**TALEP:** EGO Genel Müdürlüğünün 21.12.2022 tarih ve E.121572 sayılı yazısı eki EGO İdare Encümeninin 13.12.2022 tarih ve 2022/98 sayılı kararında;

Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığının 13.12.2022 tarihli ve 120105 sayılı yazılarında; “Kuruluşumuzca yürütülen toplu taşıma hizmetinin (toplu taşıma araçları, raylı ve kablolu sistemler, mikro mobilite araçları) planlı, etkin, verimli ve uyum içinde yapılmasını sağlamak amacıyla, 2013 tarihinden itibaren, Elektronik Ücret Toplama Sistemi kapsamında, toplu ulaşımda akıllı kart (AnkaraKart) uygulanmaya başlanmıştır. Raylı sistemlerin bulunduğu

istasyonlarımızda (Metro, Ankaray ve Başkentray) bulunan gişe, kiosk (smart ve mini banko) cihazlarında, online yüklemeler ve Ankarakart bayilerinde, akıllı kart bakiye dolumu yapılmaktadır. Akıllı karta bulunan bakiye, toplu taşıma araçlarında güncellenen biniş tutarı üzerinden bakiye azalması şeklinde uygulanmaktadır.

Özellikle toplu taşıma araçları dışında, yolculuk alternatifinin olmadığı bölgelerde ki yolcularımızın akıllı kartlarında bir biniş altında kalan bakiyeleriyle yolculuk yapamadıklarını yakın yerde bakiye dolumu yaptırabilecekleri cihaz, gişe, bayi olmadığı zamanlarda mağduriyet yaşadıklarını bu konuda çözüm beklediklerini içeren talepler gelmektedir.

Vatandaşlarımızın mağduriyetini önlemek için; şehir merkezi ücret tarifesi uygulanan hatlarda, Kişiselleştirilmiş akıllı kartlarda 1 (bir) biniş ücretinden az bakiyesi kalan yolcularımıza, 1 (bir) biniş, 1 (bir) aktarma imkanı tanınması, yolculuk bedelinin, Ankarakarta yapılan ilk yüklemede kullanılan bakiye tutarının tahsil edilmesi şeklinde uygulama yapılması düşünülmektedir.

Makamınızca da uygun görülmesi halinde, Kişiselleştirilmiş Ankarakart’larda kart bakiyesinin yeterli olmadığı durumda, yolcu mağduriyetini önlemek amacıyla, şehir merkezi ücret tarifesi uygulanan hatlarda, kişiselleştirilmiş akıllı kartlarda 1 (bir) biniş ücretinden az bakiyesi kalan yolcularımıza, 1 (bir) biniş ve 1 (bir) aktarma imkanı tanınması, bu yolculuk bedelinin, Ankarakarta yapılan ilk yüklemede tahsil edilmesi şeklinde uygulanması hususunun Kuruluşumuz İdare Encümeninde görüşülüp UKOME Genel Kuruluna sunulmak üzere, yazımızın İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığına havalesini OLUR'larınıza arz ederim." denilmektedir.

**Durum Encümenimizce incelendi.**

Kuruluşumuzca yürütülen toplu taşıma hizmetlerinde (toplu taşıma araçları, raylı ve kablolu sistemler, mikro mobilite araçları) kullanılmak üzere, 2013 yılından itibaren uygulamaya konulan Elektronik Ücret Toplama Sistemi kapsamında, kişiselleştirilmiş Ankarakart’larda kart bakiyesinin yeterli olmadığı durumda, yolcu mağduriyetini önlemek amacıyla, şehir merkezi ücret tarifesi uygulanan hatlarda, kişiselleştirilmiş akıllı kartlarda 1 (bir) biniş ücretinden az bakiyesi kalan yolcularımıza, 1 (bir) biniş ve 1 (bir) aktarma imkanı tanınması, bu yolculuk bedelinin, Ankarakart’a yapılan ilk yüklemede tahsil edilmesi şeklinde uygulanmasının uygun görülerek, kararımızın Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Genel Kuruluna gönderilmesi Oybirliği ile, **Kararlaştırıldı.** Denilmektedir.

**UKOME KARARI:** EGO İdare Encümen Kararı doğrultusunda EGO Genel Müdürlüğünce belirlenecek tarihte başlamak üzere Ankarakart’larda kart bakiyesinin yeterli olmadığı durumda, yolcu mağduriyetini önlemek amacıyla, şehir merkezi ücret tarifesi uygulanan hatlarda, **kişiselleştirilmiş akıllı kartlarda** 1 (bir) biniş ücretinden az bakiyesi kalan yolculara, 1 (bir) biniş ve 1 (bir) aktarma imkanı tanınması, bu yolculuk bedelinin Ankarakart’a yapılan ilk yüklemede tahsil edilmesi kararı açıktan oylanarak **oy birliği** ile kararlaştırılmıştır.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Oturum Başkanı  Ankara Büyükşehir Belediyesi  Ulş. Dai. Bşk.  Ali Cengiz AKKOYUNLU | Üye  İl Emniyet Müd.lüğü  Temsilcisi  Hüseyin USKUT | Üye  4.Kolordu Kom.lığı  Temsilcisi  Kubilay DOĞANYİĞİT | Üye  İl Jand.Kom.lığı  Temsilcisi  Mustafa MEYDAN | Üye  Ulaştırma ve Altyapı Bak.  II. Bölge Md.lüğü.Temsilcisi  Yalçın UZUNKAYA |
| Üye  Ulaştırma Altyapı Yat. Gen.  Md.lüğü Temsilcisi  Sevcan TÜRKMENOĞLU ORUÇ | Üye  İl Milli Eğitim  Müd.lüğüTemsilcisi  Bayram GÜLEÇ | Üye  Aile ve Sos.Hiz.  İl Müd.lüğü Temsilcisi  Arife Ülkem KARABULUT | Üye  Çevre, Şeh.ve İklim Değ.  İl Müd.lüğü Temsilcisi  Adem KARACİF | Üye  İl Afet ve Acil Durum  Müd.lüğü Temsilcisi  Hatice AKTOSUN |
| Üye  KGM 4. Bölge  Md.lüğü Temsilcisi  Seyfettin BATIBEYİ | Üye  TCDD Taşımacılık A.Ş.  Gen. Md.lüğü Temsilcisi  Levent ÖZ | Üye  TCDD 2. Bölge  Md.lüğü Temsilcisi  Hakan YURTERİ | Üye  DHMİ Esenboğa HL  Temsilcisi  Lokman KARAKAŞ | Üye  EGO Otobüs İşlt.  Dai.Bşk.lığı Temsilcisi  Serkan KIR |
| Üye  EGO Ulş.Plan.ve Ray.Sis.  Dai.Bşk.lığı Temsilcisi  Mehmet KEMER | Üye  EGO Ulş.Tek. Bşk.lığı  Temsilcisi  Semiha SERTTÜRK | Üye  Eml. İst.Dai.Bşk.lığı  Temsilcisi  Haydar KARAKUŞ | Üye  İşlt. veİşt. Dai. Bşk.lığı  Temsilcisi  Murat GENÇ | Üye  İmar ve Şeh.Dai.Bşk.lığı  Temsilcisi  M. Yalçın KILINÇ |
| Üye  Fen İşleri Dai.Bşk.lığı  Temsilcisi  İsmail KAPTAN | Üye  Zabıta Dai.Bşk.lığı  Temsilcisi  Cevat KAHRIMAN | Üye  Kent Estetiği Dai.Bşk.lığı  Temsilcisi  Meriç ARSLANTEKİN | Üye  Çev.Kor.Dai.Bşk.lığı  Temsilcisi  Erol COŞAR | Üye  Ulş.Pln.veKoor.Şb.Md.lüğü  Temsilcisi  H. Arzu ŞENER |
| Üye  Ankara Um.Oto.Şof.  Esnaf Odası Temsilcisi  Cevdet KAVLAK |  |  |  |  |

**ONAY**

**…./ 01 / 2023**

**Mansur YAVAŞ**

**Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı**