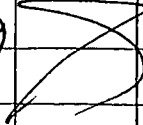


ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
EVRAK AKIŞ ve TALİMAT FİŞİ

Evrak No:.....

Tarih :/...../201

Sıra No	Yazının kime ve nereye verildiği	Gönderme Gün Ay	Paraf	TALİMAT
	Özel Kalemler Müd.	20.09		
	Genel Sekreterlik			
	Genel Sekreter Yard.			
	Tim Birimleri			
	Askeri Genel Müd.			
	EGO Genel Müd.			
Görüş ve Açıklamalar				
İlgi				Dosyasına



T.C.
ANKARA VALİLİĞİ
İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Sayı : 24750601-620-Otomatik 41006
Konu : Bimer Sistemi

DAĞITIMLI
../../....

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞINA

Başbakanlık Halkla İlişkiler Daire Başkanlığından alınan BİMER Sistemi konulu 24.08.2017 tarih ve 56556 sayılı yazı ekte gönderilmiştir.
Bilgi ve gereğini rica ederim.

Ahmet Sait KURNAZ

Vali a.

Vali Yardımcısı

Ek: Üst Yazı

DAĞITIM :

Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığına
Akyurt Kaymakamlığına
Altındağ Kaymakamlığına
Ayaş Kaymakamlığına
Bala Kaymakamlığına
Beypazarı Kaymakamlığına
Çamlıdere Kaymakamlığına
Çankaya Kaymakamlığına
Çubuk Kaymakamlığına
Elmadağ Kaymakamlığına
Etimesgut Kaymakamlığına
Evren Kaymakamlığına
Gölbaşı Kaymakamlığına
Güdül Kaymakamlığına

Haymana Kaymakamlığına
Kalecik Kaymakamlığına
Keçiören Kaymakamlığına
Kızılcahamam Kaymakamlığına
Mamak Kaymakamlığına
Nallıhan Kaymakamlığına
Polatlı Kaymakamlığına
Pursaklar Kaymakamlığına
Kahramankazan Kaymakamlığına
Sincan Kaymakamlığına
Şereflikoçhisar Kaymakamlığına
Yenimahalle Kaymakamlığına
Ankar Büyükşehir Belediye Başkanlığına
Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne
Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğüne
Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğüne
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne
Ankara Defterdarlığına
Esenboğa Hava Meydanı Mülki İdare Amirliğine
Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğüne
Halk Sağlığı Müdürlüğüne
İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğüne
İl Emniyet Müdürlüğüne
İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğüne
İl Göç İdaresi Müdürlüğüne
İl Jandarma Komutanlığına
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne
İl Millî Eğitim Müdürlüğüne
İl Müftülüğüne
İl Sağlık Müdürlüğüne
1. Bölge Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliğine
2. Bölge Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliğine
3. Bölge Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği
Kredi ve Yurtlar İl Müdürlüğüne
Mali Hizmetler Sosyal Güvenlik Merkezi Müdürlüğüne
Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğüne
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Başkanlığına
Ticaret İl Müdürlüğüne
Kosgeb Ankara Ostim Müdürlüğüne
Kosgeb Ankara Sincan Müdürlüğüne
Kosgeb Ankara Siteler Müdürlüğüne

T.C.
BAŞBAKANLIK
Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı

Sayı : 94340060-622.99-E.56556

24.08.2017

Konu : BİMER Sistemi

Ankara Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)

Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) sistemi; vatandaşların dilekçe ve bilgi edinme haklarını etkin ve hızlı bir şekilde kullanmalarını temin etmek üzere elektronik ortamda hizmet sağlayan bir halkla ilişkiler uygulamasıdır.

BİMER sistemi üzerinden elde edilen ve kurumlara periyodik olarak gönderilen raporlardan; 2017 yılında ülke genelinde **vatandaş taleplerinin karşılama** puanının 5 üzerinden 2,14 olduğu, bu puan düşüklüğüne;

- Başvuruların değerlendirilme sürecinin kamu kurum ve kuruluşları tarafından yeterince denetlenip kontrol edilmemesi,

- Başvuruların kanuni süresi içerisinde cevaplandırılmaması,

- Başvuruların şikâyet edilen aynı birim/kişiler tarafından cevaplandırılması,

- Başvurulardaki bilgilerin ihbar ve şikâyet edilen kişiye açıklanması/sızdırılması,

- Bu tür olumsuzlukların zaman zaman yazılı/görsel medyaya yansımaları gibi hususların sebep olduğu anlaşılmaktadır.

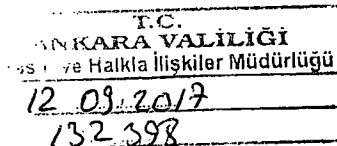
Başta 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu olmak üzere ilgili diğer mevzuatta gerekli adli ve idari yaptırımlar düzenlenmiş olmasına rağmen üst düzey yöneticiler ve diğer kamu personeli tarafından başta bilgilerin sızdırılması olmak üzere yukarıda belirtilen hususlara gerekli hassasiyet gösterilmemektedir. BİMER'e başvuran vatandaşlarımızın mağduriyetine sebep olan ve **başvuru bilgilerini sızdıran kişiler BİMER sistemi üzerinden tespit edilerek haklarında kanuni işlem başlatılmaktadır.**

Netice itibarıyla, sisteme tanımlı BİMER Kullanıcı ve Cevap Onaycılarının vatandaşa en doğru cevabın ulaştırılmasında gereken özeni göstermeleri, uygunsuz ve eksik cevapları iade etmeleri ve vatandaşların taleplerinin gerçekleşme düzeyini takip etmeleri; yöneticilerin de gizlilik ve verilen cevapların niteliği ile ilgili sorumluluklarını yerine getirmeleri gerekmektedir. Ayrıca soruşturma kovuşturma gerektiren işlemlerin safahatı hakkında vatandaşlara kanuni cevap verme süresi içerisinde işleyiş ve süreç hakkında bir **ara cevap verilmesi**, oluşabilecek muhtemel hak kayıplarının ve negatif algının önüne geçilmesi açısından önem arz etmektedir.

Yukarıda yapılan açıklamalar çerçevesinde gerekli tedbirlerin alınması ve tüm kamu personelinin konuya ilişkin gereken hassasiyeti göstermesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Ω

Hüsamettin GÜLLIAN
Müsteşar Yardımcısı



Dağıtım:

Adana Valiliğine Not. 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu: WGYTWFOYQOOAFI.BWKSJAJ-Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/basbakanlik-cbys>
Adres: Vekaletler Caddesi Başbakanlık Merkez Bina P.K. 06573 Kızılay / Ankara
Telefon: (0312) 422 26 00
Faks: (0312) 422 26 69

Bilgi için: Zeynep KARAARSLAN
Başbakanlık Uzman Yardımcısı
Telefon No: (0312) 422 26 44

(Özel Kalem Müdürlüğü)
Adıyaman Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Afyonkarahisar Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Ağrı Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Aksaray Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Amasya Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Ankara Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Antalya Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Ardahan Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Artvin Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Aydın Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Balıkesir Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Bartın Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Batman Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Bayburt Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Bilecik Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Bingöl Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Bitlis Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Bolu Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Burdur Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Bursa Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Çanakkale Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Çankırı Valiliğine

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : WGYTWFOYQOAFBWKSAJ Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/basbakanlik-ebys>
Adres: Vekaletler Caddesi Başbakanlık Merkez Bina P.K. 06573 Kızılay / Ankara
Telefon: (0312) 422 26 00
Faks: (0312) 422 26 69

Bilgi için: Zeynep KARAARSLAN
Başbakanlık Uzman Yardımcısı
Telefon No: (0312) 422 26 44

(Özel Kalem Müdürlüğü)
Çorum Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Denizli Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Diyarbakır Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Düzce Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Edirne Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Elazığ Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Erzincan Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Erzurum Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Eskişehir Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Gaziantep Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Giresun Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Gümüşhane Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Hakkari Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Hatay Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
İğdır Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Isparta Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
İstanbul Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
İzmir Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Kahramanmaraş Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Karabük Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Karaman Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Kars Valiliğine

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : WGYTWFOYQOOAFLBWKSJ Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/basbakanlik-ebys>
Adres: Vekaletler Caddesi Başbakanlık Merkez Bina. P.K. 06573 Kızılay / Ankara
Telefon: (0312) 422 26 00
Faks: (0312) 422 26 69

Bilgi için: Zeynep KARAARSLAN
Başbakanlık Uzman Yardımcısı
Telefon No: (0312) 422 26 44

(Özel Kalem Müdürlüğü)
Kastamonu Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Kayseri Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Kırıkkale Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Kırklareli Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Kırşehir Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Kilis Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Kocaeli Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Konya Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Kütahya Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Malatya Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Manisa Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Mardin Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Mersin Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Muğla Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Muş Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Nevşehir Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Niğde Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Ordu Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Osmaniye Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Rize Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Sakarya Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)

Samsun Valiliğine

ot: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.
Evrak Doğrulama Kodu : WGYTWF0YQ00AFLBWKSAJ Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiyc.gov.tr/basbakanlik-ebys>
Adres: Vekaletler Caddesi Başbakanlık Merkez Bina P.K. 06573 Kızılay / Ankara
Telefon: (0312) 422 26 00
Faks: (0312) 422 26 69

Bilgi için: Zeynep KARAARSLAN
Başbakanlık Uzman Yardımcısı
Telefon No: (0312) 422 26 44

(Özel Kalem Müdürlüğü)
Siirt Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Sinop Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Sivas Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Şanlıurfa Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Şırnak Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Tekirdağ Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Tokat Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Trabzon Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Tunceli Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Uşak Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Van Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Yalova Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Yozgat Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)
Zonguldak Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : WGYTWFOYQO0AFLBWKSAJ Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/basbakanlik-ebys>
Adres: Vekaletler Caddesi Başbakanlık Merkez Bina P.K. 06573 Kızılay / Ankara
Telefon: (0312) 422 26 00
Faks: (0312) 422 26 69

Bilgi için: Zeynep KARAARSLAN
Başbakanlık Uzman Yardımcısı
Telefon No: (0312) 422 26 44