**FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

**İHALE VE İDARİ İŞLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN****TAMAMLANMA****SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| 1 | İhale Dosyası Alınması | 1. Yüz Yüze Talep
2. Yetki Belgesi
 | 15 Dakika |
| 2 | Evrakların Asli İdarece görülmüştür belgesi | 1. Yüz Yüze Talep
 | 10 Dakika |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: İhale ve İdari İşler Şube Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri :Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

İsim :Tuncay YILMAZ İsim : Vedat ÜÇPINAR

Unvan : İhale ve İdari İşler Şube Müdürü Unvan : Daire Başkan V.

Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad.No:5 B Blok 6. Kat Y.Mah/ANK. Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad.No:5 B Blok 6. Kat Y.Mah/ANK.

Tel. : 0 (312) 507 22 03 Tel. : 0 (312) 507 25 51

Faks : 0 (312) 507 21 74 Faks : 0 (312) 507 21 60

e-Posta :fenisleri@ankara-bel.gov.tr e-Posta : fenisleri@ankara-bel.gov.tr

**FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

 **İNŞAAT YAPIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN****TAMAMLANMA****SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| 1 | Vatandaştan gelen bordür, tretuvar bariyer talepleri | 1. Talep Dilekçesi
2. Talebi Gösterir Kroki (Varsa)
3. Ekli Projesi (Varsa)
4. Fotoğraf (Varsa)
 | 21 gün |
| 2 | Yükleniciden gelen Hakediş talepleri |  Talep Dilekçesi | 30 gün |
| 3 | Yükleniciden gelen teminat çözüm talepleri | 1. Talep Dilekçesi
2. SGK Borcu Yoktur yazısı
 | 25 gün |
| 4 | Yükleniciden gelen iş deneyim belgesi talepleri |  Yapım İşleri Uygulama Yönetmeliği 45. maddede istenen bilgi ve belgeler. | 25 gün |
| 5 | Yükleniciden gelen Teminat iade talepleri | 1. Talep Dilekçesi
2. Tahsilat Makbuzunun Aslı
 | 15 gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İnşaat Yapım Şube Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri : Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

İsim : Muhammed Mahmud ÖTEGEN İsim : Vedat ÜÇPINAR

Unvan : İnşaat Yapım Şube Müdürü Unvan : Daire Başkan V.

Adres : Emniyet Mh Hipodrum Cd. No:5 B-Blok Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 B Blok 6. Kat Y.Mah/ANK.

Tel. : 0 (312) 507 21 55 Tel. : 0 (312) 507 21 51

Faks : 0 (312) 507 21 96 Faks : 0 (312) 507 21 60

e-Posta : feninsaat@ankara.bel.tr e-posta : fenisleri@ankara-bel.gov.tr

**FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

 **AYKOME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN****TAMAMLANMA****SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| 1 | Ruhsat Başvuru | **Kurum :**1.Kurum Talep yazısı 2. Kurum Proje 3. Yer Bilgi Formu**Parsel Bağlantısı:**1.İlgili Kurumdan Alınan Yazı  2.Keşif 3.Kroki 4.Yapı Ruhsatı 5.Kimlik Fotokopisi 6.Numarataj Belgesi | 5 Dakika |
| 2 | Ruhsat Verilmesi | Ruhsat Bedellerine Ait Ödeme Makbuzları | 4 Gün |
| 3 | Teminat İade İşlemleri | **Kurum :** 1.Kurum Talep yazısı 2. İş Bitim Projesi  3. Kabul Tutanağı **Parsel Bağlantısı:** Tespit Tutanağı | **Parsel Bağlantısı:** Ruhsat süresi bittikten 3 ay sonra**Kurum Ruhsatı:** - Ruhsat süresi bitip ön kabul işlemi yapıldıktan sonra teminatın %50’si;- Ruhsat süresi bittikten 6 ay sonra kesin kabul işlemi yapılmasını takiben teminatın kalan %50’si |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : AYKOME Şube Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri :Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

İsim : Selahattin ÇETİN İsim : Vedat ÜÇPINAR

Unvan : Aykome Şube Müdürü Unvan : Daire Başkan V.

Adres : Emniyet Mh. Hipodrom Cd. No:5 B-Blok 6. Kat Y.Mah/ANK .Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 B Blok 6. Kat Y.Mah/ANK.

Tel : 0 (312) 507 21 00 Tel. : 0 (312) 507 21 51

Faks : 0 (312) 507 21 41 Faks : 0 (312) 507 21 60

E-Posta : aykome@ankara.bel.tr e-Posta : fenisleri@ankara-bel.gov.tr

**FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

 **YOL VE ASFALT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN****TAMAMLANMA****SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| 1 | Asfalt Katılım Bedeli Borcu Yoktur Yazısı | 1. Dilekçe
2. Tapu Fotokopisi
3. Ödeme Makbuzları
 | 30 Dakika |
| 2 | Yol Katılım Bedeli İlişkisizdir Yazısı | 1. Dilekçe
2. İmar Plan Fotokopisi
3. İmar Çapı Aslı Ve Fotokopisi
4. Numarataj Fotokopisi
5. Tapu Fotokopisi
6. Vekaletname
 | 1 Hafta |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Yol ve Asfalt Şube Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri :Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

İsim : Mustafa MUTLU İsim : Vedat ÜÇPINAR

Unvan : Yol ve Asfalt Şube Müdürü Unvan : Daire Başkan V.

Adres : Emniyet Mh. Hipodrom Cd. No:5 B-Blok 5. Kat Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 B Blok 6. Kat

Tel : 0 (312) 507 21 06 Tel. : 0 (312) 507 21 51

Faks : 0 (312) 507 21 60 Faks : 0 (312) 507 21 60

E-Posta : mustafa.mutlu@ankara.bel.tr e-Posta : fenisleri@ankara-bel.gov.tr

**FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

 **NUMARATAJ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN****TAMAMLANMA****SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| 1 | Yeni Numarataj Evrakı Talebi | **Gerçek Kişiden:**1. Başvuru Dilekçesi (Matbudur)
2. Nüfus Cüzdanı Aslı ve Fotokopisi
3. Onaylı Mimari Proje

**Tüzel Kişiden:**1. Başvuru Dilekçesi (Matbu)
2. Kaşe veya Yetki Belgesi
3. Onaylı Mimari Proje
 | 1 İş Günü (Keşifsiz)7 İş Günü (Keşif İle) |
| 2 | Numarataj Evrakının Tekrar Talep Edilmesi veya Güncellenmesi | **Gerçek Kişiden:**1. Başvuru Dilekçesi (Matbudur)
2. Nüfus Cüzdanı Aslı ve Fotokopisi
3. Tapu ve Kira Kontratı

**Tüzel Kişiden:**1. Başvuru Dilekçesi (Matbudur)
2. Kaşe veya Yetki Belgesi
3. Tapu ve Kira Kontratı
 | 10 Dakika (Keşifsiz)7 İş Günü (Keşif İle) |
| 3 | Nüfus İşlemleri | 1. Başvuru Dilekçesi (Matbudur)
2. Nüfus Cüzdanı Aslı ve Fotokopisi
3. Elektrik ve Su Faturası
4. Tapu ve Kira Kontratı
 | 10 Dakika (Keşifsiz)7 İş Günü (Keşif İle) |
| 4 | Resmi Kurumların Güncel Harita Talebi |  Resmi Yazı | 3 İş Günü |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Numarataj Şube Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri :Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

İsim : Harun AYDINOĞLU İsim : Vedat ÜÇPINAR

Unvan : Numarataj Şube Müdürü Unvan : Daire Başkan V.

Adres : Emniyet Mh. Hipodrom Cd. No:85 Y.Mah/ANK Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 B Blok 6.Kat Y. Mah/ANK

Tel : 0 (312) 341 49 80 Tel. : 0 (312) 507 21 51

Faks : 0 (312) 342 31 67 Faks : 0 (312) 507 21 60

E-Posta : numarataj@ankara.bel.tr e-Posta : fenisleri@ankara-bel.gov.tr