**BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDART TABLOSU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra NO** | **Hizmetin Adı** | **İstenilen Belgeler** | | **Hizmetin Tamamlanma Süresi**  **(EN GEÇ)** |
| 1 | Bilgi Edinme ve Mavi Masa Başv. | 1- T.C. kimlik No  2- Talebin içeriği | (telefonla, faksla, yüz yüze vb.) | 4982 sayılı bilgi edinme yasası gereği 15 iş Günü |
| 2 | Ank. Kent Konseyi Sek. | 1- Başvuru formu  2- Yetki belgesi | 3- 2 adet vesikalık fotoğraf  4- Nüfus cüzdanı fotokopisi |  |

“ Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. “

İlk Müracaat Yeri: Alo-153 telefonları ve büroları ile web sayfası İlk Müracaat Yeri: Basın Yayın Ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Yetkili Personelin İsmi: Şükrü AYAN İsim: A. Recep TEKCAN

Unvanı: Halkla İlişkiler Şube Müdürü Unvan: Daire Başkanı

Adres: Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 Adres: Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5

A Blok Zemin Kat. Y.Mah./ANK. B Blok 21. Kat Y. Mah. / ANK.

Tel: 0 312 507 29 58 Tel: 0 312 507 29 01

Faks: 0 312 507 29 11 Faks: 0 312 507 29 11

E Posta: basinyayin@ankara.bel.tr