması, şiirler okunması, anıların paylaşılması, özel günlerde bir yaşlımızın temsili kişi seçilmesi (en yaşlı anne, en yaşlı öğretmen vb.), günün özelliğine göre şeker, yiyecek, içecek ikramı vb.

BAŞVURU İÇİN İSTENEN BELGELER

- **KİMLİK FOTOKOPİSİ**
- **EMEKLİLİK MAAŞ BORDROSU**
- **KİRA SÖZLEŞMESİNİN FOTOKOPİSİ**(ev kira ise)
- **ÖZEL DURUMLAR VAR İSE** (Kanser, Koah gibi ağır rahatsızlıklara ilişkin belge veya oturduğu ev için konut kredisi çekmişse, ödeme planına ilişkin bankadan alınacak döküm) **BUNU GÖSTERİR BELGE**

HİZMETLERİMİZDEN YARARLANMAK İSTEYEN YAŞLILARIMIZ TELEFONLA MERKEZİMİZE BAŞVURABİLİR VEYA ADRESİMİZE GELEREK BİZZAT BAŞVURU YAPABİLİR.

İrtibat Telefonu: 0312 507 23 43

Faks: 419 80 22

Adresimiz: Bardacık Sok. No: 21 Küçükesat ANKARA