**TALEP:** EGO Genel Müdürlüğünün 21.12.2022 tarih ve E.121572 sayılı yazısı eki EGO İdare Encümeninin 13.12.2022 tarih ve 2022/98 sayılı kararında;

Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığının 13.12.2022 tarihli ve 120105 sayılı yazılarında; “Kuruluşumuzca yürütülen toplu taşıma hizmetinin (toplu taşıma araçları, raylı ve kablolu sistemler, mikro mobilite araçları) planlı, etkin, verimli ve uyum içinde yapılmasını sağlamak amacıyla, 2013 tarihinden itibaren, Elektronik Ücret Toplama Sistemi kapsamında, toplu ulaşımda akıllı kart (AnkaraKart) uygulanmaya başlanmıştır. Raylı sistemlerin bulunduğu

istasyonlarımızda (Metro, Ankaray ve Başkentray) bulunan gişe, kiosk (smart ve mini banko) cihazlarında, online yüklemeler ve Ankarakart bayilerinde, akıllı kart bakiye dolumu yapılmaktadır. Akıllı karta bulunan bakiye, toplu taşıma araçlarında güncellenen biniş tutarı üzerinden bakiye azalması şeklinde uygulanmaktadır.

Özellikle toplu taşıma araçları dışında, yolculuk alternatifinin olmadığı bölgelerde ki yolcularımızın akıllı kartlarında bir biniş altında kalan bakiyeleriyle yolculuk yapamadıklarını yakın yerde bakiye dolumu yaptırabilecekleri cihaz, gişe, bayi olmadığı zamanlarda mağduriyet yaşadıklarını bu konuda çözüm beklediklerini içeren talepler gelmektedir.

Vatandaşlarımızın mağduriyetini önlemek için; şehir merkezi ücret tarifesi uygulanan hatlarda, Kişiselleştirilmiş akıllı kartlarda 1 (bir) biniş ücretinden az bakiyesi kalan yolcularımıza, 1 (bir) biniş, 1 (bir) aktarma imkanı tanınması, yolculuk bedelinin, Ankarakarta yapılan ilk yüklemede kullanılan bakiye tutarının tahsil edilmesi şeklinde uygulama yapılması düşünülmektedir.

Makamınızca da uygun görülmesi halinde, Kişiselleştirilmiş Ankarakart’larda kart bakiyesinin yeterli olmadığı durumda, yolcu mağduriyetini önlemek amacıyla, şehir merkezi ücret tarifesi uygulanan hatlarda, kişiselleştirilmiş akıllı kartlarda 1 (bir) biniş ücretinden az bakiyesi kalan yolcularımıza, 1 (bir) biniş ve 1 (bir) aktarma imkanı tanınması, bu yolculuk bedelinin, Ankarakarta yapılan ilk yüklemede tahsil edilmesi şeklinde uygulanması hususunun Kuruluşumuz İdare Encümeninde görüşülüp UKOME Genel Kuruluna sunulmak üzere, yazımızın İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığına havalesini OLUR'larınıza arz ederim." denilmektedir.

**Durum Encümenimizce incelendi.**

Kuruluşumuzca yürütülen toplu taşıma hizmetlerinde (toplu taşıma araçları, raylı ve kablolu sistemler, mikro mobilite araçları) kullanılmak üzere, 2013 yılından itibaren uygulamaya konulan Elektronik Ücret Toplama Sistemi kapsamında, kişiselleştirilmiş Ankarakart’larda kart bakiyesinin yeterli olmadığı durumda, yolcu mağduriyetini önlemek amacıyla, şehir merkezi ücret tarifesi uygulanan hatlarda, kişiselleştirilmiş akıllı kartlarda 1 (bir) biniş ücretinden az bakiyesi kalan yolcularımıza, 1 (bir) biniş ve 1 (bir) aktarma imkanı tanınması, bu yolculuk bedelinin, Ankarakart’a yapılan ilk yüklemede tahsil edilmesi şeklinde uygulanmasının uygun görülerek, kararımızın Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Genel Kuruluna gönderilmesi Oybirliği ile, **Kararlaştırıldı.** Denilmektedir.

**UKOME KARARI:** EGO İdare Encümen Kararı doğrultusunda EGO Genel Müdürlüğünce belirlenecek tarihte başlamak üzere Ankarakart’larda kart bakiyesinin yeterli olmadığı durumda, yolcu mağduriyetini önlemek amacıyla, şehir merkezi ücret tarifesi uygulanan hatlarda, **kişiselleştirilmiş akıllı kartlarda** 1 (bir) biniş ücretinden az bakiyesi kalan yolculara, 1 (bir) biniş ve 1 (bir) aktarma imkanı tanınması, bu yolculuk bedelinin Ankarakart’a yapılan ilk yüklemede tahsil edilmesi kararı açıktan oylanarak **oy birliği** ile kararlaştırılmıştır.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Oturum BaşkanıAnkara Büyükşehir BelediyesiUlş. Dai. Bşk.Ali Cengiz AKKOYUNLU | Üyeİl Emniyet Müd.lüğüTemsilcisiHüseyin USKUT | Üye4.Kolordu Kom.lığıTemsilcisiKubilay DOĞANYİĞİT | Üyeİl Jand.Kom.lığıTemsilcisiMustafa MEYDAN | Üye Ulaştırma ve Altyapı Bak.II. Bölge Md.lüğü.TemsilcisiYalçın UZUNKAYA |
| ÜyeUlaştırma Altyapı Yat. Gen.Md.lüğü TemsilcisiSevcan TÜRKMENOĞLU ORUÇ | Üyeİl Milli Eğitim Müd.lüğüTemsilcisiBayram GÜLEÇ | ÜyeAile ve Sos.Hiz.İl Müd.lüğü Temsilcisi Arife Ülkem KARABULUT | ÜyeÇevre, Şeh.ve İklim Değ. İl Müd.lüğü TemsilcisiAdem KARACİF  | Üyeİl Afet ve Acil Durum Müd.lüğü TemsilcisiHatice AKTOSUN |
| ÜyeKGM 4. BölgeMd.lüğü Temsilcisi Seyfettin BATIBEYİ | ÜyeTCDD Taşımacılık A.Ş.Gen. Md.lüğü TemsilcisiLevent ÖZ | ÜyeTCDD 2. BölgeMd.lüğü TemsilcisiHakan YURTERİ | ÜyeDHMİ Esenboğa HLTemsilcisiLokman KARAKAŞ | ÜyeEGO Otobüs İşlt.Dai.Bşk.lığı TemsilcisiSerkan KIR |
| ÜyeEGO Ulş.Plan.ve Ray.Sis.Dai.Bşk.lığı TemsilcisiMehmet KEMER | ÜyeEGO Ulş.Tek. Bşk.lığıTemsilcisiSemiha SERTTÜRK | ÜyeEml. İst.Dai.Bşk.lığıTemsilcisiHaydar KARAKUŞ | Üyeİşlt. veİşt. Dai. Bşk.lığıTemsilcisiMurat GENÇ | Üyeİmar ve Şeh.Dai.Bşk.lığıTemsilcisiM. Yalçın KILINÇ |
| ÜyeFen İşleri Dai.Bşk.lığıTemsilcisiİsmail KAPTAN | ÜyeZabıta Dai.Bşk.lığıTemsilcisiCevat KAHRIMAN | ÜyeKent Estetiği Dai.Bşk.lığıTemsilcisiMeriç ARSLANTEKİN | ÜyeÇev.Kor.Dai.Bşk.lığıTemsilcisiErol COŞAR | ÜyeUlş.Pln.veKoor.Şb.Md.lüğüTemsilcisiH. Arzu ŞENER |
| ÜyeAnkara Um.Oto.Şof.Esnaf Odası TemsilcisiCevdet KAVLAK |  |  |  |  |

**ONAY**

**…./ 01 / 2023**

**Mansur YAVAŞ**

**Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı**