|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN  TAMAMLANMA SÜRESİ |
| 1 | **Giysi Yıkama Merkezi**;18.04.2014 tarih 677 sayılı meclis kararına gereğince Üniversite öğrencilerinin giysilerinin yıkanması. | 1-a-Öğrenci Belgesi (Okulundan veya E-Devlet üzerinden alınır.)  b-Engelli Kartı(Çalışma Sosyal Hizmetler Bakanlığından edinilebilir.)  2- Kimlik belgesi (Aslı kontrol edilip fotokopisi alınır.)  3-2 adet resim  4-Yurt kaldığına dair belge(E-Devlet üzerinden edinilir) | Öğrenci, yaşlı ve engelli için ayda 3 yıkama hakkı ve 1 seferde 3 kg yıkama hakkı vardır.  Kayıt oluşturulur ve kayıt kartı verilir. Hijyenik bir ortamda kıyafetler önce yıkanır kurutulur ve ütülenir 1 gün ve daha sonrasında vatandaşımız kıyafetlerini teslim alır. |
|
|
|
|  |  |  |  |
| Başvuru Yerleri: | |  |  |
|  |  |  |  |
| Kurtuluş Giysi Yıkama | | Fakülteler Mah. Cemal Gürsel Cad. No:50/A  Kurtuluş | 431 28 38 |
| Beşevler Giysi Yıkama | | 1.Cad. 7.Sok. No:12/A Beşevler | 222 81 85 |

‘’Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilensürede tamamlanmaması durumunda ilk müraacat yerine başvurunuz.’’

İlk Müracaat Yerleri İkinci Müracaat Yerleri

Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Genel Sekreter Yardımcısı

Necip ÖZKAN [Tel:0 (312) 507](Tel:0%20(312)%20507) 23 01-58 Baki KERİMOĞLU [Tel:0 (312)](Tel:0%20(312)) 507 19 19

**SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN  TAMAMLANMA SÜRESİ |
| 2 | **Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi**; Ankara Büyükşehir Belediyesi ile ILO/IPEC (Uluslar arası Çalışma Örgütü – Çocuk İşçiliğine Son Verme Uluslar Arası Programı) arasında imzalanan protokol ile başlamıştır | 1- Nüfus Cüzdanı fotokopisi (Aslı kontrol edilip fotokopisi alınır.) 2- 2 adet fotoğraf  3- Üye Başvuru Formu | Sosyal Hizmet Uzmanı personellerimiz alana çıkarak sokakta çalışan çocukların tespiti yapılarak okulları ile görüşülür ve okulda olmayan çocukların okullara kayıt olmaları sağlanır. Aynı zamanda dersleri desteklenip farklı branşlarda sosyo -kültürel çalışmalar yapılır hayata adapte edilir sokaktan kurtarılır. |
|
|
|
|  |  |  |  |
| Başvuru Yerleri: | |  |  |
|  |  |  |  |

Ankara Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi Çok Katlı Otopark 1. Kat Sıhhiye Çankaya / ANKARA Tel: 0(312) 433 84 18

Başvuru Yerleri:

‘’Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz.’’

İlk Müracaat Yerleri İkinci Müracaat Yerleri

Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Genel Sekreter Yardımcısı

Necip ÖZKAN [Tel:0 (312) 507](Tel:0%20(312)%20507) 23 01-58 Baki KERİMOĞLU [Tel:0 (312)](Tel:0%20(312)) 507 19 19

**SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | | İSTENİLEN BELGELER | | HİZMETİN  TAMAMLANMA SÜRESİ | |
| 3 | **Sünnet Organizasyonu**; 18.04.2014 Tarih 677 Sayılı Meclis Kararının gereğince Yoksul ailelerin çocuklarının sünnet ettirilmesi işi.. | | 1- Çocuğun Nüfus Cüzdanı fotokopisi (Aslı kontrol edilip fotokopi alınır.) | | Başvuruda bulunan kişilerin kayıt işlemleri MEB okullarının kapanması ile başlar.Yaşı ve sağlığı elverişli olan çocuklardan Pazar günleri hariç günlük 35 çocuk sünnet ettirilir, çocuklara sünnet kıyafeti hediye edilir. Eylülün başlarında başkanlık tarafından belirtilen tarihte sünnet şölenle kapanış yapılır. | |
| 2- Velisinin Nüfus Cüzdanı fotokopisi  (Aslı kontrol edilip fotokopisi alınır.) | |
| 3- İkametgah belgesi( (E-Devlet üzerinden edinilir) | |
|  | |
|  |  | |  | |  | |
| Başvuru Yerleri: | | |  | |  | |
| Ankara Büyükşehir Belediyesi  Sosyal Hizmetler DAİRESİ BAŞKANLIĞI  Halk ve ilişkiler | | Hipodrom Cad. No:5 A Blok Kat:Zemin  Yenimahalle/ Ankara0(312) 507 15 62 | |  | |
|  | | |  | |  | |
| Başvuru Yerleri: | | |  | |  | |

‘’Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz.’’

İlk Müracaat Yerleri İkinci Müracaat Yerleri

Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Genel Sekreter Yardımcısı

Necip Özkan [Tel:0 (312) 507](Tel:0%20(312)%20507) 23 01-58 Baki KERİMOĞLU [Tel:0 (312)](Tel:0%20(312)) 507 19 19

**SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN  TAMAMLANMA SÜRESİ |
| 4 | **Eğitim ve Dinlenme Tesisleri Kamp Organizasyonu**;18.04.2014 Tarih 677 Sayılı Meclis Kararının gereğince İhtiyaç sahibi başarılı çocukların , gençlerin, engellilerin yaşlıların Akçay, Kesikköprü ve diğer Eğitim ve Dinlenme tesislerinde ücretsiz tatil imkanı sağlanmaktadır. | 1- Karne veya Teşekkür belgesi aslı ile fotokopisi(Aslı kontrol edilip fotokopisi alınır.) (E-Devlet üzerinden edinilir yada okuldan alınır. ) | Başvuru sürecimiz Milli Eğitim Bakanlına bağlı okulların kapanması ile başlar, başvuruda istenen şartlara uyan Öğrencilerimiz daha önce bu hizmetten faydalanmayan öğrenciler öncelik olarak gönderilir değerlendirmeler sonucu organizasyonlu bir şekilde kız ve erkek farklı haftalarda  kampımıza götürülür Pazar günü gönderme işlemi yapılan  ve cumartesi görevli personelimiz tarafından ailelere teslim edilir. |
| 2- Çocuğun nüfus cüzdanı fotokopisi (Aslını yanlarında bulundurması ve gösterilmesi gerekir.) |
| 3- Velisinin nüfus cüzdanı fotokopisi (Aslı kontrol edilip fotokopisi alınır.) |
| 4- 1 adet fotoğraf 5- İkametgah belgesi (E-Devlet üzerinden edinilir)  6-İzin dilekçesi |
|  |  |  |  |

Başvuru Yerleri:

Ankara Büyükşehir Belediyesi Hipodrom Cad. No:5 A Blok Kat:Zemin

Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Yenimahalle/ Ankara 0(312) 507 15 62

Halk ve ilişkiler

Başvuru Yerleri:

‘’Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilensürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz.’’

İlk Müracaat Yerleri İkinci Müracaat Yerleri

Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Genel Sekreter Yardımcısı

Necip ÖZKAN [Tel:0 (312) 507](Tel:0%20(312)%20507) 23 01-58 Baki KERİMOĞLU [Tel:0 (312)](Tel:0%20(312)) 507 19 19

**SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN  TAMAMLANMA SÜRESİ |
| 5 | **BAŞKENTİN GÜNEŞLERİ** : Ailesinin maddi olanakları kısıtlı olup, ikametgâhı Ankara’da olan veya Ankara İlinde örgün eğitim gören öğrencilere; gönüllü özel ve tüzel kişiler, şirketler, siteler, AVM yönetimleri, Sivil Toplum Kuruluşları ve benzeri kurum ve kuruluşlar tarafından karşılıksız eğitim yardımı (burs) verilmesi programının koordine edilmesi ve yönetilmesidir. | - Nüfus Cüzdanı fotokopisi (Aslı kontrol edilip fotokopisi alınır.)  - 1 adet fotoğraf  - İkametgah Belgesi (İkametgah belgesi) (E-Devlet üzerinden alınır.)  - Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği(Vukuatlı nüfus kayıt örneği E-Devlet üzerinden edinilir)  - Adli Sicil Belgesi(Adli sicil kayıtları E-Devlet üzerinden edinilir)  - ÖSYM Sonuç Belgesi ve devam edeceği okuldan alınan öğrenci olduğuna dair Öğrenim Belgesi (Her yarım dönemde yenilenecek-ıslak imzalı)  - Ailenin gelir durumunu gösteren belgeler-ıslak imzalı (maaş bordrosu / gelir vergisi matrahı / emekli aylığını gösterir belge-ıslak imzalı)  - Başvuru Formu | Eğitim yardımı vermek isteyen Gönüllü Bireylerin ve Eğitim yardımı almak isteyen öğrencilerin başvuruları sürekli alınarak değerlendirmeleri yapılır. Bu değerlendirme sonucu Gönüllü ve ihtiyaç sahibi öğrenci eşleştirilir. Gönüllü, eğitim yardımı alacak öğrencinin IBAN numarasına yardımı aktarır. Bu süreç öğrencinin öğrenim süresi boyunca devam edecektir. Öğrenci sayısı gönüllü sayısına bağlıdır. |
|
|
|
|
|
|

Başvuru Yerleri:

Ankara Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi Çok Katlı Otopark 1. Kat Sıhhiye Çankaya/ANKARA 0 (312 433 47 22- 434 51 95

‘’Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz.’’

İlk Müracaat Yerleri İkinci Müracaat Yerleri

Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Genel Sekreter Yardımcısı

Necip ÖZKAN [Tel:0 (312) 507](Tel:0%20(312)%20507) 23 01-58 Baki KERİMOĞLU [Tel:0 (312)](Tel:0%20(312)) 507 19 19